

Παράγραφος 3.9

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

1.1.1. ΣΚΟΠΟΣ Π.Σ.

Η κατάθεση αιτήσεων Τ.Π. για Τοπικό Βρόχο, Συνεγκατάσταση & Συναφείς Ευκολίες γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε κάθε αίτημα Τ.Π. που υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ αποδίδεται αυτόματα μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού αιτήματος και καταγράφεται η ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Για τις διεργασίες που ακολουθούν το αίτημα και υπάρχει ηλεκτρονική καταγραφή, το Π.Σ. ΟΤΕ ενημερώνει αυτόματα τον Τ.Π. για την κατάσταση του αιτήματος. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεων του εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση στην οποία φαίνεται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης, η σχετική ημερομηνία και ώρα και η κατάσταση του αιτήματος την στιγμή της εκτύπωσης, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας. Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 4 & 15 γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν την διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς και τηρούνται από το Π.Σ. ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ σε κάθε Τ.Π. εφόσον αφορούν σε αιτήματά του και στην ΕΕΤΤ για όλα τα καταχωρημένα αιτήματα. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Τ.Π. αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το Π.Σ. ΟΤΕ:

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Άμεση απόκριση στα αιτήματα που καταχωρούνται στο Π.Σ. ΟΤΕ από Τ.Π. ή από την ΕΕΤΤ για το 95% των ηλεκτρονικών αιτημάτων που καταχωρούνται.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ οκτώ (8) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ δεκαοκτώ (18) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Η Ενημέρωση/Επέκταση της Λειτουργικότητας του Π.Σ. ΟΤΕ θα γίνεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Εάν οι αλλαγές του Π.Σ. ΟΤΕ αφορούν σε νέα προϊόντα ή εάν επηρεάζουν την υφιστάμενη λειτουργικότητα χειρισμού του συστήματος από τους Τ.Π., ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τους Τ.Π. και την ΕΕΤΤ για τη νέα έκδοση του λογισμικού του Π.Σ. ΟΤΕ τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την ένταξη των αλλαγών στο Π.Σ. - εφόσον κάτι τέτοιο είναι εφικτό και δεν συντρέχουν λόγοι ταχύτερης διάθεσης

της νέας έκδοσης - παρέχοντας παράλληλα πλήρη περιγραφή των αλλαγών που θα περιέχει η νέα έκδοση προκειμένου να δοθεί ο χρόνος στους Τ.Π. να εντάξουν τις αλλαγές στα δικά τους Π.Σ. Κάθε ενημέρωση δοκιμάζεται για εύλογο χρονικό διάστημα από τους Τ.Π. σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει για την ολοκλήρωση της υλοποίησης και την ακριβή ημερομηνία εφαρμογής των αλλαγών στο Π.Σ. ΟΤΕ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες μέρες νωρίτερα από την προγραμματισμένη εφαρμογή. Παράλληλα ο ΟΤΕ θα εξασφαλίζει ότι η νέα έκδοση του λογισμικού του Π.Σ. είναι συμβατή με την προγενέστερη λειτουργία του Π.Σ..

- Η ποιότητα των πληροφοριών που λαμβάνουν οι Τ.Π. μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αντίστοιχη της ποιότητας των πληροφοριών που λαμβάνει το Λιανικό άκρο του ΟΤΕ.
- Το Π.Σ. ΟΤΕ διαθέτει μηχανισμούς ανάκτησης δεδομένων (system down recovery tool).

Ο ΟΤΕ διατηρεί λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email: dep-llq@ote.gr) μέσω του οποίου οι Τ.Π. αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα αποκλειστικά σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ ΟΤΕ. Προβλήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ για τα οποία οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να αποστέλλουν αναφορές είναι τα ακόλουθα:

- Αδυναμία πρόσβασης στο Π.Σ
- Αδυναμία υποβολής αιτήματος στο Π.Σ
- Αδυναμία υποβολής προβλέψεων ΤοΒ
- Επικαιροποίηση των πληροφοριών που αναρτώνται στο Π.Σ.
- Αδυναμία ανταπόκρισης API
- Μη εμφάνιση αποτελεσμάτων σε μενού του Π.Σ.

Για τις ως άνω περιπτώσεις αναφορών προβλημάτων που αφορούν το Π.Σ., ~~Ο~~ ΟΤΕ οφείλει να απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ~~το αργότερο~~ εντός τριών (3) ΕΗ.

Μορφοποιήθηκε: Υπερ-σύνδεση, Γραμματοσειρά: 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Αλλαγή κωδικού πεδίου

Μορφοποιήθηκε: Υπερ-σύνδεση, Γραμματοσειρά: 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Υπερ-σύνδεση, Γραμματοσειρά: 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Κουκκίδα + Επίπεδο: 1 + Στοιχισή: 0,63 εκ. + Εσοχή: 1,27 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Κεφάλαιο 2 Οικονομικοί όροι (λεκτικό)

1.2. ΓΕΝΙΚΑ

Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την Χονδρική Παροχή (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεδιοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση όπως ορίζεται από τη ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28.7.2011 για τις υπηρεσίες τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Τα εν λόγω τέλη (ΑΠΤΒ και συνεγκατάστασης) υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους

(MMEK/ LRAIC) με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (TK/ Current Cost) σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/13/28.7.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011).

Τα δημοσιευμένα τιμολόγια υπηρεσιών της παρούσας και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής των υπηρεσιών ΑΠΤΒ, συνεγκαταστάσεων & σχετικών υπηρεσιών της παρούσας και λοιπών σχετικών υπηρεσιών. Από τα τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών μόνο τα μηνιαία τέλη συνεγκατάστασης, ΤοΒ και ΤοΥΒ προκαταβάλλονται πλην των μηνιαίων τελών παροχής ηλεκτρικού Ρεύματος, τα οποία χρεώνονται απολογιστικά.

Παράγραφος 4.2

1.3. ΕΚΔΟΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

Ο ΟΤΕ εκδίδει για όλες τις υπηρεσίες ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Ονοματεπώνυμο/επωνυμία Δικαιούχου
- Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ Δικαιούχου
- επάγγελμα
- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμό τιμολογίου
- περίοδο χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- περίοδο χρέωσης που αφορά τέλη που προκαταβάλλονται
- τρόπο πληρωμής
- κωδικό εντολής πληρωμής σε Τράπεζα
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- τόπο – διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμό μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ εκδίδει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή και το τοποθετεί σε SFTP server, προκειμένου να αποκτήσει ο Τ.Π. πρόσβαση σ' αυτό μέσω πρωτοκόλλου FTP. Ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω e-mail σε ηλεκτρονική (έξ) διεύθυνση (-εις) που έχει υποδείξει ο Πάροχος στον ΟΤΕ (τουλάχιστον μία ηλεκτρονική διεύθυνση του παρόχου απαιτείται να είναι group mail) ενημέρωση ότι τα ηλεκτρονικά αρχεία του εν λόγω τιμολογίου είναι διαθέσιμα στον SFTP server. Ο Τ.Π. οφείλει να προβεί σε σχετικές ρυθμίσεις στον mail server του ώστε η διεύθυνση αποστολής του ΟΤΕ να είναι σε white list και να μην μπλοκάρονται τα e-mail του ΟΤΕ ως ανεπιθύμητα. Αποδεικτικό παραλαβής του τιμολογίου αποτελεί το e-mail παράδοσης του ανωτέρω e-mail, που αποστέλλεται αυτόματα από τον mail server του Τ.Π. (ο Τ.Π. οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε ο mail server του να αποστέλλει την εν λόγω απάντηση παραλαβής στον mail server του ΟΤΕ). Τα ανωτέρω πραγματοποιούνται από τον ΟΤΕ εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα πάγια τέλη ΑΙΠΤΒ που προκαταβάλλονται). Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της (-ων) ηλεκτρονικής (-ών) διεύθυνσης (-ων) αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τ.Π. εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα πάγια τέλη ΑΙΠΤΒ που προκαταβάλλονται), στην διεύθυνση αποστολής την οποία ο Τ.Π. έχει ορίσει στη σύμβαση που υπογράφεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα, συμψηφίζεται από τον ΟΤΕ στον αμέσως επόμενο λογαριασμό, εκτός αν υφίσταται ομοειδής ληξιπρόθεσμη απαιτητή οφειλή από το δικαιούμενο την πίστωση μέρος σε βάρος του άλλου μέρους, οπότε θα γίνεται πάραυτα συμψηφισμός με αυτή. Οι ως άνω συμψηφισμοί γίνονται με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.

Η χρέωση των υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υπό-Βρόχο και Συνεγκατάστασης, τις οποίες λαμβάνει ο Τ.Π. σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, αρχίζει από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας παράδοσης κάθε υπηρεσίας, η οποία ορίζεται με τη διαδικασία παράδοσης/παραλαβής όπως περιγράφεται στα σχετικά Παραρτήματα.

Στην περίπτωση κατάργησης του τοπικού βρόχου και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται από το σύστημα η ημερομηνία αποχρέωσης ως η επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Παράγραφος 4.3 (τροποποίηση για παραλληλισμός με την 4.2)

ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

Ο Τ.Π. υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό

την προϋπόθεση ότι θα έχει τεθεί στη διάθεσή του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.2., το αργότερο εντός πενθημέρου από την έκδοσή του. Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν τεθεί στη διάθεσή του εντός πενθημέρου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία διάθεσής του στον Τ.Π.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

~~Ο Τ.Π. υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί το αργότερο εντός πενθημέρου από την έκδοσή του (η παράδοση θα αποδεικνύεται πάντα με αποδεικτικό). Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής του στον Τ.Π.~~

Κατά την περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο τότε υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο για την εξόφλησή του, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, αναφορικά με την έκδοση και την παράδοση των τιμολογίων.

Σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα περί αμφισβήτησης στην παρούσα προσφορά αναφοράς.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τυχόν καταβληθέντα ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές προς τον τελικό χρήστη, λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από υπαιτιότητα του Τ.Π.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα περί ρητρών Παραρτήματα – Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) της παρούσας (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή/ και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή/ και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς.

Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ, με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη.

Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και

Συνεγκατάστασης, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης/διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

Παράγραφος 4.4

Τα τέλη των υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Συνεγκατάστασης χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).

Ενδεικτική λίστα των υφιστάμενων τελών για υπηρεσίες Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Συνεγκατάστασης περιέχεται στο Παράρτημα 26 της παρούσας.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογο του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Για την αναπροσαρμογή των τελών που αφορούν υπηρεσίες οι οποίες τελούν υπό καθεστώς κοστοστρέφειας λαμβάνονται υπόψη οι σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Αλλαγή κωδικού πεδίου

1.3.1. Τέλη Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου

ΤΟΠΙΚΟΣ ΒΡΟΧΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΑΝΤοΒ	
Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ Τέλος Αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να καταργηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΗΤοΒ	Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ Τέλος Αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να καταργηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΜΤοΒ	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ Τέλος Μετατροπής Μεριζ. σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ η μετατροπή από μεριζόμενο σε πλήρη βρόχο ιδίου παρόχου: δηλαδή η ενεργοποίηση του ΗΤοΒ και η κατάργηση του ΜΤοΒ	Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Τέλος—αλλαγής—ορίου—Τοπικού Βρόχου στο Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ	Αφορά τις εργασίες που απαιτούνται από πλευράς ΟΤΕ για την αλλαγή ορίου ΤοΒ στο Γενικό Κατανεμητή.
Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ κατά την ανεπιτυχή παράδοση Ανενεργού Βρόχου.
Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου σε συνδυαστική επίσκεψη για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης, σε συνδυαστικό ραντεβού με εκπρόσωπο του Παρόχου, συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
Εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου με μετάβαση σε χώρο ΦΣ για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης εντός του χώρου ΦΣ όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
Εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου εντός του Γενικού Κατανεμητή για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης εντός του ΓΚΟ όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
Εφάπαξ—τέλος—Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΗ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΗ2)	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από μεριζόμενο βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη βρόχο άλλου παρόχου. Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ στον ΤΗ2 και η κατάργηση του ΜΤοΒ στον ΤΗ1.

Εφάπαξ
Τέλος
Ακύρωσης
Μετατροπής
Μεριζ. Σε
Πλήρη
Τοπικό

Διεύρυνση
σχετική

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Εφάπαξ τέλος Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από μεριζόμενο βρόχο ενός παρόχου σε μεριζόμενο βρόχο άλλου παρόχου. Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΜΤοΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΜΤοΒ στον ΤΠ1	
Εφάπαξ τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από πλήρη βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη βρόχο άλλου παρόχου. Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΗΤοΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΗΤοΒ στον ΤΠ1	
Εφάπαξ τέλος μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ σε μεριζόμενο βρόχο. Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΜΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ	
Εφάπαξ τέλος μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ σε πλήρη βρόχο. Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΗΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ	
Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Τέλος μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. DSLAM [σε ΚΑΜΠΙΝΑ (KV)] σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ DSLAM σε μεριζόμενο βρόχο. Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΜΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ DSLAM	
Τέλος μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. DSLAM [σε ΚΑΜΠΙΝΑ (KV)] σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ DSLAM σε πλήρη βρόχο. Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΗΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ DSLAM	

Τέλος Ακύρωσης μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. –DSLAM [σε ΚΑΜΠΙΝΑ (ΚΥ)] σε Μερικό Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Τέλος Ακύρωσης μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. –DSLAM [σε ΚΑΜΠΙΝΑ (ΚΥ)] σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από πλήρη υποβρόχο ενός παρόχου σε πλήρη βρόχο άλλου παρόχου. Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΗΤοΒ στον ΤΗ2 και η κατάργηση του ΗΤοΥΒ στον ΤΗ1	
Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης (Απόρριψης) Αίτησης Σύνδεσης Τοπικού Βρόχου λόγω απόρριψης της αίτησης φορητότητας	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ακυρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα ενεργοποίησης Τοπικού Βρόχου λόγω απόρριψης της αίτησης φορητότητας.	
Υπηρεσία Mirroring από 100’’ μέχρι 600’’ Ζεύγη MIRRORING	Αφορά τις εργασίες που απαιτούνται για την ταυτοποίηση των ζευγών, μεταξύ του ΓΚΟ (Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ) και του ΗΔΦ (Ενδιάμεσου Κατανεμητή) στην περίπτωση Φ/Σ (Φυσικής Συνεγκατάστασης), και μεταξύ ΓΚΟ και εξοπλισμού Παρόχου στην περίπτωση Α/Σ (Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης). Η ταυτοποίηση των ζευγών πραγματοποιείται με συνεργασία του προσωπικού του Α/Κ ΟΤΕ και του προσωπικού του Παρόχου.	
Εφάπαξ Τέλος Εργασιών για μέτρηση Cal ανά ΚΥ	-	
Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού ΥποΒρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο Ανενεργός Υποβρόχος.	
Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Ενεργού Τοπικού ΥποΒρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο Ενεργός Υποβρόχος.	
Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού ΥποΒρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

ΤΟΠΙΚΟΣ ΥΠΟΒΡΟΧΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
-------------------	-----------	---

Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Τέλος μετάβασης Α.ΠΥ.Σ. DSLAM [σε ΚΑΜΠΙΝΑ (KV)] σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ DSLAM σε πλήρη ΠΤοΥΒ: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ DSLAM	
Τέλος Ακύρωσης μετάβασης Α.ΠΥ.Σ. DSLAM [σε ΚΑΜΠΙΝΑ (KV)] σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Τέλος μετάβασης Α.ΠΥ.Σ. σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ σε πλήρη υποβρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ	
Τέλος Ακύρωσης μετάβασης Α.ΠΥ.Σ. σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από πλήρη βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη υποβρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ και η κατάργηση του ΠΤοΒ	
Τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΗ1 σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΗ2	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από πλήρη υποβρόχο ενός παρόχου σε πλήρη υποβρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ στον ΤΗ2 και η κατάργηση του ΠΤοΥΒ στον ΤΗ1	
Τέλος Μετάβασης από Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από μεριζόμενο βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη υποβρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ και η κατάργηση του ΜΤοΒ	
Τέλος αποσύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να καταργηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ενεργός υποβρόχος.	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΗ1 σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΗ2	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)
Τέλος Ακύρωσης Αποσύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ η σύνδεση καλωδίου (ΣΚΤ) Τοπικού Υποβρόχου 10 ζευγών.
Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 10" Ζευγών	-
Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 20" Ζευγών	-
Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 30" Ζευγών	-
Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 40" Ζευγών	-
Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 50" Ζευγών	-
Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού ΥποΒρόχου υπαιτιότητας παρόχου (εγκατάσταση πελάτη παρόχου)	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού ΥποΒρόχου υπαιτιότητας παρόχου (εγκατάσταση παρόχου)	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Τοπικού ΥποΒρόχου υπαιτιότητας παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεσε ο ΟΤΕ κατά την ανεπιτυχή παράδοση Τοπικού ΥποΒρόχου.
Εφάπαξ Τέλος Μελέτης Αυτοψίας Κατασκευής ΕΣΚΤ-Φρεατίου Παρόχων για ΑΣ ΤοΥΒ	Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτηθεί ΑΣ για ΤοΥΒ, πραγματοποιείται από κοινού από τεχνικούς του Τ.Π. και του ΟΤΕ αυτοψία προκειμένου να καθορισθεί η θέση δημιουργίας του ΦΥΠ (γειτονική με το ΚΥ).
Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης ΤοΥΒ λόγω απόρριψης αίτησης φορητότητας	-
Τέλος Επίσκεψης Συνεργείου σε σύνδεσμο (μούφα) για Διαπίστωση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να διαπιστώσει / διερευνήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ για την οποία υπάρχει υπαιτιότητα Τ.Π.

Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό αφορά στην περίπτωση που υπάρχει άσκοπη μετάβαση προσωπικού ΟΤΕ για την παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ είτε επειδή δεν εμφανίστηκε ο Τ.Π. ενώ η παρουσία του ήταν απαραίτητη είτε δεν ήταν ακόμα έτοιμος ο Τ.Π. προκειμένου να πραγματοποιήσει εργασίες ο ΟΤΕ
Μηνιαίο πάγιο τέλος πλήρως αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου	-
Μηνιαίο πάγιο τέλος πλήρως μεριζόμενου τοπικού βρόχου	-
Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου	Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει έναν συνδρομητή/πελάτη του και να συνδέσει το βρόχο του συνδρομητή/πελάτη σε έναν Τ.Π. (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).
Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει τις εργασίες που απαιτούνται για την σύνδεση ενός μεριζόμενου τοπικού βρόχου (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).
Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Τοπικού Υποβρόχου	-

1.3.2. ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Α. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης ΦΣ ανά Πάροχο	Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση σε οποιοδήποτε Α/Κ του ΟΤΕ. Η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα / καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.
Εφάπαξ τέλος ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης ΦΣ ανά Πάροχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
Τέλος Παράδοσης χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ΑΚ εντός Αττικής⁽¹⁾	Κατά την αρχική παροχή του χώρου ΦΣ σε έναν Τ.Π. (αίτημα παροχής ΦΣ) μεταβαίνουν στελέχη του ΟΤΕ

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

		<p>και εκπρόσωποι του Τ.Π. προκειμένου να διερευνηθεί ο χώρος ΦΣ και να αποφασίσει ο Τ.Π. τις θέσεις που επιθυμεί να εγκαταστήσει τα πρώτα του κριώματα. Το ίδιο συμβαίνει και στις περιπτώσεις επέκτασης του υφιστάμενου χώρου ΦΣ. Υπογράφεται το σχετικό ΠΠΗ μεταξύ ΟΤΕ & Τ.Π.</p>
Τέλος Παράδοσης χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ΑΚ λοιπής Ελλάδας ⁽⁺⁾	-	
Τέλος σύνδεσης Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου (ΕΣΚ) και Οριολωρίδας 100 ζευγών	Αναφέρεται στις εργασίες που απαιτούνται για την παροχή ΕΣΚ από τον ΟΤΕ στους χώρους ΦΣ	
Μηνιαίο τέλος για Λειτουργικά Έξοδα Χρήσης Χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά κριώμα	Στο τέλος αυτό περιλαμβάνεται το κόστος συντήρησης και τρέχουσας διαχείρισης του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης.	
Μηνιαίο Τέλος Ενοικίου Χρήσης Χώρου ΦΣ ανά κριώμα (Ζώνη Α, >30.000 παροχές)	Στο τέλος περιλαμβάνεται το μηνιαίο κόστος μίσθωσης του χώρου ανά κριώμα για τα κριώματα που διαθέτει ο κάθε Τ.Π. στο χώρο ΦΣ. Το τέλος έχει διαφοροποιηθεί για 3 κατηγορίες Α/Κ.	
Μηνιαίο Τέλος Ενοικίου Χρήσης Χώρου ΦΣ ανά κριώμα (Ζώνη Β, 10.000 έως 30.000 παροχές)	-	
Μηνιαίο Τέλος Ενοικίου Χρήσης Χώρου ΦΣ ανά κριώμα (Ζώνη Γ, <10.000 παροχές)	-	

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος σε χώρο Φ.Σ. με τιμολόγιο ΔΕΗ Β1 (ανά Ampere DC)	Το τέλος αφορά τη συνολική κατανάλωση των Τ.Π. και αντιστοιχείται με τη μετρούμενη τιμή έντασης του ρεύματος σε Ampere που παρέχονται από το ανορθωτικό συγκρότημα των Παρόχων, με επιμερισμό της συνολικής κατανάλωσης σε κάθε Τ.Π. ανάλογα τα κριώματα που διαθέτει. Το τέλος είναι διαφορετικό για Α/Κ που ο ΟΤΕ διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Β1) και για Α/Κ που ο ΟΤΕ δε διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Γ22).
Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος σε χώρο Φ.Σ. με τιμολόγιο ΔΕΗ Γ22 (ανά Ampere DC)	-
Τέλος Παράδοσης Ικριωμάτων μετά από Επαύξηση / Μείωση σε Χώρο ΦΣ εντός Έδρας	Σε περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαίο πραγματοποιείται φυσική μετάβαση εκπροσώπου ΟΤΕ και Τ.Π. για την παράδοση / παραλαβή των ικριωμάτων μετά από αίτημα επαύξησης / μείωσης ικριωμάτων προκειμένου να εξεταστεί ο χώρος και να συμφωνηθεί είτε η θέση των ικριωμάτων που θα τοποθετηθούν να νέα ικριώματα του Τ.Π. είτε να αφαιρεθούν τα ικριώματα που θα μειωθούν. Σε κάθε περίπτωση υπογράφεται σχετικό ΠΗΠ μεταξύ ΟΤΕ & Τ.Π. Το τέλος διαφοροποιείται σε "εντός έδρας" για τις περιπτώσεις που η μετάβαση του εκπροσώπου ΟΤΕ είναι στα όρια του ίδιου νομού και σε "εκτός έδρας" για αυτές που είναι εκτός των ορίων νομού.
Τέλος Παράδοσης Ικριωμάτων μετά από Επαύξηση / Μείωση σε Χώρο ΦΣ εκτός Έδρας	-
Εφάπαξ Τέλος Εγκατάστασης & Ζεύξης Ε.Σ.Κ.Τ. Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ με Γ.Κ.Ο.	Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν ΦΣ καμπίνα (εγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε καμπίνα Τ.Π. που θα εγκατασταθεί στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου του ΟΤΕ) σε Α/Κ < 5.000. Οι Τ.Π. δύνανται να αιτηθούν ΦΣ καμπίνα σε Α/Κ > 5.000 συνδρομητών, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά μία σειρά από λόγους.
Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Άρσης Βλάβης ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΗ Καμπίνας σε Προαύλιο Χώρο Α/Κ ΟΤΕ (ανά 100 Ζεύγη)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη συντήρησης και άρσης τυχόν βλάβης του ΕΣΚΤ καμπίνας σε προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ

100" Ζεύγη	Στην περίπτωση της εγκατάστασης της καμπίνας στον προαύλιο χώρο του ΑΚ του ΟΤΕ, το Συνδετικό Καλώδιο από τον Γενικό Κλάδο ΟΤΕ μέχρι το φρεάτιο που κατασκευάζεται (ΦΥΗ καμπίνα) ονομάζεται Συνδετικό Καλώδιο (ΕΣΚΤ) και είναι προαύλιο χώρο.
------------	--

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης ΦΣ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Λ/Κ ΟΤΕ	Η δυνατότητα της διάθεσης ΦΣ καμπίνα προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάσει της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα / καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου στον προαύλιο χώρο του Λ/Κ ΟΤΕ, καθώς και η θέση που ο Τ.Π. θα εγκαταστήσει την καμπίνα και το ΦΥΠ καμπίνα με κατάλληλη αυτοψία.
Εφάπαξ Τέλος Επίβλεψης Επιστασίας για κατασκευή ΦΣ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Λ/Κ ΟΤΕ ανά ημέρα (εντός ωραρίου)	Κατά την πραγματοποίηση των εργασιών του Τ.Π. κρίνεται αναγκαία η παρουσία / επίβλεψη των εργασιών από στελέχη του ΟΤΕ για τη διασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου και του προαύλιου χώρου του ΟΤΕ.
Εφάπαξ Τέλος Επίβλεψης Επιστασίας για κατασκευή ΦΣ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Λ/Κ ΟΤΕ (επιπλέον κόστος ανά ώρα εκτός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών)	Κατά την πραγματοποίηση των εργασιών του Τ.Π. κρίνεται αναγκαία η παρουσία / επίβλεψη των εργασιών από στελέχη του ΟΤΕ για τη διασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου και του προαύλιου χώρου του ΟΤΕ σε περίπτωση που οι εργασίες ξεπεράσουν την εργάσιμη μέρα.
Τέλος Χωροθέτησης και Επίβλεψης για Backhaul ΦΣ Καμπίνας με ίδια μέσα ανά ημέρα (εντός ωραρίου)	Αφορά τα κόστη επίβλεψης από προσωπικό του ΟΤΕ προκειμένου ο Πάροχος να μεταφέρει με ίδια μέσα την κίνησή του από την καμπίνα που διαθέτει με την υπηρεσία ΦΣ καμπίνα. Το τέλος αυτό εφαρμόζεται την πρώτη ημέρα των εργασιών του Τ.Π.
Τέλος Χωροθέτησης και Επίβλεψης για Backhaul ΦΣ Καμπίνας με ίδια μέσα (επιπλέον κόστος ανά ώρα εκτός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών)	Το τέλος αυτό εφαρμόζεται για κάθε επιπλέον ώρα πέρα από την πρώτη ημέρα των εργασιών του Τ.Π.
Τέλος Συνοδείας/Επιστασίας σε Φυσική Συνεγκατάσταση (ανά επίσκεψη) εντός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών	-
Τέλος Συνοδείας/Επιστασίας σε Φυσική Συνεγκατάσταση (ανά ώρα) εκτός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών	-

Β. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Β.1 Τέλη

ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Εφάπαξ τέλος εγκατάστασης ΕΣΚΤ 200 Ζευγών σε ΦΥΠ. ⁽²⁾	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου ο ΟΤΕ να είναι σε θέση να συνδέσει μια ομάδα 200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του Τ.Π. με τον γενικό / δευτερεύοντα κατανομητή (μέσω ΦΥΠ και ΕΣΚΤ).

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) ⁽⁴⁾	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να συνδέσει μια ομάδα 200/400/600/800/1200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΗ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ
Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 400 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) ⁽⁴⁾	-
Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 600 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) ⁽⁴⁾	-
Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 800 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) ⁽⁴⁾	-
Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 1000 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) ⁽⁴⁾	-
Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 1200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) ⁽⁴⁾	-
Μηνιαίο τέλος Συντήρησης και Αποκατάστασης Βλάβης στο ΦΥΠ ανά 200 Ζεύγη ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ είτε να συντηρήσει είτε να αποκαταστήσει βλάβη ζευγών ΕΣΚΤ εντός του ΦΥΠ.
Μηνιαία τέλη χρήσης ζεύγους ΕΞΣΚ ανά μέτρο (L*N*Μηνιαίο Τέλος) ⁽³⁾	Το συγκεκριμένο τέλος αφορά ενόικιο χρήσης χάλκινου δικτύου του ΟΤΕ. Αφορά παλιό είδος ΑΣ.
Τέλος Επίσκεψης Συνεργείου σε σύνδεσμο (μούφα) για Διαπίστωση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να διαπιστώσει / διερευνήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ για την οποία υπάρχει υπαιτιότητα Τ.Π.
Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό αφορά στην περίπτωση που υπάρχει άσκοπη μετάβαση προσωπικού ΟΤΕ για την παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ είτε επειδή δεν εμφανίστηκε ο Τ.Π. ενώ η παρουσία του ήταν απαραίτητη είτε δεν ήταν ακόμα έτοιμος ο Τ.Π. προκειμένου να πραγματοποιήσει εργασίες ο ΟΤΕ
B.2 Τέλη ΑΣ σε ΑΚ με λιγότερους από 5000 Συνδρομητές	
ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕ Α/Κ ΜΕ <5000 ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές)	-

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 100 Ζευγών	Αφορά τα κόστη προκειμένου να συνδεθεί ο ΓΚΟ ή ο Υπαίθριος Κατανεμητής, με το Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο ΕΞΣΚ του Τ.Π. στο φρεάτιο που κατασκευάζει (ΦΥΤΗ)
Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 200 Ζευγών	-
Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 400 Ζευγών	-
Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 600 Ζευγών	-
Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 800 Ζευγών	-
Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές)	-
Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 100 Ζευγών	-
Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 200 Ζευγών	-
Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 400 Ζευγών	-
Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 600 Ζευγών	-
Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 800 Ζευγών	-
Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Αρσης Βλάβης στο Φ.Υ.Τ.Π. ανά 100 Ζεύγη ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ είτε να συντηρήσει είτε να αποκαταστήσει βλάβη ζευγών ΕΣΚΤ εντός του ΦΥΤΗ.
Μελέτη Αυτοψίας Κατασκευής ΕΣΚΤ ΦΡΕΑΤΙΟΥ Παρόχων για Α/Κ Μέχρι 5000	Αφορά τα κόστη προκειμένου να πραγματοποιηθεί από κοινού από τεχνικούς του Τ.Π. και του ΟΤΕ αυτοψία προκειμένου να καθορισθεί η θέση του ΦΥΤΗ
Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό αφορά στην περίπτωση που υπάρχει άσκοπη μετάβαση προσωπικού ΟΤΕ για την παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ είτε επειδή δεν εμφανίστηκε ο Τ.Π. ενώ η παρουσία του ήταν

	απαραίτητη είτε δεν ήταν ακόμα έτοιμος ο Τ.Π. προκειμένου να πραγματοποιήσει εργασίες ο ΟΤΕ
Τέλος Επίσκεψης Συνεργείου σε σύνδεσμο (μούφα) για Διαπίστωση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να διαπιστώσει / διερευνήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ για την οποία υπάρχει υπαιτιότητα Τ.Π.

Γ. ΤΕΛΗ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ & ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΣΥΜΜΙΚΤΗ (ΣΣ) ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΕΣ)	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Τέλος Σύνδεσης Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου (ΕΣΚ) και Οριολωρίδας 100 ζευγών	Εφάπαξ τέλος για τη σύνδεση μιας οριολωρίδας 100 ζευγών ΕΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή του χώρου ΣΣ ή ΕΣ
Μηνιαίο τέλος για Λειτουργικά Έξοδα Χρήσης Χώρου Σύμμικτης Συνεγκατάστασης (ανά κρύωμα)	Λειτουργικά έξοδα για τον εξοπλισμό που διαθέτει ο Πάροχος στο χώρο ΣΣ
Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος με τιμολόγιο ΔΕΗ Β1 (ανά Ampere-DC)	Τέλη για κατανάλωση ηλ. ενέργειας του Τ.Π. στο χώρο ΣΣ ή ΕΣ. Το τέλος είναι διαφορετικό για Α/Κ που ο ΟΤΕ διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Β1) και για Α/Κ που ο ΟΤΕ δε διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Γ22).
Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος με τιμολόγιο ΔΕΗ Γ22 (ανά Ampere-DC)	-
Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Σύμμικτης Συνεγκατάστασης	Τέλος για την εκπόνηση της προμελέτης που απαιτείται για τη διαμόρφωση του εκάστοτε χώρου ΣΣ
Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Εικονικής Συνεγκατάστασης	Τέλος για την εκπόνηση της προμελέτης που απαιτείται για τη διαμόρφωση του εκάστοτε χώρου ΕΣ
Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Σύμμικτης Συνεγκατάστασης (το 50% του κόστους εκπόνησης)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Εικονικής Συνεγκατάστασης (το 50% του κόστους εκπόνησης)	
Μηνιαίο Τέλος Υπηρεσιών Εικονικής Συνεγκατάστασης (ανά κρύωμα)	Τέλη για τα μηνιαία έξοδα που προκύπτουν από τον εξοπλισμό που διαθέτει ο Πάροχος στο χώρο ΕΣ
Τέλος Αναβάθμισης & Διορθωτικής Συντήρησης Εικονικής Συνεγκατάστασης ανά επίσκεψη	Τέλος για την απαιτούμενη συντήρηση και αναβάθμιση του εξοπλισμού του Παρόχου σε περίπτωση ΕΣ.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Ελληνικά (Ελλάδας)

Τέλος Συνοδείας/Επιστασίας σε Σύμμικτη Συνεγκατάσταση (ανά επίσκεψη) εντός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών	Τέλος για τη συνοδεία από τον ΟΤΕ του προσωπικού του Παρόχου σε περίπτωση που ο Πάροχος επιθυμεί να πραγματοποιήσει κάποια εργασία στο χώρο ΣΣ εντός τακτικού ωραρίου προσωπικού ΟΤΕ
Τέλος Συνοδείας/Επιστασίας σε Σύμμικτη Συνεγκατάσταση (ανά ώρα) εκτός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών	Τέλος για τη συνοδεία από τον ΟΤΕ του προσωπικού του Παρόχου σε περίπτωση που ο Πάροχος επιθυμεί να πραγματοποιήσει κάποια εργασία στο χώρο ΣΣ εκτός τακτικού ωραρίου προσωπικού ΟΤΕ

Δ. ΣΥΝΔΕΣΗ ΚΟΙ ΣΕ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΣΥΝΔΕΣΗ ΚΟΙ ΣΕ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Εφάπαξ Τέλος Εγκατάστασης ενός (1) ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική Σύμμικτη Εικονική) σε ΦΥΗ	Εργασίες για την εγκατάσταση της υποδομής από το Α/Κ έως το ΦΥΗ για τη σύνδεση 1 ζεύγους ΚΟΙ.
Τέλος ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική Σύμμικτη Εικονική) σε ΦΥΗ ζευγών 1-2”⁽⁴⁾	Εργασίες για τη σύνδεση 1-2 ζευγών ΚΟΙ στο ΦΥΗ.
Τέλος ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική Σύμμικτη Εικονική) σε ΦΥΗ ζευγών 3-4”⁽⁴⁾	Εργασίες για τη σύνδεση 3-4 ζευγών ΚΟΙ στο ΦΥΗ.
Τέλος ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική Σύμμικτη Εικονική) σε ΦΥΗ ζευγών 5-6”⁽⁴⁾	Εργασίες για τη σύνδεση 5-6 ζευγών ΚΟΙ στο ΦΥΗ.
Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Αποκατάστασης Βλάβης ανά ζεύγος ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική Σύμμικτη Εικονική) σε ΦΥΗ	Μηνιαίο τέλος για τη συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών των ζευγών ΚΟΙ.
Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΚΟΙ	Άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για σύνδεση των ζευγών ΚΟΙ σε ΦΥΗ, η οποία δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί από υπαιτιότητα Παρόχου.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Ε. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ/ΠΑΡΟΧΗ ΣΚΟΤΕΙΝΗΣ ΙΝΑΣ

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ / ΠΑΡΟΧΗ ΣΚΟΤΕΙΝΗΣ ΙΝΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης για Παροχή Ζευγους Σκοτεινής Ινας	Αφορά το κόστος για την τεχνική προμελέτη προκειμένου να ελεγχθεί από τον ΟΤΕ εάν υπάρχει διαθεσιμότητα ζευγους σκοτεινής οπτικής ίνας στη διαδρομή που έχει επιλέξει ο

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

	Πάροχος
Τέλος Επίβλεψης για Παροχή Πρόσβασης σε Αγωγούς & Σωληνώσεις ΟΤΕ ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών)	Επίβλεψη για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος στους αγωγούς του ΟΤΕ που του έχουν διατεθεί.
Τέλος Επίβλεψης για Παροχή Πρόσβασης σε Αγωγούς & Σωληνώσεις ΟΤΕ ανά επιπλέον ώρα επίβλεψης (εκτός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών)	Επίβλεψη για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος στους αγωγούς του ΟΤΕ που του έχουν διατεθεί.
Μηνιαίο τέλος κατάληψης και χρήσης σωλήνα (ανά μέτρο)	Τέλος για την κατάληψη και τη χρήση αγωγού (σε περίπτωση υπηρεσίας πρόσβασης σε αγωγούς)
Μηνιαίο τέλος κατάληψης και χρήσης ζεύγους σκοτεινής ίνας (ανά χιλιόμετρο)	Τέλος για την κατάληψη και τη χρήση 1 ζεύγους σκοτεινής ίνας (σε περίπτωση υπηρεσίας παροχής σκοτεινής ίνας)
Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης για Παροχή Πρόσβασης σε Σωληνώσεις/Αγωγούς ΟΤΕ	Αφορά το κόστος για την τεχνική προμελέτη προκειμένου να ελεγχθεί από τον ΟΤΕ εάν υπάρχει διαθεσιμότητα αγωγών στη διαδρομή που έχει επιλέξει ο Πάροχος
Τέλος Σύνδεσης Ζεύγους Σκοτεινής Ίνας μεταξύ Α/Κ ΟΤΕ και Υπαίθριου Κατανεμητή (ΦΥΤΗ)	Εφάπαξ τέλος για τη σύνδεση των ζευγών σκοτεινής ίνας στο μεταξύ ΑΚ ΟΤΕ και υπαίθριου κατανεμητή

ΣΤ. ΑΣΥΡΜΑΤΙΚΟ BACKHAUL

<u>ΑΣΥΡΜΑΤΙΚΟ BACKHAUL</u>	<u>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</u>
Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης για την παροχή Ασύρματικού Backhaul σε τάρετσα Α/Κ ΟΤΕ	Αφορά την προμελέτη που πραγματοποιεί ο ΟΤΕ για την εφικτότητα εγκατάστασης του εξοπλισμού του Παρόχου στο Α/Κ που επιθυμεί
Εφάπαξ Τέλος Επίβλεψης-Επιστάσιας για κατασκευή Ασύρματικού Backhaul ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών)	Αφορά το κόστος επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του στην τάρετσα ΑΚ ΟΤΕ (για την πρώτη ημέρα των εργασιών).
Τέλος Επίβλεψης-Επιστάσιας για κατασκευή Ασύρματικού Backhaul (επιπλέον κόστος ανά ώρα εκτός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών)	Αφορά το κόστος επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του στην τάρετσα ΑΚ ΟΤΕ (για επιπλέον ώρες μετά το πέρας του ωραρίου εργασίας της πρώτης μέρας επίβλεψης).
Τέλος Συνοδείας για Ασύρματικό Backhaul ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών)	Αφορά το κόστος Συνοδείας επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα θελήσει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του (εφόσον η

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

	συντήρηση είναι εντός του τακτικού ωραρίου του προσωπικού ΟΤΕ).
Τέλος Συνοδείας για Ασυρματικό Backhaul (ανά ώρα) εκτός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών	Αφορά το κόστος Συνοδείας επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα θελήσει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του (για επιπλέον ώρες μετά το πέρας του ωραρίου εργασίας).

Παράγραφος 4.7 (λεκτικό)

ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Στις περιπτώσεις:

- Ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής, κατά τα προβλεπόμενα στο περί αμφισβήτησης άρθρο της παρούσας, καθώς και
- Μη προσκόμισης αιτηθείσας από τον ΟΤΕ εγγύησης για υπηρεσίες με βάση την παρούσα προσφορά,

ο ΟΤΕ, με την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Τ.Π., η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ, θέτει περίοδοτάσσει προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ για την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής ή προσκόμιση της αιτηθείσας εγγύησης.

Στην έγγραφη ειδοποίηση εξειδικεύονται και αιτιολογούνται από τον ΟΤΕ τα μέτρα τα οποία τυχόν θα λάβει, προσκομίζοντας τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση αυτή στοιχεία. Από την στιγμή δε της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόχων, αποκλείοντας τη δυνατότητα κατάθεσης σχετικών αιτημάτων του Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Τ.Π. ο ΟΤΕ δύναται:

α) Να αρνηθεί την παροχή οποιαδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και να μην επιτρέπει στον Τ.Π. να καταθέτει σχετικά αιτήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ (εξαιρουμένων των αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης και μεταφοράς γραμμών υφιστάμενων συνδρομητών που περιγράφεται στο Παράρτημα 25) ή/και

β) Ειδικά για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, να προβεί σε κατάπτωση της εγγύησης, σύμφωνα με και τα ειδικά οριζόμενα στην ενότητα «Πιστωτικές Διασφαλίσεις», μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής. Σε περίπτωση που η

ανεξόφλητη οφειλή είναι μεγαλύτερη από το ύψος της εγγύησης, το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγύηση παραμένει ως υποχρέωση του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. συμμορφωθεί ως προς τις υποχρεώσεις του, πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας που δόθηκε με την έγγραφη όχληση, ο ΟΤΕ δεν έχει τη δυνατότητα (i) να ασκήσει τα ως άνω υπό α) και β) δικαιώματα καθώς και (ii) να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόχων.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση στον Τ.Π., κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και συνεγκατάστασης και τη δυνατότητα πρόσβασης του Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο οι Τ.Π. υποβάλλουν τα αιτήματά τους για παροχή υπηρεσιών ΤοΒ και Συνεγκατάστασης. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις του μετά την πάροδο της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση και το αργότερο έως και την πάροδο των επιπλέον είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης μέχρι και την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών, ο ΟΤΕ οφείλει: α) να μην προβεί στη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και της πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα, ως είχε εξαγγείλει με τη δεύτερη όχλησή του και β) να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

Εφ' όσον ο Τ.Π. εξακολουθεί να μην συμμορφώνεται και μετά τη δεύτερη όχληση (των 20 ΕΗ) ο ΟΤΕ αποστέλλει τρίτη έγγραφη όχληση προς τον Τ.Π. κοινοποιούμενη και στην ΕΕΤΤ με την οποία τάσσει προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών στον Τ.Π. για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής των τριάντα (30) εργασίμων ημερών επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του ή προσκομίσει την αιτηθείσα εγγύηση (κατά περίπτωση) μετά την πραγματοποίηση της διακοπής παροχής υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης και πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα κατάθεσης αιτημάτων, και πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί σε άρση της διακοπής παροχής υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης και πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών, καθώς και να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

Στη διαδικασία που ακολουθείται στην παρούσα ενότητα κάθε έγγραφη όχληση/ειδοποίηση προς τον Τ.Π. και την ΕΕΤΤ θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό.

Παράγραφος 4.9.6

4.3.3.1.3.1. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Η εγγυητική επιστολή είναι ο κύριος από τους τύπους εγγύησης για τη διασφάλιση των εσόδων του ΟΤΕ. Προσκομίζεται από τον Τ.Π. σε κάθε από τις προαναφερόμενες περιπτώσεις. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τράπεζας η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζόμενων περιπτώσεων κινδύνου. Η εγγυητική επιστολή θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- i. Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας,
- ii. Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και
- iii. Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ.

Εγγυητική επιστολή οφείλει να προσκομίσει αμελλητί:

- Ο νέος Τ.Π. μέχρι την υπογραφή από αυτόν της σχετικής σύμβασης.
- Ο Τ.Π. που αμφισβητεί οφειλές που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ μέχρι την αίτηση παραπομπής της διαφοράς ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.
- Ο Τ.Π. που αιτείται υπηρεσίες συνεγκατάστασης μέχρι την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.
- Αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους Τ.Π. που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 6.3.1 του Παραρτήματος 6. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ, ενώ οι περιπτώσεις κατάπτωσης της αναφέρονται ρητά στην παρούσα.
- Ειδικότερα, σχετικά με την ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρων για Φυσική, Σύμμικτη και για Εικονική Συνεγκατάσταση, όπου απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Times New Roman, 12 pt, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας), Όχι Επισήμανση

Τ.Π. που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Παραρτήματα 7 & 8 της παρούσας. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή έχει ελάχιστη διάρκεια δύο (2) μηνών μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία των εργασιών κατασκευής ή επέκτασης, θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την αποστολή από τον ΟΤΕ εξώδικου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ημερολογιακών ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή για τις εργασίες κατασκευής ή επέκτασης χώρου αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης του εκκαθαριστικού τιμολογίου, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές απαιτήσεις από τον ΟΤΕ σε βάρος του Τ.Π. από την αιτία αυτή.

- Ο υπάρχων Τ.Π., ο οποίος υποχρεούται σε ανανέωση εγγυητικής όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4.9.7.
- Ο υπάρχων Τ.Π., ο οποίος υποχρεούται σε αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής η οποία κατέπεσε ολικώς ή μερικώς σύμφωνα με τα περί κατάπτωσης της παραγράφου 4.9.8.
- Ο υπάρχων Τ.Π. που ήταν απαλλαγμένος από εγγυητική επιστολή και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη, σύμφωνα με την παράγραφο 4.9.3. του παρόντος Κεφαλαίου.
- Ο υπάρχων Τ.Π. που ως νέος Τ.Π. είχε προσκομίσει θετική αξιολόγηση και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη, σύμφωνα με την παράγραφο 4.9.3. του παρόντος Κεφαλαίου.
-

Παράγραφος 4.9.7

4.3.4.1.3.2. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Πάροχος να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Πάροχο το αργότερο 20 ημερολογιακές ημέρες πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής (35 εργάσιμες πριν τη λήξη της) σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση. Ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 1,27 εκ., Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση, Στηλοθέτες: Όχι κατά 1,9 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Πλάγια, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 0,5 εκ., Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται στη λήξη της εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Εφόσον ο Πάροχος δεν προσκομίζει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Πάροχο, με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Με την επίδοση της ανωτέρω όγλης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόγχων, αποκλείοντας τη δυνατότητα κατάθεσης σχετικών αιτημάτων του Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και να μην επιτρέπει στον Τ.Π. να καταθέτει σχετικά αιτήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ (εξαιρουμένων αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης και μεταφοράς γραμμών υφιστάμενων συνδρομητών, μέχρις ότου ο Πάροχος προσκομίζει την εγγυητική επιστολή.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όγλης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει νέα έγγραφη όγλη στον Πάροχο, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όγλης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και συνεγκατάστασης και τη δυνατότητα πρόσβασης του Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο οι Τ.Π. υποβάλλουν τα αιτήματά τους για παροχή υπηρεσιών ΤοΒ και Συνεγκατάστασης εφόσον δεν έχει προσκομιστεί έως τότε η νέα εγγυητική επιστολή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.7 περί διακοπής υπηρεσιών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ————— Στο διάστημα των ως ανωτέρω ημερών κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δεν διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα σε προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων μέχρι και οριστικής παρακράτησης αυτών ως χρηματική εγγύηση εάν επανειλημμένως (από τρεις και άνω το τελευταίο εξάμηνο) ο Πάροχος αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, και εφόσον δεν

έχει επέλθει καταγγελία της Σύμβασης, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες της παρούσας άμεσα και πάντως εντός δύο (2) ΕΗ. ~~Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Τ.Π. να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης αυτής. Το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί σχετικά τον Τ.Π.. Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει τη σχετική ανανέωση το αργότερο πέντε (5) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η ανανέωση της εγγυητικής επιστολής διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον ο Τ.Π. δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο πέντε (5) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως με νέα όχληση τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) ΕΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να μην υλοποιεί νέα αιτήματα για υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς μέχρις ότου ο Τ.Π. εκτελέσει την υποχρέωση προσκόμισης εγγυητικής. Στο διάστημα των ως ανωτέρω ΕΗ κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δεν διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα σε προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων μέχρι και οριστικής παρακράτησης αυτών ως χρηματική εγγύηση εάν επανειλημμένως (από τρεις και άνω το τελευταίο εξάμηνο) ο Τ.Π. αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες της παρούσας άμεσα και πάντως εντός δύο ΕΗ.~~

~~Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου προσαρτώνται στο Παράρτημα 22.~~

~~Η εγγυητική επιστολή θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ'ελάχιστο:~~

- ~~a) Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό οφειλέτριας,~~
- ~~b) Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαρρέσεως και της διζήσεως, καθώς και~~
- ~~c) Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ.~~

~~Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζόμενων περιπτώσεων κινδύνου.~~

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά:

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 0,5 εκ.

Παράγραφος 4.9.8

2.1.1.1.3.3. ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π.. Η εξώδικη δήλωση πρόκληση δίνει προθεσμία τριάντα (30) ΗΗ από τη λήψη της ώστε ο Τ.Π. να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του, άλλως δηλώνει ότι θα προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής. Εάν παρέλθει άκαρπη η ως άνω προθεσμία ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής με την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα – είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας είκοσι πέντε (25) εργάσιμων ημερών. Μετά την άκαρπη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και τη δυνατότητα πρόσβασης του Τ.Π. στο Π.Σ. στο οποίο οι Τ.Π. υποβάλλουν τα αιτήματά τους για παροχή υπηρεσιών ΤοΒ και Συνεγκατάστασης.

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Τ.Π.

Παράγραφος 4.10

2.2.1.4. ΘΕΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Υπό τον όρο «Θετική Αξιολόγηση» καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής “Investment Grade” και της γραμμής “Speculative Grade” για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών – όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών. Η “θετική αξιολόγηση”

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από τους πιο κάτω Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ:

Moody's Investors Service: <http://v3.moody's.com/Pages/default.aspx>

Standard & Poor's: <http://www.standardandpoors.com/home/en/us>

Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm

Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο ΤΠ μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Η θετική αυτή αξιολόγηση γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ, εφόσον η μητρική εταιρεία, με σύμβασή της με τον ΟΤΕ, εγγυάται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως ως αυτοφειλέτρια, υπέρ της θυγατρικής της εταιρείας, καθ' όλο το χρόνο ισχύος της θετικής αξιολόγησης, για την από αυτήν προς τον ΟΤΕ εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων της θυγατρικής της που απορρέουν από την παρούσα και ειδικότερα για την εξόφληση οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της θυγατρικής σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή ο ΤΠ δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης.

Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμούς του ως άνω καταλόγου. Σε κάθε περίπτωση τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

Πίνακας Θετικών αξιολογήσεων						
Α/Α	Μακροχρόνια εκτίμηση			Βραχυχρόνια εκτίμηση		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1(1)	F1(1)
6	A2	A	A	P-1(2)	A-1(2)	F1
7	A3	A-	A-	P-1(3)	A-1(3)	F2(3)
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3(4)	A-2 or A-3(4)	F2 or F3(4)+
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΒ

Παράγραφος 1.7 (ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΒΡΟΧΟΥ/ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ)

1.1. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΒΡΟΧΟΥ/ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος ΤοΒ είναι περιοριστικά οι κάτωθι

➤ Για **Ανενεργό** βρόχο:

- Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου,
- Δ/ση εκτός ορίου Α/Κ συνεγκατάστασης,
- Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή,
- Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ' αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την §Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. του παρόντος Παραρτήματος.
- Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης
- Αυθαίρετο Οίκημα
- Ειδική Κατασκευή ΟΤΕ (πέραν των 200m)
- Λανθασμένη δ/ση
- Ασαφής δ/ση
- Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ-
- Έλλειψη δικτύου χαλκού στο τμήμα μεταξύ Υπαίθριας Καμπίνας Οπτικού Δικτύου και ΚΚΜ

Μορφοποιήθηκε: Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Ειδικά για τα αιτήματα που δεν μπορούν να υλοποιηθούν άμεσα λόγω έλλειψης κυρίου ή απερχόμενου δικτύου, εφαρμόζεται η ακόλουθη διαδικασία:

Αιτήματα κατασκευής βρόχων, τα οποία όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του βρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείπει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω κατάλληλου πεδίου στο ΠΣ ΟΤΕ εάν η έλλειψη αφορά το κύριο ή το ακραίο δίκτυο. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο, μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι κυρίου ή απερχόμενου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα ~~δύο-έξι~~ μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι. Περίπτωση ακύρωσης εκκρεμούς αιτήματος από τον Τ.Π. δεν

επιφέρει κανένα κόστος. Αντίθετα, εάν ο Τ.Π. ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος, ο ΟΤΕ θα χρεώσει τον πάροχο με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης.

Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη σειρά των ανωτέρω αιτημάτων στην ενιαία λίστα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, με κατάλληλη επιλογή του αιτήματος ANToB.

Αιτήματα κατασκευής βρόχων που απαιτούν ειδική κατασκευή εντός των 200 m θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα ελλείπει δικτύου και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία για την τοποθέτηση στύλων ή το τράβηγμα του καλωδίου και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρξει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα έξι μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι.

Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τον αριθμό των αιτημάτων για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή εντός 200 m μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Για τις ως άνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα παρέχει στην ΕΕΤΤ ~~προς ενημέρωση των ΤΗ~~στιγμιότυπο της κατάστασης των αιτημάτων, διαμέσου σχετικής αναφοράς που θα λαμβάνεται μέσω του WCRM/LLU. Η αναφορά θα επικαιροποιείται ανά εβδομάδα.

Με σκοπό την αποφυγή απορρίψεων αιτημάτων σε περιπτώσεις ημιαστικών ή αγροτικών περιοχών όπου απουσιάζει το Διευθυνσιολόγιο και ο προσδιορισμός της Δ/νσης του πελάτη επιτυγχάνεται μέσω της αναγραφής τοπωνυμίου ή άλλων χαρακτηριστικών σημείων της περιοχής ενδιαφέροντος, με αποτέλεσμα να καθίσταται ασαφής ή απροσδιορίστη η Δ/νση του Πελάτη, εφαρμόζεται η κάτωθι διαδικασία:

- Στην αίτηση υποβολής για την παροχή ανενεργού τοπικού βρόχου και μόνον στην περίπτωση που η Δ/νση του πελάτη δεν μπορεί να προσδιοριστεί μοναδικά μέσω αναγραφής συγκεκριμένης οδού και αντίστοιχου αριθμού εντός των ορίων του Α/Κ συνεγκατάστασης, θα επισυνάπτεται από τον Τηλεπ/κό Πάροχο, με χρήση ειδικού εργαλείου, αρχείο μορφής .kmz.
- Το αρχείο αυτό θα έχει προέλθει με χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη Δ/νση του πελάτη του Τ.Π.

Σε περίπτωση απόρριψης αιτήματος ο ΟΤΕ ενημερώνει μέσω κατάλληλου κωδικού βλάβης στο ΠΣ ΟΤΕ εάν οφείλεται σε λανθασμένη ή ασαφή διεύθυνση.

Στην περίπτωση ANToB σε νέες μονοκατοικίες / διπλοκατοικίες / μεζονέτες, οι οποίες εξυπηρετούνται κατά κύριο λόγο από ακραίο διακλαδωτή ή κουτί διανομής (box) τοποθετημένο σε στύλο, απαιτείται από την πλευρά του τελικού χρήστη η ύπαρξη κατάλληλης υποδομής στην οποία

θα καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ το οποίο ξεκινά από το box και καταλήγει στην εγκατάσταση του συνδρομητή.

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο λιανικός πελάτης του Τ.Π. πρέπει να τοποθετήσει έναν ιστό (χαλύβδινη σωλήνα κατάλληλης διατομής) στα όρια της ιδιοκτησίας τουή να χρησιμοποιείται η υποδομή που κατασκευάζεται για τη ΔΕΗ. Με τον τρόπο αυτό, το καλώδιο του ΟΤΕ που ξεκινά από το box που ευρίσκεται στο στύλο (ύψους περίπου 5 μέτρων), χωρίς να διέρχεται από άλλες ιδιοκτησίες καταλήγει στον ιστό του πελάτη που φτάνει σε παρόμοιο ύψος, ακολουθεί τον ιστό και τερματίζει σε εσωτερικό κατανεμητή / αντίστοιχο του χαλύβδινου (κατασκευής του τελικού πελάτη).

Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει αυτή η υποδομή (κατάλληλος ιστός και κατάλληλο σημείο τερματισμού) εντός της ιδιοκτησίας του τελικού καταναλωτή, η σύνδεση είναι ανέφικτη, και το αίτημα απορρίπτεται χωρίς ευθύνη του ΟΤΕ. Ο Τ.Π. τότε ενημερώνεται με ειδικό κωδικό απόρριψης με αιτιολογία «ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη» και χρεώνεται με «άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση ANToB» με το σχετικό τέλος. Ο Τ.Π. θα πρέπει να καταθέτει εκ νέου το αίτημα, μόνον εφόσον βεβαιωθεί ότι ο τελικός πελάτης έχει κατασκευάσει την απαραίτητη υποδομή.

➤ Για **Πλήρη ή Μεριζόμενο** βρόχο:

- Ανακριβή στοιχεία αίτησης (π.χ. διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία συνδρομητή ή αριθμός τηλεφώνου από αυτά της αίτησης),
- Έλλειψη δικτύου χαλκού στο τμήμα μεταξύ Υπαίθριας Καμπίνας Οπτικού Δικτύου και ΚΚΜ
- Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM ή Φ/Σ) και έλλειψη δικτύου χαλκού στο απερχόμενο δίκτυο
- Διεπιλογική σύνδεση (για BRA DDI, PRA ISDN, C2B).
- Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)
- Ειδική φύση σύνδεσης (κοινόχρηστη σύνδεση, κλπ)
- Διεύθυνση λειτουργίας σύνδεσης εκτός ορίων Α/Κ συνεγκατάστασης
- [Παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητή από υπαίθρια καμπίνα](#)

➤ Για **Πλήρη** βρόχο με παράλληλη αίτηση **φορητότητας**:

- Εκκρεμή αίτηση Φορητότητας άλλου Τ.Π.,
- Κατάθεση αίτησης Φορητότητας σε προγενέστερη ημέρα,
- Κατάθεση NPR άλλου Παρόχου,
- Ακύρωση συνδεδεμένης αίτησης Φορητότητας,

- Απόρριψη συνδεδεμένης αίτησης Φορητότητας εκτός ημερομηνίας κατάθεσης,
- Μη κατάθεση αίτησης φορητότητας στο προβλεπόμενο χρονικό διάστημα,
- Παρέλευση διμήνου από την ημερομηνία κατάθεσης Φορητότητας,
- Παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητή από υπαίθρια καμπίνα

➤ **Για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό):**

- Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π..
- Έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚ ή ΕΣΚΤ του Τ.Π..

Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης αιτήματος ToB λόγω «μη ολοκληρωμένης αίτησης από άλλον Τ.Π.», ο ΟΤΕ, παράλληλα με την ειδοποίηση απόρριψης της αίτησης, ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για τον Τ.Π. στον οποίο έχει γίνει το αίτημα ToB που εκκρεμεί.

Ειδικά για τις περιπτώσεις ENToB που απορρίπτονται λόγω παροχής υπηρεσιών στο συνδρομητή από υπαίθρια καμπίνα, ο Τ.Π θα μπορεί να καταθέτει αίτημα ANToB προκειμένου να εξετάζεται η εφικτότητα ικανοποίηση του αιτήματος ανάλογα με την ύπαρξη ή όχι χαλκού από την υπαίθρια καμπίνα προς το υπερκείμενο ΑΚ.

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 0 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Γερμανικά (Γερμανίας)

Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής ToB από τον Τ.Π. και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από το παρόν Παράρτημα διαδικασίες, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, τον Τ.Π. σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος:

- εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης για την περίπτωση ΠToB
- εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης για την περίπτωση ANToB

Εξαιρούνται, ως προς την προθεσμία ενημέρωσης του Τ.Π, οι περιπτώσεις εκείνες στις οποίες κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας ο ΟΤΕ δεν ήταν σε θέση ή δεν όφειλε να γνωρίζει ή να ενεργήσει έλεγχο αναφορικά με το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης. Οι λόγοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

- Λανθασμένη διεύθυνση
- Ασαφής διεύθυνση
- Αυθαίρετο Οίκημα
- Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή
- Ειδική κατασκευή (πέραν των 200m)

- Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ' αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την §Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. του παρόντος Παραρτήματος.
- Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ-

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως την ΕΕΤΤ για τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτημάτων.

Η αδεσμοποίηση πρόσβαση στον ΤοΒ δεν είναι δυνατή για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή/και έκτακτης ανάγκης.

Παράγραφος 1.9 (και μέχρι τα «Στοιχεία μετρήσεων»)

ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ-ΔΟΚΙΜΕΣ

Στην περίπτωση του ανενεργού ΤοΒ τα βήματα που ακολουθούνται είναι:

I. Απομόνωση του ανενεργού ΤοΒΜικτονόμισή του στη θέση των δοκιμαστικών ορίων του Η.Σ. ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ

II. Τοποθέτηση ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ (εσκαλίτ γαλύβδινο) ή ΚΚΜ)

III. Αποθήκευση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων του ανενεργού ΤοΒ στο Π.Σ. ΟΤΕΕισαγωγή εντολής μετρήσεων στο Π.Σ. ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΟΤΕ

IV. Εκτύπωση και αποθήκευση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων του ανενεργού ΤοΒ

V. Αφαίρεση της ειδικής διάταξης μετρήσεων από το σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ

VI. Απομικτονόμηση του βρόχου από τη θέση των δοκιμαστικών ορίων του Π.Σ. ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΟΤΕ και μΜικτονόμισή του ανενεργού ΤοΒ –σύμφωνα με όσα αναφέρονται στη διαδικασία του RUO (Παράδοση Τοπικού Βρόχου/ΤοΥΒ, παρ. 2.4.1)

Στην περίπτωση που κάποια από τα αποτελέσματα είναι εκτός ορίων τότε αν είναι τεχνικά εφικτό ακολουθείται η ίδια διαδικασία με επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΒ.

Εάν κάποια από τα αποτελέσματα των μετρήσεων παραμένουν εκτός ορίων και μετά την επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΒ και δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη με όλες τις μετρήσεις εντός ορίων, τότε στον Πάροχο δίνονται οι ακόλουθες επιλογές:

- Αποδοχή του ζεύγους ΤοΒ με κάποιες από τις μετρήσεις εκτός ορίων: Στην περίπτωση αυτή το σύνολο των μετρήσεων καταχωρούνται στο Π.Σ. ΟΤΕ, διατηρούνται στο ιστορικό του ΤοΒ και ο Πάροχος δεν έχει δικαίωμα να δηλώσει βλάβη. (Εξαιρούνται οι περιπτώσεις διακοπής των Υπηρεσιών που παρέχει ο Πάροχος στον τελικό του Πελάτη λόγω καλωδιακής βλάβης).

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

- ◆ Μη αποδοχή του ζεύγους ToB: Στην περίπτωση αυτή το αίτημα μεταβαίνει στην ενιαία λίστα αναμονής «Ελλείψη δικτύου» και καταλαμβάνει την πρώτη θέση προτεραιότητας για το συγκριμένο στοιχείο δικτύου.

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 2,13 εκ., Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Πρώτη γραμμή: 0,5 εκ., Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Επισημαίνεται: Το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία που ο Τ.Π. ενημερώνεται για τη δυνατότητα που έχει για αποδοχή ή μη αποδοχή του ζεύγους ToB που έχει κάποιες από τις μετρήσεις εκτός ορίων, μέχρι την ημερομηνία που ο Τ.Π. αποδέχεται ή όχι το ζεύγος είναι ανενεργός χρόνος.

Στην περίπτωση όπου το σύνολο των μετρήσεων του ανενεργού ToB είναι εντός ορίων τότε ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στο Παραρτήμα 3 για την Παράδοση/Παραλαβή του ToB.

Τόσο για τη μετατροπή υφιστάμενων βρόχων σε VPU όσο και για την παράδοση νέων συνδέσεων VPU, δε θα γίνονται μετρήσεις ανενεργού ToB.

Στην περίπτωση που τα αποτελέσματα των μετρήσεων είναι εκτός ορίων τότε αν είναι τεχνικά εφικτό ακολουθείται η ίδια διαδικασία με επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ToB.

Μορφοποιήθηκε: Διάστιχο: Πολλαπλό 1,2 γραμμές

Στοιχεία μετρήσεων

Τα στοιχεία ανενεργού ToB που θα ~~πα~~παράδίδονται στον Τ.Π. ~~θα~~είναι τα ακόλουθα:

R_{ab} : Αντίσταση μόνωσης μεταξύ των αγωγών α και β με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ*

R_{ae} : Αντίσταση μόνωσης μεταξύ του αγωγού α και γης με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ*

R_{be} : Αντίσταση μόνωσης μεταξύ του αγωγού β και γης με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ*

R_{LLU} : Αντίσταση βρόχου με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ**

L_{LLU} : Μήκος Βρόχου (km)

1. Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})
2. Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})
3. Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})
4. Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{\zeta ab}$)
5. Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – γης ($V_{\zeta ae}$)
6. Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – γης ($V_{\zeta be}$)
7. Μέτρηση της χωρητικότητας α αγωγού – β αγωγού (C_{ab})
8. Μέτρηση της χωρητικότητας α αγωγού – γης (C_{ae})
9. Μέτρηση της χωρητικότητας β αγωγού – γης (C_{be})
10. Μήκος ανενεργού ToB (L_{LLU}) (km)

Οι αποδεκτές τιμές καλής λειτουργίας του ανενεργού ToB είναι οι ακόλουθες:

- Αντίσταση μόνωσης (R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) $> 10 \text{ M}\Omega$
- Ξένες τάσεις ($V_{\xi ab}, V_{\xi ae}, V_{\xi be}$) $\leq 0.5 \text{ V}$
- Χωρητικότητα α αγωγού – β αγωγού (C_{ab}): έχει μέση τιμή περίπου 39 nF/km
- Χωρητικότητα α αγωγού-γης (C_{ae}) και χωρητικότητα β αγωγού-γης (C_{be}): Η C_{ae} δεν θα διαφέρει από την C_{be} κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 10%

Όσον αφορά τις μετρήσεις αντίστασης μόνωσης, εφόσον η μετρούμενη τιμή είναι εντός ορίων ($R_{ae}, R_{be}, R_{ab} \geq 10 \text{ M}\Omega$), τότε αναγράφεται η ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, αλλιώς αναγράφεται η μετρούμενη τιμή. Σε όλα τα υπόλοιπα μεγέθη αναγράφεται η μετρούμενη τιμή. Σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο αναγράφεται η ακρίβεια ή ο τύπος του μετρητικού οργάνου που χρησιμοποιήθηκε για τη μέτρηση.

* Η τιμή της αντίστασης απομόνωσης όταν συνοδεύεται από την ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ είναι πάντοτε μεγαλύτερη από $10 \text{ M}\Omega$

** Η τιμή της αντίστασης βρόχου όταν συνοδεύεται από την ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ είναι πάντοτε μικρότερη από $300 \Omega/\text{km}$

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο Π/Σ ΟΤΕ, σε σχετική εγγραφή έκαστης αίτησης. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ΑΝΤοΒ τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών.

Παράρτημα 1 ΝΕΑ Παράγραφος 1.14

ΑΛΛΑΓΗ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΑΛΚΟΥ

Σε περιπτώσεις που τα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά του βρόχου όπως ορίζονται στην παράγραφο 5.2.1.9 του Παραρτήματος 5 είναι εντός ορίων και παρόλα αυτά ο Τ.Π. επιθυμεί αλλαγή ζεύγους,¹ δύναται να υποβάλει στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αίτημα «αλλαγής ζεύγους στο δίκτυο πρόσβασης χαλκού». Ο ΟΤΕ για την ικανοποίηση του εν λόγω αιτήματος θα προβαίνει σε αλλαγή του ζεύγους του εν λόγω συνδρομητή εντός δύο (2) ΕΗ από την καταχώρηση του αιτήματος στο Π.Σ. ΟΤΕ. Διακρίνονται οι ακόλουθες περιπτώσεις όσον αφορά το τμήμα του δικτύου πρόσβασης χαλκού στο οποίο θα πραγματοποιείται η αλλαγή του ζεύγους:

- Εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, θα πραγματοποιείται αλλαγή ζεύγους (με τα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά του σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.2.1.17 του Παραρτήματος 5) τόσο στο κύριο όσο και στο απερχόμενο δίκτυο.

¹ Είναι προϋπόθεση πριν το αίτημα αλλαγής ζεύγους, ο ΤΠ να έχει πραγματοποιήσει όλους τους απαραίτητους ελέγχους πχ πραγματοποιώντας παρεμβάσεις στο προφίλ του συνδρομητή κ.λ.π.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Times New Roman

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Times New Roman

- ii. Εφόσον δεν είναι τεχνικά εφικτή η αλλαγή ζεύγους (με τα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά του σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.2.1.17 του Παραρτήματος 5) είτε στο κύριο είτε στο απεργόμενο δίκτυο, θα πραγματοποιείται μόνο στο τμήμα του δικτύου που υπάρχει αυτή η δυνατότητα.
- iii. Εφόσον δεν είναι τεχνικά εφικτή η αλλαγή ζεύγους (με τα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά του σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.2.1.17 του Παραρτήματος 5) ούτε στο κύριο ούτε στο απεργόμενο δίκτυο, δε θα πραγματοποιείται καμία αλλαγή ορίου και θα ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π..

Και για τις τρεις παραπάνω περιπτώσεις, ο Τ.Π. θα ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την ολοκλήρωση του αιτήματος και θα χρεώνεται για τις εργασίες του συνεργείου ΟΤΕ.

Μετά την ολοκλήρωση αιτήματος «αλλαγής ζεύγους στο δίκτυο πρόσβασης» ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί, δύναται να υποβάλει για τον ίδιο βρόχο νέο αίτημα «αλλαγής ζεύγους στο δίκτυο πρόσβασης χαλκού» και εφαρμόζεται εκ νέου η ανωτέρω διαδικασία και χρεώνεται για τις εργασίες εκ νέου.

Μορφοποιήθηκε: Διακριτή διαγραφή

Παράρτημα 1 Παράγραφος 1.14.2

Αίτηση Παροχής ANToB

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΠΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Νομός (Αστικό Κέντρο)	<input type="text"/>
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	<input type="text" value="-- Επιλέξτε Αστικό Κέντρο --"/>
Αριθμός Συνγκατάστασης*	<input type="text" value="-- Επιλέξτε Συνγκατάσταση --"/>
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολοίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ *	<input type="text"/>
Επώνυμο ή Επωνυμία*	<input type="text"/>
Όνομα*	<input type="text"/>
Ευρύτερη Περιοχή	<input type="text"/>
Πόλη/Χωριό/Συνοικία	<input type="text"/>
Οδός	<input type="text"/>
Αριθμός	<input type="text"/>
T.K	<input type="text"/>
Τηλεφ. Σύνδεση που λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση	<input type="text"/>
Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Καταναλωτή*	<input type="text"/>
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	<input type="text"/>
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	<input type="text"/>
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	<input type="text"/>
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	<input type="text"/>
<input type="button" value="Αποθήκευση στο σύστημα"/> <input type="button" value="Αποστολή στον ΟΤΕ"/>	

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου, στο οποίο ο Τ.Π θα δηλώνει αν το οίκημα είναι Αυθαίρετο. Αν όχι το αίτημα θα απορρίπτεται ο Τ.Π. δε θα έχει τη δυνατότητα να καταθέσει το αίτημα.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Times New Roman

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Times New Roman

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ

2.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ

Η διαδικασία παροχής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης σε Τοπικό Υποβρόχο πραγματοποιείται μέσω των ακόλουθων αιτήσεων:

- Αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ.
- Αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ.
- Αίτηση παροχής ΜΤοΥΒ.

Όλα τα αιτήματα σχετικά με την παροχή του ΤοΥΒ υποβάλλονται από τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π.Σ., σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται παρακάτω. Μέχρι την ολοκλήρωση της υλοποίησης παροχής αιτημάτων ΤοΥΒ μέσω των Π/Σ, ο ΟΤΕ θα δέχεται την κατάθεση των αιτημάτων των Παρόχων μέσω επιστολών.

2.1.1. Διαδικασία Παροχής ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ

2.1.1.1 Ο Συνδρομητής υποβάλει σχετική αίτηση ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ στον ΠΑΡΟΧΟ. Η πρωτότυπη αίτηση ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του Συνδρομητή προς τον ΠΑΡΟΧΟ, προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ.

- Στην περίπτωση της πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του ΤοΒ

β) αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ

Ειδικά στην περίπτωση αίτησης παροχής ΑΝΤοΥΒ, ο ΠΑΡΟΧΟΣ οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα του συνδρομητή/πελάτη του είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο ΠΣ ΟΤΕ, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του συνδρομητή/πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα»

Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και κατά περίπτωση από άλλους Παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και κατά περίπτωση με άλλους Παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την

ημερομηνία παράδοσης του ΤοΥΒ. Στην περίπτωση της Μεριζόμενης Πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει αίτηση παροχής ΜΤοΥΒ.

2.1.1.2 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

2.1.1.3 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταχωρεί την αίτηση στο Π/Σ ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του συνδρομητή. Η προθεσμία της μίας εργάσιμης ημέρας ισχύει από την ημερομηνία υποβολής της ορθά συμπληρωμένης και πλήρους εξουσιοδότησης του καταναλωτή.

2.1.1.4 Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του Π/Σ ΟΤΕ.

2.1.1.5 Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π/Σ ΟΤΕ μέσω κατάλληλου αρχείου.

2.1.1.6 Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους.

2.1.1.7 Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία ΠΑΡΟΧΟΥ, θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

2.1.1.8 Με την εισαγωγή της στο Π/Σ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

2.1.1.9 Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το Π/Σ, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς το επώνυμο ή επωνυμία και τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης.

2.1.1.9.1. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο ΠΑΡΟΧΟΣ από το Π/Σ με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης.

2.1.1.9.2. Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην §2.1.1.11 κατωτέρω.

2.1.1.10 Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση.

2.1.1.11 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ, καθώς επίσης για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης μέσω του Π/Σ (στην περίπτωση που ο ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ είναι επιλέξιμος), σύμφωνα με την §2.7 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.1.12 Εάν ο ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ δεν είναι επιλέξιμος, τότε η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα και ενημερώνεται ο Τ.Π. από το Π/Σ ΟΤΕ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας. Οι λόγοι απόρριψης του ΠΤοΥΒ

περιγράφονται στην §2.7.2.2 του παρόντος Παραρτήματος. Οι λόγοι απόρριψης του ΜΤοΥΒ περιγράφονται στις παραγράφους 2.7.2.2.-2.7.2.4 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.1.13 Εάν ο ΠΤοΥΒ είναι επιλέξιμος, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση και ο ΠΑΡΟΧΟΣ ενημερώνεται από το Π/Σ. ΟΤΕ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην §2.6.1. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον ΠΑΡΟΧΟ κατά την επιλεξιμότητα. Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην §2.3 του παρόντος Παραρτήματος

2.1.1.14 Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί μετρήσεις, από τον ΤΚΜ έως το σημείο τερματισμού του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ σύμφωνα με την § 2.5 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.1.15 Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ, ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ

2.1.1.16 Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής του, όπως περιγράφεται στη Διαδικασία Παράδοσης Παραλαβής ΤοΒ/ΤοΥΒ, του Παραρτήματος 3 της παρούσας Σύμβασης.

2.1.1.17 Με την αποδοχή του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §2.8 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.1.18 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3

2.1.1.19 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4

2.1.2. Διαδικασία Παροχής ΑΝΤοΥΒ

2.1.2.1 Ο συνδρομητής υποβάλει σχετική αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ στον ΠΑΡΟΧΟ. Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του Συνδρομητή προς τον ΠΑΡΟΧΟ, προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ.

2.1.2.2 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

2.1.2.3 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταχωρεί την αίτηση στο Π/Σ ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του συνδρομητή.

2.1.2.4 Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π/Σ ΟΤΕ.

2.1.2.5 Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσής τους.

- 2.1.2.6 Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία ΠΑΡΟΧΟΥ θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.
- 2.1.2.7 Με την εισαγωγή της στο Π/Σ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.
- 2.1.2.8 Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) λαμβάνεται η ημερομηνία του Π/Σ ΟΤΕ.
- 2.1.2.9 Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς τη διεύθυνση.
- 2.1.2.9.1. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο ΠΑΡΟΧΟΣ από το Π/Σ με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης.
- 2.1.2.9.2. Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην §2.1.2.11 κατωτέρω.
- 2.1.2.10 Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση.
- 2.1.2.11 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ενημερώνεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ANToYB καθώς επίσης για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης και το προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ANToYB, σύμφωνα με την §2.7 του παρόντος Παραρτήματος.
- 2.1.2.12 Εάν ο ANToYB δεν είναι επιλέξιμος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο ΠΑΡΟΧΟΣ από το Π/Σ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας. Οι λόγοι απόρριψης του ANToYB περιγράφονται στην §2.7.2.1
- 2.1.2.13 Εάν ο ANToYB είναι επιλέξιμος τότε η αίτηση προωθείται για υλοποίηση σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην §2.6.2. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον ΠΑΡΟΧΟ κατά την επιλεξιμότητα (σύμφωνα με την §2.1.2.11). Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην §2.3 του παρόντος Παραρτήματος.
- 2.1.2.14 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ο οποίος έχει ενημερωθεί κατά το στάδιο της επιλεξιμότητας μέσω του Π/Σ για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης και το χρονικό παράθυρο 4 ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο στη διεύθυνση του τελικού χρήστη, δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους σύνδεσης του ANToYB στην διεύθυνση που έχει ορίσει να τερματίζει ο ANToYB.
- 2.1.2.15 Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί μετρήσεις, από τον TKM έως το σημείο τερματισμού του ANToYB στη διεύθυνση του τελικού χρήστη σύμφωνα με την §2.5 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.2.16 Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΑΝΤοΥΒ

2.1.2.17 Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής όπως περιγράφεται στη Διαδικασία Παράδοσης Παραλαβής ΤοΒ/ΤοΥΒ-Παράρτημα 3.

2.1.2.18 Με την αποδοχή του ΑΝΤοΥΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §2.8 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.2.19 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΑΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3. Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΑΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4.

2.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΒ

2.2.1. Μετάβαση από ΜΤοΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.1.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

- Είδος Αίτησης: ΜΤοΒ σε ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης, με την οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να:
 - προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΜΤοΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον προγενέστερο πάροχο.
 - προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών PSTN/ISDN που λαμβάνει ο πελάτης του από τον ΟΤΕ για την τηλεφωνική του σύνδεση (ειδικά για τον ΠΤοΥΒ).
 - προχωρήσει σε διακοπή της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα /ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση.

Στην ανωτέρω περίπτωση η ταυτοποίηση των Παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΠΑΡΟΧΟΣ να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

2.2.1.2 Ακολουθούνται τα βήματα §2.1.1.2-2.1.1.14 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ.

2.2.1.3 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.3 του παρόντος Παραρτήματος, ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΜΤοΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΜΤοΒ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.1.4 Ακολουθούνται τα βήματα §2.1.1.15- 2.1.1.17 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ.

2.2.1.5 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3.

2.2.1.6 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4.

2.2.2. Μετάβαση από ΠΤοΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.2.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

- Είδος Αίτησης: ΠΤοΒ σε ΠΤοΥΒ
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1

2.2.2.2 Ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.8.4 – 1.4.8.11 της §.1.4.8 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ) του Παραρτήματος 1.

2.2.2.3 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.6 του παρόντος Παραρτήματος και ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΠΤοΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΒ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.2.4 Ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα §1.4.8.13 - 1.4.8.16 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ), του Παραρτήματος 1.

2.2.2.5 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3.

2.2.2.6 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4.

2.2.3. Μετάβαση από ΧΕΠ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.3.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ με τις εξής επιλογές :

- Είδος Αίτησης: ΧΕΠ σε ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΧΕΠ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1.

Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΥΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, και κατά περίπτωση των

υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει, καθώς και των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του Τ.Π1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΠΤοΥΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΜΤοΥΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής κατά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει, καθώς και των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης του Τ.Π.1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΜΤοΥΒ.

2.2.3.2 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ αποστέλλει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου ο ΟΤΕ να μπορεί να ταυτοποιήσει τον συνδρομητή που έχει ΧΕΠ (επώνυμο/ επωνυμία, τηλεφωνικός αριθμός)

2.2.3.3 Ακολουθούνται τα βήματα 2.1.1.2-2.1.1.15 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ

2.2.3.4 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.5 (περίπτωση ΠΤοΥΒ) ή §2.6.11 (περίπτωση ΜΤοΥΒ) του παρόντος Παραρτήματος ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΧΕΠ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΧΕΠ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.3.5 Ακολουθούνται τα βήματα §2.1.1.16-2.1.1.17 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ.

2.2.3.6 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3.

2.2.3.7 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4

2.2.4. Μετάβαση από ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.4.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΒ με τις εξής επιλογές

- Είδος Αίτησης: ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ σε ΠΤοΒ
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΥΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1

2.2.4.2 Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΠΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.8.4 – 1.4.8.11 της §1.4.8 (Διαδικασίας Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ) του Παραρτήματος 1. Σε περίπτωση που ο

ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΜΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.4.4 – 1.4.4.8 της §.1.4.4 (Διαδικασία Μετάβασης ΜΤοΒ Τ.Π.1 σε ΠΤοΒ ΠΑΡΟΧΟΥ) του Παραρτήματος 1.

2.2.4.3 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.6 (περίπτωση ΠΤοΥΒ) ή §2.6.10 (περίπτωση ΜΤοΥΒ) του παρόντος Παραρτήματος ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π.1 για τη διακοπή του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.4.4 Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΠΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα §1.4.8.13 - 1.4.8.16 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ), του Παραρτήματος 1. Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΜΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.4.13 – 1.4.4.14 της §.1.4.4 (Διαδικασία Μετάβασης ΜΤοΒ Τ.Π.1 σε ΠΤοΒ ΠΑΡΟΧΟΥ) του Παραρτήματος 1.

2.2.4.5 Οι περιπτώσεις αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3

2.2.4.6 Σε περίπτωση όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετάβασης, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην §2.4.

2.2.5. Μετάβαση από ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.5.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

2.2.5.2 Είδος Αίτησης: ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ σε ΠΤοΥΒ

2.2.5.3 Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο Τ.Π. δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1

2.2.5.4 Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΠΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.8.4 – 1.4.8.11 της §1.4.8 (Διαδικασίας Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ) του Παραρτήματος 1. Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΜΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.4.4 – 1.4.4.8 της §.1.4.4 (Διαδικασία Μετάβασης ΜΤοΒ Τ.Π.1 σε ΠΤοΒ ΠΑΡΟΧΟΥ) του Παραρτήματος 1.

2.2.5.5 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.7 (περίπτωση ΠΤοΥΒ) ή την §2.6.9 (περίπτωση ΜΤοΥΒ) του παρόντος παραρτήματος

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 2,72 εκ., Προεξοχή: 1,28 εκ.

Μορφοποιήθηκε: ΤοΒ_Παράρτημα 4_hide_2, Εσοχή: Αριστερά: 2,72 εκ., Προεξοχή: 1,28 εκ., Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 4 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 0 εκ. + Εσοχή: -1,47 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 2,72 εκ., Προεξοχή: 1,28 εκ.

ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.5.6 Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΠΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιγία τα βήματα §1.4.8.13 - 1.4.8.16 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ), του Παραρτήματος 1. Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΜΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιγία τα βήματα 1.4.4.13 – 1.4.4.14 της §.1.4.4 (Διαδικασία Μετάβασης ΜΤοΒ Τ.Π.1 σε ΠΤοΒ ΠΑΡΟΧΟΥ) του Παραρτήματος 1.

2.2.5.7 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3

2.2.5.8 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4

2.3. ΑΛΛΑΓΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ χρειαστεί να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π/Σ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ. Στο Π/Σ ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του. Ειδικά στην περίπτωση παροχής ΑΝΤοΥΒ, ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα ενημερώνεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ.

2.4. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ/ΛΟΓΟΙ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ

➤ Για την ακύρωση αιτημάτων παροχής από τον Τ.Π ισχύουν τα εξής :

2.4.1. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταθέτει το αίτημα ακύρωσης παροχής ΤοΥΒ στο Π/Σ.

2.4.2. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται να καταθέσει αίτημα ακύρωσης τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την προγραμματισμένη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΥΒ. Υποβολή αιτήματος ακύρωσης σε χρόνο μικρότερο των 2 ΕΗ πριν την προβλεπόμενη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΥΒ, ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί και να προκαλέσει διακοπή υπηρεσιών στον τελικό συνδρομητή η οποία δεν θα οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ

➤ Οι λόγοι Κατάργησης είναι οι ακόλουθοι:

- Αίτηση κατάργησης του ΤοΥΒ από τον ΠΑΡΟΧΟ
- Αυτόματη Κατάργηση λόγω αιτήματος μετάβασης σε άλλο Τ.Π.

2.5. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ – ΔΟΚΙΜΕΣ

Στις επόμενες παραγράφους παρουσιάζεται η διαδικασία μετρήσεων των ηλεκτρικών χαρακτηριστικών του ΤοΥΒ κατά την παράδοση του.

2.5.1. Στην περίπτωση του ανενεργού ΤοΥΒ τα βήματα που ακολουθούνται είναι:

I. Τοποθέτηση της ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης στον ΤΚΜ.

II. Τοποθέτηση ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ (εσκαλίτ) εφόσον απαιτείται

III. Εκτέλεση μετρήσεων με χρήση της ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης στον ΤΚΜ

IV. Αποθήκευση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων του ανενεργού ΤοΥΒ και μεταφορά τους στο ΠΣ ΟΤΕ V. Αφαίρεση της ειδικής διάταξης μετρήσεων από το σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ (εσκαλίτ) όπου αυτό έχει εφαρμογή και από το σημείο οριοθέτησης στον ΤΚΜ

VI. Μικτονόμηση σύμφωνα με όσα αναφέρονται στη διαδικασία του RUO (Παράδοση ΤοΥΒ, παρ. 2.6)

Στην περίπτωση που τα αποτελέσματα των μετρήσεων είναι εκτός ορίων τότε αν είναι τεχνικά εφικτό ακολουθείται η ίδια διαδικασία με επιλογή άλλου γάλκινου ζεύγους ΤοΥΒ

2.5.2. Στοιχεία μετρήσεων

Τα στοιχεία ΤοΥΒ που θα παραδίδονται στον Τ.Π. θα είναι τα ακόλουθα:

R_{ab} : Αντίσταση μόνωσης μεταξύ των αγωγών α και β με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ*

R_{ae} : Αντίσταση μόνωσης μεταξύ του αγωγού α και γης με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ*

R_{be} : Αντίσταση μόνωσης μεταξύ του αγωγού β και γης με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ*

R_{LLU} : Αντίσταση τοπικού υποβρόχου με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ**

L_{LLU} : Μήκος τοπικού υποβρόχου (m)

* Η τιμή της αντίστασης απομόνωσης όταν συνοδεύεται από την ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ είναι πάντοτε μεγαλύτερη από 10ΜΩ

** Η τιμή της αντίστασης βρόχου όταν συνοδεύεται από την ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ είναι πάντοτε μικρότερη από 300Ω/km

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο Π/Σ ΟΤΕ, σε σχετική εγγραφή έκαστης αίτησης.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ΑΝΤοΥΒ τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών.

Στην περίπτωση που τα αποτελέσματα είναι εκτός ορίων τότε αν είναι τεχνικά εφικτό ακολουθείται η ίδια διαδικασία με επιλογή άλλου γάλκινου ζεύγους ΤοΥΒ. Εάν τα αποτελέσματα των μετρήσεων παραμένουν εκτός ορίων και μετά την επιλογή άλλου γάλκινου ζεύγους ΤοΥΒ και δεν υπάρχουν εντός ορίων διαθέσιμα ζεύγη, τότε το αίτημα θα μεταβαίνει στην ενιαία λίστα αναμονής και θα καταλαμβάνει την πρώτη θέση στη σειρά προτεραιότητας. Εφόσον το αίτημα κατατεθεί εκ νέου από τον Πάροχο, θα παραμένει σε εκκρεμότητα για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα Λιανικής του ΟΤΕ, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.7.

Μορφοποιήθηκε

2.6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

2.6.1. Υλοποίηση ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ

2.6.1.1 Υλοποίηση ΠΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της αίτησης ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- Στην απομικτονόμισή του αντίστοιχου βρόχου από τον ΚΚΜ,
- Στην απομικτονόμισή Κυρίου Δικτύου-Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή στον ΤΚΜ (ΤΚΜ ΟΤΕ) και
- Στη μικτονομιση του Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή με την αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στον ΤΚΜ ΟΤΕ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία είναι η ύπαρξη καλωδίου σύνδεσης μεταξύ του ΤΚΜ ΟΤΕ και του Φρεατίου Υποδοχής Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου (ΦΥΤΠ) της Α/Σ

2.6.1.2 Υλοποίηση ΜΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της αίτησης ΜΤοΥΒ ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες στον ΤΚΜ:

- Εγκατάσταση της χρησιμοποιούμενης από τον ΟΤΕ διάταξης Διαχωριστή (SPLITTER BOX) στη ράβδο στήριξης των στοιχείων κατανεμητή στο αντίστοιχο διαμέρισμα της καμπίνας του ΟΤΕ εφόσον απαιτείται

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά:

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman

- Μικτονόμηση ζεύγους Κυρίου Δικτύου, ζεύγους Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή και ορίου τερματισμένου καλωδίου ΠΑΡΟΧΟΥ με διάταξη Διαχωριστή (SPLITTER BOX). Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ύπαρξη καλωδίου σύνδεσης μεταξύ του ΤΚΜ ΟΤΕ και του Φρεατίου Υποδοχής Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου (ΦΥΤΠ) της Α/Σ.
- Τοποθέτηση μονάδας φίλτρου Διαχωριστή (SPLITTER) σε κατάλληλη θέση της διάταξης Διαχωριστή (SPLITTER BOX) για το διαχωρισμό των Υπηρεσιών στενής και ευρείας ζώνης

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά:

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά:
(Προεπιλεγμένη) Times New Roman

2.6.2. Υλοποίηση ANToYB

Για την υλοποίηση της αίτησης ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- Στη σύνδεση του ANToYB στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του ΠΑΡΟΧΟΥ στον ΤΚΜ
- Στον τερματισμό του ANToYB στον κατανεμητή του κτιρίου στη διεύθυνση του τελικού χρήστη ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου.

2.6.2.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, ο οποίος έχει ενημερωθεί κατά το στάδιο επιλεξιμότητας μέσω Π/Σ για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης και το χρονικό παράθυρο 4 ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο στη διεύθυνση του τελικού χρήστη, δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους σύνδεσης του ANToYB.

2.6.2.2 Εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ, εφόσον είναι εφικτό να εισέλθει στο κτίριο, υλοποιεί τη σύνδεση και πραγματοποιεί δοκιμή. Ο ΟΤΕ μετά το πέρας των δοκιμών επανατοποθετεί στο ζεύγος αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού, με το οποίο επιβεβαιώνεται η καλή παράδοση του ANToYB. Εάν το συνεργείο δεν καταφέρει να εισέλθει στο κτίριο, τότε εναποθέτει αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού, στο οποίο θα καταγράφεται κατ' ελάχιστον, η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης και επιστρέφει το δελτίο κατασκευής με την ένδειξη «ΚΛΕΙΣΤΟ». Και στις δύο περιπτώσεις το αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού ΟΤΕ καταγράφεται σε ειδικό διπλότυπο μπλοκ. Το δεύτερο αντίτυπο του αποδεικτικού οφείλει ο ΟΤΕ να προσκομίσει σε περίπτωση αμφισβήτησης ως αποδεικτικό στοιχείο μετάβασης του τεχνικού στο χώρο του πελάτη. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για

την ακριβή ώρα και ημέρα επίσκεψης του τεχνικού του ΟΤΕ, ο οποίος βρήκε το κτίριο κλειστό, καθώς και για τον αύξοντα αριθμό του διπλότυπου μπλοκ που ενημερωτικά άφησε στον τόπο της επίσκεψης, ώστε να καθίσταται δυνατός ο εκ των υστέρων έλεγχος της ακρίβειας των στοιχείων.

2.6.2.3 Στην περίπτωση όπου υπάρξει νέα μετάβαση του συνεργείου στην ίδια διεύθυνση του τελικού χρήστη, για τη δοκιμή/σύνδεση του ζεύγους, ο ΠΑΡΟΧΟΣ χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση ΤοΥΒ.

2.6.2.4 Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία και το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, η οποία θα απέχει από τρεις (3) έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την πραγματοποιηθείσα επίσκεψη. Το χρονικό διάστημα, από την ημερομηνία ενημέρωσης του Π/Σ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία επίσκεψης μέχρι την ημερομηνία που θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, θα υπολογίζεται ως ανενεργός χρόνος, καθώς οφείλεται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, με την προϋπόθεση ότι η επίσκεψη για την υλοποίηση του αιτήματος θα πραγματοποιηθεί εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών. Αυτό ισχύει κάθε φορά που απαιτείται νέο ραντεβού λόγω κλειστού κτιρίου.

2.6.2.5 Στη περίπτωση που κατά την προγραμματισμένη επίσκεψη υλοποίησης ΑΝΤοΥΒ, ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για δεύτερη φορά το οίκημα κλειστό, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην §2.6.2.2.

2.6.2.6 Σε περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για τρίτη φορά κλειστό το οίκημα, η αίτηση ΑΝΤοΥΒ «παγώνει» στα Π/Σ ΟΤΕ για 10 ΕΗ, ώστε να μη μετράει ο χρόνος, και η αίτηση αλλάζει κατάσταση σε «Επιστροφή Αίτησης από τα συνέργεια»

2.6.2.7 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εντός 10 εργασίμων ημερών δύναται είτε να ακυρώσει την εν λόγω αίτηση είτε να ζητήσει εκ νέου την υλοποίησή της.

a) Στην περίπτωση όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ εντός του εν λόγω 10 ημέρου αιτηθεί εκ νέου υλοποίηση το αίτημα παροχής ΑΝΤοΥΒ, αντιμετωπίζεται ως νέο αίτημα, και εκκινούν εκ νέου οι χρόνοι υλοποίησης σύμφωνα με το Παράρτημα 4, χωρίς να περιλαμβάνεται εκ νέου το διάστημα για τον έλεγχο επιλεξιμότητας (πέντε εργάσιμες ημέρες)

α)β) Στην περίπτωση όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ εντός του εν λόγω 10 ημέρου δεν αιτηθεί ακύρωση ή εκ νέου υλοποίηση, τότε το Π/Σ ΟΤΕ δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης

c)

2.6.3. Υλοποίηση Μετάβασης ΜΤοΒ σε ΠΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ΤοΒ από ΚΚΜ (απομικτονόμηση ζεύγους από διαχωριστή, απομικτονόμηση διαχωριστή από οριζόντιο κατανεμητή και ενδιάμεσο κατανεμητή ΠΑΡΟΧΟΥ)
- Απομικτονόμηση ζεύγους από κύριο δίκτυο και δίκτυο διανομής του ΤΚΜ ΟΤΕ και σύνδεσή του στο Καλώδιο του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.6.4. Υλοποίηση Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ΤοΒ από ΚΚΜ
- Απομικτονόμηση ζεύγους από κύριο δίκτυο ΤΚΜ ΟΤΕ και σύνδεσή του στο Καλώδιο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

2.6.5. Υλοποίηση Μετάβασης ΧΕΠ σε ΠΤΟΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ΧΕΠ από ΚΚΜ
- Απομικτονόμηση του αντίστοιχου βρόχου από ΚΚΜ
- Απομικτονόμισή του από τον ΤΚΜ (ΤΚΜ ΟΤΕ) και
- Στη σύνδεσή του με την αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του ΠΑΡΟΧΟΥ στον ΤΚΜ ΟΤΕ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία είναι η ύπαρξη καλωδίου σύνδεσης μεταξύ του ΤΚΜ ΟΤΕ και του Φρεατίου Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΤΠ) της Α/Σ.

2.6.6. Υλοποίηση Μετάβασης ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Στον ΤΚΜ ΟΤΕ, απομικτονόμηση ζεύγους Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή από καλώδιο ΠΑΡΟΧΟΥ και μικτονόμηση με ζεύγος Κυρίου Δικτύου. Στο ΑΚ ΟΤΕ, μικτονόμηση ζεύγους Κυρίου Δικτύου με όριο ΠΑΡΟΧΟΥ.

2.6.7. Υλοποίηση Μετάβασης ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Στον ΤΚΜ ΟΤΕ, απομικτονόμηση ζεύγους από το καλώδιο του Τ.Π.1 και μικτονόμηση του στο καλώδιο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

2.6.8. Υλοποίηση Μετάβασης ΜΤοΒ σε ΜΤοΥΒ

- Διακοπή ΤοΒ από ΚΚΜ (απομικτονόμηση ζεύγους Κυρίου Δικτύου, ορίου Ψηφιακού Κέντρου και ορίου Τ.Π. από διάταξη Διαχωριστή (SPLITTER BOX). Από-τοποθέτηση φίλτρου Διαχωριστή (SPLITTER)) από τη διάταξη Διαχωριστή. Μικτονόμηση ορίου Ψηφιακού Κέντρου με ζεύγος Κυρίου Δικτύου.
- Πραγματοποιούνται οι ενέργειες που περιγράφονται στην παράγραφο 2.6.1.2. του παρόντος Παραρτήματος.

2.6.9. Υλοποίηση Μετάβασης ΜΤοΥΒ σε ΠΤοΥΒ

Στον ΚΚΜ:

- Διακοπή ΜΤοΥΒ (απομικτονόμηση ζεύγους Κυρίου Δικτύου από όριο Ψηφιακού Κέντρου).

Στον ΤΚΜ:

- Διακοπή ΜΤοΥΒ (απομικτονόμηση ζεύγους Κυρίου Δικτύου, ζεύγους Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή και ορίου καλωδίου Τ.Π. από διάταξη Διαχωριστή (SPLITTER BOX). Από-τοποθέτηση φίλτρου Διαχωριστή (SPLITTER) από τη διάταξη Διαχωριστή).
- Μικτονόμηση ζεύγους Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή με όριο καλωδίου Τ.Π. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία είναι η ύπαρξη καλωδίου σύνδεσης μεταξύ του ΤΚΜ ΟΤΕ και του Φρεατίου Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΤΠ) της Α/Σ

2.6.10. Υλοποίηση Μετάβασης ΜΤοΥΒ σε ΠΤοΒ

Στον ΤΚΜ:

- Διακοπή ΜΤοΥΒ (απομικτονόμηση ζεύγους Κυρίου Δικτύου, ζεύγους Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή και ορίου καλωδίου Τ.Π. από διάταξη

Διαχωριστή (SPLITTER BOX). Από-τοποθέτηση φίλτρου Διαχωριστή (SPLITTER) από τη διάταξη Διαχωριστή).

- Μικτονόμηση ζεύγους Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή με ζεύγος Κυρίου Δικτύου.

Στον ΚΚΜ:

- Απομικτονόμηση ζεύγους Κυρίου Δικτύου από όριο Ψηφιακού Κέντρου.
- Μικτονόμηση ζεύγους Κυρίου Δικτύου με όριο Τ.Π. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανωτέρω εργασία είναι η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚ μεταξύ του ΚΚΜ και του Ενδιάμεσου Καταναμητή ΟΤΕ της ΦΣ, ή η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚΤ μεταξύ του ΚΚΜ και του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ της Α/Σ.

2.6.11. Υλοποίηση Μετάβασης ΧΕΠ σε ΜΤΟΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ΧΕΠ από ΚΚΜ
- Απομικτονόμηση του αντίστοιχου βρόχου από ΚΚΜ
- Απομικτονόμηση του από τον ΤΚΜ (ΤΚΜ ΟΤΕ) και
- Πραγματοποιούνται οι ενέργειες που περιγράφονται στην παράγραφο 2.6.1.2. του παρόντος Παραρτήματος.

2.7. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥΒ / ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

2.7.1. Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής ΤοΥΒ από τον ΠΑΡΟΧΟ και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, τον ΠΑΡΟΧΟ σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης. Ειδικότερα στην περίπτωση αιτήματος ΑΝΤοΥΒ η προθεσμία αυτή αυξάνεται σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες. Ο ΤοΥΒ θεωρείται επιλέξιμος όταν δεν συντρέχει περίπτωση απόρριψης της σχετικής αίτησης σύμφωνα με τα κατωτέρω:

2.7.2. Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος τοπικού υποβρόχου είναι περιοριστικά οι κάτωθι:

2.7.2.1 Για ΑΝΤοΥΒ:

1. Έλλειψη απερχόμενου δικτύου

2. Δ/ση εκτός ορίου KV συνεγκατάστασης
3. Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή
4. Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ' αυτού
5. Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης
6. Αυθαίρετο Οίκημα
7. Ειδική Κατασκευή ΟΤΕ (πέραν των 200m)
8. Λανθασμένη δ/ση
9. Ασαφής δ/ση
10. Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ

Ειδικά για τα αιτήματα που δεν μπορούν να υλοποιηθούν άμεσα λόγω έλλειψης απερχομένου δικτύου, εφαρμόζεται η ακόλουθη διαδικασία:

Αιτήματα κατασκευής υποβρόχων, τα οποία όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του υποβρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείψει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο, μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι απερχομένου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα δύο μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι. Περίπτωση ακύρωσης εκκρεμούς αιτήματος από τον ΠΑΡΟΧΟ δεν επιφέρει κανένα κόστος. Αντίθετα, εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος, ο ΟΤΕ θα χρεώσει τον πάροχο με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης.

Αιτήματα κατασκευής υποβρόχων που απαιτούν ειδική κατασκευή εντός των 200 m θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα ελλείψει δικτύου και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία για την τοποθέτηση στύλων ή το τράβηγμα του καλωδίου και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρξει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα έξι μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι.

Για τις ως άνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα παρέχει στην ΕΕΤΤ στιγμιότυπο της κατάστασης των αιτημάτων, διαμέσου σχετικής αναφοράς που θα λαμβάνεται μέσω του WCRM/LLU. Η αναφορά θα επικαιροποιείται ανά εβδομάδα.

Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη σειρά των ανωτέρω αιτημάτων στην ενιαία λίστα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, με κατάλληλη επιλογή του αιτήματος ANToYB.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Με σκοπό την αποφυγή απορρίψεων αιτημάτων σε περιπτώσεις ημιαστικών ή αγροτικών περιοχών όπου απουσιάζει το Διευθυνσιολόγιο και ο προσδιορισμός της Δ/σης του πελάτη επιτυγχάνεται μέσω της αναγραφής τοπωνυμίου ή άλλων χαρακτηριστικών σημείων της περιοχής ενδιαφέροντος, με αποτέλεσμα να καθίσταται ασαφής ή απροσδιορίστη η Δ/ση του Πελάτη, εφαρμόζεται η κάτωθι διαδικασία:

- Στην αίτηση υποβολής για την παροχή ανενεργού τοπικού υποβρόχου και μόνον στην περίπτωση που η Δ/ση του πελάτη δεν μπορεί να προσδιοριστεί μοναδικά μέσω αναγραφής συγκεκριμένης οδού και αντίστοιχου αριθμού εντός των ορίων του Α/Κ συνεγκατάστασης, θα επισυνάπτεται από τον ΠΑΡΟΧΟ, με χρήση ειδικού εργαλείου, αρχείο μορφής .kmz.
- Το αρχείο αυτό θα έχει προέλθει με χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη Δ/ση του πελάτη του ΠΑΡΟΧΟΥ

Στην περίπτωση ΑΝΤοΥΒ σε νέες μονοκατοικίες / διπλοκατοικίες / μεζονέτες, οι οποίες εξυπηρετούνται κατά κύριο λόγο από ακραίο διακλαδωτή ή κουτί διανομής (box) τοποθετημένο σε στύλο, απαιτείται από την πλευρά του τελικού χρήστη η ύπαρξη κατάλληλης υποδομής στην οποία θα καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ το οποίο ξεκινά από το box και καταλήγει στην εγκατάσταση του συνδρομητή.

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο λιανικός πελάτης του ΠΑΡΟΧΟΥ πρέπει να τοποθετήσει έναν ιστό (χαλύβδινη σωλήνα κατάλληλης διατομής) στα όρια της ιδιοκτησίας του ή να χρησιμοποιείται η υποδομή που κατασκευάζεται για τη ΔΕΗ. Με τον τρόπο αυτό, το καλώδιο του ΟΤΕ που ξεκινά από το box που ευρίσκεται στο στύλο (ύψους περίπου 5 μέτρων), χωρίς να διέρχεται από άλλες ιδιοκτησίες καταλήγει στον ιστό του πελάτη που φτάνει σε παρόμοιο ύψος, ακολουθεί τον ιστό και τερματίζει σε εσωτερικό καταναλωτή / αντίστοιχο του χαλύβδινου (κατασκευής του τελικού πελάτη).

Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει αυτή η υποδομή (κατάλληλος ιστός και κατάλληλο σημείο τερματισμού) εντός της ιδιοκτησίας του τελικού καταναλωτή, η σύνδεση είναι ανέφικτη, και το αίτημα απορρίπτεται χωρίς ευθύνη του ΟΤΕ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ τότε ενημερώνεται με ειδικό κωδικό απόρριψης με αιτιολογία «ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη» και χρεώνεται με «άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση ΑΝΤοΥΒ» με το σχετικό τέλος. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να καταθέτει εκ νέου το αίτημα, μόνον εφόσον βεβαιωθεί ότι ο τελικός πελάτης έχει κατασκευάσει την απαραίτητη υποδομή.

2.7.2.2 Για ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ:

1. Ανακριβή στοιχεία αίτησης (π.χ διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία συνδρομητή ή αριθμός τηλεφώνου από αυτά της αίτησης),

2. Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM ή Φ/Σ) και έλλειψη δικτύου χαλκού στο απερχόμενο δίκτυο
3. Διεπιλογική σύνδεση (για BRA DDI, PRA ISDN, C2B).
4. Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)
5. Ειδική φύση σύνδεσης (κοινόχρηστη σύνδεση, κλπ)
6. Διεύθυνση λειτουργίας σύνδεσης εκτός ορίων ΤΚΜ όπου έχει λάβει ο ΠΑΡΟΧΟΣ Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση.

2.7.2.3 Για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό):

1. Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π.
2. Έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚ ή ΕΣΚΤ του ΠΑΡΟΧΟΥ
3. Έλλειψη απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον ΤΚΜ ΟΤΕ

2.7.2.4 Ειδικά για την περίπτωση ΜΤοΥΒ:

- a. έλλειψη διαθέσιμου χώρου εγκατάστασης νέων διατάξεων Διαχωριστών (SPLITTER BOX) που θα αιτιολογείται κατόπιν σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ.

2.7.3. Σε κάθε περίπτωση απόρριψης ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει μέσω του Π/Σ του ΟΤΕ τον ΠΑΡΟΧΟ για τους λόγους απόρριψης και για τυχόν εναλλακτικές δυνατότητες υλοποίησης του αιτήματός του το αργότερο εντός 3 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής του σχετικού αιτήματος, εκτός από εκείνες τις περιπτώσεις αιτημάτων ΑΝΤοΥΒ, για τις οποίες η αντίστοιχη προθεσμία είναι πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.

2.7.4. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις εκείνες στις οποίες κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας ο ΟΤΕ δεν θα ήταν σε θέση ή δεν όφειλε να γνωρίζει ή να ενεργήσει έλεγχο αναφορικά με το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης. Οι λόγοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

1. Αυθαίρετο οίκημα
2. Λανθασμένη διεύθυνση
3. Ασαφής διεύθυνση
4. Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή
5. Ειδική κατασκευή (πέραν των 200m)
6. Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ' αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την παρ. 2.6.2 του παρόντος παραρτήματος.

Η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον ΤοΥΒ δεν είναι δυνατή σε περιπτώσεις διαφύλαξης της εθνικής ασφάλειας ή / και έκτακτης ανάγκης.

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά:
2,75 εκ., Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

2.7.5. Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης αιτήματος ΤοΥΒ λόγω «μη ολοκληρωμένης αίτησης από άλλον Τ.Π.», ο ΟΤΕ, παράλληλα με την ειδοποίηση ακύρωσης της αίτησης, ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για τον Τ.Π. στον οποίο έχει γίνει το αίτημα ΤοΒ που εκκρεμεί.

- Η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον ΤοΥΒ δεν είναι δυνατή για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή και έκτακτης ανάγκης. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως την ΕΕΤΤ για τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτημάτων

2.8. ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Για την ημερομηνία έναρξης χρεώσεων ισχύουν τα εξής:

- Η χρέωση κάθε επιμέρους ΤοΥΒ αρχίζει εφόσον ο ΤοΥΒ γίνει αποδεκτός από τον ΠΑΡΟΧΟ, από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας παράδοσης του ΤοΥΒ, η οποία ορίζεται με τη διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΥΒ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3).
- Στην περίπτωση κατάργησης του ΤοΥΒ και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται από το σύστημα η Ημερομηνία Αποχρέωσης ως η επομένη ημερολογιακή της Ημερομηνίας Ολοκλήρωσης της κατάργησης του στο Π/Σ ΟΤΕ

2.9. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ (ΜΤΟΥΒ)

Για λόγους επάρκειας χώρου δεν υπάρχει τεχνική δυνατότητα παροχής της Υπηρεσίας ΜΤοΥΒ στο σύνολο των Τοπικών Κατανομιστών Μικτονόμησης ΟΤΕ (ΚV). Η υπηρεσία διατίθεται στους Τοπικούς Κατανομιστές Μικτονόμησης ΟΤΕ (ΚV) που έχουν αντικατασταθεί από Υπαίθριες Καμπίνες Οπτικού Δικτύου όπου υπάρχει επάρκεια χώρου.

2.10. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ (ΜΤΟΥΒ)

Στην περίπτωση ΜΤοΥΒ θα ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω εάν συμβεί μία από τις ακόλουθες μεταβολές στην αντίστοιχη Τηλεφωνική Σύνδεση (ΤΣ):

1. μεταβίβαση ΤΣ
2. μεταφορά ΤΣ στο ίδιο κέντρο
3. αλλαγή αριθμού ΤΣ με μεταφορά σε άλλο κέντρο
4. μετατροπή ΤΣ σε MSN
5. κατάργηση ΤΣ (παραίτηση συνδρομητή)

6. κατάργηση ΤΣ (για οφειλή)
7. κατάργηση ΤΣ (για άλλο λόγο)
8. φορητότητα ΤΣ
9. αλλαγής τύπου ΤΣ (από PSTN σε ISDN ή το αντίστροφο)

Στις περιπτώσεις αυτές, το Π/Σ ΟΤΕ θα στέλνει αιτήσεις «ενημέρωσης» στον Πάροχο, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω του συγκεκριμένου ΤοΥΒ. Στην συνέχεια το σύστημα θα εμφανίζει τον βρόχο ως «Ελλιπή» για 20 εργάσιμες ημέρες. Στην διάρκεια του 20ημέρου ο Τ.Π. έχει την δυνατότητα:

- για την περίπτωση 1 ανωτέρω να αποδεχτεί την αλλαγή, αφού πρώτα έχει εξασφαλίσει την σχετική αίτηση/εξουσιοδότηση του τελικού χρήστη στον οποίο έχει γίνει η μεταβίβαση της ΤΣ
- για τις περιπτώσεις 2 και 3 ανωτέρω να καταθέσει αίτηση κατάργησης του μεριζόμενου ΤοΒ και παροχής νέου.
- για τις περιπτώσεις 4, 5, 6, 7 και 8 ανωτέρω (στην περίπτωση όπου ο πάροχος δέκτης είναι και ο Τ.Π., ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης) να καταθέσει αίτηση μετατροπής του σε πλήρη ή να καταθέσει αίτηση κατάργησης του Μεριζόμενου ΤοΒ.
- Για την περίπτωση 9 ανωτέρω να καταθέσει αλλαγή ορίου ή αίτηση κατάργησης του Μεριζόμενου, ή τέλος να καταθέσει αίτηση μετατροπής του σε πλήρη.

Αν δεν κάνει τίποτε από τα ανωτέρω, τότε την 21η ημέρα θα καταχωρείται αίτηση κατάργησης του ΤοΒ.

2.11. ΦΟΡΜΕΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥΒ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ *: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου
ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ :
ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ *: XXX
ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ *:
ΟΝΟΜΑ :
ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :
ΟΔΟΣ*: ΑΡΙΘΜ.*:Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ : ΝΟΜΟΣ :

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου: Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ *: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου
ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ *: XXX
ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ *:
ΟΝΟΜΑ :
ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :
ΟΔΟΣ*: ΑΡΙΘΜ.*:Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ : ΝΟΜΟΣ :

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου: Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή

2.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟΥ ΠΕΔΙΟΥ, ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ Ο Τ.Π. ΘΑ ΔΗΛΩΝΕΙ ΑΝ ΤΟ ΟΙΚΗΜΑ ΕΙΝΑΙ ΑΥΘΑΙΡΕΤΟ. ΑΝ ΟΧΙ, Ο Τ.Π. ΔΕ ΘΑ ΕΧΕΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙ ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΑΝΤΟΥΒΑΙΑΔΗΚΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ

~~Η διαδικασία παροχής Αδειοδότησης Πρόσβασης σε Τοπικό Υποβρόχο πραγματοποιείται μέσω των ακόλουθων αιτήσεων:~~

- ~~➤ Αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ.~~
- ~~➤ Αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ.~~
- ~~➤ Αίτηση παροχής ΜΤοΥΒ.~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Όλα τα αιτήματα σχετικά με την παροχή του ΤοΥΒ υποβάλλονται από τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ., σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται παρακάτω. Μέχρι την ολοκλήρωση της υλοποίησης παροχής αιτημάτων ΤοΥΒ μέσω των Π/Σ, ο ΟΤΕ θα δέχεται την κατάθεση των αιτημάτων των Παρόχων μέσω επιστολών.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

2.1.1. Διαδικασία Παροχής ΠΤΟΥΒ

2.1.1.1 Ο Συνδρομητής υποβάλει σχετική αίτηση ΠΤοΥΒ στον Τ.Π. Η πρωτότυπη αίτηση ΠΤοΥΒ περιλαμβάνει εξουσιοδότηση δήλωση του Συνδρομητή προς τον Τ.Π., προκειμένου ο Τ.Π. να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ.

➤ Στην περίπτωση της πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει:

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του ΤοΒ

β) αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ

Ειδικά στην περίπτωση αίτησης παροχής ΑΝΤοΥΒ, ο Τ.Π. οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα του συνδρομητή/πελάτη του είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο ΠΣ ΟΤΕ, ο Τ.Π. δηλώνει υπεύθυνα ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του συνδρομητή/πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα»

Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και κατά περίπτωση από άλλους Παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και κατά περίπτωση με άλλους Παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΤοΥΒ. Στην περίπτωση της Μερζόμενης Πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει αίτηση παροχής ΜΤοΥΒ.

2.1.1.2 Ο Τ.Π. προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

2.1.1.3 Ο Τ.Π. καταχωρεί την αίτηση στο Π/Σ ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του συνδρομητή. Η προθεσμία της μίας εργάσιμης ημέρας ισχύει από την ημερομηνία υποβολής της ορθά συμπληρωμένης και πλήρους εξουσιοδότησης του καταναλωτή.

2.1.1.4 Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του Π/Σ ΟΤΕ.

- ~~2.1.1.5 Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π/Σ ΟΤΕ μέσω κατάλληλου αρχείου.~~
- ~~2.1.1.6 Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους.~~
- ~~2.1.1.7 Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Τ.Π. θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.~~
- ~~2.1.1.8 Με την εισαγωγή της στο Π/Σ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.~~
- ~~2.1.1.9 Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το Π/Σ, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς το επώνυμο ή επωνυμία και τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης.~~
- ~~2.1.1.9.1. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π. από το Π/Σ με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης.~~
- ~~2.1.1.9.2. Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην §2.1.1.11 κατωτέρω.~~
- ~~2.1.1.10 Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση.~~
- ~~2.1.1.11 Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΗΤοΥΒ, καθώς επίσης για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης μέσω του Π/Σ (στην περίπτωση που ο ΗΤοΥΒ είναι επιλέξιμος), σύμφωνα με την §2.7 του παρόντος Παραρτήματος.~~
- ~~2.1.1.12 Εάν ο ΗΤοΥΒ δεν είναι επιλέξιμος, τότε η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα και ενημερώνεται ο Τ.Π. από το Π/Σ ΟΤΕ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας. Οι λόγοι απόρριψης του ΗΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.7.2.2 του παρόντος Παραρτήματος.~~
- ~~2.1.1.13 Εάν ο ΗΤοΥΒ είναι επιλέξιμος, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση και ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π/Σ ΟΤΕ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην §2.6.1. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον Τ.Π. κατά την επιλεξιμότητα. Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην §2.3 του παρόντος Παραρτήματος.~~

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά:
4 εκ., Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

~~2.1.1.14 Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί μετρήσεις, από τον ΤΚΜ έως το σημείο τερματισμού του ΠΤοΥΒ σύμφωνα με την § 2.5 του παρόντος Παραρτήματος.~~

~~2.1.1.15 Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ, ενημερώνει τον Τ.Π. για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΠΤοΥΒ~~

~~2.1.1.16 Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του ΠΤοΥΒ, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής του, όπως περιγράφεται στη Διαδικασία Παράδοσης Παραλαβής ΤοΒ/ΤοΥΒ, του Παραρτήματος 3 της παρούσας Προσφοράς.~~

~~2.1.1.17 Με την αποδοχή του ΠΤοΥΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §2.8 του παρόντος Παραρτήματος.~~

~~2.1.1.18 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3~~

~~2.1.1.19 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4~~

2.1.2. Διαδικασία Παροχής ΑΝΤοΥΒ

~~2.1.2.1 Ο συνδρομητής υποβάλει σχετική αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ στον Τ.Π. Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ περιλαμβάνει εξουσιοδότηση δήλωση του Συνδρομητή προς τον Τ.Π, προκειμένου ο Τ.Π. να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ.~~

~~2.1.2.2 Ο Τ.Π. προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.~~

~~2.1.2.3 Ο Τ.Π. καταχωρεί την αίτηση στο Π/Σ ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του συνδρομητή.~~

~~2.1.2.4 Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π/Σ ΟΤΕ.~~

~~2.1.2.5 Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους.~~

~~2.1.2.6 Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Τ.Π. θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.~~

~~2.1.2.7 Με την εισαγωγή της στο Π/Σ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.~~

~~2.1.2.8 Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) λαμβάνεται η ημερομηνία του Π/Σ ΟΤΕ.~~

~~2.1.2.9 Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς τη διεύθυνση.~~

~~2.1.2.9.1. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο Τ.Π. από το Π/Σ. με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης.~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

- ~~2.1.2.9.2. Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην §2.1.2.11 κατωτέρω.~~
- ~~2.1.2.10 Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση.~~
- ~~2.1.2.11 Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΑΝΤοΥΒ καθώς επίσης για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης και το προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, σύμφωνα με την §2.7 του παρόντος Παραρτήματος.~~
- ~~2.1.2.12 Εάν ο ΑΝΤοΥΒ δεν είναι επιλέξιμος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο Τ.Π. από το Π/Σ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας. Οι λόγοι απόρριψης του ΑΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.7.2.1~~
- ~~2.1.2.13 Εάν ο ΑΝΤοΥΒ είναι επιλέξιμος τότε η αίτηση προωθείται για υλοποίηση σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην §2.6.2. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον Τ.Π. κατά την επιλεξιμότητα (σύμφωνα με την §2.1.2.11). Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην §2.3 του παρόντος Παραρτήματος.~~
- ~~2.1.2.14 Ο Τ.Π. ο οποίος έχει ενημερωθεί κατά το στάδιο της επιλεξιμότητας μέσω του Π/Σ για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης και το χρονικό παράθυρο 4 ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο στη διεύθυνση του τελικού χρήστη, δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους σύνδεσης του ΑΝΤοΥΒ στην διεύθυνση που έχει ορίσει να τερματίσει ο ΑΝΤοΥΒ.~~
- ~~2.1.2.15 Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί μετρήσεις, από τον ΚΚΜ έως το σημείο τερματισμού του ΑΝΤοΥΒ στη διεύθυνση του τελικού χρήστη σύμφωνα με την §2.5 του παρόντος Παραρτήματος.~~
- ~~2.1.2.16 Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π. για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΑΝΤοΥΒ~~
- ~~2.1.2.17 Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής όπως περιγράφεται στη Διαδικασία Παράδοσης Παραλαβής ΤοΒ/ΤοΥΒ Παράρτημα 3.~~
- ~~2.1.2.18 Με την αποδοχή του ΑΝΤοΥΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §2.8 του παρόντος Παραρτήματος.~~
- ~~2.1.2.19 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΑΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3. Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΑΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4.~~

2.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΒ

2.2.1. Μετάβαση από ΜΤοΒ του Τ.Π.1 σε ΗΤοΥΒ του Τ.Π.2

2.2.1.1 Ο Τ.Π2 εισάγει στο Η/Σ ΟΤΕ αίτηση παροχής ΗΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

- ~~Είδος Αίτησης: ΜΤοΒ σε ΗΤοΥΒ~~
- ~~Αποδοχή δήλωσης εξουσιοδότησης, με την οποία ο Τ.Π2 δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να:~~

- ~~προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΜΤοΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον προγενέστερο πάροχο.~~
- ~~προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών PSTN/ISDN που λαμβάνει ο πελάτης του από τον ΟΤΕ για την τηλεφωνική του σύνδεση.~~
- ~~προχωρήσει σε διακοπή της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα /ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση.~~

~~Στην ανωτέρω περίπτωση η ταυτοποίηση των Παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο Τ.Π2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.~~

2.2.1.2 ~~Ακολουθούνται τα βήματα §2.1.1.2 2.1.1.14 της διαδικασίας παροχής ΗΤοΥΒ.~~

2.2.1.3 ~~Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.3 του παρόντος Παραρτήματος, ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΜΤοΒ, μέσω του Η/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΜΤοΒ που παρέχει στον πελάτη του.~~

2.2.1.4 ~~Ακολουθούνται τα βήματα §2.1.1.15 2.1.1.17 της διαδικασίας παροχής ΗΤοΥΒ.~~

2.2.1.5 ~~Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΗΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3.~~

2.2.1.6 ~~Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΗΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4.~~

2.2.2. Μετάβαση από ΗΤοΒ του Τ.Π.1 σε ΗΤοΥΒ του Τ.Π.2

2.2.2.1 Ο Τ.Π. εισάγει στο Η/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΗΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

- ~~Είδος Αίτησης: ΗΤοΒ σε ΗΤοΥΒ~~
- ~~Αποδοχή δήλωσης εξουσιοδότησης με την οποία ο Τ.Π.2 δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΗΤοΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

~~2.2.2.2 Ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.8.4—1.4.8.11 της §1.4.8 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ) του Παραρτήματος 1.~~

~~2.2.2.3 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.6 του παρόντος Παραρτήματος και ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΠΤοΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΒ που παρέχει στον πελάτη του.~~

~~2.2.2.4 Ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα §1.4.8.13—1.4.8.16 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ), του Παραρτήματος 1,~~

~~2.2.2.5 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3.~~

~~2.2.2.6 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4.~~

~~2.2.3. Μετάβαση από ΧΕΠ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ του Τ.Π.2~~

~~2.2.3.1 Ο Τ.Π. εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές:~~

~~➤ Είδος Αίτησης: ΧΕΠ σε ΠΤοΥΒ~~

~~➤ Αποδοχή δήλωσης εξουσιοδότησης με την οποία ο Τ.Π2 δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΧΕΠ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1.~~

Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΥΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, και κατά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει, καθώς και των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του Τ.Π1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΠΤοΥΒ.

~~2.2.3.2 Ο Τ.Π2 αποστέλλει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου ο ΟΤΕ να μπορεί να ταυτοποιήσει τον συνδρομητή που έχει ΧΕΠ (επώνυμο/ επωνυμία, τηλεφωνικός αριθμός)~~

~~2.2.3.3 Ακολουθούνται τα βήματα 2.1.1.2-2.1.1.15 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ~~

~~2.2.3.4 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.5 του παρόντος Παραρτήματος ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΧΕΠ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΧΕΠ που παρέχει στον πελάτη του.~~

~~2.2.3.5 Ακολουθούνται τα βήματα §2.1.1.16-2.1.1.17 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ.~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

~~2.2.3.6 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3.~~

~~2.2.3.7 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4~~

~~2.2.4. Μετάβαση από ΠΤοΥΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΒ του Τ.Π.2~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

~~2.2.4.1 Ο Τ.Π2 εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΒ με τις εξής επιλογές~~

~~➤ Είδος Αίτησης: ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΒ~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

~~➤ Αποδοχή δήλωσης εξουσιοδότησης με την οποία ο Τ.Π2 δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΥΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

~~2.2.4.2 Ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.8.4 — 1.4.8.11 της §1.4.8 (Διαδικασίας Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ) του Παραρτήματος 1.~~

~~2.2.4.3 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.6 του παρόντος Παραρτήματος ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΠΤοΥΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΥΒ που παρέχει στον πελάτη του.~~

~~2.2.4.4 Ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα §1.4.8.13 — 1.4.8.16 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ), του Παραρτήματος 1~~

~~2.2.4.5 Οι περιπτώσεις αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3~~

~~2.2.4.6 Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π.2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετάβασης ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην §2.4.~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

~~2.2.5. Μετάβαση από ΠΤοΥΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ του Τ.Π.2~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

~~2.2.5.1 Ο Τ.Π. εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές~~

~~➤ Είδος Αίτησης: ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΥΒ~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

~~➤ Αποδοχή δήλωσης εξουσιοδότησης με την οποία ο Τ.Π. δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΥΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

~~2.2.5.2 Ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.8.4—1.4.8.11 της §1.4.8 (Διαδικασίας Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ) του Παραρτήματος 1.~~

~~2.2.5.3 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.7 του παρόντος παραρτήματος ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π. για τη διακοπή του ΠΤοΥΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΥΒ που παρέχει στον πελάτη του.~~

~~2.2.5.4 Ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα §1.4.8.13—1.4.8.16(Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ), του Παραρτήματος 1,~~

~~2.2.5.5 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3~~

~~2.2.5.6 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4~~

2.3. — ΑΛΛΑΓΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ χρειαστεί να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π. μέσω του Π/Σ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ. Στο Π/Σ ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του. Ειδικά στην περίπτωση παροχής ΑΝΤοΥΒ, ο Τ.Π. θα ενημερώνεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ.

2.4. — ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ/ΑΟΓΟΙ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ

➤ Για την ακύρωση αιτημάτων παροχής από τον Τ.Π ισχύουν τα εξής:

~~2.4.1. Ο Τ.Π. καταθέτει το αίτημα ακύρωσης παροχής ΤοΥΒ στο Π/Σ.~~

~~2.4.2. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταθέσει αίτημα ακύρωσης τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την προγραμματισμένη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΥΒ. Υποβολή αιτήματος ακύρωσης σε χρόνο μικρότερο των 2 ΕΗ πριν την προβλεπόμενη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΥΒ, ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί και να προκαλέσει διακοπή υπηρεσιών στον τελικό συνδρομητή η οποία δεν θα οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

➤ Οι λόγοι Κατάργησης είναι οι ακόλουθοι:

- Αίτηση κατάργησης του ΤοΥΒ από τον Τ.Π.
- Αυτόματη Κατάργηση λόγω αιτήματος μετάβασης σε άλλο Τ.Π.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

2.5. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ

Στις επόμενες παραγράφους παρουσιάζεται η διαδικασία μετρήσεων των ηλεκτρικών χαρακτηριστικών του ΤοΥΒ κατά την παράδοση του.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

2.5.1. Στην περίπτωση του ανενεργού ΤοΥΒ τα βήματα που ακολουθούνται είναι:

- I. Τοποθέτηση της ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης στον ΤΚΜ.
- II. Τοποθέτηση ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ (εσκαλίτ) εφόσον απαιτείται
- III. Εκτέλεση μετρήσεων με χρήση της ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης στον ΤΚΜ
- IV. Αποθήκευση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων του ανενεργού ΤοΥΒ και μεταφορά τους στο ΗΣ ΟΤΕ
- V. Αφαίρεση της ειδικής διάταξης μετρήσεων από το σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ (εσκαλίτ) όπου αυτό έχει εφαρμογή και από το σημείο οριοθέτησης στον ΤΚΜ
- VI. Μικτονόμιση σύμφωνα με όσα αναφέρονται στη διαδικασία του RUO (Παράδοση ΤοΥΒ, παρ. 2.6)

Στην περίπτωση που τα αποτελέσματα των μετρήσεων είναι εκτός ορίων τότε αν είναι τεχνικά εφικτό ακολουθείται η ίδια διαδικασία με επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΥΒ

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

2.5.2. Στοιχεία μετρήσεων

Τα στοιχεία ΤοΥΒ που θα παραδίδονται στον Τ.Π. θα είναι τα ακόλουθα:

R_{ab} : Αντίσταση μόνωσης μεταξύ των αγωγών α και β με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ*

R_{ae} : Αντίσταση μόνωσης μεταξύ του αγωγού α και γης με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ*

R_{be} : Αντίσταση μόνωσης μεταξύ του αγωγού β και γης με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ*

R_{LLU} : Αντίσταση τοπικού υποβρόχου με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ**

L_{LLU} : Μήκος τοπικού υποβρόχου (m)

* Η τιμή της αντίστασης απομόνωσης όταν συνοδεύεται από την ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ είναι πάντοτε μεγαλύτερη από 10ΜΩ

** Η τιμή της αντίστασης βρόχου όταν συνοδεύεται από την ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ είναι πάντοτε μικρότερη από 300Ω/km

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο Π/Σ ΟΤΕ, σε σχετική εγγραφή έκαστης αίτησης. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ΑΝΤοΥΒ τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών.

2.6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

2.6.1. Υλοποίηση ΗΤοΥΒ

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Για την υλοποίηση της αίτησης ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- Στην απομικτονόμησή του αντίστοιχου βρόχου από τον ΚΚΜ,
- στην απομικτονόμησή του από τον ΤΚΜ (ΤΚΜ ΟΤΕ) και
- Στη σύνδεσή του με την αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στον ΤΚΜ ΟΤΕ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία είναι η ύπαρξη καλωδίου σύνδεσης μεταξύ του ΤΚΜ ΟΤΕ και του Φρεατίου Υποδοχής Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου (ΦΥΤΠ) της Α/Σ

2.6.2. Υλοποίηση ΑΝΤοΥΒ

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Για την υλοποίηση της αίτησης ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- Στη σύνδεση του ΑΝΤοΥΒ στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στον ΤΚΜ
- Στον τερματισμό του ΑΝΤοΥΒ στον κατανεμητή του κτιρίου στη διεύθυνση του τελικού χρήστη ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου.

2.6.2.1 Ο Τ.Π., ο οποίος έχει ενημερωθεί κατά το στάδιο επιλεξιμότητας μέσω Π/Σ για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης και το χρονικό παράθυρο 4 ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο στη διεύθυνση του τελικού χρήστη, δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους σύνδεσης του ΑΝΤοΥΒ.

2.6.2.2 Εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ, εφόσον είναι εφικτό να εισέλθει στο κτίριο, υλοποιεί τη σύνδεση και πραγματοποιεί δοκιμή. Ο ΟΤΕ μετά το πέρας των δοκιμών επανατοποθετεί στο ζεύγος αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού, με το οποίο επιβεβαιώνεται η καλή παράδοση του ΑΝΤοΥΒ. Εάν το συνεργείο δεν καταφέρει να εισέλθει στο κτίριο, τότε εναποθέτει αποδεικτικό επίσκεψης

του τεχνικού, στο οποίο θα καταγράφεται κατ' ελάχιστον, η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης και επιστρέφει το δελτίο κατασκευής με την ένδειξη «ΚΛΕΙΣΤΟ». Και στις δύο περιπτώσεις το αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού ΟΤΕ καταγράφεται σε ειδικό διπλότυπο μπλοκ. Το δεύτερο αντίτυπο του αποδεικτικού οφείλει ο ΟΤΕ να προσκομίσει σε περίπτωση αμφισβήτησης ως αποδεικτικό στοιχείο μετάβασης του τεχνικού στο χώρο του πελάτη. Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την ακριβή ώρα και ημέρα επίσκεψης του τεχνικού του ΟΤΕ, ο οποίος βρήκε το κτίριο κλειστό, καθώς και για τον αύξοντα αριθμό του διπλότυπου μπλοκ που ενημερωτικά άφησε στον τόπο της επίσκεψης, ώστε να καθίσταται δυνατός ο εκ των υστέρων έλεγχος της ακρίβειας των στοιχείων.

2.6.2.3 Στην περίπτωση όπου υπάρξει νέα μετάβαση του συνεργείου στην ίδια διεύθυνση του τελικού χρήστη, για τη δοκιμή/σύνδεση του ζεύγους, ο Τ.Π. χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση ΤοΥΒ.

2.6.2.4 Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία και το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, η οποία θα απέχει από τρεις (3) έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την πραγματοποιηθείσα επίσκεψη. Το χρονικό διάστημα, από την ημερομηνία ενημέρωσης του ΠΣ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία επίσκεψης μέχρι την ημερομηνία που θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, θα υπολογίζεται ως ανενεργός χρόνος, καθώς οφείλεται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, με την προϋπόθεση ότι η επίσκεψη για την υλοποίηση του αιτήματος θα πραγματοποιηθεί εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Αυτό ισχύει κάθε φορά που απαιτείται νέο ραντεβού λόγω κλειστού κτιρίου.

2.6.2.5 Στη περίπτωση που κατά την προγραμματισμένη επίσκεψη υλοποίησης ΑΝΤοΥΒ, ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για δεύτερη φορά το οίκημα κλειστό, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην §2.6.2.2.

2.6.2.6 Σε περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για τρίτη φορά κλειστό το οίκημα, η αίτηση ΑΝΤοΥΒ «παγώνει» στα ΠΣ ΟΤΕ για 10 ΕΗ, ώστε να μη μετράει ο χρόνος, και η αίτηση αλλάζει κατάσταση σε «Επιστροφή Αίτησης από τα συνέργεια»

2.6.2.7 Ο Τ.Π. εντός 10 εργάσιμων ημερών δύναται είτε να ακυρώσει την εν λόγω αίτηση είτε να ζητήσει εκ νέου την υλοποίησή της.

β) Στην περίπτωση όπου ο Τ.Π. εντός του εν λόγω 10 ημέρου αιτηθεί εκ νέου υλοποίηση το αίτημα παροχής ΑΝΤοΥΒ, αντιμετωπίζεται ως νέο αίτημα, και εκκινούν εκ νέου οι χρόνοι υλοποίησης σύμφωνα με το Παράρτημα 4, χωρίς να

~~περιλαμβάνεται εκ νέου το διάστημα για τον έλεγχο επιλεξιμότητας (πέντε εργάσιμες ημέρες)~~

- ~~ε) Στην περίπτωση όπου ο Τ.Π. εντός του εν λόγω 10 ημέρου δεν αιτηθεί ακύρωση ή εκ νέου υλοποίηση, τότε το Η/Σ ΟΤΕ δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης~~

2.6.3. Υλοποίηση Μετάβασης ΜΤοΒ σε ΗΤοΥΒ

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

~~Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:~~

- ~~➤ Διακοπή ΤοΒ από ΚΚΜ (απομικτονόμηση ζεύγους από διαχωριστή, απομικτονόμηση διαχωριστή από οριζόντιο καταναεμητή και ενδιάμεσο καταναεμητή Τ.Π.)~~
- ~~➤ Απομικτονόμηση ζεύγους από κύριο δίκτυο και δίκτυο διανομής του ΤΚΜ ΟΤΕ και σύνδεσή του στο Καλώδιο του Τ.Π.~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

2.6.4. Υλοποίηση Μετάβασης ΗΤοΒ σε ΗΤοΥΒ

~~Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:~~

- ~~➤ Διακοπή ΤοΒ από ΚΚΜ~~
- ~~➤ Απομικτονόμηση ζεύγους από κύριο δίκτυο ΤΚΜ ΟΤΕ και σύνδεσή του στο Καλώδιο του Τ.Π.~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

2.6.5. Υλοποίηση Μετάβασης ΧΕΠ σε ΗΤοΥΒ

~~Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:~~

- ~~➤ Διακοπή ΧΕΠ από ΚΚΜ~~
- ~~➤ Απομικτονόμηση του αντίστοιχου βρόχου από ΚΚΜ~~
- ~~➤ Απομικτονόμηση του από τον ΤΚΜ (ΤΚΜ ΟΤΕ) και~~
- ~~➤ Στη σύνδεσή του με την αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π στον ΤΚΜ ΟΤΕ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία είναι η ύπαρξη καλωδίου σύνδεσης μεταξύ του ΤΚΜ ΟΤΕ και του Φρεατίου Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΤΠ) της Α/Σ.~~

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

2.6.6. Υλοποίηση Μετάβασης ΗΤοΥΒ σε ΗΤοΒ

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

~~Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:~~

- ~~➤ Στον ΤΚΜ ΟΤΕ, απομικτονόμηση από καλώδιο Τ.Π. και μικτονόμηση με Κύριο Δίκτυο. Στο ΑΚ ΟΤΕ, μικτονόμηση με ενδιάμεσο καταναεμητή Τ.Π.~~

~~2.6.7. Υλοποίηση Μετάβασης ΗΤοΥΒ σε ΗΤοΥΒ_Α~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Στον ΤΚΜ ΟΤΕ, απομικτονόμηση ζεύγους από το καλώδιο του Τ.Π.1 και μικτονόμηση του στο καλώδιο του Τ.Π.2.

~~2.7. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥΒ / ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ~~

~~2.7.1. Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής ΤοΥΒ από τον Τ.Π. και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, τον Τ.Π. σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης. Ειδικότερα στην περίπτωση αιτήματος ΑΝΤοΥΒ η προθεσμία αυτή αυξάνεται σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες. Ο ΤοΥΒ θεωρείται επιλέξιμος όταν δεν συντρέχει περίπτωση απόρριψης της σχετικής αίτησης σύμφωνα με τα κατωτέρω:~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

~~2.7.2. Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος τοπικού υποβρόχου είναι περιοριστικά οι κάτωθι:~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

~~2.7.2.1 Για ΑΝΤοΥΒ:~~

- ~~1. Έλλειψη απερχόμενου δικτύου~~
- ~~2. Δ/ση εκτός ορίου Α/Κ συνεγκατάστασης~~
- ~~3. Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή~~
- ~~4. Μη εξύρση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ' αυτού~~
- ~~5. Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης~~
- ~~6. Αυθαίρετο Οίκημα~~
- ~~7. Ειδική Κατασκευή ΟΤΕ (πέραν των 200m)~~
- ~~8. Αανθασμένη δ/ση~~
- ~~9. Ασαφής δ/ση~~

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 1,68 εκ., Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

~~Ειδικά για τα αιτήματα που δεν μπορούν να υλοποιηθούν άμεσα λόγω έλλειψης απερχόμενου δικτύου, εφαρμόζεται η ακόλουθη διαδικασία:~~

~~Αιτήματα κατασκευής υποβρόχων, τα οποία όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του υποβρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείψει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο.~~

μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι απερχομένου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα δύο μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι. Περίπτωση ακύρωσης εκκρεμούς αιτήματος από τον Τ.Π. δεν επιφέρει κανένα κόστος. Αντίθετα, εάν ο Τ.Π. ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος, ο ΟΤΕ θα χρεώσει τον πάροχο με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης.

Αιτήματα κατασκευής υποβρόχων που απαιτούν ειδική κατασκευή εντός των 200 m θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα ελλείψει δικτύου και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία για την τοποθέτηση στύλων ή το τράβηγμα του καλωδίου και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρχει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα έξι μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι.

Για τις ως άνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα παρέχει στην ΕΕΤΤ προς ενημέρωση των ΤΠ στιγμιότυπο της κατάστασης των αιτημάτων, διαμέσου σχετικής αναφοράς που θα λαμβάνεται μέσω του WCRM/LLU. Η αναφορά θα επικαιροποιείται ανά εβδομάδα.

Με σκοπό την αποφυγή απορρίψεων αιτημάτων σε περιπτώσεις ημιαστικών ή αγροτικών περιοχών όπου απουσιάζει το Διευθυνσιολόγιο και ο προσδιορισμός της Δ/σης του πελάτη επιτυγχάνεται μέσω της αναγραφής τοπωνυμίου ή άλλων χαρακτηριστικών σημείων της περιοχής ενδιαφέροντος, με αποτέλεσμα να καθίσταται ασαφής ή απροσδιορίστη η Δ/ση του Πελάτη, εφαρμόζεται η κάτωθι διαδικασία:

- Στην αίτηση υποβολής για την παροχή ανενεργού τοπικού υποβρόχου και μόνον στην περίπτωση που η Δ/ση του πελάτη δεν μπορεί να προσδιοριστεί μοναδικά μέσω αναγραφής συγκεκριμένης οδού και αντίστοιχου αριθμού εντός των ορίων του Α/Κ συνεγκατάστασης, θα επισυνάπτεται από τον Τηλεπ/κό Πάροχο, με χρήση ειδικού εργαλείου, αρχείο μορφής .kmz.
- Το αρχείο αυτό θα έχει προέλθει με χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δευκνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη Δ/ση του πελάτη του Τ.Π.

Στην περίπτωση ΑΝΤΟΥΒ σε νέες μονοκατοικίες / διπλοκατοικίες / μεζονέτες, οι οποίες εξυπηρετούνται κατά κύριο λόγο από ακραίο διακλαδωτή ή κουτί διανομής (box) τοποθετημένο σε στύλο, απαιτείται από την πλευρά του τελικού χρήστη ή υπαρξη κατάλληλης υποδομής στην οποία θα καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ το οποίο ξεκινά από το box και καταλήγει στην εγκατάσταση του συνδρομητή.

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο λιανικός πελάτης του Τ.Π. πρέπει να τοποθετήσει έναν ιστό (χαλύβδινη σωλήνα κατάλληλης διατομής) στα όρια της ιδιοκτησίας του ή να χρησιμοποιείται η

υποδομή που κατασκευάζεται για τη ΔΕΗ. Με τον τρόπο αυτό, το καλώδιο του ΟΤΕ που ξεκινά από το box που ευρίσκεται στο στύλο (ύψους περίπου 5 μέτρων), χωρίς να διέρχεται από άλλες ιδιοκτησίες καταλήγει στον ιστό του πελάτη που φτάνει σε παρόμοιο ύψος, ακολουθεί τον ιστό και τερματίζει σε εσωτερικό καταναλωτή / αντίστοιχο του χαλύβδινου (κατασκευής του τελικού πελάτη).

Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει αυτή η υποδομή (κατάλληλος ιστός και κατάλληλο σημείο τερματισμού) εντός της ιδιοκτησίας του τελικού καταναλωτή, η σύνδεση είναι ανέφικτη, και το αίτημα απορρίπτεται χωρίς ευθύνη του ΟΤΕ. Ο Τ.Π. τότε ενημερώνεται με ειδικό κωδικό απόρριψης με αιτιολογία «ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη» και χρεώνεται με «άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση ΑΝΤοΥΒ» με το σχετικό τέλος. Ο Τ.Π. θα πρέπει να καταθέτει εκ νέου το αίτημα, μόνον εφόσον βεβαιωθεί ότι ο τελικός πελάτης έχει κατασκευάσει την απαραίτητη υποδομή.

2.7.2.2 Για ΗΤοΥΒ:

1. Ανακριβή στοιχεία αίτησης (π.χ. διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία συνδρομητή ή αριθμός τηλεφώνου από αυτά της αίτησης).
2. Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM ή Φ/Σ) και έλλειψη δικτύου χαλκού στο απερχόμενο δίκτυο
3. Διεπιλογική σύνδεση (για BRA DDI, PRA ISDN, C2B).
4. Πολυαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)
5. Ειδική φύση σύνδεσης (κοινόχρηστη σύνδεση, κλπ)
6. Διεύθυνση λειτουργίας σύνδεσης εκτός ορίων Α/Κ συνεγκατάστασης

2.7.2.3 Για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό):

1. Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π.
2. Έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚ ή ΕΣΚΤ του Τ.Π
3. Έλλειψη απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον ΤΚΜ ΟΤΕ

2.7.3. Σε κάθε περίπτωση απόρριψης ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει μέσω του Π/Σ του ΟΤΕ τον Τ.Π. για τους λόγους απόρριψης και για τυχόν εναλλακτικές δυνατότητες υλοποίησης του αιτήματός του το αργότερο εντός 3 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής του σχετικού αιτήματος, εκτός από εκείνες τις περιπτώσεις αιτημάτων ΑΝΤοΥΒ, για τις οποίες η αντίστοιχη προθεσμία είναι πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

~~2.7.4. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις εκείνες στις οποίες κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας ο ΟΤΕ δεν θα ήταν σε θέση ή δεν όφειλε να γνωρίζει ή να ενεργήσει έλεγχο αναφορικά με το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης. Οι λόγοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:~~

- ~~1. Αυθαίρετο οίκημα~~
- ~~2. Ανυπαρξή διεύθυνση~~
- ~~3. Άσαφής διεύθυνση~~
- ~~4. Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή~~
- ~~5. Ειδική κατασκευή (πέραν των 200m)~~

~~2.7.5. Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης αιτήματος ΤοΥΒ λόγω «μη ολοκληρωμένης αίτησης από άλλον Τ.Π.», ο ΟΤΕ, παράλληλα με την ειδοποίηση ακύρωσης της αίτησης, ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για τον Τ.Π. στον οποίο έχει γίνει το αίτημα ΤοΒ που εκκρεμεί.~~

- ~~➤ Η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον ΤοΥΒ δεν είναι δυνατή για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή και έκτακτης ανάγκης. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως την ΕΕΤΤ για τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτημάτων.~~

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

2.8. ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

~~Για την ημερομηνία έναρξης χρεώσεων ισχύουν τα εξής:~~

- ~~➤ Η χρέωση κάθε επιμέρους ΤοΥΒ αρχίζει εφόσον ο ΤοΥΒ γίνει αποδεκτός από τον Τ.Π. από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας παράδοσης του ΤοΥΒ, η οποία ορίζεται με τη διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΥΒ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3).~~
- ~~➤ Στην περίπτωση κατάργησης του ΤοΥΒ και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται από το σύστημα η Ημερομηνία Αποχρέωσης ως η επομένη ημερολογιακή της Ημερομηνίας Ολοκλήρωσης της κατάργησης του στο Π/Σ ΟΤΕ~~

2.9. ΦΟΡΜΕΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥΒ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ *: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου
ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ :
ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ *: XXX
ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ *:
ΟΝΟΜΑ :
ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :
ΟΔΟΣ*: ΑΡΙΘΜ.*:Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ : ΝΟΜΟΣ :

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου: Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ *: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου
ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ *: XXX
ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ *:
ΟΝΟΜΑ :
ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :
ΟΔΟΣ*: ΑΡΙΘΜ.*:Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ : ΝΟΜΟΣ :

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου: Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή
Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου, στο οποίο ο Τ.Π. θα δηλώνει αν το σπίτι είναι Αυθαίρετο. Αν
όχι το αίτημα θα απορρίπτεται.

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΒ/ΤΟΥΒ

Παράγραφος 3.3 έως 3.10

Ο Τ.Π. εφόσον εντός των 3 ΕΗ διαπιστώσει ότι ο ΤοΒ/ΤοΥΒ:

2.1.1. Λειτουργεί καλώς, δηλώνει στο ΠΣ «Αποδοχή Βρόχου».

~~2.1.2.~~ Δεν λειτουργεί καλώς, ελέγχει αν η δυσλειτουργία είναι στην περιοχή ευθύνης του.

2.1.2. Σε περίπτωση που δεν διαπιστώσει δυσλειτουργία στην περιοχή ευθύνης του, δηλώνει στο Π/Σ «Μη Αποδοχή Βρόχου», και ακολουθεί κατά αναλογία τη διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα 5 (§5.2.1.1-§5.2.1.9 και 5.2.1.11 - 5.2.1.12).

~~2.1.3.~~ Παράλληλα καταγράφει σε ειδικό πεδίο στο ΠΣ ΟΤΕ τις υπηρεσίες που θα παρέχονται (εν δυνάμει) στον συνδρομητή:

2.1.4. Πεδίο: Τηλεφωνία, Τιμή Πεδίου: ΟΧΙ, PSTN, ISDN

2.1.5. Πεδίο: xDSL, Τιμή Πεδίου: ΟΧΙ, xDSL over PSTN, xDSL over ISDN

2.1.6. Εάν θα παρέχει υπηρεσία VoIP στον συνδρομητή τότε η τηλεφωνία είναι ΟΧΙ και επιλέγεται το κατάλληλο ADSL.

2.2. Οι τιμές των παραπάνω πεδίων όπως και όλες οι πληροφορίες που καταχωρεί ο Τ.Π. στη διαδικασία «Μη Αποδοχής Βρόχου» αποθηκεύονται και προωθούνται στα κατάλληλα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ ώστε να είναι διαθέσιμες σε όλους τους τεχνικούς του ΟΤΕ που συμμετέχουν στη διαδικασία παράδοσης του ΤοΒ/ΤοΥΒ.

2.3. Το τεχνικό προσωπικό του ΟΤΕ ακολουθώντας κατά αναλογία τη διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα 5 (§5.2.1.13-§5.2.1.19) προβαίνει σε έλεγχο του ΤοΒ/ΤοΥΒ, πραγματοποιώντας τις ηλεκτρικές μετρήσεις που περιγράφονται στην παράγραφο 5.2.1.17.

2.4. Μετά τον έλεγχο του ΤοΒ/ΤοΥΒ, και το αργότερο εντός δύο (2) ΕΗ από την ημερομηνία καταχώρησης στο Π/Σ από τον Τ.Π. της «Μη Αποδοχής Βρόχου», ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του ΠΣ από τον ΟΤΕ για τα ακόλουθα:

2.4.1. Τη νέα ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ/ΤοΥΒ, σε περίπτωση που η δυσλειτουργία καταχωρηθεί υπαιτιότητας ΟΤΕ, η οποία τοποθετείται εντός δύο (2) ΕΗ από την ενημέρωση του Τ.Π..

2.4.2. Την υπαιτιότητα για τη δυσλειτουργία (δύνатаι να καταχωρηθεί σε βάρος του Τ.Π. ή του ΟΤΕ).

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 1,3 εκ., Προεξοχή: 1,3 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

- 2.5.** Σε περίπτωση που η δυσλειτουργία καταχωρηθεί στο Π/Σ ως υπαιτιότητας ΟΤΕ, ο ΟΤΕ, αφού προβεί στις απαραίτητες για την άρση της δυσλειτουργίας ενέργειες, ενημερώνει εκ νέου τον Τ.Π. μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η άρση.
- 2.6.** Ο Τ.Π. δύναται εκ νέου, εντός 2 ΕΗ από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ τον ενημέρωσε μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την άρση της δυσλειτουργίας ή την ημερομηνία κατά την οποία καταχωρήθηκε στο Π/Σ ΟΤΕ η δυσλειτουργία ως μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, να τον ελέγξει με τα συστήματα εποπτείας & διαχείρισης που διαθέτει. Ο χρόνος από την έναρξη των ως άνω 2 ΕΗ και μέχρι να δηλώσει εκ νέου ο Τ.Π. «Μη αποδοχή Βρόχου» θεωρείται ανενεργός χρόνος και δεν υπολογίζεται στο SLA.
- 2.7.** Αφού παρέλθουν οι 2 ΕΗ εντός των οποίων ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να ελέγξει τον ΤοΒ/ΤοΥΒ, και ο Τ.Π. δε δηλώσει «Μη αποδοχή Βρόχου», γίνεται αυτόματη αποδοχή του ΤοΒ/ΤοΥΒ.
- 2.8.** Ο Τ.Π. εφόσον εντός των 2 ΕΗ διαπιστώσει ότι ο ΤοΒ/ΤοΥΒ:
- 2.8.1.** Λειτουργεί καλώς, δηλώνει στο Π/Σ «Αποδοχή Βρόχου».
 - 2.8.2.** Δεν λειτουργεί καλώς, ελέγχει αν η δυσλειτουργία είναι στην περιοχή ευθύνης του. Σε περίπτωση που δε διαπιστώσει δυσλειτουργία στην περιοχή ευθύνης του, καταχωρεί στο Π/Σ αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού, ακολουθώντας αναλογικά τη «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ PANTEBOY», που περιγράφεται στο Παράρτημα 5. Σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του Τ.Π., ο Τ.Π. χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης/απασχόλησης συνεργείου για μη αποδοχή ΤοΒ/ΤοΥΒ υπαιτιότητας Παρόχου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4. SLA ΤΟΒ/ΤΟΥΒ

Παράρτημα 4 Παράγραφος 4.5.3

Ρήτρες

Ρήτρα Υπέρβασης Πραγματικού Χρόνου Παράδοσης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης, όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα 2 της υποενότητας 4.5.1 του παρόντος Παραρτήματος, του ΠΤοΒ και του ΜΤοΒ και του ΠΤοΥΒ, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ΤοΒ/ ΤοΥΒ εκτός SLA (Α). Ο ενεργός αριθμός ΤοΒ / ΤοΥΒ ανά ομάδα Α/Κ εκτός SLA (Α) υπολογίζεται όπως πιο κάτω:

$$A = 90\%[\sum\{\min(110\%P_i, AT_i)\} + P_1 - EP - PE]$$

Όπου :

A :είναι ο ενεργός αριθμός ΤοΒ/ ΤοΥΒ εκτός SLA ανά έτος

i: είναι ο μήνας i με i=1-12

P_i: είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π

AT_i: είναι ο αριθμός των υλοποιημένων αιτημάτων ΤοΒ που υποβλήθηκαν εντός του μήνα i με ημερομηνία κατασκευής εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

P₁: είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ΤοΒ/ ΤοΥΒ εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη

EP: είναι ο αριθμός των ΤοΒ/ ΤοΥΒ που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

PE: ο αριθμός των παραδοθέντων ΤοΒ/ ΤοΥΒ των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος

Εάν το Α είναι θετικό, τότε εφαρμόζονται οι ρήτρες του πίνακα 3 για τις περιπτώσεις 2,3,5,6,7,8,9, 12,13,14,15,16,17,18,19,20,21 του Πίνακα 2 και του Πίνακα 3^α για τις περιπτώσεις 4, 10,11 του Πίνακα 2, κατά περίπτωση, για τον ενεργό αριθμό ΤοΒ/ ΤοΥΒ εκτός SLA. Ο ενεργός αριθμός ΤοΒ/ ΤοΥΒ εκτός SLA ανά έτος αφορά αυτούς που παρουσιάζουν το μεγαλύτερο χρόνο καθυστέρησης.

Πίνακας 3 : ΠΤοΒ/ΠΤοΥΒ – Μετάβαση σε ΠΤοΒ/ΠΤοΥΒ- Κατάργηση ΤοΒ-Αλλαγή Ορίου

Εργασίες από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ημέρες υπέρβασης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
---	------------------	---	---

Για την 1 ^η -6 ^η	Το 5% του εφάπαξ ΠΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΠΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ, Κατάργησης ΤοΒ, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 3% του εφάπαξ ΠΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΠΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ, Κατάργησης ΤοΒ, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 7 ^η -12 ^η	Το 10% του εφάπαξ ΠΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΠΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ, Κατάργησης ΤοΒ, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 6% του εφάπαξ ΠΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΠΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ, Κατάργησης ΤοΒ, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 13 ^η και μετά	Το 20% του εφάπαξ ΠΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΠΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ, Κατάργησης ΤοΒ, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 12% του εφάπαξ ΠΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΠΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ, Κατάργησης ΤοΒ/Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Πίνακας 3α : ΜΤοΒ– Μετάβαση σε ΜΤοΒ

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
Για την 1 ^η -5 ^η	Το 5% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 3% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 6 ^η -10 ^η	Το 10% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 6% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 11 ^η και μετά	Το 20% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 12% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Ρήτρα Απόρριψης του ΤοΒ/ΤοΥΒ μετά την καταχώρηση του ως επιλέξιμου

Στην περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ προβαίνει σε απόρριψη της αίτησης του Τ.Π για ΤοΒ/ΤοΥΒ, ενώ έχει ολοκληρωθεί το στάδιο της επιλεξιμότητας, καταπίπτει σε βάρος του ΟΤΕ ποινική ρήτρα ετεροχρονισμένης ακύρωσης η οποία ισούται με εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης. Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω ρήτρας αποκλειστικά για τους εξής περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- α) Αυθαίρετο οίκημα.
 β) Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή.
 γ) Ειδική κατασκευή (πέραν των 200m).
 δ) Λανθασμένη διεύθυνση.

ε) Άσαφής διεύθυνση

στ) Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ' αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την παράγραφο Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε, του Παραρτήματος 1, καθώς και την παράγραφο 2.6.2 του Παραρτήματος 2 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

ζ) Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ.

Δεν θεωρείται άσαφης/λανθασμένη η διεύθυνση, η οποία αν και δεν περιέχει τα στοιχεία μιας τυπικής διεύθυνσης (π.χ. οδό, αριθμό), λόγω μη ύπαρξης αυτών των στοιχείων, εντούτοις προσδιορίζεται πλήρως και μονοσήμαντα με άλλα επαρκή αντικειμενικά στοιχεία την χρήση συντεταγμένων, από τον Τ.Π., ώστε δεν γεννούνται αμφιβολίες ως προς τον προσδιορισμό και ταυτοποίηση αυτής.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Διάστημα Πριν: 0 στ., Μετά: 0 στ., Διάστιχο: Πολλαπλό 1,2 γραμμές, Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση, Στιγλοθέτες: 0,95 εκ., Αριστερά + Όχι κατά 1,56 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Πλήρης

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Παράρτημα 4 Παράγραφος 4.6.2 (λεκτικό)

4.1.1. Ρήτρες Βλαβών

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (πίν. 4) του ΤοΒ/ΤοΥΒ, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π. ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα 5. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. Ειδικά στις περιπτώσεις καλωδιακών βλαβών, εάν η ενημέρωση του Τ.Π. σύμφωνα με το Παράρτημα 5, δεν πραγματοποιηθεί εντός 2 ΕΗ από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης, ο ΟΤΕ για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι τον χαρακτηρισμό της βλάβης ως καλωδιακής στο ΠΣ ΟΤΕ χρεώνεται με την προβλεπόμενη ποινική ρήτρα.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των ΤοΒ/ΤοΥΒ, ως εξής :

Πίνακας 5 – ΠΤοΒ / ΠΤοΥΒ / ΜΤοΒ (στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών με καθυστέρηση όπου εξαιρούνται αυτές με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	ΡΗΤΡΑ	
	ΠΤοΒ/ΠΤοΥΒ/ ΜΤοΒ για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	ΠΤοΒ/ ΠΤοΥΒ/ΜΤοΒ για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 ^η -4 ^η	Το 1/5 του μηνιαίου	Το 1/11 του μηνιαίου

	μισθώματος ΠΤοΒ/ΤοΥΒ (εάν πρόκειται για ΠΤοΒ/ΠΤοΥΒ) ή ΜΤοΒ (εάν πρόκειται για ΜΤοΒ) για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	μισθώματος ΠΤοΒ/ΤοΥΒ/ (εάν πρόκειται για ΠΤοΒ/ΠΤοΥΒ) ή ΜΤοΒ (εάν πρόκειται για ΜΤοΒ) για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	Το 1/3 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ /ΠΤοΥΒ/ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/5 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ /ΠΤοΥΒ/ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες με καθυστέρηση που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Ρήτρες αποδίδονται τόσο για τις καθυστερημένες βλάβες υπαιτιότητας ΟΤΕ όσο και υπαιτιότητας Τ.Π. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

Παράρτημα 4 Παράγραφος 4.8

4.2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής :

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν : επεκτάσεις Κέντρων, μεταξεδύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης τοπικών βρόχων.

Στην αρμοδιότητα του ΟΤΕ εμπίπτει κάθε επέμβαση και τροποποίηση της κατάστασης των βρόχων του δικτύου πρόσβασης.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και διαμόρφωσης της κατάστασης των βρόχων για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου πρόσβασης, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει ή να επηρεάζει δυσμενώς τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

~~Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα δεδομένα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργάσιμων ημερών. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να~~

ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί,
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας,
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας,
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ,
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ,
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται,
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών),
- Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών,
- Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης,
- Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).
- Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση, Στηλοθέτες: 0 εκ., Αριστερά + Όχι κατά 0,95 εκ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5. ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΒ/ΤΟΥΒ

5.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Παράγραφος 5.2.1.9 (λεκτικά)

Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει, καθώς και τον εντοπισμό στο συνολικό κύκλωμα συνδρομητή – Τ.Π. τα άκρα του τμήματος που έλεγξαν και το σημείο που εικάζουν ότι υπάρχει βλάβη σύμφωνα με την ενότητα 5.1. του παρόντος Παραρτήματος. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ έχει διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τ.Π. και στο οποίο θα πρέπει, **αφού απομονωθεί ο ΤοΒ από την εσωτερική καλωδίωση συνδρομητή** να παραδώσει και τις ακόλουθες μετρούμενες τιμές:

- 1-11. Μέτρηση της Αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})
- 2-12. Μέτρηση της Αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})
- 3-13. Μέτρηση της Αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})
- 4-14. Μέτρηση των Ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού-γης (V_{zab})
- 5-15. Μέτρηση των Ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α-β αγωγού – β αγωγού-γης (V_{z-ae})
- 6-16. Μέτρηση των Ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού (V_{zbe})
- 7-17. Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ α αγωγού – β αγωγού-γης (C_{ab})
- 8-18. Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ α αγωγού-γης (C_{ae})
- 9-19. Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ β αγωγού-γης (C_{be})

Όσον αφορά τις μετρήσεις αντίστασης μόνωσης, εφόσον η μετρούμενη τιμή είναι εντός ορίων όπως αυτά περιγράφονται στην §0, τότε αναγράφεται η ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, αλλιώς αναγράφεται η μετρούμενη τιμή. Σε όλα τα υπόλοιπα μεγέθη αναγράφεται η μετρούμενη τιμή.

Σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο αναγράφεται η ακρίβεια ή ο τύπος του μετρητικού οργάνου που χρησιμοποιήθηκε για τη μέτρηση.

Εναλλακτικά, ο Τ.Π. μπορεί να υποβάλει το αποτέλεσμα μέτρησης ανακλασιμετρίας χρόνου (Time Domain Reflectometry – TDR), αφού πρώτα απομονώσει τον ΤοΒ από την εσωτερική καλωδίωση του συνδρομητή, προκειμένου να τεκμηριώσει την ύπαρξη μιας βλάβης και το εικαζόμενο σημείο αυτής.

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Εξαιρούνται οι περιπτώσεις όπου η φύση του προβλήματος δεν υπαγορεύει απομόνωση των δύο μερών και η μέτρηση από το ένα σημείο μπορεί να υποδείξει το σημείο ευθύνης της βλάβης. Οι περιπτώσεις αυτές είναι οι ακόλουθες:

- Διακοπή 20-40μ (ανάλογα την συνεγκατάσταση η οποία υποδεικνύει διακοπή στο ΓΚΟ
- Λανθασμένη αντιστοιχία στο ΓΚΟ.
- Βραχυκύκλωμα με ωμική αντίσταση μικρότερη της χιλιομετρικής απόστασης του πελάτη
- Ανίχνευση ξένων τάσεων από το DSLAM ($V_{\xi ab}$, $V_{\xi ae}$, $V_{\xi be}$)

Παράγραφος 5.2.1.16

5.1.1.1 Όταν η μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ στο χώρο του τελικού χρήστη είναι αναγκαία για τεχνικούς λόγους, αυτή θα πραγματοποιείται εντός του χρονικού παραθύρου τεσσάρων εργάσιμων ωρών όπως αυτό προσδιορίστηκε στην §5.2.1.10. Η ενημέρωση του τελικού χρήστη θα γίνεται από τον Τ.Π. Κατά τη μετάβαση του συνεργείου του ΟΤΕ στο χώρο του τελικού χρήστη για την πραγματοποίηση εργασιών συντήρησης (π.χ. άρση βλάβης), δεν θα γίνονται επεμβάσεις οι οποίες θα επηρεάζουν τις υπηρεσίες που προσφέρει ο Τ.Π. Ο τεχνικός του ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση αφήνει στο οίκημα διπλότυπο αποδεικτικό επίσκεψης, στο οποίο θα καταγράφεται η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης, το αρμόδιο Τεχνικό Τμήμα το οποίο εκτελεί την εργασία καθώς και το ονοματεπώνυμο του. Το αντίγραφο του αποδεικτικού επίσκεψης παραμένει στο αρχείο που διατηρεί ο ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ οφείλει να διατηρεί τα εν λόγω στοιχεία για διάστημα δύο (2) ετών, εκτός εάν εκκρεμεί διαδικασία επίλυσης διαφοράς, οπότε τηρούνται μέχρι την επίλυση αυτής. Προς τον σκοπό αυτό θα διαμορφώσει ειδικό χωρίο στο ΠΣ ΟΤΕ στο οποίο θα διατηρεί την ιστορικότητα των στοιχείων με δυνατότητα εξαγωγής της πληροφορίας σε αρχείο xls. Ο ΟΤΕ χρεώνει άσκοπη μετάβαση μετά την επίσκεψη του τεχνικού του στο χώρο του πελάτη σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η υπαιτιότητα της βλάβης είναι του Τ.Π. ή το οίκημα ευρέθη κλειστό. Στην περίπτωση που κατά την αρχική δήλωση βλάβης δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση στο χώρο του πελάτη του παρόχου (ΚΛΕΙΣΤΟ) και συνεπώς δεν ήταν δυνατή η άρση της βλάβης από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης και θα πρέπει να δηλώσει εκ νέου τη βλάβη. Η νέα δήλωση της βλάβης δε θα είναι δυνατό σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ως αμφισβήτηση της άρσης της αρχικής βλάβης.

Παράγραφος 5.2.1.17

Ο ΟΤΕ ξεκινώντας από τον ΓΚΟ και με απομονωμένο τον ΤοΒ (στα σημεία ευθύνης του), από την εσωτερική καλωδίωση συνδρομητή, πραγματοποιεί τις κάτωθι μετρήσεις:

- ~~10-20.~~ Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})
- ~~11-21.~~ Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})
- ~~12-22.~~ Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})
- ~~13-23.~~ Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{\xi ab}$)
- ~~14-24.~~ Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού-γης ($V_{\xi ae}$)
- ~~15-25.~~ Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – β αγωγού-γης ($V_{\xi be}$)
- ~~16-26.~~ Μέτρηση χωρητικότητας γραμμής (C_{ab})
- ~~17-27.~~ Χωρητικότητα α αγωγού-γης (C_{ae})
- ~~18-28.~~ Χωρητικότητα β αγωγού-γης (C_{be})

Οι αποδεκτές τιμές καλής λειτουργίας σε κάθε περίπτωση είναι οι ακόλουθες:

- ~~Α~~ντίστασης μόνωσης (R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) $\geq 10 \text{ M}\Omega$
- Ξένες τάσεις ($V_{\xi ab}, V_{\xi ae}, V_{\xi be}$) $\leq 0,5\text{V}$
- Χωρητικότητα α αγωγού – β αγωγού γραμμής (C_{ab}): έχει μέση τιμή περίπου 39 nF/km
- ~~Χ~~ωρητικότητα α αγωγού-γης (C_{ae}) και χωρητικότητα β αγωγού-γης (C_{be}): Έχουν τιμή περίπου 39-43nF/km. Σε παλιότερα επαρχιακά δίκτυα η τιμή ενδέχεται να φτάνει μέχρι τα 49nF/km. Η C_{ae} δεν θα διαφέρει από την C_{be} κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 10%

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων (όσον αφορά τις μετρήσεις αντίστασης μόνωσης, εφόσον η μετρούμενη τιμή είναι εντός ορίων ($(R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) \geq 10 \text{ M}\Omega$) αναγράφεται η ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, αλλιώς αναγράφεται η μετρούμενη τιμή, ενώ σε όλα τα υπόλοιπα μεγέθη αναγράφεται η μετρούμενη τιμή) καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο ΠΣ ΟΤΕ στη σχετική εγγραφή που αφορά τη βλάβη. Σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο αναγράφεται η ακρίβεια ή ο τύπος του μετρητικού οργάνου που χρησιμοποιήθηκε για τη μέτρηση. Στην περίπτωση που τα στοιχεία που προκύπτουν από τις μετρήσεις του ΟΤΕ (και καταχωρούνται στο Π.Σ. ΟΤΕ) δεν υποδηλώνουν πρόβλημα ΤοΒ (όλες οι καταχωρημένες τιμές είναι ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ), τότε η βλάβη κλείνει ως υπαιτιότητα Τ.Π. Στην περίπτωση που κάποιο από τα μετρούμενα μεγέθη είναι εκτός ορίων, τότε ο ΟΤΕ καταβάλει κάθε τεχνικά δυνατή προσπάθεια για την άρση της συγκεκριμένης βλάβης, ξεκινώντας από το χώρο του ΓΚΟ μέχρι και το σημείο ευθύνης του στο χώρο του συνδρομητή.

Παράγραφος 5.2.1.18

Ο ΟΤΕ με το κλείσιμο της βλάβης επιβεβαιώνει την καλή ποιότητα του προσφερόμενου βρόχου στον Τ.Π. έως το όριο ευθύνης ΟΤΕ στην πλευρά του συνδρομητή. Για το σκοπό αυτό

πραγματοποιεί, μετά την άρση της βλάβης και τις κάτωθι μετρήσεις, ξεκινώντας από τον ΓΚΟ με απομονωμένο τον ΤοΒ (στα σημεία ευθύνης του), από την εσωτερική καλωδίωση συνδρομητή:

- ~~19-29.~~ Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})
- ~~20-30.~~ Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})
- ~~21-31.~~ Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})
- ~~22-32.~~ Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{\zeta ab}$)
- ~~23-33.~~ Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού γης ($V_{\zeta ae}$)
- ~~24-34.~~ Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – β αγωγού γης ($V_{\zeta be}$)
- ~~25-35.~~ Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ α αγωγού – β αγωγού γραμμής (C_{ab})
- ~~26-36.~~ Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ α αγωγού – γης (C_{ae})
- ~~27-37.~~ Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ β αγωγού – γης (C_{be})

τις οποίες καταχωρεί σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο ΠΣ ΟΤΕ, στη σχετική εγγραφή που αφορά το κλείσιμο της βλάβης, με την ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ για τις μετρήσεις αντίστασης μόνωσης και τις μετρούμενες τιμές για τις λοιπές μετρήσεις. Στην ίδια εγγραφή σε ειδικό πεδίο καταχωρείται και το μήκος (σε km) του ΤοΒ (από το ΓΚΟ μέχρι το σημείο ευθύνης του ΟΤΕ στο χώρο του συνδρομητή). Σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο αναγράφεται η ακρίβεια ή ο τύπος του μετρητικού οργάνου που χρησιμοποιήθηκε για τη μέτρηση.

Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παροχή του συνόλου των υπηρεσιών λόγω προβλημάτων ποιότητας του ευρύτερου δικτύου της περιοχής, τότε η βλάβη κλείνει ως υπαιτιότητα ΟΤΕ με την ένδειξη: αντικειμενική τεχνική αδυναμία (Κωδ. Θέσης : 15, Κωδ. Αιτίας: 28, Κωδ. Εργασίας: 43). Ο ΟΤΕ ενημερώνει το ΠΣ (WCRM/LLU) για το αίτιο της βλάβης, την περιοχή και την πιθανή ημερομηνία άρσης της ΟΤΕ με κατάλληλο λεκτικό για τη φύση του προβλήματος, την περιοχή και τον ενδεχόμενο προγραμματισμό ενεργειών για τη βελτίωση της ποιότητας του δικτύου. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. δεν έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτηθεί ξανά βλάβη, στην οποία διαπιστωθεί ότι δεν έχει επέλθει αλλαγή στις μετρούμενες τιμές του βρόχου (όπως αυτές δηλώθηκαν κατά την άρση βλάβης με Κωδ. Θέσης : 15, Κωδ. Αιτίας: 28, Κωδ. Εργασίας: 43) τότε ο Τ.Π. θα χρεώνεται για την άσκοπη μετάβαση του συνεργείου ΟΤΕ. Σε περιπτώσεις απόστασης μεγαλύτερης των 4km του συνδρομητή από το Α/Κ ΟΤΕ είναι προφανές ότι ενδέχεται ενώ ο ΟΤΕ έχει ακολουθήσει όσα περιγράφονται στις §5.2.1.14, §5.2.1.15, §5.2.1.16, §0 καθώς και όλα τα μετρούμενα μεγέθη του προσφερόμενου βρόχου έχουν τιμές ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, η ποιότητα της παρεχόμενης xDSL υπηρεσίας, όπως αυτή μετράται από τον Τ.Π., να είναι χαμηλή ή η υπηρεσία αδύνατον να παρασχεθεί. Σε αυτές τις περιπτώσεις που η υπηρεσία είναι χαμηλή ή αδύνατον να παρασχεθεί, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την αδυναμία λόγω μεγάλης απόστασης του συνδρομητή από το Α/Κ του ΟΤΕ.

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Διάστημα Μετά:
Αυτόματο

~~Σε περιπτώσεις που η απόσταση δεν είναι μεγάλη και η ποιότητα της παρεχόμενης ADSL υπηρεσίας μπορεί να είναι χαμηλή, ή και αδύνατον να παρασχεθεί, ο Τ.Π. δηλώνει βλάβη με ένδειξη μικρή απόσταση με χαμηλό ή ανύπαρκτο ADSL σήμα. Στα πλαίσια των ενεργειών, στις οποίες οφείλει να προβαίνει ο ΟΤΕ για άρση της βλάβης, συμπεριλαμβάνεται, ως έσχατη λύση, εφόσον καθίσταται άλλως αδύνατη η άρση της βλάβης και εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, η αλλαγή του ζεύγους του εν λόγω συνδρομητή, είτε στο κύριο είτε στο απερχόμενο δίκτυο. Σε κάθε περίπτωση ενημερώνεται άμεσα το ΠΣ (WCRM/LLU) του ΟΤΕ, προκειμένου ο ενδιαφερόμενος Τ.Π. να έχει τη δυνατότητα να γνωστοποιήσει την κατάσταση της βλάβης στο συνδρομητή.~~

Παράγραφος 5.2.1.19

Ο ΟΤΕ δεν κλείνει τη βλάβη, εάν έχει χαρακτηριστεί ως καλωδιακή. Το κλείσιμο της βλάβης γίνεται όταν αρθεί η καλωδιακή, ενώ από τον τεχνικό του ΟΤΕ δηλώνεται στο ΠΣ η υπαιτιότητα, η οποία κατά περίπτωση ανήκει στον ΟΤΕ, σε ανωτέρα βία ή σε τρίτους, που ενδεχομένως έχουν προκαλέσει την καλωδιακή βλάβη. Στην περίπτωση καλωδιακής βλάβης ο ΟΤΕ, ταυτόχρονα με το χαρακτηρισμό της ως τέτοιας από τον τεχνικό του ΟΤΕ, ενημερώνει μέσω του ΠΣ ΟΤΕ τον Τ.Π. ότι υφίσταται καλωδιακή βλάβη υποδεικνύοντας ταυτόχρονα την πιθανή ημερομηνία άρσης. Σε περίπτωση που ο πιθανός χρόνος αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης παρέλθει άπρακτος, τότε ο ΟΤΕ θα ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ με καινούργια πιθανή ημερομηνία. Ο χαρακτηρισμός της βλάβης ως καλωδιακή γίνεται εντός 2 ΕΗ από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία αυτής. Με το τέλος της καλωδιακής βλάβης και προς πιστοποίηση της ορθής άρσης της, ο ΟΤΕ συμπληρώνει στη σχετική βλάβη ΤοΒ τις ακόλουθες μετρήσεις (χρησιμοποιώντας κατάλληλο δείγμα ζευγών του καλωδίου στο οποίο περιλαμβάνονται πάντοτε τα ζεύγη με τα χειρότερα χαρακτηριστικά πριν την άρση της καλωδιακής):

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - γης (R_{ae})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού - γης (R_{be})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})

5.1.1.2 Η δηλούμενη τιμή των αντιστάσεων μόνωσης για να χαρακτηριστεί ως ΕΝΤΟΣ* ΟΡΙΩΝ θα πρέπει πάντοτε να έχει τιμή $\geq 10 \text{ M}\Omega$.

Μορφοποιήθηκε: Βασικό, Πλήρης, Εσοχή: Αριστερά: 0,5 εκ., Διάστημα Πριν: 0 στ., Διάστημα: Πολλαπλό 1,2 γραμμές, Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Παράγραφος 5.2.1.21

Εντός της προθεσμίας αποδοχής της άρσης της βλάβης, ο Τ.Π. δύναται να θεωρήσει αυτή ως μη αρθείσα και να αιτηθεί αποκλειστικά από κοινού συνάντηση τεχνικών ΟΤΕ και Τ.Π. προς επίτευξη

συμφωνίας για την επιδιόρθωση της ως άνω βλάβης. Το αίτημα γίνεται δεκτό υποχρεωτικά από τον ΟΤΕ ο οποίος οφείλει εντός μίας ΕΗ, με καταχώρηση στο ΠΣ (WCRM/LLU), να ορίσει ημερομηνία και ώρα συνάντησης, η οποία δεν μπορεί να απέχει χρονικά περισσότερο από το χρόνο άρσης της βλάβης. Κατά την εν λόγω συνάντηση τα μέρη οφείλουν να προβούν σε συμφωνία αναφορικά με την άρση της βλάβης με βάση τα αποτελέσματα της εκτέλεσης τυποποιημένων και προδιαγεγραμμένων μετρήσεων, όπως ορίζονται στις 5.2.3.6, 5.2.3.7, 5.2.3.8. Το αποτέλεσμα της συμφωνίας σχετικά με την υπαιτιότητα της βλάβης μετά το συνδυαστικό ραντεβού αφορά τη βλάβη στο σύνολό της (το συνδυαστικό ραντεβού και το αίτημα βλάβης). ~~Στην περίπτωση που κατά το αίτημα της βλάβης (αρχική) δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση στο χώρο του πελάτη (ΚΛΕΙΣΤΟ) και στο συνδυαστικό ραντεβού διαπιστωθεί υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης.~~

Παράγραφος 5.2.2

5.1.2. Διαδικασία Ελέγχου Βλάβης στο ΕΣΚ

Στην περίπτωση που κατά τον έλεγχο της βλάβης στο ΓΚΟ στην πλευρά του Τ.Π., ο ΟΤΕ δε λαμβάνει τις υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο Τ.Π. (σύμφωνα με τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στις §5.2.1.1 και §5.2.1.2), τότε καταχωρεί άμεσα στο ΠΣ ΟΤΕ την ένδειξη «όχι σήμα στο ΓΚΟ». Ταυτόχρονα ο ΟΤΕ καταχωρεί στο ΠΣ ΟΤΕ αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού για την ίδια ημέρα για τα ΑΚ στα οποία υπάρχει καθημερινά προσωπικό του ΟΤΕ στον ΓΚΟ, ενώ ταυτόχρονα ο Τ.Π. ειδοποιείται με την αποστολή SMS σε αριθμό, τον οποίο έχει γνωστοποιήσει στον ΟΤΕ, για την πραγματοποίηση του ραντεβού. Ο Τ.Π. οφείλει να ενημερώσει μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την αποδοχή του ραντεβού ή για αλλαγή του για την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Αν ο Τ.Π. δεν ανταποκριθεί η βλάβη θα κλείνει με υπαιτιότητα Τ.Π. χωρίς να χρεώνεται το συνδυαστικό ραντεβού (θα χρεώνεται μόνο η αρχική). Για τα ΑΚ του ΟΤΕ στα οποία δεν υπάρχει καθημερινά προσωπικό του ΟΤΕ στον ΚΚΜ, το ραντεβού θα ζητείται για την αμέσως επόμενη ΕΗ. Ο χρόνος μέχρι την πραγματοποίηση του ραντεβού εφόσον αυτό πραγματοποιηθεί εμπρόθεσμα ή εφόσον η καθυστέρηση στην πραγματοποίηση δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, θα θεωρείται ανενεργός χρόνος. Σε περίπτωση δε που δεν ανταποκριθεί ο Τ.Π. η βλάβη θα κλείνει με υπαιτιότητα Τ.Π. και θα χρεώνεται και το συνδυαστικό ραντεβού. Τα ΑΚ ΟΤΕ με ύπαρξη προσωπικού σε καθημερινή βάση, θα γνωστοποιούνται κάθε χρόνο με επιστολή του ΟΤΕ προς την ΕΕΤΤ και τους Τ.Π. Για την πιο γρήγορη αποκατάσταση της βλάβης, ο Τ.Π. πριν την πραγματοποίηση του συνδυαστικού ραντεβού γνωστοποιεί στον ΟΤΕ το όριο που επιθυμεί να χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση που απαιτηθεί να πραγματοποιηθεί αλλαγή ορίου. Σε περίπτωση που στο συνδυαστικό ραντεβού

απαιτηθεί αλλαγή ορίου και ο Τ.Π. δεν έχει γνωστοποιήσει το επιθυμητό όριο στον ΟΤΕ, η βλάβη θα παραμένει σε εκκρεμότητα μέχρις ότου ο Τ.Π. να δηλώσει το όριο που επιθυμεί. Το χρονικό διάστημα μέχρι και την επόμενη ΕΗ από την ημερομηνία που ο Τ.Π. δηλώσει το επιθυμητό όριο για την αλλαγή ορίου είναι ανενεργός χρόνος. Ο ΟΤΕ θα έχει περιθώριο 1 ΕΗ για την πραγματοποίηση της αλλαγής ορίου.

ΝΕΑ Παράγραφος 5.2.3

Διαδικασία Ελέγχου Βλάβης VPU

Στην περίπτωση που ο ΤΠ δηλώνει βλάβη VPU, θα συμπληρώνει το τυποποιημένο ερωτηματολόγιο στη σχετική φόρμα στο ΠΣ WCRM_LLU, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.7.2.2- της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Ανάλογα με το συνδυασμό συμπτωμάτων η βλάβη θα προωθείται στην αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ προς έλεγχο και επίλυση.

Για την άρση της βλάβης θα δηλώνεται υποχρεωτικά από την αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ η ΘΕΣΗ – ΑΙΤΙΑ – ΕΡΓΑΣΙΑ για την υπηρεσία VPU και η Υπαιτιότητα (ΟΤΕ / ΠΑΡΟΧΟΥ).

Ειδικά για τη βλάβη με σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα» ο ΟΤΕ υποχρεούται να επιστρέφει μετρήσεις ευρυζωνικότητας όπως αυτές αναφέρονται στο σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο της παραγράφου 24.3.7.2.2 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Προσαρμοσμένο χρώμα(RGB(54;95;145))

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Προσαρμοσμένο χρώμα(RGB(54;95;145)), Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών)

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 1,27 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα), Όχι Επισήμανση

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα), Όχι Επισήμανση

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

Παράγραφος 5.3

ΚΩΔΙΚΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Α/Α	Θέση εντοπισμού βλάβης		Αιτία βλάβης		Είδος εργασίας		ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ
	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ	ΚΩΔ. ΘΕΣΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΙΑΣ	ΚΩΔ. ΑΙΤΙΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΩΔ. ΕΡΓΑΣΙΑΣ	
1	Γενικός Καταναεμητής (MDF)	104	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	130	ΟΤΕ
2	Γενικός Καταναεμητής (MDF)	104	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	Αντικατάσταση splitter ορίου DSLAM	117	ΟΤΕ
3	Γενικός Καταναεμητής (MDF)	104	Πρόβλημα υλικού	116	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	130	ΟΤΕ
4	Γενικός Καταναεμητής (MDF)	104	Πρόβλημα υλικού	116	Αντικατάσταση splitter ορίου DSLAM	117	ΟΤΕ
5	Γενικός Καταναεμητής (MDF)	104	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΟΥ	04	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	130	ΟΤΕ
6	Γενικός Καταναεμητής (MDF)	104	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΟΥ	04	Αντικατάσταση splitter ορίου DSLAM	117	ΟΤΕ
7	Κύριο Δίκτυο	105	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ
8	Κύριο Δίκτυο	105	Πρόβλημα υλικού	116	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ
9	Κύριο Δίκτυο	105	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	03	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ
10	Κύριο Δίκτυο	105	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΟΥ	04	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ
11	Κύριο Δίκτυο	105	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	05	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΛ. ΒΛΑΒΗΣ, ΔΟΘΗΚΕ ΓΙΑ ΑΡΣΗ	06	ΟΤΕ
12	KV /Cabinet	106	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	130	ΟΤΕ
13	KV /Cabinet	106	Πρόβλημα υλικού	116	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	130	ΟΤΕ
14	KV /Cabinet	106	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	03	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	130	ΟΤΕ
15	KV /Cabinet	106	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΟΥ	04	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	130	ΟΤΕ
16	Απερχόμενο Δίκτυο	107	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ
17	Box, escalit	108	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	Αντικατάσταση ρεγκλέτας	133	ΟΤΕ

18	Απερχόμενο Δίκτυο	107	Πρόβλημα υλικού	116	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ
19	Box, escalit	108	Πρόβλημα υλικού	116	Αντικατάσταση ρεγκλέτας	133	ΟΤΕ
20	Απερχόμενο Δίκτυο	107	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	03	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ
21	Box, escalit	108	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	03	Αντικατάσταση ρεγκλέτας	133	ΟΤΕ
22	Box, escalit	108	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΟΥ	04	Αντικατάσταση ρεγκλέτας	133	ΟΤΕ
23	Απερχόμενο Δίκτυο	107	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	05	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΛ. ΒΛΑΒΗΣ, ΔΟΘΗΚΕ ΓΙΑ ΑΡΣΗ	06	ΟΤΕ
24	Ατομική γραμμή - Χ/Κ	109	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	08	ΟΤΕ
25	Ατομική γραμμή - Χ/Κ	109	Πρόβλημα υλικού	116	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	08	ΟΤΕ
26	Ατομική γραμμή - Χ/Κ	109	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	03	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	08	ΟΤΕ
27	Ατομική γραμμή - Χ/Κ	109	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΟΥ	04	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	08	ΟΤΕ
28	Ατομική γραμμή - Χ/Κ	109	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	05	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΑΕΡΙΟΥ ΚΑΛ., ΔΟΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ	09	ΟΤΕ
29	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	12	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	22	ΟΤΕ
30	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	12	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΤΟ ΖΕΥΓΟΣ ΕΣΚ - ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΙΟΥ ΕΣΚ	60	ΟΤΕ
31	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	12	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΤΟ ΖΕΥΓΟΣ ΕΣΚ - ΔΕΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΙΟΥ ΕΣΚ	61	ΠΑΡΟΧΟΣ
32	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	12	Πρόβλημα υλικού	116	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	22	ΟΤΕ
33	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	12	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	03	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	22	ΟΤΕ
34	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	13	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	09	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	23	ΠΑΡΟΧΟΣ

35	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	13	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	09	ΑΣΚΟΠΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟΥ ΜΕ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΕ ΧΩΡΟ Φ/Σ	58	ΠΑΡΟΧΟΣ
36	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	13	ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	41	ΟΧΙ ΣΗΜΑ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΟ – ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ	67	ΠΑΡΟΧΟΣ
37	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	13	ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	41	ΜΗ ΑΠΟΚΡΙΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΕ ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ	68	ΠΑΡΟΧΟΣ
38	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	14	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	23	ΠΑΡΟΧΟΣ
39	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	14	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΑΣΚΟΠΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟΥ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ	57	ΠΑΡΟΧΟΣ
40	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΚΛΕΙΣΤΟ (ΤΟΠΟΘ. ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)	24	ΠΑΡΟΧΟΣ
41	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΜΑΣ ΑΡΝΗΘΗΚΑΝ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ (ΤΟΠΟΘ. ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)	25	ΠΑΡΟΧΟΣ
42	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΑΠΟ ΔΟΚΙΜΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΥΡΕΘΗ ΚΑΛΩΣ - ΜΕΓΑΛΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΑΠΟ ΚΕΝΤΡΟ	14	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	23	ΠΑΡΟΧΟΣ
43	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΔΥΝΑΜΙΑ	28	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΠΕΛΑΤΗ	43	ΟΤΕ
44	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕ Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΟ Ρ/Β	37	ΑΣΚΟΠΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΟΤΕ	49	ΠΑΡΟΧΟΣ
45	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕ Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΟ Ρ/Β	37	ΔΕΝ ΕΚΤΕΛΕΣΤΗΚΑΝ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	69	ΠΑΡΟΧΟΣ

46	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕ Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΟΤΕ ΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΟ P/B	38	ΑΣΚΟΠΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ	50	ΟΤΕ
47	ΕΞΣΚ	16	ΠΙΘΑΝΗ ΒΛΑΒΗ ΣΤΟ ΕΞΣΚ	11	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	22	ΠΑΡΟΧΟΣ
48	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ	50	ΑΛΛΑΓΗ ΖΕΥΓΟΥΣ ΚΥΡΙΟΥ Η ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΛΟΓΩ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ "ΧΑΜΗΛΟΣ Η ΑΝΥΠΑΡΚΤΟΣ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ"	70	ΠΑΡΟΧΟΣ

	ΘΕΣΗ ΕΝΤΟΝΗΣΜΟΥ ΒΛΑΒΗΣ		ΑΙΤΙΑ ΒΛΑΒΗΣ		ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ			
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ	ΚΩΔ. ΘΕΣΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΙΑΣ	ΚΩΔ. ΑΙΤΙΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΩΔ. ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	4	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΩΡΑ	1	ΑΛΑΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ-ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗ	3	ΟΤΕ	
2	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	4	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΩΡΑ	1	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΠΟΡΤΑΣ DSLAM, SPLITTER	4	ΟΤΕ	
3	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	4	ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ-ΥΑΙΚΟ-ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΑΙΚΟΥ	2	ΑΛΑΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ-ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗ	3	ΟΤΕ	
4	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	4	ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ-ΥΑΙΚΟ-ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΑΙΚΟΥ	2	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΠΟΡΤΑΣ DSLAM, SPLITTER	4	ΟΤΕ	
5	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	4	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	4	ΑΛΑΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ-ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗ	3	ΟΤΕ	

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

6	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗ Σ	4	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	4	ΑΝΤΙΚΛΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΠΟΡΤΑΣ DSLAM, SPLITTER	4	ΟΤΕ	
7	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	5	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΩΡΑ	1	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΟΤΕ	
8	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	5	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚ Ο ΥΔΙΚΟ- ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΔΙΚΟΥ	2	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΟΤΕ	
9	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	5	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΟΤΕ	
10	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	5	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	4	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΟΤΕ	
11	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	5	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	5	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΛ.-ΒΛΑΒΗΣ, ΔΟΘΗΚΕ ΓΙΑ ΑΡΣΗ	6	ΟΤΕ ή ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟ Σ ΥΠΑΓΓΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΚΑΛ.- ΒΛΑΒΕΣ
12	ΥΠΑΙΘΡΙΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗ Σ	6	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΩΡΑ	1	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗ Σ	3	ΟΤΕ	
13	ΥΠΑΙΘΡΙΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗ Σ	6	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚ Ο ΥΔΙΚΟ- ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΔΙΚΟΥ	2	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗ Σ	3	ΟΤΕ	
14	ΥΠΑΙΘΡΙΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗ Σ	6	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗ Σ	3	ΟΤΕ	
15	ΥΠΑΙΘΡΙΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗ Σ	6	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	4	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗ Σ	3	ΟΤΕ	

16	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (ΒΟΧ-ΕΣΧΑΛΗ)	7	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΟΤΕ	
17	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (ΒΟΧ-ΕΣΧΑΛΗ)	7	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ	7	ΟΤΕ	
18	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (ΒΟΧ-ΕΣΧΑΛΗ)	7	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚ Θ-ΥΔΙΚΟ-ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΔΙΚΟΥ	2	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΟΤΕ	
19	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (ΒΟΧ-ΕΣΧΑΛΗ)	7	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚ Θ-ΥΔΙΚΟ-ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΔΙΚΟΥ	2	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ	7	ΟΤΕ	
20	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (ΒΟΧ-ΕΣΧΑΛΗ)	7	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΟΤΕ	
21	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (ΒΟΧ-ΕΣΧΑΛΗ)	7	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ	7	ΟΤΕ	
22	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (ΒΟΧ-ΕΣΧΑΛΗ)	7	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	4	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ	7	ΟΤΕ	
23	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (ΒΟΧ-ΕΣΧΑΛΗ)	7	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	5	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΛ-ΒΛΑΒΗΣ, ΔΟΘΗΚΕ ΓΙΑ ΑΡΣΗ	6	ΟΤΕ ή ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ Σ ΥΠΑΓΓΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΚΑΛ-ΒΛΑΒΕΣ
24	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ (ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ-ΧΑΛΥΒΑ-ΚΟΥΤΙ)	8	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	8	ΟΤΕ	
25	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ (ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ-ΧΑΛΥΒΑ-ΚΟΥΤΙ)	8	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚ Θ-ΥΔΙΚΟ-ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΔΙΚΟΥ	2	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	8	ΟΤΕ	

26	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ (ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ-ΧΑΛΥΒΑ-ΚΟΥΤΙ)	8	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	8	ΟΤΕ	
27	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ (ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ-ΧΑΛΥΒΑ-ΚΟΥΤΙ)	8	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	4	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	8	ΟΤΕ	
28	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ (ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ-ΧΑΛΥΒΑ-ΚΟΥΤΙ)	8	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΑΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	5	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΑΕΡΙΟΥ ΚΑΛΩΔΟΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ	9	ΟΤΕ ή ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ	
29	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ, ΕΞΣΚ, ΦΥΗ	12	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ-ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	22	ΟΤΕ	
30	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ, ΕΞΣΚ, ΦΥΗ	12	ΕΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ-ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	22	ΟΤΕ	
31	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ, ΕΞΣΚ, ΦΥΗ	12	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ-ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	22	ΟΤΕ	
32	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ, ΕΞΣΚ, ΦΥΗ	12	ΠΘΑΝΗ ΒΑΑΒΗ ΣΤΟ ΕΣΚ, ΕΣΚΤ, ΕΞΣΚ ή ΑΛΘΘΣ MIRRORING	11	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ-ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	22	ΠΑΡΟΧΟΣ	
33	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	13	ΑΠΟΔΟΚ-ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ-ΒΑΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚΛΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	9	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	23	ΠΑΡΟΧΟΣ	

34	ΕΚΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	14	ΑΠΟΔΟΚ.-ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ -ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	23	ΠΑΡΟΧΟΣ	
35	ΔΙΑΦΟΡΑ- ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ- ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΑΠΟΔΟΚ.-ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ -ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΚΛΕΙΣΤΟ (ΤΟΗΘΘ- ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)	24	ΠΑΡΟΧΟΣ	
36	ΔΙΑΦΟΡΑ- ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ- ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΑΠΟΔΟΚ.-ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ -ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΜΑΣ ΑΡΝΗΘΗΚΑΝ. ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ (ΤΟΗΘΘ- ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)	25	ΠΑΡΟΧΟΣ	
37	ΔΙΑΦΟΡΑ- ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ- ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ	12	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	23	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ	
38	ΔΙΑΦΟΡΑ- ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ- ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΕΚΤΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ-ΟΤΕ	13	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	23	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ	
39	ΔΙΑΦΟΡΑ- ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ- ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΑΠΟΔΟΚΙΜΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΥΡΕΘΗ ΚΑΛΩΣ -ΜΕΓΑΛΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΑΠΟ ΚΕΝΤΡΟ	14	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	23	ΠΑΡΟΧΟΣ	
40	ΔΙΑΦΟΡΑ- ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ- ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚ Η-ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΔΥΝΑΜΙΑ	28	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ- ΠΕΛΑΤΗ	43	ΟΤΕ	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ VPU

<u>ΚΩΔ. ΘΕΣΗ Σ</u>	<u>Θέση εντοπισμού βλάβης</u>	<u>ΚΩΔ. ΑΙΤΙΑ Σ</u>	<u>Αιτία βλάβης</u>	<u>ΚΩΔ. ΕΡΓΑΣΙΑ Σ</u>	<u>Είδος εργασίας</u>	<u>ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ</u>
103	DSLAM	110	Δυσλειτουργία πόρτας	118	Reset	ΟΤΕ
103	DSLAM	110	Δυσλειτουργία πόρτας	116	Αλλαγή πόρτας DSLAM	ΟΤΕ
103	DSLAM	110	Δυσλειτουργία πόρτας	117	Αντικατάσταση splitter ορίου DSLAM	ΟΤΕ
103	DSLAM	110	Δυσλειτουργία πόρτας	115	Παραμετροποίηση	ΟΤΕ
103	DSLAM	107	Δυσλειτουργία κάρτας	118	Reset	ΟΤΕ
103	DSLAM	107	Δυσλειτουργία κάρτας	115	Παραμετροποίηση	ΟΤΕ
103	DSLAM	107	Δυσλειτουργία κάρτας	110	Αντικατάσταση κάρτας	ΟΤΕ
103	DSLAM	111	Δυσλειτουργία DSLAM	120	Reboot	ΟΤΕ
103	DSLAM	111	Δυσλειτουργία DSLAM	121	Switch over	ΟΤΕ
103	DSLAM	111	Δυσλειτουργία DSLAM	115	Παραμετροποίηση	ΟΤΕ
103	DSLAM	112	Ποιότητα γραμμής	123	Εφαρμογή Line Profile μικρότερου πακέτου	ΟΤΕ
103	DSLAM	112	Ποιότητα γραμμής	122	Εφαρμογή Troubleshooting Line Profile ίδιου πακέτου	ΟΤΕ
103	DSLAM	113	Γενικευμένη Βλάβη DSLAM	106	Αποκατάσταση	ΟΤΕ
104	Γενικός Κατανεμητής (MDF)	117	Μικτονόμηση	130	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	ΟΤΕ
104	Γενικός Κατανεμητής (MDF)	118	Γενικευμένη Βλάβη Γενικού Κατανεμητή	106	Αποκατάσταση	ΟΤΕ
104	Γενικός Κατανεμητής (MDF)	117	Μικτονόμηση	131	Αφαίρεση φρακτικού	ΟΤΕ
105	Κύριο Δίκτυο	119	Πρόβλημα στο ζευγάρι	132	Αλλαγή ζεύγους	ΟΤΕ
05	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	05	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	06	ΕΓΓΙΝΕ ΑΡΣΗ ΚΑΛΩΔΙΑΚΗΣ	ΟΤΕ
106	KV /Cabinet	117	Μικτονόμηση	130	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	ΟΤΕ
106	KV /Cabinet	120	Γενικευμένη Βλάβη KV	106	Αποκατάσταση	ΟΤΕ
107	Απερχόμενο Δίκτυο	119	Πρόβλημα στο ζευγάρι	132	Αλλαγή ζεύγους	ΟΤΕ

Μορφοποιημένος πίνακας

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

07	ΑΠΕΡΧ. ΔΙΚΤΥΟ-BOX- ΕΣΚΑΛΙΤ	05	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	06	ΕΓΓΙΝΕ ΑΡΣΗ ΚΑΛΩΔΙΑΚΗΣ	ΟΤΕ
108	Box, escalit	117	Μικτονόμηση	130	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	ΟΤΕ
108	Box, escalit	116	Πρόβλημα υλικού	133	Αντικατάσταση ρεγκλέτας	ΟΤΕ
109	Ατομική γραμμή - X/K	119	Πρόβλημα στο ζευγάρι	134	Αλλαγή αυτοστήρικτου/ εναέριου καλωδίου	ΟΤΕ
109	Ατομική γραμμή - X/K	119	Πρόβλημα στο ζευγάρι	132	Αλλαγή ζεύγους	ΟΤΕ
109	Ατομική γραμμή - X/K	117	Μικτονόμηση	130	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	ΟΤΕ
109	Ατομική γραμμή - X/K	116	Πρόβλημα υλικού	135	Αντικατάσταση X/K - ρεγκλέτας	ΟΤΕ
14	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙ Σ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	23	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	ΠΑΡΟΧΟΣ
14	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙ Σ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	57	ΑΣΚΟΠΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟΥ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ	ΠΑΡΟΧΟΣ
13	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙ Σ ΠΑΡΟΧΟΥ	09	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	23	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	ΠΑΡΟΧΟΣ
13	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙ Σ ΠΑΡΟΧΟΥ	09	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	58	ΑΣΚΟΠΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟΥ ΜΕ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΕ ΧΩΡΟ Φ/Σ	ΠΑΡΟΧΟΣ
13	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙ Σ ΠΑΡΟΧΟΥ	41	ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	67	ΟΧΙ ΣΗΜΑ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΟ - ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ	ΠΑΡΟΧΟΣ
13	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙ Σ ΠΑΡΟΧΟΥ	41	ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	68	ΜΗ ΑΠΟΚΡΙΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΕ ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ	ΠΑΡΟΧΟΣ
12	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	01	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	22	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	ΟΤΕ
12	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	01	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	60	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΤΟ ΖΕΥΓΟΣ ΕΣΚ - ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚ Ε ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΙΟΥ ΕΣΚ	ΟΤΕ

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

12	<u>ΕΣΚ, ΕΣΚΤ</u>	01	<u>ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ</u>	61	<u>ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΤΟ ΖΕΥΓΟΣ ΕΣΚ - ΔΕΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚ Ε ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΙΟΥ ΕΣΚ</u>	<u>ΠΑΡΟΧΟΣ</u>
12	<u>ΕΣΚ, ΕΣΚΤ</u>	02	<u>ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚ Ο ΥΛΙΚΟ - ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ</u>	22	<u>ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ</u>	<u>ΟΤΕ</u>
12	<u>ΕΣΚ, ΕΣΚΤ</u>	03	<u>ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ</u>	22	<u>ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ</u>	<u>ΟΤΕ</u>
15	<u>ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ</u>	10	<u>ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ</u>	24	<u>ΚΛΕΙΣΤΟ (ΤΟΠΟΘ. ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)</u>	<u>ΠΑΡΟΧΟΣ</u>
15	<u>ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ</u>	10	<u>ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ</u>	25	<u>ΜΑΣ ΑΡΝΗΘΗΚΑΝ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ (ΤΟΠΟΘ. ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)</u>	<u>ΠΑΡΟΧΟΣ</u>
15	<u>ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ</u>	14	<u>ΑΠΟ ΔΟΚΙΜΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΥΡΕΘΗ ΚΑΛΩΣ - ΜΕΓΑΛΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΑΠΟ ΚΕΝΤΡΟ</u>	23	<u>ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)</u>	<u>ΠΑΡΟΧΟΣ</u>
15	<u>ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ</u>	28	<u>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚ Η ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΔΥΝΑΜΙΑ</u>	43	<u>ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΠΕΛΑΤΗ</u>	<u>ΟΤΕ</u>
15	<u>ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ</u>	37	<u>ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕ Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΟ Ρ/Β</u>	49	<u>ΑΣΚΟΠΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΟΤΕ</u>	<u>ΠΑΡΟΧΟΣ</u>
15	<u>ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ</u>	37	<u>ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕ Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΟ Ρ/Β</u>	69	<u>ΔΕΝ ΕΚΤΕΛΕΣΤΗΚΑΝ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</u>	<u>ΠΑΡΟΧΟΣ</u>
15	<u>ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ</u>	38	<u>ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕ Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΟΤΕ ΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΟ Ρ/Β</u>	50	<u>ΑΣΚΟΠΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ</u>	<u>ΟΤΕ</u>
16	<u>ΕΞΣΚ</u>	11	<u>ΠΙΘΑΝΗ ΒΛΑΒΗ ΣΤΟ ΕΞΣΚ</u>	22	<u>ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ</u>	<u>ΠΑΡΟΧΟΣ</u>

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

<u>117</u>	<u>BRAS</u>	<u>151</u>	Πρόβλημα πόρτας	<u>118</u>	Reset	<u>ΟΤΕ</u>
<u>117</u>	<u>BRAS</u>	<u>151</u>	Πρόβλημα πόρτας	<u>183</u>	Αλλαγή πόρτας	<u>ΟΤΕ</u>
<u>117</u>	<u>BRAS</u>	<u>152</u>	Πρόβλημα κάρτας	<u>120</u>	Reboot	<u>ΟΤΕ</u>
<u>117</u>	<u>BRAS</u>	<u>152</u>	Πρόβλημα κάρτας	<u>224</u>	Αλλαγή κάρτας	<u>ΟΤΕ</u>
<u>117</u>	<u>BRAS</u>	<u>153</u>	Πρόβλημα software	<u>184</u>	Reset/ reboot/ reload	<u>ΟΤΕ</u>
<u>117</u>	<u>BRAS</u>	<u>154</u>	Γενικευμένη Βλαβη BRAS	<u>106</u>	Αποκατάσταση	<u>ΟΤΕ</u>

Μορφοποιήθηκε: Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών)

Παράρτημα 5 Παράγραφος 5.4 ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ



ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Ημερομηνία: _____

Ωρα: _____

1.ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΒΡΟΧΟΥ

Τηλ. Αριθμός: _____	Τηλεπ. Πάροχος: _____
Αριθμός Βρόχου: _____	Αστικό Κέντρο ΟΤΕ: _____
Μήκος Βρόχου: _____	
Όριο Τηλεπ. Παρόχου: _____	Τηλεφ: _____
Όριο Εσκαλίτ/Box: _____	Παρεχ. Υπηρεσίες: _____
	Ευρυζ.: _____

2.ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Επώνυμο: _____
Όνομα: _____
Διεύθυνση: _____

3.ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ

4.ΕΠΙΛΥΣΗ ΒΛΑΒΗΣ-ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΙΣ			ΞΕΝΕΣ ΤΑΣΕΙΣ (V)			ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ (nF)		
ΜΟΝΩΣΗ α-ΓΗ	ΜΟΝΩΣΗ β-ΓΗ	ΜΟΝΩΣΗ α-β	α-β	α-ΓΗ	β-ΓΗ	α-β	α-ΓΗ	β-ΓΗ
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
Σημείο εντοπισμού βλάβης:	_____							

5.ΣΧΟΛΙΑ

ΟΤΕ: _____	ΠΑΡΟΧΟΣ: _____
_____	_____
_____	_____

6.ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ

ΟΤΕ ☐

ΠΑΡΟΧΟΥ ☐

ΟΤΕ ☐

ΠΑΡΟΧΟΥ ☐

ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΤΕ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ



ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

Ημερομηνία: _____

Ώρα: _____

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΒΡΟΧΟΥ

Τηλ. Αριθμός: _____	Τηλεπ. Πάροχος: _____
Αριθμός Βρόχου: _____	Αστικό Κέντρο ΟΤΕ: _____
Μήκος Βρόχου: _____	
Όριο Τηλεπ. Παρόχου: _____	Τηλεφ: _____
Όριο Εσκαλίτ/Box: _____	Παρεχ. Υπηρεσίες: _____
	Ευρυζ.: _____

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Επώνυμο: _____
Όνομα: _____
Διεύθυνση: _____

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ

4. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

	ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΙΣ (MΩ)			ΞΕΝΕΣ ΤΑΣΕΙΣ (V)			ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ (nF)		
	$R_{\alpha\beta}$	$R_{\alpha\gamma}$	$R_{\beta\gamma}$	$V_{\alpha\beta}$	$V_{\alpha\gamma}$	$V_{\beta\gamma}$	$C_{\alpha\beta}$	$C_{\alpha\gamma}$	$C_{\beta\gamma}$
ΟΤΕ									
Π/ΧΟΣ									

Σημείο εντοπισμού βλάβης: _____

5. ΣΧΟΛΙΑ

ΟΤΕ: _____	ΠΑΡΟΧΟΣ: _____
_____	_____
_____	_____

6. ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ

ΟΤΕ ☐ ΠΑΡΟΧΟΥ ☐ | ΟΤΕ ☐ ΠΑΡΟΧΟΥ ☐

ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΤΕ	ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟΛΟΓΟΓΡΑΦΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟΛΟΓΟΓΡΑΦΗ

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΤΑΣΗ

6.1. ΓΕΝΙΚΑ

Στο πλαίσιο της Φυσικής Συνεγκατάστασης διατίθεται ειδικά διαμορφωμένος χώρος εντός κτιρίων που στεγάζουν Κεντρικούς Καταναμητές Μικτονόμησης ΟΤΕ, εφεξής Αστικά Κέντρα (ΑΚ). Η διάθεση των εν λόγω χώρων γίνεται με ευθύνη του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της παρ. 6.11 του παρόντος.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει ότι ο χώρος αυτός θα ικανοποιεί την άμεση κατά το δυνατόν πρόσβαση σ' αυτόν του προσωπικού του Τ.Π.. Οι όροι και οι προϋποθέσεις πρόσβασης στους χώρους ΦΣ περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 6.17 του παρόντος. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι ο χώρος ΦΣ προσφέρει την απαραίτητη υποδομή για τις απαιτούμενες παροχές και ευκολίες. Παράλληλα στο χώρο αυτό ο ΟΤΕ θα εγκαθιστά πίνακα παροχής ηλεκτρικού ρεύματος (παράγραφος 6.12) και θα προσφέρει στους Τ.Π., κλιματισμό, πυρανίχνευση, πυρασφάλεια και λοιπές ευκολίες (παράγραφος 6.11) προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η αξιοποίηση του διαθέσιμου χώρου και να εξασφαλισθεί ισότιμη διαχείριση των Τ.Π..

Ως σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και των Τ.Π. στη Φυσική Συνεγκατάσταση, ορίζεται η πλευρά τερματισμού του ΕΣΚ στον Ενδιάμεσο Καταναμητή. Στην περίπτωση όπου ο Τ.Π. λαμβάνει υπηρεσίες ενσύρματου backhaul από τον ΟΤΕ, ως σημείο οριοθέτησης ορίζεται η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ.

6.2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Ο ΟΤΕ παρέχει την αιτηθείσα συνεγκατάσταση στα αστικά κέντρα που διαθέτει, πλην περιπτώσεων όπου αντικειμενικοί λόγοι, που αφορούν το τεχνικά εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ, δεν επιτρέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας, το είδος της παρεχόμενης συνεγκατάστασης καθορίζεται από το αίτημα του Τ.Π..

Ως λόγοι απόρριψης αιτημάτων φυσικής συνεγκατάστασης, δύνανται να προτείνονται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά οι ακόλουθοι:

- a. Περιπτώσεις μισθωμένων κτιρίων τα οποία δεν ανήκουν στον όμιλο του ΟΤΕ (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο, μόνο εφόσον ο εκμισθωτής απορρίψει αίτημα ΟΤΕ για την σχετική τροποποίηση του μισθωτηρίου συμβολαίου).
- b. Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα ΑΚ ΟΤΕ, κατάλληλου για την αιτηθείσα συνεγκατάσταση.
- c. Διαφύλαξη της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ, μόνον κατόπιν πλήρους αιτιολόγησης.
- d. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των

απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω λόγοι οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών [Access notice, (265/2, 22-8-1998, παρ. 91(ε)).

Σε περίπτωση κατά την οποία, δε δύναται να παράσχει τον τύπο συνεγκατάστασης που αιτείται ο Τ.Π. για κάποιον από τους ανωτέρω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους, ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως ενημερώσει εγγράφως τον Τ.Π. που έχει αιτηθεί την σχετική υπηρεσία, αιτιολογώντας την άρνησή του με αναφορά στους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η παροχή του συγκεκριμένου τύπου συνεγκατάστασης, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του σχετικού αιτήματος. Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Τ.Π.. Η σχετική ενημέρωση κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ εντός της ίδιας προθεσμίας.

Συγκεκριμένα, σε περίπτωση όπου δεν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή φυσικής συνεγκατάστασης ή η επέκταση χώρου σε κτίρια όπου ήδη παρέχεται ΦΣ θα εξετάζεται από τον ΟΤΕ η περίπτωση παροχής Σύμμικτης Συνεγκατάστασης, η οποία να καλύπτει τις απαιτήσεις του Τ.Π.. Σε περίπτωση που, για τεχνικούς λόγους και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα παράγραφο, δεν είναι δυνατή ούτε η παροχή ΣΣ, ο ΟΤΕ θα εξετάζει την περίπτωση παροχής ΕΣ.

6.3. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ/ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΧΩΡΩΝ ΦΣ

Για τις κατασκευές/επεκτάσεις των χώρων ΦΣ οι Τ.Π. ακολουθούν τη διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού που ορίζεται στην παρούσα, (παράγραφος 6.3.1), ώστε να καθίσταται εφικτή η έγκαιρη ικανοποίηση από τον ΟΤΕ μεγάλου αριθμού αιτημάτων. Η διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού που προβλέπεται στην παρούσα (παρ.6.3.1) δεν περιορίζει σε τίποτα το δικαίωμα των Τ.Π. να υποβάλουν οποτεδήποτε (ad-hoc) αιτήματα για κατασκευή ή/και επέκταση χώρων ΦΣ, εκτός του ετήσιου προγραμματισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας (παράγραφος 6.3.2).

6.3.1.Ετήσιος προγραμματισμός κατασκευών χώρων ΦΣ

6.3.1.1 Κάθε χρόνο και κατά τη χρονική περίοδο από 1/5 έως 15/5, οι Τ.Π. υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τα αιτήματά τους για την παροχή ΦΣ, αριθμό και τύπο ικριωμάτων και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m²) ανά ΑΚ. Τα αιτήματα καλύπτουν από κοινού τα Αστικά Κέντρα στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο. Τα συγκεκριμένα αιτήματα αφορούν κατασκευές οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν το αμέσως επόμενο ημερολογιακό έτος και για το σκοπό αυτό οι Τ.Π. οφείλουν να συνυποβάλλουν και σχετικό επιθυμητό μηνιαίο χρονοπρόγραμμα παράδοσης αυτών.

6.3.1.2 Με βάση τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ, σεβόμενος την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης, καταρτίζει συνολική πρόταση προγράμματος παράδοσης χώρων φυσικής συνεγκατάστασης, με κριτήρια:

- τη διαθεσιμότητα του χώρου
- τη χρονική προτεραιότητα των υποβληθέντων αιτημάτων Τ.Π. ανά Α/Κ
- το πλήθος των ενδιαφερομένων παρόχων για κάθε ένα χώρο ΦΣ

Η πρόταση αυτή θα κοινοποιείται στους ενδιαφερομένους Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ μέχρι την 31η Ιουλίου έκαστου έτους και θα ενημερώνεται σχετικά το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ).

Στο πρόγραμμα παράδοσης χώρων ΦΣ θα περιέχονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

- Η προβλεπόμενη ημερομηνία παράδοσης του κάθε χώρου ΦΣ,
- Το πλήθος των παρόχων που ενδιαφέρονται για κάθε χώρο ΦΣ
- Προϋπολογιστικά στοιχεία κόστους για κάθε αστικό κέντρο,
- Τα τετραγωνικά μέτρα που είναι διαθέσιμα για φυσική συνεγκατάσταση στο αντίστοιχο αστικό κέντρο και τον αριθμό των ικριωμάτων 30 x 60 cm που δύναται να εγκατασταθούν στον χώρο,
- Ο παρεχόμενος αριθμός ζευγών για τη ΦΣ,
- Οι δυνατότητες παροχής ζευγών στον κεντρικό καταναμητή χωρίς σύμπτυξη / ανάπτυξη,
- Η παρεχόμενη ηλεκτρική ισχύς.

Σε περίπτωση διαφωνίας ενός ή περισσότερων Τ.Π. με το πρόγραμμα παράδοσης χώρων που κοινοποιεί ο ΟΤΕ, καταθέτουν εγγράφως τις παρατηρήσεις/ενστάσεις μαζί με σχετική αιτιολόγηση στον ΟΤΕ, με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ καλείται να απαντήσει εγγράφως εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών στον Τ.Π. με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, δύναται να τροποποιήσει το πρόγραμμα παράδοσης χώρων με αιτιολογημένη Απόφασή της.

6.3.1.3 Οι Τ.Π. θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15η Σεπτεμβρίου του ιδίου έτους.

Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος Τ.Π. αιτείται. Το σύνολο των εγγυητικών επιστολών ενός Τ.Π. καλύπτει προϋπολογιστικά το 30% της προϋπολογισθείσας δαπάνης των έργων που πρόκειται να υλοποιηθούν κατά το πρώτο εξάμηνο του επόμενου έτους, στα οποία ο συγκεκριμένος Τ.Π. έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση. Το ως άνω ποσοστό προϋπολογισθείσας δαπάνης υπολογίζεται για κάθε Τ.Π. με βάση

την αναλογία ικριωμάτων του στα ΑΚ στα οποία έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση. Η ημερομηνία λήξης κάθε εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοιχού χώρου ΦΣ.

6.3.1.4 Δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη των εργασιών κατασκευής χώρου ΦΣ σε Αστικό Κέντρο, ο ΟΤΕ αποστέλλει ειδοποίηση στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί χώρο στο συγκεκριμένο κέντρο, καλώντας τους να καταβάλουν ως προκαταβολή το 20% της προϋπολογιστικά αναλογούσας δαπάνης των εργασιών.

Η κατάθεση της προκαταβολής πρέπει να γίνει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση.

Σε περίπτωση μη καταβολής της προκαταβολής εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, ο ΟΤΕ δύναται να εκπέσει την ήδη καταβληθείσα εγγυητική επιστολή, ως προς το συγκεκριμένο ποσό της προκαταβολής. Το υπολειπόμενο ποσό στην περίπτωση αυτή θα καλυφθεί από τον/τους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί ΦΣ στο συγκεκριμένο ΑΚ. Για το σκοπό αυτό, ο ΟΤΕ εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών αποστέλλει έγγραφη ειδοποίηση στους εναπομείναντες Τ.Π., στην οποία θα αναφέρει το ακριβές επιπρόσθετο ποσό που θα πρέπει να καταβάλλει/-ουν. Η εν λόγω καταβολή πρέπει να γίνει εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση του ΟΤΕ.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης του μοναδικού Τ.Π. που έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση σε συγκεκριμένο Α/Κ, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει, ενώ το έργο ακυρώνεται.

Τα ακριβή ποσά εγγύησης και προκαταβολής θα προκύψουν μετά τη συνολική δεσμευτική επιβεβαίωση του χώρου από όλους τους Τ.Π. και τον υπολογισμό του αναλογικού κόστους για κάθε έναν από αυτούς.

6.3.1.5 Ο ΟΤΕ οφείλει να κατασκευάσει τους χώρους συνεγκατάστασης με τις προδιαγραφές της παραγράφου 6.11 σύμφωνα με το κοινοποιημένο χρονοπρόγραμμα. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Σε αυτή την περίπτωση οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση καλούνται από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να παραλάβουν το έργο εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου. Το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής, υπόδειγμα του οποίου υπάρχει στην παράγραφο 6.20. του παρόντος Παραρτήματος, υπογράφεται εφόσον οι Τ.Π. προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία της προαναφερθείσας χρηματικής καταβολής.

6.3.1.6 Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Στο εκκαθαριστικό τιμολόγιο περιλαμβάνεται σχετική ανάλυση, με σαφή υπολογισμό της αναλογίας του κάθε ενός από τους

συνεγκατεστημένους παρόχους. Ο Τ.Π. εξοφλεί το υπόλοιπο κόστος εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την αποστολή του τιμολογίου και ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή. Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στο κεφάλαιο 4 της παρούσας περί Αμφισβήτησης Λογαριασμού. Εάν ο ΟΤΕ δεν αποστείλει τον απολογισμό του έργου εντός του προβλεπόμενου διαστήματος τότε ο ΟΤΕ οφείλει να επιστρέψει την εγγυητική επιστολή για τον χώρο αυτό.

6.3.1.7 Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο.

6.3.1.8 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν προσέλθει υπαίτια να παραλάβει και να εξοφλήσει το αιτηθέν έργο, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει υπέρ του ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που έχει κληθεί να παραλάβει το έργο, τα δε καταβληθέντα χρηματικά ποσά δεν επιστρέφονται. Ο συγκεκριμένος Τ.Π. θα ανακτήσει τα ποσά της εγγυητικής και της προκαταβολής από άλλο Τ.Π. ή Τ.Π. που τυχόν αιτηθούν συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο Α./Κ., μετά τη σχετική αποπληρωμή. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να εισπράξει μόνο το κόστος κατασκευής του χώρου Φ.Σ και μόνο εφάπαξ.

6.3.1.9 Σε περίπτωση επέκτασης χώρου Φ.Σ, για την οποία βάσει της μεθοδολογίας που αναπτύσσεται στην παράγραφο 6.10. του παρόντος, αναλογεί ποσοστό του κόστους στους ήδη υφιστάμενους Τ.Π., ο ΟΤΕ ενημερώνει τον αιτηθέντα καθώς και τους υφιστάμενους Τ.Π. για τα ακριβή ποσά που πρέπει να καταβάλουν, εφαρμόζοντας την διαδικασία της παραγράφου 6.10. του παρόντος. Οι υφιστάμενοι Τ.Π. καταβάλλουν στον αιτηθέντα Τ.Π. το ποσό που τους αναλογεί με βάση την αναλογία ικριωμάτων τους στο χώρο Φ.Σ, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση και αποστολή του τιμολογίου από τον ΟΤΕ.

6.3.1.10 Η ίδια διαδικασία ακολουθείται και για τα αιτήματα Φυσικής Συνεγκατάστασης του δεύτερου εξαμήνου κάθε έτους. Οι Τ.Π. επικαιροποιούν τα αιτήματα που είχαν υποβάλει τον Μάιο κατά το διάστημα από 1/11 έως 15/11. Τ.Π. ο οποίος δεν έχει υποβάλει αιτήματα στις 15/5 δύναται να υποβάλλει σχετικά αιτήματα για το δεύτερο εξάμηνο του επόμενου έτους κατά το διάστημα 1/11 έως 15/11. Κατά τα λοιπά ακολουθείται η διαδικασία καθώς και τα χρονοδιαγράμματα που περιγράφονται ανωτέρω για το Α' Εξάμηνο. Σημειώνεται ότι η επικαιροποίηση των αιτημάτων του κάθε Τ.Π. για το πρόγραμμα Β' εξαμήνου δεν δύναται να μεταβληθεί κατά ποσοστό μεγαλύτερο του +15% από τα σχετικά αιτήματα που κατατέθηκαν από 1/5 έως 15/5 του ίδιου έτους. Αλλαγή Α/Κ γίνεται αποδεκτή μόνο στην περίπτωση όπου συμφωνούν εγγράφως όλοι οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο κέντρο.

Οι Τ.Π. θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15η Μαρτίου του επόμενου έτους.

Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής εξαμηνιαίας Σύμβασης / Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την ταυτόχρονη κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος Τ.Π. αιτείται.

6.3.2. Ad-Hoc Κατασκευές/ Επεκτάσεις χώρων ΦΣ

Ανεξάρτητα από την ως άνω διαδικασία ετήσιου χρονοπρογραμματισμού κατασκευής/ επέκτασης χώρων ΦΣ, οι ΤΠ δύνανται να υποβάλουν οποτεδήποτε αιτήματα φυσικής συνεγκατάστασης, ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Σε περίπτωση που για την εξυπηρέτηση των ως άνω αιτημάτων απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης, ο εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων σε Πανελλαδικό επίπεδο θα είναι μεγαλύτερος ή ίσος από δέκα (10) ανά μήνα εκ των οποίων οι νέοι χώροι δεν δύνανται να είναι περισσότεροι από τέσσερις (4), με την επιφύλαξη ύπαρξης αντίστοιχου αριθμού αιτημάτων, τα οποία εξυπηρετούνται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία υπολογίζεται από το χρόνο υποβολής του αιτήματος από τον Τ.Π. Ο ανωτέρω ελάχιστος εγγυημένος ρυθμός εξυπηρέτησης αιτημάτων δεν επηρεάζει αιτήματα τα οποία έχουν υποβληθεί πριν την θέση σε ισχύος της παρούσας Απόφασης. Ο ανωτέρω εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων συνεγκατάστασης ανά μήνα είναι ανεξάρτητος από την παράδοση χώρων συνεγκατάστασης στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, όπως αυτός περιγράφεται στην ενότητα 6.3.1.

Ο όρος «επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης» στην παρούσα παράγραφο αναφέρεται στις περιπτώσεις όπου για την ικανοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος Τ.Π. είναι απαραίτητες οικοδομικές εργασίες. Αιτήματα ΦΣ για την εξυπηρέτηση των οποίων δεν απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης ικανοποιούνται με βάση τους χρόνους που προβλέπονται στην ενότητα 6.7 και στο Παράρτημα 15 του παρόντος.

Οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους σε αριθμό και τύπο ικριωμάτων και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m²) ανά ΑΚ, στην περίπτωση ΦΣ.

Τα αιτήματα καλύπτουν από κοινού τα ΑΚ στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο.

Ανά περίπτωση, τα συγκεκριμένα αιτήματα μπορεί να αφορούν κατασκευές ή επεκτάσεις χώρων ΦΣ, οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης που ακολουθούν:

- Στην περίπτωση νέας κατασκευής ή επέκτασης (ΦΣ), ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Τ.Π. τεχνική προμελέτη και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 6.6, ενημερώνοντας παράλληλα τον Τ.Π. για την αποστολή της τεχνικής προμελέτης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να

υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π., κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, και αποστέλλει στην περίπτωση αιτήματος ΦΣ ταυτόχρονα τεχνική προμελέτη ΣΣ ή ΕΣ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα Παραρτήματα 6 και 7 του παρόντος. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.

- Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) ΕΗ το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.

- Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές και τις επεκτάσεις των χώρων ΦΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα κατάθεσης του αιτήματος στο Π.Σ. ΟΤΕ. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Στην περίπτωση ΦΣ, τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία ικριωμάτων του στο χώρο Φ.Σ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΦΣ.

- Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΦΣ και των επεκτάσεων ΦΣ δεν θα υπερβαίνει τις εβδομήντα πέντε (75) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία καταβολής της ανωτέρω προκαταβολής, με την επιφύλαξη ότι ο μηνιαίος ρυθμός δεν υπερβαίνει το μέγιστο ρυθμό παράδοσης νέων χώρων και επεκτάσεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα ενότητα.

- Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ενότητας 6.11 και τους προαναφερθέντες χρόνους. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο ή επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

- Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλει στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π.) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει

την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην ενότητα 9.6 του Κεφαλαίου 4.

- Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην ενότητα 6 του Κεφαλαίου 4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

- Σε περίπτωση επέκτασης χώρου ΦΣ, για την οποία βάσει της μεθοδολογίας που αναπτύσσεται στην ενότητα 6.1.10, αναλογεί ποσοστό του κόστους στους ήδη υφιστάμενους Τ.Π., ο ΟΤΕ ενημερώνει τον αιτηθέντα καθώς και τους υφιστάμενους ΤΠ για τα ακριβή ποσά που πρέπει να καταβάλουν, εφαρμόζοντας την διαδικασία της ενότητας 6.1.10. Οι υφιστάμενοι πάροχοι καταβάλλουν στον αιτηθέντα Τ.Π. το ποσό που τους αναλογεί με βάση την αναλογία ικριωμάτων τους στο χώρο Φ.Σ, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση και αποστολή του τιμολογίου από τον ΟΤΕ.

6.4. ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΧΩΡΟ ΦΣ

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο ΦΣ και στον οποίο υπάρχουν ελεύθεροι πόροι, ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

6.4.1. Ο Τ.Π. καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ (υπόδειγμα της οποίας υπάρχει στην παράγραφο 6.21), ενημερώνοντας για τον αριθμό των ικριωμάτων που θα εγκαταστήσει και το χώρο ΦΣ της επιλογής του, σε περίπτωση όπου λόγω επέκτασης της ΦΣ υφίστανται πλέον του ενός ανεξάρτητοι χώροι. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα. Η διαδικασία παροχής και επαύξησης ικριωμάτων σε ΦΣ περιγράφεται στην παράγραφο 6.8 του παρόντος.

6.4.2. Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π., σύμφωνα με την παρ. 6.10 του παρόντος. Σε περίπτωση όπου τα διαθέσιμα ελεύθερα ικρίωματα δεν επαρκούν για την ικανοποίηση του αιτήματος του Τ.Π., ο ΟΤΕ εντός της ίδιας αποκλειστικής προθεσμίας εφαρμόζει τις διαδικασίες που αφορούν στον έλεγχο «υποχρησιμοποίησης» ήδη διατεθειμένου χώρου (παράγραφο 6.9 του παρόντος), ενημερώνοντας παράλληλα τον αιτούντα καθώς και τους υφιστάμενους Τ.Π.. Εάν από τη συγκεκριμένη διαδικασία δεν προκύψουν ελεύθερα –μέσω αποδέσμευσης- ικρίωματα, το αίτημα του Τ.Π. ικανοποιείται βάσει των διαδικασιών της παραγράφου 6.3 που αφορούν στην επέκταση χώρου ΦΣ.

- 6.4.3.** Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π. εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.
- 6.4.4.** Σε περίπτωση όπου ένας Τ.Π. δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.
- 6.4.5.** Ο Τ.Π. κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων Τ.Π. (παρ. 6.4.3.) στον ΟΤΕ και υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής του χώρου ΦΣ με τον ΟΤΕ. Η ημ/νία παραλαβής από τον ΟΤΕ των παραστατικών / αντιγράφων πληρωμής των συνεγκατεστημένων Τ.Π. αποτελεί την ημ/νία έναρξης του χρόνου παράδοσης των ζευγών ΕΣΚ.

Υφιστάμενοι θεωρούνται όλοι οι χώροι Φυσικής Συνεγκατάστασης για τους οποίους ο ΟΤΕ έχει εκδώσει και αποστέλλει εκκαθαριστικό τιμολόγιο και απολογιστικά στοιχεία κόστους στους Τ.Π., οι οποίοι είχαν αιτηθεί την εν λόγω κατασκευή. Σε κάθε περίπτωση, ένας χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης λογίζεται υφιστάμενος μετά την πάροδο της προθεσμίας αποστολής των εκκαθαριστικών τιμολογίων και των αντιγράφων των απολογιστικών στοιχείων κόστους, όπως αυτή ορίζεται στις παραγράφους 6.3.1 και 6.3.2. του παρόντος παραρτήματος.

6.5. ΠΑΡΑΔΟΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΧΩΡΟΥ

Ο ΟΤΕ παραδίδει το χώρο σε εξουσιοδοτημένο από τον Τ.Π. εκπρόσωπο. Κατά την παράδοση συντάσσεται πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής (ΠΠΠ), το οποίο υπογράφεται από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους αμοτέρων των μερών.

Το ΠΠΠ θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων του Τ.Π.
- Την εγκατάσταση πίνακα DC παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.
- Τα ανεπτυγμένα ζεύγη στον Ενδιάμεσο Καταναμητή
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες
- Τους εγκατεστημένους καταναμητές
- Το αντίστοιχο ΦΥΠ σε λειτουργία για τις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών backhaul και τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου Τ.Π. από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικό καταναμητή του χώρου συνεγκατάστασης
- Τη δυνατότητα πρόσβασης σύμφωνα με τους όρους και διατάξεις που περιγράφονται στην παράγραφο 6.17 του παρόντος.

6.6. ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ/ΠΡΟΜΕΛΕΤΗ

Για τις κατασκευές των νέων χώρων/επεκτάσεων χώρων ΦΣ που προκύπτουν στα πλαίσια της διαδικασίας Ετήσιου Προγραμματισμού Κατασκευών, είναι απαραίτητη η εκπόνηση τεχνικής μελέτης/ προμελέτης. Ανάλογα με τις απαιτούμενες εργασίες, δύναται να απαιτείται εκπόνηση τεχνικής μελέτης/προμελέτης και για την επαύξηση στοιχείων της συνεγκατάστασης.

Η τεχνική μελέτη/προμελέτη εκπονείται στη βάση των τεχνικών προδιαγραφών της συνεγκατάστασης και εξειδικεύει/ ποσοτικοποιεί ανά χώρο ΦΣ τις απαραίτητες εργασίες για την παροχή της υπηρεσίας.

6.7. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ

Οι βασικές αρχές προσδιορισμού των διαθέσιμων χωρητικότητων είναι:

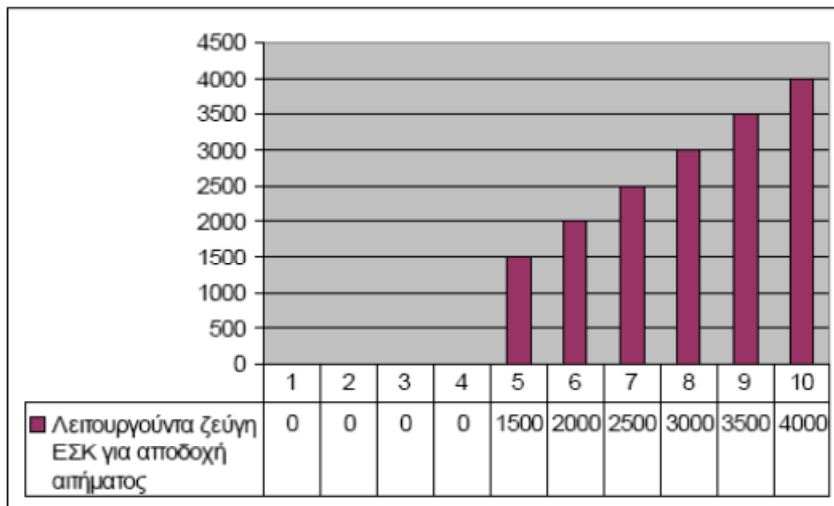
- a. Η ικανοποίηση της υφιστάμενης (όπως αυτή προκύπτει από τα αιτήματα των Τ.Π.) καθώς και της μελλοντικής (όπως αυτή προκύπτει με βάση τις προβλέψεις των Τ.Π.) ζήτησης των Τ.Π..
- b. Η αποδοτική χρήση των υποδομών (υφισταμένων και νέων).
- c. Η επέκταση των σχετικών πόρων κατά το χρονικό σημείο κάλυψης συγκεκριμένου ποσοστού αυτών (βλέπε πιο κάτω).

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά σε κάθε χώρο ΦΣ:

- a. το μέγιστο αριθμό ικριωμάτων που μπορούν να τοποθετηθούν με βέλτιστη διάταξη των ικριωσειρών,
- b. ODF με 60 ΚΟΙ με βήμα επέκτασης 60 ΚΟΙ

6.8. ΚΑΝΟΝΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΣΗΣ ΙΚΡΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΦΣ

Προκειμένου να διασφαλιστεί κατά το δυνατόν η καλύτερη αξιοποίηση των ικριωμάτων σε χώρους ΦΣ, η διάθεση των ικριωμάτων στους Τ.Π. θα πραγματοποιείται σύμφωνα με το παρακάτω σχήμα:



Όπου η ο αριθμός Ικρίωμάτων (60x30 ή 60x40) για όλους τους χώρους Φυσικών Συνεγκαταστάσεων (ΦΣ) σε συγκεκριμένο Α/Κ ΟΤΕ και για συγκεκριμένο Τηλεπικοινωνιακό Τ.Π. (Τ.Π.).

➤ Για την παροχή του χώρου ΦΣ ισχύει:

1. Κάθε Τ.Π. που εισέρχεται για πρώτη φορά σε συγκεκριμένη ΦΣ (παροχή) μπορεί να αιτηθεί μέχρι και 4 Ικρίωματα.

➤ Για την Αύξηση Ικρίωμάτων (Επαύξηση) στο χώρο ΦΣ ισχύει:

1. Κάθε Τ.Π. δύναται να αιτηθεί το n-οστό του ικρίωμα ανεξάρτητα από τα λειτουργούντα ζεύγη ΕΣΚ* του στη συγκεκριμένη Φυσική Συνεγκατάσταση εφόσον $n < 5$.
2. Κάθε Τ.Π. δύναται να αιτηθεί το n-οστό του ικρίωμα όταν διαθέτει τουλάχιστον $(n-2) * 500$ λειτουργούντα ζεύγη ΕΣΚ* για $n \geq 5$.
3. Το μέγιστο βήμα Αύξησης Ικρίωμάτων είναι τα 2 Ικρίωματα.
4. Επαύξηση δύναται να αιτηθεί ένας Τ.Π., μετά την παρέλευση:
 - 4.1. Ενός (1) μηνός από την τελευταία Παράδοση Ικρίωμάτων** (Παροχή ΦΣ ή Αύξηση Ικρίωμάτων) ή
 - 4.2. Τριών (3) μηνών από την τελευταία Ημερομηνία Καταχώρησης Αίτησης*** για Ικρίωματα (Παροχή ΦΣ ή Αύξηση Ικρίωμάτων), σύμφωνα με την παρούσα πρόταση.

Όλα τα αιτήματα θα καταχωρούνται αποκλειστικά στο WCRM, απευθείας από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του Τ.Π..

Σε περίπτωση που ένας Τ.Π.1, αιτείται ένα ικρίωμα, τότε ο ΟΤΕ θα πρέπει να δεσμεύει το γειτονικό του (πλάτη) για μελλοντικό αίτημα του ίδιου Τ.Π.1. Σε περίπτωση όμως που αιτηθεί Ικρίωμα ή Ικριώματα άλλος Δικαιούχος Τ.Π.2 και ο χώρος ΦΣ έχει εξαντληθεί, τότε το συγκεκριμένο ικρίωμα θα αποδεσμεύεται υπέρ του Τ.Π.2.

Σε περίπτωση που ένας Τ.Π., αιτείται δύο ικρίωματα, τότε θα υπάρχει η επιλογή στο WCRM

α) αποκλειστικά γειτονικά ικρίωματα (πλάτη με πλάτη) ή β) γειτονικά ικρίωματα (πλάτη με πλάτη) εφόσον είναι διαθέσιμα, διαφορετικά να του παρέχονται δύο ικρίωματα.

*Διευκρινίζεται ότι όπου ο ίδιος Τ.Π. διαθέτει και απομακρυσμένη συνεγκατάσταση, τα λειτουργούντα ζεύγη που υλοποιεί μέσω αυτής, δεν προσμετρούνται στον υπολογισμό της κατοχύρωσης του δικαιώματος αίτησης.

** Παράδοση Ικριωμάτων θεωρείται η “Ημ. Ολοκλήρωσης” στο WCRM.

*** Ημερομηνίας Καταχώρησης Αίτησης θεωρείται η “Ημ. Καταχώρησης Αίτησης” στο WCRM.

6.9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΦΣ

6.9.1. Διάθεση ικριωμάτων σε χώρους ΦΣ

Τα αιτήματα των Τ.Π. για παροχή πόρων συνεγκατάστασης (π.χ. χώρου, ζευγών κ.λ.π.) ικανοποιούνται κατά σειρά χρονικής προτεραιότητας.

Ως ελάχιστη πρώτη παροχή χώρου στην ΦΣ θεωρείται το ένα (1) ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm) και ως μέγιστη παροχή για την αρχική διάθεση χώρου είναι τα τέσσερα (4) ικρίωματα (διαστάσεων 60 x 30 cm). Για την παροχή επιπλέον ικριωμάτων, ακολουθείται η διαδικασία που ορίζεται στην παράγραφο 6.8 του παρόντος.

6.9.2. Υποχρησιμοποίηση Ικριωμάτων

Εάν ο Τ.Π., δεν εγκαταστήσει τον εξοπλισμό του στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης για τρεις (3) μήνες μετά την παράδοση σε αυτόν του εν λόγω χώρου και εφόσον, λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση παροχής, επαύξησης ικριωμάτων για ΑΠΤΒ άλλου Τ.Π., ο Τ.Π. υποχρεούται να επιστρέψει το χώρο φυσικής συνεγκατάστασης, εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η κάτωθι διαδικασία: Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από την κατάθεση του σχετικού αιτήματος συνεγκατάστασης ειδοποιεί με επιστολή του όλους τους Τ.Π. οι οποίοι είναι συνεγκατεστημένοι στη συγκεκριμένη ΦΣ να επιστρέψουν τα ικρίωματα που δε χρησιμοποιούνται ή υπο-χρησιμοποιούν λόγω αιτήματος Τ.Π. για παροχή, επαύξηση ικριωμάτων, το οποίο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί λόγω έλλειψης χώρου. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρεται ρητά ότι σε περίπτωση που δεν προκύψουν ελεύθερα –μέσω αποδέσμευσης- ικρίωματα, το αίτημα του Τ.Π. θα ικανοποιηθεί με επέκταση του χώρου μέσω της διαδικασίας του χρονοπρογραμματισμού. Η επιστολή κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ. Στην περίπτωση που εξασφαλιστούν παραπάνω ικρίωματα από αυτά που απαιτούνται για την ικανοποίηση του εν λόγω αιτήματος, ο ΟΤΕ προχωράει στη διαδικασία της υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης επιστροφής ικριωμάτων ξεκινώντας με τον Τ.Π. ο οποίος πρώτος κατά χρονολογική σειρά αποδέχτηκε εγγράφως (ή με όποιο άλλο τρόπο συμφωνηθεί) την επιστροφή των ικριωμάτων του. Στη συνέχεια ενημερώνει τους υπόλοιπους Τ.Π. που αποδέχτηκαν μεταγενέστερα να επιστρέψουν ικρίωμάτα τους ότι η ανάγκη αποδέσμευσης καλύφθηκε και δεν είναι απαραίτητο να επιστρέψουν υπο-χρησιμοποιούμενα ικρίωματα. Αν οι υπόλοιποι Τ.Π. παρόλα αυτά εξακολουθούν να επιθυμούν να αποδεσμεύσουν τα ικρίωμάτα τους, ισχύει για αυτούς η διαδικασία εκούσιας αποχώρησης (ολικής ή μερικής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.10.1 του παρόντος (Αποχώρηση του Τ.Π.χ)

Σε περίπτωση όπου Τ.Π. έχει δεσμεύσει χώρο για περισσότερα από δύο (2) ικρίωματα 60 x 30 cm στο χώρο της ΦΣ και δε χρησιμοποιούνται ή υπο-χρησιμοποιούνται για διάστημα

μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες, ενώ παράλληλα λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση παροχής, επαύξησης ικριωμάτων άλλου Τ.Π., ο Τ.Π. υποχρεούται να περιορίσει τα ικριώματά του στο χώρο ΦΣ, προκειμένου να ικανοποιηθούν τα εκκρεμή αιτήματα, εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση του ΟΤΕ, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

Ο Τ.Π. που αποχωρεί, δύναται να διατηρήσει δεσμευμένα μόνο δύο (2) ικριώματα (30 x 60 εκατ. έκαστο) άμεσης γειτνίασης εφόσον είναι εφικτό στην περίπτωση της ΦΣ. Σε κάθε περίπτωση ο Τ.Π. που αποχωρεί μπορεί να διατηρήσει στην κατοχή του όρια 500 ζευγών στον κατανεμητή επιπλέον αυτών που έχει διαθέσει σε τελικούς συνδρομητές.

Η αποδέσμευση ικριωμάτων ή και ζευγών θα πρέπει να γίνεται από τον Τ.Π. ο οποίος αποχωρεί, με παράλληλη ανάληψη του σχετικού κόστους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την λήψη της σχετικής ειδοποίησης του ΟΤΕ.

Ο νέος Τ.Π., υποχρεούται, ως προϋπόθεση παράδοσης του χώρου από τον ΟΤΕ, να καταβάλει στον Τ.Π. ο οποίος αποχωρεί το χρηματικό ποσό που προκύπτει σύμφωνα με την παράγραφο 6.10.1 του παρόντος.

6.9.3. Οικειοθελής Αποδέσμευση Ικριωμάτων

Εγκατεστημένος Τ.Π. δύναται να αιτηθεί οποιαδήποτε χρονική στιγμή μερική ή ολική αποδέσμευση ικριωμάτων του σε συγκεκριμένο ΑΚ. Η διαδικασία αποδέσμευσης και επιμερισμού κόστους στη συγκεκριμένη περίπτωση γίνεται σύμφωνα με την παράγραφο 6.10.1 του παρόντος. Σε περίπτωση ακούσιας αποχώρησης (λ.χ. πτώχευσης, παύσης εργασιών, κτλ) ακολουθούνται οι διαδικασίες που προβλέπονται από το νόμο και, επικουρικός, οι εγκριθείσες από την ΕΕΤΤ διαδικασίες εκούσιας αποχώρησης.

6.9.4. Διαδικασία σε περίπτωση εξάντλησης χωρητικότητας Ε/Κ

Σε περίπτωση που εκκρεμεί αίτημα Τ.Π. για παροχή ή επαύξηση ζευγών ΕΣΚ και ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι έχουν εξαντληθεί πλήρως οι διαθέσιμοι πόροι στο χώρο ΦΣ, ώστε να πραγματοποιηθεί επέκταση του Ενδιάμεσου Κατανεμητή, ακολουθείται η κάτωθι διαδικασία:

6.9.4.1 Ο Τ.Π. καταθέτει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αίτημα αρχικής παροχής ή αύξησης ζευγών ΕΣΚ και το αίτημά του μπαίνει σε κατάσταση αναμονής επειδή δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη στον Ε/Κ.

6.9.4.2 Ο ΟΤΕ αρχικά ελέγχει εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις που περιγράφονται στην § 9.2 του παραρτήματος 9 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς. Εφόσον υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του Ε/Κ (από τις θέσεις ικριωμάτων που είχε προδεσμεύσει ο ΟΤΕ κατά την κατασκευή του χώρου ΦΣ), ο ΟΤΕ προβαίνει στις απαραίτητες εργασίες επέκτασης του Ε/Κ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα του Τ.Π. και η διαδικασία τερματίζεται.

~~6.9.4.3~~ Εφόσον δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος σύμφωνα με το βήμα 6.9.4.2, ο ΟΤΕ εξετάζει εάν υπάρχει κάποια θέση ικριώματος στο χώρο ΦΣ η οποία δεν έχει διατεθεί σε Τ.Π., προκειμένου να δεσμευτεί για επέκταση Ε/Κ.

~~6.9.4.3.1.~~ Σε περίπτωση που υπάρχει ελεύθερη θέση ικριώματος, αυτή χρησιμοποιείται για επέκταση Ε/Κ, το αίτημα του Τ.Π. ικανοποιείται και η διαδικασία τερματίζεται.

~~6.9.4.3.2.~~ 6.9.4.1.1. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ από τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι οι εν λόγω προϋποθέσεις δεν υπάρχει καμία ελεύθερη θέση ικριώματος, η διαδικασία συνεχίζεται με το παρακάτω βήμα 6.9.4.4. πληρούνται οι προϋποθέσεις που περιγράφονται στην § 9.2 του παραρτήματος 9 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς πληρούνται:-

~~6.9.4.4.~~ 6.9.4.2 Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως όλους τους Τ.Π. που διαθέτουν ΦΣ στο εν λόγω Α/Κ ότι:

~~6.9.4.4.1.~~ 6.9.4.2.1. Προκειμένου να ικανοποιηθεί εκκρεμές αίτημα ζευγών ΕΣΚ, απαιτείται επέκταση Ε/Κ, αλλά δεν υπάρχει πλέον διαθέσιμος χώρος.

~~6.9.4.4.2.~~ 6.9.4.2.2. Οι Τ.Π. οφείλουν, εάν επιθυμούν, να προβούν εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από την αποστολή της ενημέρωσης σε αίτημα είτε μείωσης ζευγών ΕΣΚ, είτε μείωσης ενός ή περισσότερων ικριωμάτων.

~~6.9.4.4.3.~~ 6.9.4.2.3. Σε περίπτωση που οι Τ.Π. δεν προβούν στις σχετικές ενέργειες εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ, ο ΟΤΕ θεωρεί ότι επιθυμούν να διατηρήσουν τις θέσεις ικριωμάτων και τα ζεύγη ΕΣΚ ως έχουν.

~~6.9.4.5.~~ 6.9.4.3 Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι Τ.Π. προβούν στο διάστημα των δεκαπέντε (15) ΕΗ μόνο σε αίτημα μείωσης ζευγών ΕΣΚ:

~~6.9.4.5.1.~~ 6.9.4.3.1. Εφόσον ένας μόνο Τ.Π. προβεί σε αίτημα μείωσης αριθμού ζευγών μεγαλύτερου ή ίσου με εκείνον του αρχικού αιτήματος, διατίθενται στον Τ.Π. που κατέθεσε το αίτημα τόσα ζεύγη, όσα ακριβώς έχει αιτηθεί. Ο Τ.Π. που αποδεσμεύει τα ζεύγη, αναλαμβάνει με δική του δαπάνη όλες τις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να επαναφέρει τα ζεύγη στην αρχική τους κατάσταση όπως ακριβώς τα παρέλαβε (π.χ. αποσύνδεση των ζευγών, επανατοποθέτηση των αρχικών ρεγκλετών σε περίπτωση που ο Τ.Π. έχει προβεί σε αντικατάστασή τους κ.ο.κ) εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της σχετικής ειδοποίησης του ΟΤΕ.

~~6.9.4.5.2.~~ 6.9.4.3.2. Εφόσον περισσότεροι του ενός Τ.Π. προβούν σε μείωση ικανού αριθμού ζευγών ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα, εφαρμόζεται το παραπάνω βήμα 6.9.4.5.1 για έναν μόνο Τ.Π. με βάση τη χρονική προτεραιότητα. Για τα υπόλοιπα αιτήματα μείωσης ζευγών, ακολουθείται η διαδικασία του βήματος 6.9.4.5.4.

~~6.9.4.5.3~~6.9.4.3.3. Εφόσον περισσότεροι του ενός Τ.Π. προβούν σε μείωση ικανού αριθμού ζευγών ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα, αλλά το αίτημα μείωσης του κάθε Τ.Π. αφορά λιγότερα ζεύγη από όσα έχει αιτηθεί ο Τ.Π., διατίθενται στον Τ.Π. που κατέθεσε το αίτημα τα αποδεσμευμένα ζεύγη σύμφωνα με το βήμα 6.9.4.~~53~~1, με βάση τα ζεύγη που έχουν αποδεσμευτεί κατά χρονική προτεραιότητα και μέχρις ότου συμπληρωθεί ο αριθμός των ζευγών του αιτήματος. Για τα υπόλοιπα αιτήματα μείωσης ζευγών, ακολουθείται η διαδικασία του βήματος 6.9.4.~~53~~4.

~~6.9.4.5.4~~6.9.4.3.4. Σε περίπτωση που προκύπτουν περισσότερα αιτήματα μείωσης ζευγών από όσα τελικά απαιτηθούν για την ικανοποίηση του αιτήματος που εκκρεμεί, ακολουθείται η χρονική προτεραιότητα και οι Τ.Π. που προέβησαν μεταγενέστερα σε μείωση ζευγών, ενημερώνονται ότι η ανάγκη αποδέσμευσης καλύφθηκε και εφόσον επιθυμούν, δύνανται να ακυρώσουν το αίτημα μείωσης ζευγών που έχουν καταθέσει.

~~6.9.4.5.5~~6.9.4.3.5. Σε περίπτωση που το σύνολο των ζευγών που μπορούν να αποδεσμευτούν από αιτήματα μείωσης ζευγών είναι λιγότερα από όσα έχει αιτηθεί ο Τ.Π.:

~~6.9.4.5.5.1~~6.9.4.3.5.1. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. που αιτήθηκε τα ζεύγη ότι εφόσον επιθυμεί, μπορεί να ακυρώσει το αίτημά του και να καταθέσει νέο αίτημα για όσα ζεύγη υπάρχουν διαθέσιμα.

~~6.9.4.5.5.2~~6.9.4.3.5.2. Εφόσον ο Τ.Π. ακυρώσει το αίτημά του και καταθέσει νέο αίτημα, αυτό ικανοποιείται σύμφωνα με το βήμα 6.9.4.~~53~~1 και η διαδικασία τερματίζεται.

~~6.9.4.5.5.3~~6.9.4.3.5.3. Εφόσον ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να ακυρώσει το αίτημά του, εφαρμόζεται το βήμα 6.9.4.~~8~~6 και η διαδικασία τερματίζεται.

~~6.9.4.6~~6.9.4.4 Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι Τ.Π. προβούν εντός του διαστήματος των δεκαπέντε (15 ΕΗ) μόνο σε αίτημα μείωσης ενός ή περισσότερων κριωμάτων:

~~6.9.4.6.1~~6.9.4.4.1. Εφόσον από την επιστροφή προκύψει ο ακριβής αριθμός θέσεων κριωμάτων που απαιτούνται για την ικανοποίηση του αιτήματος αύξησης ζευγών, ο ΟΤΕ προχωρά στη διαδικασία υπογραφής του υφιστάμενου πρωτοκόλλου παράδοσης – επιστροφής κριωμάτων που χρησιμοποιείται ήδη σε περίπτωση μείωσης κριωμάτων και το κριώμα χρησιμοποιείται για επέκταση Ε/Κ. Ο Τ.Π. που επιστρέφει τη θέση κριωμάτων, αποζημιώνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο ~~6.9.4.72~~.

~~6.9.4.6.2.6.9.4.4.2.~~ Εφόσον προκύψει επιστροφή περισσότερων θέσεων ικριωμάτων από όσες απαιτούνται για την ικανοποίηση του εν λόγω αιτήματος:

~~6.9.4.6.2.1.6.9.4.4.2.1.~~ Ο ΟΤΕ προχωρά στη διαδικασία της υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης - επιστροφής ικριωμάτων, ξεκινώντας με τον Τ.Π. ο οποίος πρώτος κατά χρονολογική σειρά υπέβαλε αίτημα μείωσης ικριωμάτων. Ο Τ.Π. που επιστρέφει τη θέση ικριώματος, αποζημιώνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο ~~6.9.4.72.~~

~~6.9.4.6.2.2.6.9.4.4.2.2.~~ Εν συνέχεια ο ΟΤΕ ενημερώνει τους υπόλοιπους Παρόχους που υπέβαλαν μεταγενέστερα αιτήματα μείωσης ικριωμάτων, ότι η ανάγκη αποδέσμευσης καλύφθηκε και δεν είναι απαραίτητο να επιστρέψουν ικριώματα.

~~6.9.4.6.2.3.6.9.4.4.2.3.~~ Εφόσον οι υπόλοιποι Τ.Π. εξακολουθούν να επιθυμούν να αποδεσμεύσουν τις θέσεις ικριωμάτων τους, ισχύει για αυτούς η διαδικασία εκούσιας αποχώρησης (ολικής ή μερικής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Ε της παραγράφου 6.10).

~~6.9.4.6.3.6.9.4.4.3.~~ Εφόσον δεν προκύπτει επιστροφή θέσης ικριώματος από κάποιον Τ.Π., η διαδικασία συνεχίζεται με το βήμα ~~6.9.4.86.~~

~~6.9.4.76.9.4.5~~ Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι Τ.Π. προβούν παράλληλα σε αίτημα μείωσης ζευγών και μείωσης ικριωμάτων εντός του διαστήματος των δεκαπέντε (15) ΕΗ:

~~6.9.4.7.1.6.9.4.5.1.~~ Εάν είναι εφικτό να ικανοποιηθεί το αίτημα ζευγών εφαρμόζοντας τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.53., για τους Τ.Π. που έχουν καταθέσει αίτημα μείωσης ικριωμάτων, εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.64.2.2 και 6.9.4.64.2.3 και η διαδικασία τερματίζεται.

~~6.9.4.5.2.~~ Εάν δεν είναι εφικτό να ικανοποιηθεί το αίτημα ζευγών εφαρμόζοντας τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.53, η διαδικασία συνεχίζεται από το βήμα 6.9.4.64.1.

~~6.9.4.7.2.~~ Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενημέρωση των Τ.Π. για την υποβολή αιτήματος είτε μείωσης ζευγών ΕΣΚ, είτε μείωσης ενός ή περισσότερων ικριωμάτων (παράγραφος 6.9.4.2.2) μέχρι την υποβολή των αντίστοιχων αιτημάτων θεωρείται ανενεργός χρόνος. Ανενεργός χρόνος θεωρείται επίσης και το διάστημα των δεκαπέντε (15) ΕΗ σε περίπτωση που κανένας Τ.Π. δεν προβεί στην υποβολή κανενός είδους αιτήματος προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα που εκκρεμεί.

Μορφοποιήθηκε: ΤοΒ_Παράρτημα
4_hide_2, Εσοχή: Αριστερά: 2,75 εκ.,
Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

6.9.4.86.9.4.6 Σε περίπτωση που δεν προκύπτει ικανός αριθμός ζευγών ΕΣΚ από μειώσεις ζευγών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.5-3 ή κανένας Τ.Π. δεν επιθυμεί να επιστρέψει θέσεις ικριωμάτων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.64., πραγματοποιείται επέκταση του υφιστάμενου χώρου στα πλαίσια της διαδικασίας του ετήσιου προγραμματισμού κατασκευών/επεκτάσεων χώρων ΦΣ ή της διαδικασίας ad hoc κατασκευών/επεκτάσεων χώρων ΦΣ (εφόσον είναι εφικτό στο συγκεκριμένο Α/Κ). Στην προκειμένη περίπτωση ο χρόνος ικανοποίησης του αιτήματος περιγράφεται στο Παράρτημα 15 (παράγραφος 15.5.1 - περίπτωση επέκτασης υφιστάμενου χώρου ΦΣ). Σε περίπτωση που κανένας από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π. δεν επιθυμεί να προκαλέσει ο ίδιος την επέκταση του χώρου για δικές του ανάγκες, η επέκταση θεωρείται ότι προκαλείται από όλους τους συνεγκατεστημένους Τ.Π.. Για την καταβολή του κατασκευαστικού κόστους, ακολουθείται διαδικασία ανάλογη με εκείνη που εφαρμόζεται στην επέκταση χώρου στα πλαίσια του Ετήσιου Προγραμματισμού Κατασκευών (κατάθεση εγγυητικών επιστολών κ.ο.κ.). Ο επιμερισμός του κατασκευαστικού κόστους πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παράγραφο 6.10.

6.9.4.96.9.4.7 Αποζημίωση Τ.Π. που Αποδεσμεύει Ικρίωμα για Ε/Κ:

Ο Τ.Π. που επιστρέφει θέση ικρίωματος η οποία θα διατεθεί για Ε/Κ σύμφωνα με τα αναφερόμενα παραπάνω σε αυτήν την παράγραφο, αποζημιώνεται για την αξία της θέσης ικρίωματος που διέθεσε από το σύνολο των συνεγκατεστημένων Τ.Π., ανάλογα με το πλήθος των ικριωμάτων τους στο σύνολο των κατειλημμένων ικριωμάτων όλων των Τ.Π. στο χώρο ΦΣ. Στον επιμερισμό λαμβάνονται υπόψη και τα ικρίωματα του Τ.Π. που διέθεσε τη θέση ικρίωματος. Ακολουθεί παράδειγμα που περιγράφει τον τρόπο που πραγματοποιείται ο επιμερισμός:

Έστω ότι σε ένα χώρο ΦΣ υπάρχουν 3 συνεγκατεστημένοι Τ.Π. (Τ.Π.1, Τ.Π.2 και Τ.Π.3) και η αναπόσβεστη αξία του χώρου ΦΣ είναι 10.000€. Ο Τ.Π.1 διαθέτει 2 ικρίωματα στο χώρο ΦΣ, ο Τ.Π.2 1 ικρίωμα και το Τ.Π.3 2 ικρίωματα. Το κόστος του κάθε ικρίωματος τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή είναι $10.000 \cdot (1/5) = 2.000$ €.

Σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, ο Τ.Π.3 επιθυμεί να αποδεσμεύσει 1 ικρίωμα προκειμένου να χρησιμοποιηθεί για HDF. Δεδομένου ότι και ο Τ.Π.3 ενδέχεται να επωφεληθεί μελλοντικά από τα ζεύγη ΕΣΚ που θα τερματιστούν στο ικρίωμα που αποδέσμευσε, στον επιμερισμό λαμβάνονται υπόψη και τα ικρίωματα που του έχουν απομείνει μετά την αποδέσμευση. Έτσι, οι Τ.Π.1 και Τ.Π.2 οφείλουν να καταβάλουν στον Τ.Π.3 τα ακόλουθα ποσά:

Ο Τ.Π.1 θα καταβάλει στον Τ.Π.3 το ποσό $2.000 \cdot (2/4) = 1000$ €

Ο Τ.Π.2 θα καταβάλει στον Τ.Π.3 το ποσό $2.000 \cdot (1/4) = 500$ €.

6.10. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ Τ.Π. ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΦΣ

6.10.1. Διαδικασία Επιμερισμού Εξοφλήσης Κόστους ΦΣ/Νέα ΦΣ – Επεκταση ΦΣ (Νέο Δωμάτιο) – Επεκταση ΦΣ (Υφισταμένος Χώρος) – Αποχωρηση Παροχών

6.10.1.1 Για να περιγραφεί η διαδικασία ορίζονται τα ακόλουθα:

Το κόστος K_t αποτελείται από το αρχικό κόστος κατασκευής του χώρου και το τυχόν κόστος επεκτάσεως / επεκτάσεων του αρχικού χώρου μείον τις αθροιστικές αποσβέσεις του κόστους αυτού κατά την χρονική στιγμή t .

K_t : κόστος ΦΣ την χρονική στιγμή t ορίζεται ως

$$K_t = K_a + K_e - A_t \text{ (Τύπος 1)}$$

όπου

K_a : Αρχικό κόστος κατασκευής χώρου ΦΣ

K_e : Κόστος επεκτάσεως ΦΣ

A_t : Αθροιστικές αποσβέσεις την χρονική στιγμή t , δηλαδή

$$A_t = A_a + A_e \text{ όπου } A_a \text{ οι αποσβέσεις του } K_a \text{ και } A_e \text{ οι αποσβέσεις του } K_e$$

Συντελεστής Απόσβεσης $d = 12,2\%$

I_n : Αριθμός Ικριωμάτων n -στής εισόδου Τ.Π.

6.10.1.2 Αρχική κατασκευή χώρου ΦΣ

Το Συνολικό Κόστος (K_t) κατασκευής ενός χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης σε συγκεκριμένο Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ επιμερίζεται ισομερώς για κάθε παραχωρημένο Ικρίωμα.

Αναφορικά με το Αρχικό κόστος κατασκευής K_a χώρου ΦΣ το οποίο αφορά στην αρχική είσοδο σε φυσική συνεγκατάσταση σε ΑΚ, οι εισερχόμενοι Τ.Π.Ι πληρώνουν στον ΟΤΕ το κόστος K_a αναλογικά με τα Ικρίωματα που τους έχουν παραχωρηθεί.

Παράδειγμα Α επιμερισμού Κόστους K_a για την αρχική κατασκευή χώρου ΦΣ

Δηλαδή εάν το K_a είναι 200 χιλ €, ο Τ.Π.1 αιτήθηκε να του παραχωρηθούν 2 ικρίωματα, ο Τ.Π.2 αιτήθηκε να του παραχωρηθεί 1 ικρίωμα και ο Τ.Π.3 αιτήθηκε να του παραχωρηθεί 1 ικρίωμα, τότε ο Τ.Π.1 θα πληρώσει 100χιλ €, ο Τ.Π.2 θα πληρώσει 50χιλ € και ο Τ.Π.3 θα πληρώσει 50χιλ €.

6.10.1.3 Υπολογισμός Ατομικού Κόστους Τ.Π. σε ΦΣ

Κατά την είσοδο Τ.Π. Τ.Π. σε χώρο ΦΣ μετά την αρχική είσοδο παρόχων στον χώρο, η δαπάνη εισόδου για τον Τ.Π. υπολογίζεται με βάση τον Τύπο 2 και αντιστοιχεί στο κόστος K_t (Τύπος 1) επί τον αριθμό των ικριωμάτων που του έχουν παραχωρηθεί προς το σύνολο των ικριωμάτων όλων των παρόχων στον χώρο, όπως φαίνεται παρακάτω:

kn: Δαπάνη n-οστής εισόδου ΤΠ

$$kn_t = K_t \frac{In}{\sum_{i=1}^n Ii} \quad (\text{Τύπος 2})$$

Παράδειγμα Β1 υπολογισμού Κόστους K4t (χωρίς αποσβέσεις /συνέχεια του Παραδείγματος Α)

Ο Τ.Π.4 αιτείται να του παραχωρηθεί 1 ικρίωμα κατά την διάρκεια του πρώτου έτους λειτουργίας του χώρου όπου δεν έχουν υπολογιστεί αποσβέσεις και δεν έχουν πραγματοποιηθεί επιπλέον δαπάνες πέρα των αρχικών 200χιλ€. Η ατομική δαπάνη του Τ.Π.4 υπολογίζεται ως

$$k4_t = 200 \frac{1}{2+1+1+1} = 40 \text{ χιλ€}$$

Παράδειγμα Β2 υπολογισμού Κόστους K4t (με αποσβέσεις /συνέχεια του Παραδείγματος Α)

Ο Τ.Π.4 αιτείται να του παραχωρηθεί 1 ικρίωμα κατά την διάρκεια του δευτέρου έτους λειτουργίας του χώρου όπου έχουν υπολογιστεί αποσβέσεις για το πρώτο έτος αλλά δεν έχουν πραγματοποιηθεί επιπλέον δαπάνες πέρα των αρχικών 200χιλ€. Η ατομική δαπάνη του Τ.Π.4 υπολογίζεται ως

$$k4_t = (200 - 200 * 12.2\%) \frac{1}{2+1+1+1} = 35,12 \text{ χιλ€}$$

6.10.1.4 Μερισμός Αναλογούσας Δαπάνης στους Ήδη Εγκατεστημένους Τ.Π.

Η δαπάνη kn για την n-οστή είσοδο Τ.Π. σε ΦΣ καταβάλλεται στους Τ.Π. αναλόγως των Ικριωμάτων που έχουν παραχωρηθεί στον καθέναν από αυτούς.

Πn,m: Ποσό καταβολής από τον Τ.Π. της n-οστής εισόδου στον Τ.Π. της m-οστής εισόδου, για m=1 ως n-1

$$\Pi_{n,m} = kn_t \frac{Im}{\sum_{i=1}^{n-1} Ii} \quad (\text{Τύπος 3}) \quad kn_t = \sum_{i=1}^{n-1} \Pi_{n,i} \quad (\text{Τύπος 4})$$

Παράδειγμα Γ1 υπολογισμού των ποσών καταβολής Π4,1 - Π4,2 - Π4,3 (χωρίς αποσβέσεις / συνέχεια του Παραδείγματος Β1)

Ο Τ.Π.4 υπολογίστηκε ότι για το 1 ικρίωμα πρέπει να καταβάλει K4t = 40 χιλ€

Το ποσό των 40 χιλ € θα καταβληθεί στους Τ.Π. (απευθείας από τον Τ.Π.4) βάσει των ικριωμάτων που έχουν στο χώρο της ΦΣ, ειδικότερα

$$\Pi_{4,1} = 40 \frac{2}{2+1+1} = 20 \text{ χιλ€},$$

στον Τ.Π.1 πρέπει να καταβληθεί το ποσό

$$\Pi_{4,2} = 40 \frac{1}{2+1+1} = 10 \text{ χιλ€, και}$$

στον Τ.Π.2 πρέπει να καταβληθεί το ποσό

στον Τ.Π.3 πρέπει να καταβληθεί το ποσό $\Pi_{4,3} = 40 \frac{1}{2+1+1} = 10 \text{ χιλ€}$

Παράδειγμα Γ2 υπολογισμού των ποσών καταβολής $\Pi_{4,1} - \Pi_{4,2} - \Pi_{4,3}$ (με αποσβέσεις/συνέχεια του παραδείγματος Β2)

Ο Τ.Π.4 υπολογίστηκε ότι για το 1 ικρίωμα πρέπει να καταβάλει $K_{4t} = 35,12 \text{ χιλ€}$

Το ποσό των 35,12 χιλ € θα καταβληθεί στους Τ.Π.ς (απευθείας από τον Τ.Π.4) βάσει των ικριωμάτων που έχουν στο χώρο της ΦΣ, ειδικότερα

στον Τ.Π.1 πρέπει να καταβληθεί το ποσό $\Pi_{4,1} = 35,12 \frac{2}{2+1+1} = 17,56 \text{ χιλ€},$

στον Τ.Π.2 πρέπει να καταβληθεί το ποσό $\Pi_{4,2} = 35,12 \frac{1}{2+1+1} = 8,78 \text{ χιλ€, και}$

στον Τ.Π.3 πρέπει να καταβληθεί το ποσό $\Pi_{4,3} = 35,12 \frac{1}{2+1+1} = 8,78 \text{ χιλ€}$

6.10.1.5 Επέκταση ΦΣ

Εφόσον για την n εισόδο γίνεται επέκταση στο ίδιο Αστικό Κέντρο, το Ποσό καταβολής του Τ.Π. της n -οστής εισόδου στους Τ.Π. για τις εισόδους $m=1$ έως $n-1$ υπολογίζεται με τον Τύπο 5

$$\Pi_{n,m} = (kn_t - K\varepsilon) \frac{Im}{\sum_{i=1}^{n-1} Ii} \quad (\text{Τύπος 5}) \quad \text{όπου το } K\varepsilon \text{ καταβάλλεται στον ΟΤΕ από τον πάροχο της } n\text{-οστής εισόδου,}$$

εάν η δαπάνη n -οστής εισόδου του Τ.Π. είναι μεγαλύτερη του κόστους επεκτάσεως δηλαδή $kn_t > K\varepsilon$ τότε $\Pi_{n,m} > 0$ και ο Τ.Π. της n εισόδου οφείλει στους ήδη εγκατεστημένους Τ.Π. και

εάν $kn_t < K\varepsilon$ τότε $\Pi_{n,m} < 0$ και οι ήδη εγκατεστημένους Τ.Π. οφείλουν στον Τ.Π. της n εισόδου

Παράδειγμα Δ1 όπου $kn_t > K\varepsilon$ (συνέχεια του Παραδείγματος Γ1)

Έστω το κόστος επεκτάσεως $K\varepsilon$ είναι 50 χιλ€ και ο Τ.Π.5 ζητά να του παραχωρηθούν 2 ικρίσματα.

$$k5_t = (Ka + K\varepsilon - A_t) \frac{In}{\sum_{i=1}^n Ii} = (200 + 50) \frac{2}{7} = 71,4 \text{ χιλ€}.$$

Τότε

Ο Τ.Π.5 καταβάλλει στον ΟΤΕ 50 χιλ€ και το ποσό των 21,4 χιλ€ το καταβάλλει στους ήδη υπάρχοντες Τ.Π.ς βάσει του Τύπου 5.

Τελικά, το κόστος ανά ικρίωμα για όλους τους Τ.Π.ς θα είναι 35,7 χιλ€, για όλον το χώρο ΦΣ στο ΑΚ, δηλαδή τον αρχικό χώρο όπως και για την επέκταση του.

Παράδειγμα Δ2 όπου $kn_t < K\varepsilon$ (συνέχεια του Παραδείγματος Γ1)

Έστω το κόστος επεκτάσεως Κε είναι 100 χιλ€ και ο Τ.Π.5 ζητά να του παραχωρηθούν 2 ικρίωματα.

$$k5_i = (Ka + Ke - A_i) \frac{In}{\sum_{i=1}^n Ii} = (200 + 100) \frac{2}{7} = 85,71 \text{ χιλ€}.$$

Τότε

Ο Τ.Π.5 καταβάλλει στον ΟΤΕ 100 χιλ€ και το ποσό των 14,29 χιλ€ θα του καταβληθεί από τους ήδη υπάρχοντες Τ.Π.ς βάσει του Τύπου 5.

Τελικά, το κόστος ανά ικρίωμα για όλους τους Τ.Π.ς θα είναι 42,86 χιλ€, για όλον τον χώρο ΦΣ στο ΑΚ, δηλαδή τον αρχικό χώρο όπως και για την επέκτασή του.

6.10.1.6 Αποχώρηση του Τ.Π.χ.

Ο Τ.Π.χ θα αποζημιώνεται από τον Τ.Π.ψ που εισέρχεται στην ΦΣ. Η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση το κόστος ανά ικρίωμα την χρονική στιγμή t της εισόδου του Τ.Π.ψ (δηλ αφαιρούνται οι αθροιστικές αποσβέσεις), οπότε:

$$k\chi_t = K_t \frac{I\psi}{\sum_{i=1}^n Ii} \text{ (Τύπος 6) για } I\psi \leq I\chi$$

Οι αποχωρήσαντες Τ.Π. θα αποζημιώνονται με σειρά προτεραιότητας, δηλαδή ο πρώτος αποχωρήσας θα αποζημιωθεί πρώτος (την χρονική στιγμή t της εισόδου του εισερχομένου Τ.Π.).

Ο Τύπος (6) ισχύει έως ότου αποζημιωθούν όλοι οι αποχωρήσαντες Τ.Π. (για τα ικρίωματα που έχουν ελευθερώσει). Στην συνέχεια ισχύει ο Τύπος (2).

Παράδειγμα Ε1 (συνέχεια του Παραδείγματος Δ1)

Έστω ότι τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του χώρου ΦΣ αποχωρεί ο Τ.Π.1 και ελευθερώνει 2 ικρίωματα. Κατά τον ίδιο χρόνο, ο Τ.Π.6 αιτείται 2 ικρίωματα. Το ποσό που θα πρέπει να καταβάλλει ο Τ.Π.6 στον Τ.Π.1 για τα ικρίωματα αυτά υπολογίζεται ως εξής:

$$k6_1 = 250 \frac{2}{7} = 71,4 \text{ χιλ€} \text{ δηλαδή } 35,7 \text{ χιλ€ ανά ικρίωμα}$$

Παράδειγμα Ε2 (συνέχεια του Παραδείγματος Δ1)

Έστω ότι τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του χώρου ΦΣ αποχωρεί ο Τ.Π.1 και ελευθερώνει 2 ικρίωματα. Κατά τον δεύτερο χρόνο, ο Τ.Π.6 αιτείται 2 ικρίωματα. Το ποσό που θα πρέπει να καταβάλλει ο Τ.Π.6 στον Τ.Π.1 για τα ικρίωματα αυτά υπολογίζεται ως εξής:

$$k6_1 = (250 - 250 * 12,2\%) \frac{2}{7} = 62,7 \text{ χιλ€} \text{ δηλαδή } 31,36 \text{ χιλ€ ανά ικρίωμα.}$$

Όπως προκύπτει από το Παράδειγμα Ε2, ενώ το κόστος του Τ.Π. Τ.Π.1 για την είσοδο του ήταν 71,4 χιλ€ για τα δύο ικρίωματα, θα αποζημιωθεί με 62,7 χιλ€ επειδή ο Τ.Π.6 εισέρχεται στον χώρο της ΦΣ τον δεύτερο χρόνο της λειτουργίας της ΦΣ και έχουν υπολογιστεί οι αναλογούσες αποσβέσεις.

6.10.1.7 Διαδικασία Πληρωμών

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την έκδοση των τιμολογίων για το Αρχικό Κόστος (Κα) και το Κόστος Επεκτάσεως (Κε) προς τους υπόχρεους Τ.Π., τα οποία και εισπράττει σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς.

Σε κάθε είσοδο Τ.Π., ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος να υπολογίζει το ατομικό κόστος του Τ.Π.

$k_{n,i}$ και το ποσό καταβολής $\Pi_{n,m}$ και να ενημερώνει όλους τους Τ.Π. της ΦΣ για τα ποσά $\Pi_{n,m}$ που πρέπει ο εισερχόμενος Τ.Π. να αποδώσει στους ήδη εγκατεστημένους Τ.Π.. Η ίδια διαδικασία ακολουθείται και για τον υπολογισμό του $k_{x,i}$ κατά την αποχώρηση του Τ.Π..

6.10.2. Διαδικασία Χρέωσης Μηνιαίων Παγίων Τελών Μισθώματος Χώρου

Αφορά τα τέλη που πρέπει να καταβάλει ο κάθε ένας Τ.Π. σε μηνιαία βάση για τη μίσθωση του χώρου Φ.Σ., λαμβάνοντας υπόψη τα ικρίωματα που καταλαμβάνει ο κάθε Τ.Π. και την τιμή ανά ικρίωμα ανάλογα με την ζώνη χρέωσης. Οι ζώνες χρέωσης διαφοροποιούνται ανάλογα με τις εγκατεστημένες παροχές κάθε Α/Κ.

6.10.3. Διαδικασία Χρέωσης Μηνιαίων Παγίων Τελών Λειτουργίας Χώρου

Αφορά τα τέλη που πρέπει να καταβάλει ο κάθε ένας Τ.Π. σε μηνιαία βάση για τη λειτουργία του χώρου Φ.Σ., λαμβάνοντας υπόψη τα ικρίωματα που καταλαμβάνει ο κάθε Τ.Π. και την τιμή ανά ικρίωμα για τη λειτουργία του χώρου Φ.Σ.

6.11. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΣ

Η παροχή της υπηρεσίας φυσικής συνεγκατάστασης (ΦΣ) προϋποθέτει τη διαθεσιμότητα χώρου στο Αστικό Κέντρο για το οποίο ζητείται, καθώς και την καταλληλότητά του. Η εξέταση για την διαθεσιμότητα του χώρου από τον ΟΤΕ, θα γίνεται με κριτήρια τη μείωση του κόστους και την ευκολία στην προσπέλαση.

Οι διαστάσεις του διαθέσιμου χώρου για φυσική συνεγκατάσταση σε ένα Αστικό Κέντρο (Α/Κ) διαφέρουν ανάλογα με τις συνθήκες που υπάρχουν.

Στην ιδανική περίπτωση, η συνολική τυπική επιφάνεια του χώρου Φ.Σ. είναι 50 m² στα Α/Κ Αττικής και Θεσσαλονίκης και 30 m² στα Α/Κ της υπόλοιπης χώρας και θα λαμβάνεται μέριμνα για δυνατότητα επέκτασης του χώρου. Ως ελάχιστος χώρος, ο οποίος μπορεί να φιλοξενήσει έναν ή περισσότερους Τ.Π., ορίζονται τα 20 m², με τη μικρότερη διάσταση του χώρου Φ.Σ.. τουλάχιστον τα 2,80m.

Από τον διαθέσιμο χώρο της φυσικής συνεγκατάστασης, θα διατίθεται για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π. συγκεκριμένος τυποποιημένος χώρος ενός ή περισσότερων ικριωμάτων.

Το χώρο Φ.Σ. δε θα πρέπει να διατρέχουν σωληνώσεις ύδρευσης ή αποχέτευσης. Σε περίπτωση που κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα τόσο για την κάλυψή τους όσο και την παροχέτευσή τους σε περιπτώσεις διαρροών.

Οι οδεύσεις μέχρι το χώρο Φ.Σ. καλωδιώσεων ισχυρών και ασθενών ρευμάτων θα πρέπει να γίνονται με ανεξάρτητες σχάρες αμφοτέρως γειωμένες στη γείωση λειτουργίας του κτιρίου και θα πρέπει να εισέρχονται στο χώρο με τρόπο που να διευκολύνει τη γενική εργονομία. Μεταξύ τους θα πρέπει να υφίσταται ικανή απόσταση προς αποφυγή προβλημάτων από επαγωγικά ρεύματα. Οι αναγκαίες οπές για την είσοδο και διέλευση των σχετικών σχαρών και καλωδιώσεων θα πρέπει να πληρούνται με κατάλληλα ελαστικά παρεμβύσματα. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται τόσο η «απομόνωση» του χώρου όσο και η εύκολη επαύξηση των εισαγωγών. Στις περιπτώσεις ΦΣ, είναι απαραίτητη η εκπόνηση τεχνικής μελέτης/ προμελέτης. Ανάλογα με τις απαιτούμενες εργασίες, δύναται να απαιτείται εκπόνηση τεχνικής μελέτης/προμελέτης και για την επαύξηση στοιχείων της συνεγκατάστασης. Ο χώρος που θα διατεθεί για Φ.Σ. πρέπει απαραίτητα να είναι ελεύθερος από πιθανή άλλη χρήση. Σε περίπτωση που υφίστανται πλέον του ενός ανεξάρτητοι χώροι ΦΣ, λόγω επέκτασης της ΦΣ, ο ΟΤΕ θα πρέπει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα διασύνδεσης του εξοπλισμού των παρόχων μεταξύ των ανεξάρτητων χώρων ΦΣ.

Η διαμόρφωση του χώρου θα γίνεται σύμφωνα με τις μελέτες που θα εκπονούνται.

Οι εργασίες που απαιτούνται για τη διαμόρφωση του χώρου είναι συνήθως αποξηλώσεις τοιχοπετασμάτων, δαπέδων, ψευδοροφών, καθαιρέσεις τοίχων, διανοίξεις κουφωμάτων, κατασκευή νέων διαχωριστικών τοιχοπετασμάτων, τοποθέτηση ψευδοπατώματος, ψευδοροφής, νέας πόρτας εισόδου, αλλαγή ή και προσθήκη πορτών σε όμορους χώρους, διανοίξεις οπών σε τοιχοποιίες ή πλάκες σκυροδέματος, τοποθετήσεις σχαρών και οδεύσεις καλωδίων, χρωματισμοί.

Εκτός των εργασιών της διαμόρφωσης του χώρου Φ.Σ. θα εκτελούνται και όλες οι εργασίες που απαιτούνται για την προσβασιμότητα, την ασφάλεια και πυροπροστασία των γειτονικών με το χώρο Φ.Σ. χώρων Ο.Τ.Ε. (Νέα διαχωριστικά πυράντοχα τοιχοπετάσματα ασφαλείας, διανοίξεις κουφωμάτων, αλλαγή ή και προσθήκη πορτών κλπ.).

6.11.1. ΤΟΙΧΩΜΑΤΑ

Τα νέα διαχωριστικά τοιχοπετάσματα για την οριοθέτηση του χώρου Φ.Σ. θα είναι πυράντοχα 60 λεπτών από την πλάκα δαπέδου ως την πλάκα οροφής ή τη δοκό. Θα αποτελούνται (ξεκινώντας από την εσωτερική πλευρά του χώρου της Φ.Σ.) από διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα 12,5 χλστ σε μεταλλικό σκελετό γυψοσανίδας με ορθοστάτη 75x50 ανά 60 εκ., σε στρωτήρα 75x40, μόνωση πετροβάμβακα 50 χλστ και βάρους 48 Kg/m², σκελετό κοιλοδοκών 60x60 ανά 60 εκ., γαλβανισμένη λαμαρίνα 2 χλστ, και διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα 12,5 χλστ σε μεταλλικό σκελετό γυψοσανίδας με ορθοστάτη 75x50 ανά 60 εκ., σε στρωτήρα 75x40 χλστ.

6.11.2. ΛΑΠΕΔΟ/ΟΡΟΦΗ

Στο χώρο Φ.Σ. θα τοποθετείται ψευδοδάπεδο ύψους 40 cm, ανάλογων προδιαγραφών με το τοποθετούμενο ψευδοδάπεδο σε χώρους ψηφιακής τεχνικής τύπου EWSD του Ο.Τ.Ε. Το

ψευδοδάπεδο θα αποτελείται από πλάκες 60cm x 60cm, σε αντίστοιχο μεταλλικό σκελετό και μέσα από αυτό θα γίνεται η διέλευση των καλωδίων καθώς και των καλωδιώσεων-σωληνώσεων του κλιματισμού.

Περιμετρικά θα τοποθετούνται δρύινα, πλαστικά (1,2εκ.) ή από MDF προβαμμένα τυποποιημένα σοβατεπιά, ύψους 7cm με στρογγυλευμένη την πάνω ακμή τους .

Κατ' εξαίρεση σε μικρά, απομακρυσμένα Α/Κ, όπου ο ΟΤΕ δεν εγκαθιστά ψευδοδάπεδο σε αντίστοιχους χώρους, δεν θα τοποθετείται ψευδοδάπεδο. Αντ' αυτού θα ακολουθούνται οι λύσεις που εφαρμόζονται και από τον Ο.Τ.Ε. σε όλα τα είδη των εργασιών.

Ψευδοροφή θα τοποθετείται εκεί που το ύψος του χώρου το επιτρέπει. Το ελάχιστο καθαρό ύψος του χώρου από το ψευδοδάπεδο μέχρι την ψευδοροφή πρέπει να είναι 3,00μ. και η ελάχιστη απόσταση μεταξύ ψευδοροφής και δοκών που τυχόν υπάρχουν στο χώρο 20εκ.

Η ψευδοροφή θα αποτελείται από ηχοαπορροφητικές πλάκες ορυκτών ινών, πάχους 15χλστ. χωρίς αμίαντο, διαστάσεων (60X60)cm., χρώματος λευκού, χωρίς πατούρα, σε μεταλλικό σκελετό τυποποιημένης ανάρτησης πεταλούδας με ένθετα φωτιστικά ψευδοροφής, σε θέσεις που εξυπηρετούν το φωτισμό των ικρλωσειρών.

6.11.3. ΚΟΥΦΩΜΑΤΑ

Η πόρτα εισόδου του χώρου θα είναι μονόφυλλη (ή δίφυλλη) ελάχιστου καθαρού πλάτους 1,00 m και ύψους 2,15 έως 2,20 m, πυρασφαλείας 60 min, με πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, με φορά ανοίγματος προς τα έξω.

Η πόρτα θα φέρει εξωτερικά πυράντοχο σταθερό πόμολο και εσωτερικά μπάρα πανικού.

Νέες πόρτες μεταλλικές ασφαλείας, μονόφυλλες ή δίφυλλες ανοιγόμενες, τυποποιημένες εμπορίου θα τοποθετηθούν για την ασφάλεια των όμορων χώρων ή των χώρων στη διαδρομή προς το χώρο Φ.Σ., σε αντικατάσταση των ξύλινων πρεσσαριστών που συνήθως υπάρχουν, μετά από τις απαραίτητες εργασίες προσαρμογής τους στις τοιχοποιίες (αποξηλώσεις παλαιών, ανάλογα «μερεμέτια» –τελειώματα κλπ).

Το άνοιγμα της πόρτας εισόδου θα γίνεται με μαγνητική κάρτα ελέγχου.

Τα εξωτερικά κουφώματα θα συντηρούνται και θα στεγανοποιούνται, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό. Σε αντίθετη περίπτωση θα αντικαθίστανται με νέα με διπλούς υαλοπίνακες 5 - 10 - 5 mm, λαμβανομένης πάντα υπ' όψιν της αισθητικής των όψεων του κτιρίου.

Θα τοποθετούνται σε όλα τα εξωτερικά κουφώματα του χώρου Φ.Σ. οριζόντιες περσίδες αλουμινίου.

Σε περίπτωση ισογείου χώρου θα τοποθετείται στα παράθυρα μεταλλικό κιγκλίδωμα εξωτερικά ή εσωτερικά για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων.

6.11.4. ΧΡΩΜΑΤΙΣΜΟΙ

Οι χρωματισμοί θα γίνουν σύμφωνα με τα παρακάτω:

Ανακαίνιση χρωματισμών σε όλες τις υπάρχουσες τοιχοποιίες των υπό διαμόρφωση χώρων με πλαστικό χρώμα.

Χρωματισμός όλων των νέων επιφανειών γυψοσανίδας εσωτερικά (στους υπό διαμόρφωση χώρους) και εξωτερικά (στους όμορους χώρους) με πλαστικό σπατουλαριστό.

Ανακαίνιση χρωματισμού οροφής, στην περίπτωση που δεν τοποθετηθεί ψευδοροφή στο χώρο, με λευκό ακρυλικό χρώμα αν πρόκειται για οροφή από εμφανές οπλισμένο σκυρόδεμα ή με λευκό πλαστικό χρώμα αν πρόκειται για επιχρισμένη οροφή.

Ανακαίνιση χρωματισμού των υπαρχουσών σιδερένιων επιφανειών μετά την κατάλληλη προεργασία με ντουκόχρωμα .

Χρωματισμός με ντουκόχρωμα σε όλες τις νέες μεταλλικές κατασκευές -επιφάνειες.

6.11.5. ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Προβλέπεται η εγκατάσταση δύο τουλάχιστον κλιματιστικών μονάδων κλειστού ελέγχου, DOWN FLOW, ανακυκλοφορίας, διαιρούμενου τύπου (SPLIT), οι οποίες θα καλύπτουν το εκλυόμενο θερμικό φορτίο των μηχανημάτων και τις απώλειες των χώρων. Μία μονάδα θα είναι εφεδρική ενώ θα εναλλάσσονται ως προς την λειτουργία τους. Οι μονάδες θα ρυθμίζονται ενδεικτικά στις παρακάτω συνθήκες:

Θερμοκρασία κλιματιζόμενου χώρου:

Set point: 24°C

High alarm limit: 29°C

Low alarm limit: 19°C

Υγρασία κλιματιζόμενου χώρου:

Set point: 45%

High alarm limit: 60%

Low alarm limit: 30%

6.11.6. ΔΟΜΙΚΗ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Ο Χώρος Φ.Σ. θα αποτελεί αυτοτελές πυροδιαμέρισμα 60 λεπτών.

Οι τοιχοποιίες μπατικής οπτοπλινθοδομής, τα διαχωριστικά τοιχοπετάσματα και η πόρτα εισόδου θα είναι πυράντοχα για 60 λεπτά. Το κενό κάτω από την πόρτα, μεταξύ ψεδοπατώματος και πλάκας δαπέδου, θα κλείνει με διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα .

Στο χώρο θα τοποθετούνται δύο (2) φορητοί πυροσβεστήρες διοξειδίου του άνθρακος (CO2) των 6 Kg.

Επάνω από τη πόρτα εισόδου θα τοποθετείται φωτισμός ασφαλείας (με αυτόνομο φωτιστικό) και σήμανση EXIT.

6.11.7. ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ – ΙΚΡΙΩΣΕΙΡΕΣ - ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

Τα ικριώματα για την τοποθέτηση του εξοπλισμού του Τ.Π., θα είναι τυποποιημένα κατά ETSI ETS 300 119 με διαστάσεις ικριώματος Πλάτος χ Βάθος : 600mmx300mm. Οι

ικριωσειρές θα απέχουν μεταξύ τους 0,80μ. ώστε μετά την τοποθέτηση και των ικριωμάτων να υφίστανται διάδρομοι πρόσβασης πλάτους όχι μικρότερου των 80 cm.

Οι ικριωσειρές που θα τοποθετηθούν στο χώρο θα έχουν αντισεισμική προστασία (στήριξη σε οροφή και δάπεδο σύμφωνα με τις προδιαγραφές εγκατάστασης ικριωσιρών του Ο.Τ.Ε.). Ο Τ.Π. είναι υποχρεωμένος να μεριμνήσει για την αντισεισμική στήριξη του εξοπλισμού του στην ικριωσειρά σύμφωνα με τις προδιαγραφές ΟΤΕ.

6.11.8. ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΕΣ

Προβλέπεται η εγκατάσταση οπτικού κατανεμητή οριζόντιου τύπου για εγκατάσταση σε ικρίωμα τυποποιημένο κατά ETSI, με απαρτία υλικού για τον τερματισμό αντίστοιχων Καλωδίων Οπτικών Ινών με ένδειξη του πλήθους του προς εγκατάσταση αριθμού οπτικών ινών και του τύπου του οπτικού connector.

Το Καλώδιο Οπτικών Ινών τοποθετείται σε σχάρα ή σε πλαστικό κανάλι και οδηγείται, κατά κανόνα διά μέσου του ψευδοδαπέδου, εκτός του χώρου Φ.Σ. και στη συνέχεια στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ), όπου κατασκευάζεται ο σύνδεσμος.

Η κατασκευή του ΦΥΠ είναι υπευθυνότητα του ΟΤΕ και θα παραδίδεται ταυτόχρονα με την παράδοση του χώρου της Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Τα καλώδια αυτά, τοποθετούνται σε κατάλληλου μεγέθους εσχάρες κατά την όδυσή τους στο εσωτερικό του κτιρίου μέχρι το χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης. Στο εσωτερικό του χώρου Φ.Σ. τα καλώδια θα οδεύουν τακτοποιημένα κάτω από το ψευδοδάπεδο (εκτός από τις θέσεις εισόδου αυτών στο χώρο Φ.Σ., όπου θα γίνεται συναρμογή ανάλογα με την όδευση των εσχάρων εκτός του χώρου αυτού με τοποθέτηση, όπου απαιτείται, μικρού μήκους εσχάρας από τη θέση εισόδου των καλωδίων στο χώρο Φ.Σ. μέχρι το ψευδοδάπεδο).

Οι εσχάρες των τηλεπικοινωνιακών καλωδίων είναι σε κάθε περίπτωση διαφορετικές από εκείνες που χρησιμοποιούνται για την όδευση των καλωδίων εναλλασσόμενου και συνεχούς ρεύματος (AC & DC) οι οποίες μνημονεύονται στη συνέχεια. Μεταξύ τους θα πρέπει να υφίσταται ικανή απόσταση προς αποφυγή προβλημάτων από επαγωγικά ρεύματα. Ο Ο.Τ.Ε. είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίσει χώρο για τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή (HDF) στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης, σε περίπτωση εξαντλήσεως του ήδη διαθέσιμου, με επέκταση του ήδη υπάρχοντος.

Στην οριζόντια πλευρά του Κεντρικού Κατανεμητή Μικτονόμησης, θα μικτονομηθούν όλα τα ζευγάρια τα οποία παραχωρούνται στον Τηλεπ. Τ.Π. μέσω της αδεσμοποίησης πρόσβασης. Η μικτονόμηση θα γίνει με σύρμα μικτονόμησης (ραζίφουμ) κατάλληλου χρωματισμού ενώ οι οριολωρίδες των αδεσμοποίητων ζευγών θα επισημανθούν με κατάλληλα βύσματα.

6.11.9. ΦΩΤΙΣΜΟΣ – ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΕΣ

Στο χώρο θα τοποθετούνται ένθετα φωτιστικά φθορισμού (4X18W) ψευδοροφής (60x60cm) σε θέσεις που να εξυπηρετούν το φωτισμό των ικριωσιρών. Στην περίπτωση που δεν εγκαθίσταται ψευδοροφή, θα τοποθετούνται γραμμικά φωτιστικά (2X36W) σε σχάρα (150X50) στο κέντρο των διαδρόμων μεταξύ των ικριωσιρών.

Η μέση ένταση φωτός στο χώρο, θα είναι αντίστοιχη με αυτήν των χώρων ψηφιακής τεχνικής του Ο.Τ.Ε. (περίπου 300 Lux στο ψευδοδάπεδο ή το τελικό δάπεδο).

Επίσης προβλέπεται η εγκατάσταση ρευματοδοτών γενικής χρήσης τύπου Σούκο (3-4 στο χώρο).

6.11.10. ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ

Προβλέπεται η εγκατάσταση πυρανίχνευσης με ανιχνευτές ιονισμού στην οροφή του χώρου και στο ψευδοδάπεδο. Σε περίπτωση ύπαρξης ψευδοροφής προβλέπεται η εγκατάσταση ανιχνευτών και μεταξύ οροφής και ψευδοροφής.

Οι διατάξεις πυρανίχνευσης θα συνδέονται σε ανεξάρτητο πίνακα πυρανίχνευσης που θα βρίσκεται σε κατάλληλο σημείο έξω από τον χώρο της Φ.Σ. (ή θα συνδέονται στον υφιστάμενο πίνακα πυρανίχνευσης του κτηρίου, εφ' όσον αυτό εξυπηρετεί).

6.11.11. ΠΡΟΣΒΑΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Η πρόσβαση στο χώρο του Τηλεπ. Τ.Π. θα προστατεύεται με σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης.

Το σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης θα διαθέτει:

Λογισμικό (για τη διαχείριση – καταγραφή – αποθήκευση της πρόσβασης)

Υλισμικό (καρταναγνώστες, υβριδικές κάρτες με επαγωγικό και μαγνητικό στοιχείο)

Τα σχετικά στοιχεία θα παραμένουν διαθέσιμα προς όλους τους Τ.Π. για χρονικό διάστημα ίσο με αυτό που ορίζει η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Προβλέπεται επίσης σύστημα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης με δυνατότητα αποθήκευσης (video) 72 ωρών για την παρακολούθηση της εισόδου στο χώρο.

6.11.12. ΤΗΛΕΦΩΝΑ

Σε κάθε χώρο Φ.Σ. θα διατίθεται μια τηλεφωνική γραμμή με δυνατότητα μόνο εισερχομένων κλήσεων.

6.12. ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

6.12.1. Γενικά

Ο ΟΤΕ για την τροφοδοσία του ανορθωτικού συστήματος, του φωτισμού, των ρευματοδοτών, του κλιματισμού και του πίνακα πυρανίχνευσης εκτός του χώρου ΦΣ, θα παρέχει εναλλασσόμενη τάση από το κύριο δίκτυο της ΔΕΗ και σε περίπτωση διακοπής της ΔΕΗ, από Εφεδρικό Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος (ΕΗΖ) σύμφωνα με το Παράρτημα 23. Για το σκοπό αυτό προβλέπεται η εγκατάσταση επίτοιχου ηλεκτρικού πίνακα ΑC.

Οι ανάγκες σε ηλεκτρική ισχύ, όπως η επάρκεια της υφιστάμενης παροχής από τη ΔΕΗ και η επάρκεια του ΕΗΖ, προβλέπονται σε σχετική μελέτη.

Ο ΟΤΕ θα διαθέτει παροχή τροφοδοσίας συνεχούς ρεύματος DC και το κόστος παροχής θα βαρύνει τον Τ.Π..

Για την παροχή τροφοδοσίας συνεχούς ρεύματος DC θα τοποθετηθεί στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης ένας γενικός πίνακας διανομής DC.

Οι καλωδιώσεις εναλλασσόμενου ρεύματος AC και συνεχούς ρεύματος DC από τους αντίστοιχους πίνακες τοποθετούνται σε αντίστοιχες ανεξάρτητες σχάρες, επίτοιχες και εντός του ψευδοδαπέδου (παράλληλα με τις ικριωσεις), αμφότερες γειωμένες στη γείωση λειτουργίας του κτιρίου.

Τα τροφοδοτικά καλώδια AC και DC θα εισάγονται στο χώρο κατά το δυνατόν κοντά στους αντίστοιχους πίνακες.

Η συγκρότηση του ηλεκτρικού πίνακα, θα είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις των αναχωρήσεων και φορτίων που ζητούνται, ενώ θα περιλαμβάνει και μετρητή της συνολικής AC κατανάλωσης του χώρου ΦΣ.

6.12.2. Γειώσεις

Θα εγκατασταθεί λάμα γείωσης περιμετρικά και εσωτερικά στο χώρο καθώς κοντά και στον χώρο εγκατάστασης της καμπίνας στον προαύλιο χώρο. Η περιμετρική λάμα γείωσης θα είναι διαστάσεων 40x3mm θα στερεώνεται στον τοίχο ανά περίπου 90cm και θα τοποθετείται σε ύψος 15-20cm περίπου κάτω από το ψευδοδάπεδο. Σε περίπτωση που συναντά κενό κάτω από κούφωμα η όδευση και η στερέωσή της θα γίνεται στο δάπεδο.

Η περιμετρική λάμα γείωσης θα συνδεθεί με καλώδιο Ε1VV 50mm² με τη γείωση λειτουργίας του κτιρίου.

Στην περιμετρική λάμα γείωσης θα γειώνεται το σύνολο του εξοπλισμού του χώρου Φ.Σ. (ικριωμάτων και εσχάρων) διά μέσου εύκαμπτου καλωδίου αναλόγου διατομής. Τα κλιματιστικά θα γειώνονται στη γείωση προστασίας. Τις γειώσεις θα πραγματοποιεί εκείνος (δηλ. ο Ο.Τ.Ε. ή ο Τ.Π.) που κάθε φορά εγκαθιστά την αντίστοιχη εγκατάσταση.

6.12.3. Εγκαταστάσεις DC - Πίνακας DC

Το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού θα ηλεκτροδοτείται με αδιάλειπτη παροχή συνεχούς ρεύματος DC με τάση -54V (ονομαστικό -48V). Για το σκοπό αυτό κατασκευάζεται πίνακας διανομής DC, ο οποίος θα τροφοδοτείται από ανεξάρτητο για τους Τ.Π. ανορθωτικό συγκρότημα μέσω κατάλληλου πίνακα διανομής AC, και αντίστοιχων συστοιχιών μπαταριών

με ανεξάρτητη αναχώρηση σε κατάλληλο χώρο περιλαμβανομένου και του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης. Στον πίνακα διανομής AC υπάρχει μετρητής κατανάλωσης ενέργειας (KWh). Για την υποστήριξη του χώρου ΦΣ από EHZ, ο ΟΤΕ προτίθεται να παρέχει υποστήριξη από το EHZ που διαθέτει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 23.

Οι αναχωρήσεις θα είναι διακριτές ανά Τ.Π.. Συγκεκριμένα ο κάθε Τ.Π. θα λαμβάνει μια παροχή από τον πίνακα διανομής DC, με την ασφάλεια που έχει ζητήσει, την οποία είτε θα οδηγεί απ' ευθείας στα ικρίωμάτα του, είτε θα τροφοδοτεί δικό του υποπίνακα που θα τοποθετεί επί των ικριωμάτων του. Κατά την αρχική παροχή, ο Τ.Π. θα δικαιούται δύο (2) ανεξάρτητες θέσεις ασφαλειών στον πίνακα DC διανομής, ελάχιστης (τυπικής για την πρότυπη μελέτη) συνολικής χωρητικότητας ενδιάμεσου πίνακα DC 26 ασφαλειών για τα Α/Κ Αττικής και Θεσσαλονίκης και 16/26 ασφαλειών για τα Α/Κ της υπόλοιπης χώρας.

Στην πρότυπη μελέτη ΟΤΕ, θα περιλαμβάνεται η παροχή 24KW μέσω ανορθωτικού συγκροτήματος και συστοιχιών μπαταριών.

Ο πίνακας διανομής DC που θα τοποθετηθεί στην αίθουσα των Τηλεπ. Παρόχων θα είναι μεταλλικός επίτοιχος (τύπου ερμαρίου), ικανών διαστάσεων και θα περιλαμβάνει:

- Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50X10 mm η οποία θα τροφοδοτείται από το (-) του Α.Σ.
- 26/16 ασφαλειο-αποξεύκτες της σειράς 22X58 με φυσίγκι βραδείας τήξης, οι οποίες θα τροφοδοτούνται από την μπάρα του πλην (-) και θα παρέχουν τις αναχωρήσεις του πλην (-).
- Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50X10 mm η οποία θα συνδέεται με το συν (+) του Α.Σ. και θα φέρει αντίστοιχες οπές με κοιλίες 6 mm για τη λήψη του συν (+).

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η συνεχής επικαιροποίηση των στοιχείων που αφορούν τις ονομαστικές τιμές των ασφαλειών, σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να πραγματοποιήσει επαύξηση ηλεκτρικής ισχύος, μείωση ηλεκτρικής ισχύος ή αφαίρεση ασφαλειών, ακολουθούνται οι κάτωθι διαδικασίες:

6.12.3.1 Επαύξηση Ηλεκτρικής Ισχύος

Ένας Τ.Π. για να πραγματοποιήσει επαύξηση ηλεκτρικής ισχύος σε χώρο ΦΣ, θα πρέπει να υποβάλει σχετικό αίτημα επαύξησης στο Π.Σ. ΟΤΕ. Οι περιπτώσεις επαύξησης ηλεκτρικής ισχύος είναι οι ακόλουθες:

- Αντικατάσταση των υφιστάμενων ασφαλειών DC του Τ.Π. με ασφάλειες μεγαλύτερης ισχύος.
- Παροχή επιπλέον ασφαλειών DC στον Τ.Π.. Ο μέγιστος αριθμός επιπλέον ασφαλειών που μπορεί να αιτηθεί είναι δύο (2).

Η διαδικασία που ακολουθείται προκειμένου να λάβει ένας *T.Π.* επαύξηση ηλεκτρικής ισχύος σύμφωνα με τα ανωτέρω, έχει ως εξής:

Ο *T.Π.* υποβάλλει στο *Π.Σ.* ΟΤΕ για τη λειτουργούσα ΦΣ που επιθυμεί, αίτηση επαύξησης ασφαλειών. Επιπλέον ο *T.Π.* δηλώνει εάν πρόκειται να γίνει αύξηση του πλήθους των ασφαλειών ή αντικατάσταση των υφιστάμενων ασφαλειών με άλλες μεγαλύτερης ισχύος, το πλήθος των ασφαλειών, την ονομαστική τιμή τους και το αντίστοιχο δωμάτιο (σε περίπτωση που στο Α/Κ δεν υπάρχει μόνο ένας χώρος ΦΣ). Η αίτηση εξελίσσεται ως «Επαύξηση Ασφαλειών» ή «Αντικατάσταση Ασφαλειών» αντίστοιχα.

6.12.3.2 Μείωση Ηλεκτρικής Ισχύος

Η υποβολή αιτήματος για μείωση ασφαλειών στο *Π.Σ.* ΟΤΕ από τον *T.Π.* είναι απαραίτητη προϋπόθεση για να πραγματοποιηθεί μείωση ηλεκτρικής ισχύος, δηλαδή αντικατάσταση των υφιστάμενων ασφαλειών του *T.Π.* με ασφάλειες μικρότερης ισχύος.

Η διαδικασία που ακολουθείται προκειμένου να πραγματοποιήσει ένας *T.Π.* μείωση της ηλεκτρικής ισχύος που διαθέτει, έχει ως εξής:

Ο *T.Π.* υποβάλλει στο *Π.Σ.* ΟΤΕ αίτηση για αντικατάσταση ασφαλειών, όπου επιλέγει τις ασφάλειες που επιθυμεί να αντικαταστήσει και την ονομαστική τιμή των μικρότερων ασφαλειών που επιθυμεί να τοποθετήσει.

6.12.3.3 Αφαίρεση Ασφαλειών

Η υποβολή αιτήματος για αφαίρεση ασφαλειών στο *Π.Σ.* ΟΤΕ από τον *T.Π.* είναι απαραίτητη προϋπόθεση για να δικαιούται ο *T.Π.* να αφαιρέσει τις ασφάλειες που διαθέτει σε ένα χώρο ΦΣ. Σε περίπτωση που ο *T.Π.* καταργήσει την υπηρεσία ΦΣ, οι ασφάλειες αφαιρούνται χωρίς να είναι απαραίτητη η παράλληλη υποβολή αιτήματος για μείωση ασφαλειών από τον *T.Π.*

Η διαδικασία που ακολουθείται προκειμένου να πραγματοποιήσει ένας *T.Π.* αφαίρεση ασφαλειών έχει ως εξής:

Ο *T.Π.* υποβάλλει στο *Π.Σ.* ΟΤΕ αίτηση για μείωση ασφαλειών, όπου επιλέγει τις ασφάλειες που επιθυμεί να αφαιρέσει.

6.12.4. Μέτρηση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας – Χρέωση *T.Π.*

Στην παρούσα φάση (και μέχρις ότου εγκατασταθεί αυτόνομο ανορθωτικό στο σύνολο των χώρων ΦΣ), οι χώροι ΦΣ διακρίνονται σε δύο κατηγορίες ως προς τον εφαρμοζόμενο τρόπο μέτρησης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας:

1. Την πλειονηφία των ΑΚ όπου στους υφιστάμενους χώρους ΦΣ έχει εγκατασταθεί αυτόνομο ανορθωτικό συγκρότημα, και
2. Μεμονωμένα ΑΚ της Αττικής, στα οποία οι χώροι ΦΣ δε διαθέτουν αυτόνομο ανορθωτικό συγκρότημα.

Στα ΑΚ στα οποία έχει εγκατασταθεί αυτόνομο ανορθωτικό συγκρότημα, η χρέωση των Τ.Π. πραγματοποιείται σύμφωνα με την ακόλουθη διαδικασία:

Κάθε μήνα συγκρίνεται για κάθε ΑΚ η κατανάλωση του χώρου ΦΣ, όπως αυτή μετράται από τον μετρητή στον πίνακα ΑC του χώρου ΦΣ, σε σχέση με τη συνολική κατανάλωση του ΑΚ, όπως αυτή αναγράφεται στους αντίστοιχους λογαριασμούς της ΔΕΗ που λαμβάνει ο ΟΤΕ. Το ποσό χρέωσης για το σύνολο των Τ.Π. που είναι συνεγκατεστημένοι στο εν λόγω Α/Κ, θα προκύπτει από την αναλογία της κατανάλωσης του χώρου ΦΣ σε σχέση με τη συνολική κατανάλωση του Α/Κ.

Για τα μεμονωμένα ΑΚ της Αττικής, στα οποία οι χώροι ΦΣ δε διαθέτουν ακόμα αυτόνομο ανορθωτικό συγκρότημα, θα εφαρμόζεται προσωρινά η παρακάτω διαδικασία:

Το μηνιαίο ποσό της χρέωσης των συνεγκατεστημένων Τ.Π. για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας θα υπολογίζεται μεσοσταθμικά, με βάση τα ποσά χρεώσεων που προκύπτουν εφαρμόζοντας την παραπάνω διαδικασία σε κατάλληλο δείγμα ΑΚ με χώρο ΦΣ της Αττικής, αντίστοιχης συνδρομητικής βάσης. Συγκεκριμένα, για κάθε ένα από αυτά τα ΑΚ, με πρόταση του ΟΤΕ και έγκριση της ΕΕΤΤ, θα επιλέγονται ανά έτος τρία (3) έως πέντε (5) ΑΚ της Αττικής, ισοδύναμα ως προς το πλήθος των ενεργών συνδρομητών. Η μεσοσταθμική μηνιαία χρέωση που προκύπτει από το επιλεγμένο δείγμα των ΑΚ, θα αποτελεί το ποσό χρέωσης για το «ισοδύναμο» ΑΚ χωρίς αυτόνομο ανορθωτικό, για το οποίο εφαρμόζεται αυτή η διαδικασία.

Σε κάθε περίπτωση, ο επιμερισμός του ποσού χρέωσης σε κάθε συνεγκατεστημένο Τ.Π. θα γίνεται κατ' αναλογία του πλήθους των δεσμευμένων θέσεων ικριωμάτων που διαθέτει, σε σχέση με το σύνολο των κατειλημμένων θέσεων ικριωμάτων του χώρου ΦΣ.

Το τελικό αποτέλεσμα των μετρήσεων του μήνα θα είναι διαθέσιμο στους Τ.Π. μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Οι τιμές που λαμβάνονται από τους μετρητές ΑC (raw data), θα διατηρούνται σε αποθηκευτικό μέσο για χρονικό διάστημα ενός έτους. Θα είναι δε διαθέσιμα στους ενδιαφερόμενους σε περίπτωση που υπάρξει αμφισβήτηση.

6.13. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής:

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν οι επεκτάσεις Κέντρων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης τοπικών βρόχων.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

~~Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες~~

~~καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών.~~ Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των πέντε (5) ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Μορφοποιήθηκε: Κουκκίδα +
Επίπεδο: 1 + Στοιχίση: 0,63 εκ. +
Εσοχή: 1,27 εκ.

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών).
- Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών.
- Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης.
- Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).

Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.

6.14. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Η/Μ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Αφορά σε προληπτική και επιδιορθωτική συντήρηση των Η/Μ εγκαταστάσεων του κτιρίου. Οι Η/Μ εγκαταστάσεις του κτιρίου, δύνανται (διαφοροποιούνται ανάλογα με τη θέση που βρίσκεται ο χώρος φυσικής συνεγκατάστασης) να είναι:

ΕΙΔΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΤΗΣΙΩΣ	ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ		
Κλιμ. Μονάδες Κλειστού Ελέγχου	4	
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΑ		
Ηλεκτρολογική εγκατάσταση	2	
ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΟΧΙΚΑ		
Ανορθωτικό Συγκρότημα, Συστοιχίες Συσσωρευτών	2	
ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ		
Κάμερες, πολυπλέκτης, video, οθόνη	2	
ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ		
Πυρανιχνευτές, κομβία, σειρήνες κ.λπ.	1	
Ανελκυστήρας		

Οι εργατοώρες για την προληπτική συντήρηση διαφοροποιούνται ανά κτίριο, βάση του αριθμού των συντηρούμενων εγκαταστάσεων.

Η επιδιορθωτική συντήρηση αναφέρεται στην περίπτωση βλάβης των ανωτέρω Η/Μ εγκαταστάσεων. Αμέσως μετά τον εντοπισμό της η βλάβη θα γνωστοποιείται στην αρμόδια υπηρεσία ΟΤΕ, η οποία και θα μεριμνά για την αποκατάστασή της.

6.15. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΩΝ

Ο εξοπλισμός των Τηλεπ. Παρόχων για όλες τις μορφές συνεγκατάστασης, θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο [40 του Ν. 4070/2012](#) ~~66 του Ν. 3431/2006~~, με ενδεικτική αναφορά στα παρακάτω, όπως ισχύουν:

ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΟΥ ETSI

- ADSL

TR 101 728 V1.1.1(2000-12), ETSI TR 101 728 V1.2.1 (2002-06)

- Title: Access and Terminals (AT) ; Study for the specification of the low pass section of POTS/ADSL splitters: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (POTS Splitter)
- TR 102 139 V1.1.1(2000-06), Title: Compatibility of POTS terminal equipment with xDSL systems
- ETR 328 ed.1 (1996-11),
- Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL);Requirements and performance

Μορφοποιήθηκε: Υπογράμμιση, Γαλλικά (Γαλλίας)

Μορφοποιήθηκε: Γαλλικά (Γαλλίας)

- ETSI TS 101 388 V1.1.1 (1998-11), ETSI TS 101 388 V1.2.1 (2001-10), ETSI TS 101 388 V1.3.1 (2002-05)
- Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - Coexistence of ADSL and ISDN-BA on the same pair [ANSI T1.413 - 1998, modified]: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (ISDN Splitters)
- Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements;(ITU-T G.992.1 modified)
- Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements [ITU-T Recommendation G.992.1 modified]

- HDSL, SDSL

ETR 152 ed.1(1995-02), ETR 152 ed.2(1995-06), ETR 152 ed.3(1996-12)

- o Ed.1 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections
- o Ed. 2 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections including HDSL dual-duplex Carrierless Amplitude Phase Modulation (CAP) based system
- o Ed. 3 Title: Transmission and Multiplexing (TM);High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission on metallic local lines
- ETSI TS 101 135 V1.4.1 (1998-02), ETSI TS 101 135 V1.5.1 (1998-11), ETSI TS 101 135 V1.5.2 (1999-09), ETSI TS 101 135 V1.5.3 (2000-09)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM);High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission

- ETSI TS 101 524-1 V1.1.1 (2000-04), ETSI TS 101 524-2 V1.1.1 (2000-06), ETSI TS 101 524 V1.1.1 (2001-06), ETSI TS 101 524 V1.1.2 (2001-08), ETSI TS 101 524 V1.1.3 (2001-11), ETSI TS 101 524 V1.2.1 (2003-03), ETSI TS 101 524 V1.3.1 (2005-02)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL); Part 1: Functional requirements
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bit rate Digital Subscriber Line (SDSL); Part 2: Transceiver requirements
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM); Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (DSL).

Μορφοποιήθηκε: Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών)

Μορφοποιήθηκε: Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών)

Μορφοποιήθηκε: Επικεφαλίδα 3;H3;h3;L3;3;module;TF-Overskrift 3;I3;CT;Heading3;H3-Heading 3;I3.3;list 3;list3;subhead;1.;Heading No. L3;heading 3;ITT t3;PA Minor Section;I31;CT1;H31;I32;nmsSubSect1;h31;h32;h311;h33;h34;h35;h321;h331;h341;h36;h37;h38;h39;h310;h312;h313 , Διάστημα Πριν: Αυτόματο, Κουκκίδα + Επίπεδο: 1 + Στοιχισή: 0 εκ. + Εσοχή: 0,63 εκ., Διατήρηση γραμμών μαζί, Στηλοθέτες: Όχι κατά 1,75 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Μαύρο

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, 12 pt, Αγγλικά (Ηνωμένου Βασιλείου)

Μορφοποιήθηκε: Λίστα με κουκκίδες;UL;GEMH-List

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, 12 pt, Χρώμα γραμματοσειράς: Μαύρο, Αγγλικά (Ηνωμένου Βασιλείου)

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Προεξοχή: 0,63 εκ., Κουκκίδα + Επίπεδο: 1 + Στοιχισή: 0,63 εκ. + Στηλοθέτης μετά: 1,27 εκ. + Εσοχή: 1,27 εκ., Στηλοθέτες: 1,28 εκ., Αριστερά + Όχι κατά 1,27 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Χρώμα γραμματοσειράς: Μαύρο, Αγγλικά (Ηνωμένου Βασιλείου)

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 1,27 εκ.

• VDSL

TS 101 271 v1.1.1. "Access transmission systems on metallic access cables; Very High Speed Digital Subscriber Line System (VDSL2)

ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΗΣ ITU

- G.992.1, G.992.2 (ADSL)
- G.992.3, G.992.4, G.992.5 (ADSL2+)
- G.991.1, G.991.2 (SHDSL)
- G.922.2
- G.994.1 (HANDSHAKE PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)
- G.995.1,2,3,4
- G.996.1, (TEST PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)
- G.997.1 (PHYSICAL LAYER MANAGEMENT FOR DSL TRANSCEIVERS)
- G.993.2 "Very high speed Digital Subscriber Line 2" (2006-02)

Ο Τ.Π. πρέπει να ενημερώνει τον ΟΤΕ για βασικές παραμέτρους και τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού του, τα οποία είναι απαραίτητα για τη διαχείριση του δικτύου και της παρεχόμενης συνεγκατάστασης.

Οι παρεχόμενες πληροφορίες έχουν αυστηρά εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά για το σκοπό για τον οποίο δόθηκαν ήτοι τη διαχείριση του δικτύου και της παρεχόμενης συνεγκατάστασης.

Ο Τ.Π. πληροφορεί τον ΟΤΕ για όλες τις τεχνικές πληροφορίες που ζητούνται στη φόρμα της αίτησης.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των διεπαφών ISDN και POTS, πρέπει να είναι ανοιχτά, καθορισμένα και τυποποιημένα, ώστε να είναι εφικτή η σύνδεση σ' αυτές, σχετικού εξοπλισμού διαφορετικών κατασκευαστών.

Ο προς εγκατάσταση εξοπλισμός πρέπει να είναι σε συμμόρφωση προς τεχνικές απαιτήσεις, όπως αυτές αναφέρονται στην παράγραφο 6.19. Ο ΟΤΕ δημοσιοποιεί στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης, στο www.otewholesale.gr, τις προδιαγραφές των χρησιμοποιούμενων Διαχωριστών.

Σε κάθε περίπτωση ο Τ.Π. έχει την υποχρέωση να κρατά ενήμερο τον ΟΤΕ για κάθε ενεργή διάταξη που έχει εγκαταστήσει ή πρόκειται να εγκαταστήσει στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης

6.16. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Οι χώροι ΦΣ που διατίθενται στους Τ.Π. στα πλαίσια της παρούσας, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Τ.Π.) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης, στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης..

Στις περιπτώσεις όπου ένας Τ.Π. διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, για την εξυπηρέτηση αναγκών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Τ.Π. και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.

Στους χώρους ΦΣ ο Τ.Π. δύναται να εγκαταστήσει εξοπλισμό που θα επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης (backhaul services) με ίδια μέσα. Η ιδιοπαροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης πραγματοποιείται μέσω ΚΟΙ από τον οπτικό κατανομητή (ODF) και το αντίστοιχο ΦΥΠ. Η ιδιοπαροχή με ασυρματικά μέσα δύναται να πραγματοποιηθεί με εγκατάσταση κατάλληλου εξοπλισμού στην ταράτσα [ή και σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η εγκατάσταση εξοπλισμού στην ταράτσα](#), σε κατάλληλο σημείο στον προαύλιο χώρο του κτιρίου του ΟΤΕ, ενώ την καλωδίωση από τον χώρο συνεγκατάστασης ως την ταράτσα αναλαμβάνει ο ΟΤΕ και σύμφωνα με την Τεχνική Μελέτη του ΟΤΕ. [Σε περίπτωση ιδιοπαροχής με ασυρματικά μέσα ο εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να διαθέτει την κατάλληλη αδειοδότηση από τις αρμόδιες αρχές](#).

Σε περίπτωση όπου ο διαθέσιμος χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος και υπάρχουν εκκρεμείς αιτήσεις συνεγκατάστασης τόσο στα πλαίσια ΑΠΤοΒ όσο και σε άλλες περιπτώσεις αγορών για τις οποίες υφίσταται η αντίστοιχη ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ, η

συνεγκατάσταση στα πλαίσια υπηρεσιών ΑΠΤοΒ έχει προτεραιότητα σε σχέση με την εγκατάσταση εξοπλισμού για την εξυπηρέτηση αναγκών συνεγκατάστασης των υπόλοιπων αγορών για τις οποίες υφίσταται η σχετική υποχρέωση του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Ο Τ.Π. θα δηλώνει στην αίτησή του στο Π.Σ. ΟΤΕ, τόσο τον εξοπλισμό που πρόκειται να χρησιμοποιήσει, όσο και τον τρόπο σύνδεσής του με το δίκτυο κορμού.

Δεν επιτρέπεται η εγκατάσταση εξοπλισμού ενέργειας τύπου μπαταριών λόγω της επιβάρυνσης των περιβαλλοντικών συνθηκών της αίθουσας παρά μόνο στεγανού τύπου VRLA, που και ο ΟΤΕ χρησιμοποιεί στις δικές του εγκαταστάσεις.

Για τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Τ.Π. στα Αστικά Κέντρα του ΟΤΕ, θα τηρηθούν οι ακόλουθες αρχές ή/και περιορισμοί :

Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τηλεπ. Τ.Π. για:

- α. τα χαρακτηριστικά των σημείων διεπαφής του δικτύου του.
- β. κρίσιμες παραμέτρους που προκαλούν δυσλειτουργία στο δίκτυο του ΟΤΕ ή/και των άλλων Τηλεπ. Παρόχων, βάσει των οποίων ο ΟΤΕ θα μπορεί να διακόψει τη παροχή της υπηρεσίας.

Ο Τ.Π. θα ενημερώνει τον ΟΤΕ για:

- α. τη συνολική ισχύ του ικρίωματος και την ένταση ενός πλήρως εξοπλισμένου πλαισίου.
- β. την καταναλισκόμενη ισχύ κατά την έναρξη λειτουργίας του τηλεπ. εξοπλισμού του.
- γ. την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα του τηλεπ. εξοπλισμού του.
- δ. την ηλεκτρική ασφάλεια (safety) του τηλεπ. εξοπλισμού του και αντίστοιχα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι:

- i. το βάρος ανά τετραγωνικό μέτρο του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί βρίσκεται εντός των επιτρεπτών ορίων ασφάλειας του κτιρίου, τα οποία οφείλει να δημοσιοποιεί ο ΟΤΕ
- ii. οι ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές που προέρχονται από ηλεκτρικές συσκευές του Τ.Π. να μην επηρεάζουν τη λειτουργία του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή των άλλων Τ.Π.
- iii. Η απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί από τον Τ.Π. να μη ξεπερνά το όριο ισχύος που μπορεί να διατεθεί χωρίς διακοπή λειτουργίας του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή άλλου Τ.Π., όπως αυτό ορίζεται στην Τεχνική Μελέτη Συνεγκατάστασης που έχει εκπονηθεί για το συγκεκριμένο χώρο.
- iv. ο τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τον Τ.Π. και ο οποίος εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK πρέπει να πληροί τις διατάξεις της Οδηγίας αυτής. Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την επίδειξη της δήλωσης συμμόρφωσης του εν λόγω εξοπλισμού προς την ως άνω Οδηγία. Ο χρησιμοποιούμενος Τερματικός Εξοπλισμός, ο οποίος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK πρέπει να πληροί τα θεσπισμένα Πρότυπα και προδιαγραφές σε Κοινοτικό επίπεδο ή ελλείψει αυτών, διαδοχικά κατά την ακόλουθη σειρά, τα πρότυπα ή/και τις προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς

Τυποποίησης [όπως το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον τομέα τηλεπικοινωνιών (ETSI), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC)], τα διεθνή Πρότυπα ή τις συστάσεις της διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών ή τα εθνικά Πρότυπα ή/και προδιαγραφές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο [40 του Ν. 4070/2012](#)~~66~~⁶⁶ ~~και Ν. 3431/2006~~.

ε. τις απαραίτητες τεχνικές πληροφορίες που χρειάζεται ο ΟΤΕ για την εγκατάσταση και την λειτουργία κεραιοσυστημάτων και των απαιτητών εξωτερικών και εσωτερικών ηλεκτρονικών τους μονάδων (πομποδέκτες) που συνοδεύουν την λειτουργία των κεραιοσυστημάτων,

Σε περιπτώσεις παρεμβολών μεταξύ παρόχων, θα ακολουθούνται τα προβλεπόμενα στον κανονισμό έγχυσης ισχύος.

Σε περίπτωση επέκτασης ΦΣ σε νέο χώρο διαφορετικό από τον αρχικό, ο ΟΤΕ θα πρέπει να μεριμνά ώστε:

- Οι δύο χώροι να μην απέχουν περισσότερο από 40 μέτρα,
- Να προβλέπεται η κατασκευή υποδομής που θα ενώνει τους δύο χώρους.

6.17. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΦΣ

6.17.1. Ασφάλεια Και Διαδικασίες Εισόδου Σε Χώρους ΦΣ

Σχετικά με την είσοδο και την παραμονή των στελεχών των ΠΑΡΟΧΩΝ στους χώρους των Αστικών Κέντρων του ΟΤΕ ισχύουν οι Κανονισμοί Ασφαλείας του ΟΤΕ.

Με τη σύμφωνη γνώμη των ΠΑΡΟΧΩΝ έχει εγκατασταθεί σύστημα ασφαλείας με κάμερες έξω από το χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης. Οι Τ.Π. ενημερώνουν τα στελέχη τους για το γεγονός ότι η είσοδος και έξοδος στο χώρο παρακολουθείται σε 24ωρη βάση. Τα στοιχεία διατηρούνται για 14 ημέρες σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία. Κάθε αίτημα των ΠΑΡΟΧΩΝ για διάθεση στοιχείων εκτός του διαστήματος αυτού απορρίπτεται.

Σύμφωνα με την επιστολή 70/581692/21/11/2006 που έχει σταλεί σε όλους τους Τ.Π. ισχύουν τα ακόλουθα σχετικά με τη διαδικασία πρόσβασης σε χώρους Φυσικής Συνεγκατάστασης:

- i. Απαγορεύεται ρητώς σε όλους τους Τ.Π. να βγάζουν αντικλειδιά από τα κλειδιά των ενδιάμεσων θυρών. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι Τ.Π. δεν συμμορφώθηκε, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια.
- ii. Σε περίπτωση μη ταυτοποίησης των στοιχείων, ο φύλακας δεν θα παραδίδει τα κλειδιά. Ο εκπρόσωπος του Τ.Π. θα πρέπει να απευθύνεται στον αρμόδιο Διαχειριστή της

Διεύθυνσης Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων (ΔΠΕΠ), προκειμένου να διευθετηθεί οποιοδήποτε σχετικό θέμα

Σε περίπτωση μη τήρησης εκ μέρους του Τ.Π. της υποχρέωσης επιστροφής του κλειδιού εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ο ΟΤΕ θα προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια.

6.17.2. Όροι και Προϋποθέσεις Πρόσβασης Τ.Π. σε Κτίρια ΟΤΕ με χώρους ΦΣ

Η είσοδος στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης του κτιρίου Αστικού Κέντρου ΟΤΕ θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικού Συστήματος Ελεγχόμενης Πρόσβασης (ACCESS CONTROL).

Το σύστημα έχει ως κύριο αντικείμενο, την προστασία των εγκαταστάσεων, αλλά και τον έλεγχο της πρόσβασης, στους χώρους και εγκαταστάσεις του ΟΤΕ και των Τηλεπ. Παρόχων.

Η είσοδος του προσωπικού του Τ.Π. στα κτίρια εγκαταστάσεων επιτρέπεται μόνο για εκτέλεση εργασίας (λειτουργία ή συντήρηση των εγκαταστάσεων του), αποκλειστικά και μόνο στον μισθωμένο χώρο και σύμφωνα με τις εξής διαδικασίες.

Η είσοδος αυτοκινήτων των Τηλεπ. Παρόχων στον προαύλιο χώρο, επιτρέπεται μετά από συνεννόηση με τον υπεύθυνο του κτιρίου μόνο κατά τις πρωινές εργάσιμες ώρες και για το σκοπό της φόρτωσης-εκφόρτωσης του εξοπλισμού τους.

6.17.2.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΜΕ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ACCESS CONTROL

- i. Ο Τ.Π. θα πρέπει με αίτηση του (επιστολή με φίρμα της εταιρίας) να ζητήσει από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, την έκδοση ΑΔΕΙΑΣ ΕΙΣΟΔΟΥ για το προσωπικό του, το οποίο πρόκειται να εργασθεί στο συγκεκριμένο χώρο. Στην αίτηση θα πρέπει να αναφέρονται τα πλήρη στοιχεία ταυτότητας του προσωπικού (ΟΝΟΜ/ΜΟ, Α.Δ.Τ. ή ΑΡ. ΔΙΑΒ., ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ, κλπ), φωτοτυπία της Αστ. Ταυτότητας καθώς και πρόσφατη φωτογραφία. Η επιστολή θα πρέπει να αποστέλλεται σε εύλογο χρονικό διάστημα (μια εβδομάδα), πριν την καθορισμένη ημερομηνία εισόδου.
- ii. Ο ΟΤΕ μετά την υποβολή του αιτήματος τους Άδειας Εισόδου από τον Τηλεπ. Τ.Π., θα εκδίδει Κάρτα Εισόδου / VISITORS (μαγνητική) για το συγκεκριμένο κτίριο. Οι κάρτες αυτές θα είναι αυστηρά προσωπικές και θα παραδίδονται μαζί με τους κωδικούς πρόσβασης στον εκπρόσωπο του Τ.Π. επί αποδείξει σε σφραγισμένους φακέλους με την υπογραφή πρωτοκόλλου παράδοσης – παραλαβής.
- iii. Οι μαγνητικές Κάρτες Εισόδου (με τον κωδικό) θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την είσοδο- έξοδο στο κτίριο και στο χώρο του Τ.Π., ενώ θα παρακολουθούνται από την αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης του συστήματος.
- iv. Αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ η τήρηση διαδικασιών χρονοπαρουσίας του προσωπικού του Τ.Π. στην υπόψη εγκατάσταση.

Ειδικές περιπτώσεις (εξαιρέσεις):

Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, και με τις κατά περίπτωση προϋποθέσεις, επιτρέπεται η είσοδος σε κτίρια εγκαταστάσεων ΟΤΕ, χωρίς άδεια εισόδου ή άλλο υπηρεσιακό έγγραφο:

- a. Στα όργανα, των Διευθύνσεων Επιθ. Εργασίας του Υπουργείου Εργασίας, του Υπουργείου Δημοσίας Τάξεως και των Ανακριτικών Αρχών, για την εκτέλεση διατεταγμένης υπηρεσίας τους, πάντα όμως με την επίδειξη και τον έλεγχο των αποδεικτικών στοιχείων της ταυτότητας τους.
- b. Σε προσωπικό του ΟΤΕ ή Δημοσίων Αρχών, Οργανισμών και Επιχειρήσεων ή και ιδιωτών με συνοδεία πάντα υπηρεσιακού οργάνου, για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών που δεν επιδέχονται αναβολή, όπως πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμός, κίνδυνος ανθρώπινης ζωής ή εγκαταστάσεων του Οργανισμού κ.λ.π.
- c. Στο προσωπικό της Ε.Ε.Τ.Τ., εφόσον επιθυμεί να πραγματοποιήσει επιθεώρηση των χώρων ΦΣ.

6.17.2.2 ΑΔΕΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ (ΕΚΔΟΣΗ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ)

Οι άδειες εισόδου εκδίδονται :

1. Για τους, ως ανωτέρω, ιδιώτες που εκτελούν εργασίες για λογαριασμό τρίτων σε χώρους του ΟΤΕ (π.χ. εγκατάσταση μηχανημάτων, άρση βλαβών ή συντήρηση, αποξήλωση εγκαταστάσεων τους κ.λ.π.).
2. Ειδικότερα, όταν πρόκειται για άδεια εισόδου αλλοδαπών υπηκόων χωρών εκτός μελών ΕΕ, χορηγείται μόνον από την αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ. Αν οι υπόψη αλλοδαποί θα απασχοληθούν σε οποιαδήποτε εργασία, απαραίτητη προϋπόθεση για την έκδοση άδειας εισόδου, είναι η ύπαρξη άδειας παραμονής και άδειας εργασίας στη χώρα μας.

Οι εκδιδόμενες άδειες εισόδου παραδίδονται στους ενδιαφερόμενους, οι οποίοι υποχρεούνται να τις επιδεικνύουν, μετά της Αστυν. Ταυτότητας τους, σε κάθε ζήτηση των οργάνων ελέγχου των κτιρίων του ΟΤΕ. Δεν επιτρέπονται επί των αδειών σβησίματα, ξέσματα, διορθώσεις, προσθήκες κ.λ.π., ενώ πρέπει να διαγράφονται τα κενά των εντύπων αδειών.

6.17.2.3 ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

Έλεγχος Αποσκευών Εισερχομένων – Εξερχομένων:

- a) Οι εισερχόμενοι στα κτίρια του ΟΤΕ και οι εξερχόμενοι απ' αυτά, επιτρέπεται να φέρουν μόνο συνήθεις χαρτοφύλακες ή τσάντες με τα ατομικά τους είδη συνήθους χρήσης.

- b) Η είσοδος ή έξοδος του εξουσιοδοτημένου προσωπικού των Τηλεπ. Παρόχων που φέρουν οτιδήποτε αποσκευές, πέραν των ανωτέρω (παραγρ. α), επιτρέπεται αφού πρώτα ελεγχθεί από τα Όργανα Ελέγχου το περιεχόμενο τους και με την προϋπόθεση ότι υπάρχει εντολή διακινήσεως υλικού ή έχει εξασφαλιστεί έγγραφη ή τηλεφωνική, σε εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις, συγκατάθεση του Προϊσταμένου της Υπηρεσίας από την οποία προέρχεται ή για την οποία προορίζεται το αντικείμενο.
- c) Σε εξαιρετικές περιπτώσεις αμφιβολιών ή επίσημων καταγγελιών για κλοπές, δολιοφθορές κ.λ.π.. μπορεί να ελέγχεται κάθε αντικείμενο.

Εάν ο εισερχόμενος ή εξερχόμενος δεν δέχεται τον επιβαλλόμενο έλεγχο από τα Όργανα Ελέγχου δεν του επιτρέπεται η είσοδος ή έξοδος και αν παρίσταται ανάγκη ειδοποιούνται οι αρμόδιες αρχές.

6.17.2.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΡΤΩΝ

Ο Τ.Π. αποστέλλει αίτηση άδειας εισόδου με τα απαραίτητα στοιχεία, όπως αυτά ορίζονται στην παράγραφο 6.17.2.1. «Διαδικασίες εισόδου του Τηλεπ. Τ.Π. σε κτίρια με εγκατεστημένο σύστημα access control») των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ.

- ο Μετά την έκδοση των καρτών, καλείται ο Τ.Π. να προσέλθει για την παραλαβή τους.
- ο Οι κάρτες είναι προσωπικές και η διάρκεια τους είναι ετήσια. Η ανανέωσή τους γίνεται ένα χρόνο μετά την έκδοση τους, μετά από αίτηση του Τ.Π..
- ο Κάθε φορά που ο Τ.Π. μπαίνει στο Α/Κ με την κάρτα, τα στοιχεία του αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων την οποία παρακολουθεί η αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης.
- ο Οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του Τ.Π. θα αναφέρεται στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ.
- ο Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας, ο Τ.Π. οφείλει να υποβάλει άμεσα υπεύθυνη δήλωση στην ΔΕΑΠ η οποία και μεριμνά για την έκδοση καινούργιας κάρτας.
- ο Ο Τ.Π. επιβαρύνεται για την έκδοση/ επανέκδοση/ ανανέωση καρτών σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο του ΟΤΕ.
- ο Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας, γίνεται υπεύθυνη δήλωση στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ η οποία μεριμνά για την διαγραφή του κωδικού πρόσβασης της κάρτας.
- ο Σε περίπτωση προβλήματος με την κάρτα πρόσβασης, θα απευθύνεστε στον κο (τηλέφ.) για όλες τις εργάσιμες ημέρες ή στον κο, (τηλέφ.), και στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς (ΚΣΑ), για τις μη εργάσιμες ημέρες (Παρασκευή έως και Κυριακή), στο τηλέφωνο :

Συμφωνώ και αποδέχομαι

6.18. ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΧΩΡΟΥ ΦΣ

Ο ΟΤΕ θα προβαίνει σε τακτά χρονικά διαστήματα σε καθαρισμό του χώρου. Ο καθαρισμός θα περιλαμβάνει το πάτωμα και την αποκομιδή μικροαντικειμένων. Στο προσωπικό καθαρισμού θα γίνεται με μέριμνα του ΟΤΕ σύντομη ενημέρωση, ώστε να αποφεύγεται οποιαδήποτε επαφή με τον εξοπλισμό των Τ.Π.

Το κόστος καθαρισμού, περιλαμβάνεται στα λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου, που καταβάλλονται μηνιαία από τους Τ.Π..

Κούτες ή οποιαδήποτε υλικά συσκευασίας ή εξοπλισμού Τ.Π., δεν θα παραμένουν στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης, και στους παρακείμενους ή όμορους με την φυσική συνεγκατάσταση χώρους, αλλά με ευθύνη του Τ.Π. θα απομακρύνονται από την αίθουσα άμεσα και θα μεταφέρονται στους ειδικούς κάδους που βρίσκονται εκτός του κτιρίου του Α/Κ.

Σε περίπτωση που αυτό δε θα πραγματοποιηθεί από τον Τ.Π., τα υλικά συσκευασίας (κούτες κ.λ.π.) θα απομακρύνονται από τον ΟΤΕ με απολογιστική χρέωση του Τ.Π..

Σε περίπτωση εργασιών συνεργειών του ΟΤΕ ή για λογαριασμό του ΟΤΕ, οι υπεύθυνοι θα μεριμνούν επίσης για την αποκομιδή των σκουπιδιών και την μεταφορά τους στους ειδικούς κάδους που βρίσκονται εκτός του κτιρίου του Α/Κ.

Σε τακτά χρονικά διαστήματα ο ΟΤΕ θα καθαρίζει τον υποδαπέδιο χώρο.

6.19. ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΕΡΓΟΥ

Κατ'εξάιρεση των αναφερόμενων ανωτέρω στην παράγραφο περί Ανωτέρας Βίας του Κεφαλαίου 3 της παρούσας προσφοράς, στην περίπτωση που ο χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης καταστραφεί εξ' ολοκλήρου ή μερικώς, - και η καταστροφή δεν οφείλεται σε ελάττωμα της ύλης ή της αρχικής κατασκευής αυτού, - παρά σε απρόβλεπτα ή/και ανεξέλεγκτα γεγονότα, πληρούντα την έννοια της Ανωτέρας Βίας, ώστε να καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για τη συμφωνημένη χρήση του/τους από τον Τ.Π, τότε ο ΟΤΕ ή ο Τ.Π. μπορεί/ούν να επιλέξει/ουν μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την επέλευση της ανωτέρω καταστροφής, να τερματίσει/ουν τη μεταξύ τους σύμβαση.

Εάν οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα ΜΕΡΗ προβεί σε τέτοια επιλογή και τη γνωστοποιήσει στο άλλο ΜΕΡΟΣ εγγράφως, τότε, εφόσον όλες οι οφειλές του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσες από την εκτέλεση της ισχύουσας σύμβασης εξοφληθούν πλήρως, αμφότερα τα ΜΕΡΗ απαλλάσσονται πάσης υποχρέωσης απορρέουσας από τη μεταξύ τους ισχύουσα σύμβαση.

Εάν ο χώρος φυσικής συνεγκατάστασης, υποστεί μικρότερες ζημιές και δεν καταστεί ολοκληρωτικά ακατάλληλος για τη χρήση που έχει επιτραπεί στον Τ.Π. ή εάν υποστεί ζημιές, με συνέπεια να εμποδίζεται η παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας από ΟΤΕ ή Τ.Π., ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να προχωρήσει αμέσως στην επισκευή των ζημιών (με εξαίρεση βελτιώσεις που αφορούν ιδιοκτησία του ΟΤΕ εκτός εάν οι μη επισκευάσιμες από τον ΟΤΕ ζημιές της

ιδιοκτησίας του παρεμποδίζουν τον Τ.Π. στην παροχή της υπηρεσίας), με επιβάρυνση του/των Τ.Π. με το αναλογούν κόστος αποκατάστασης των ζημιών.

6.20. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΦΣ



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99 , 15124 ΜΑΡΟΥΣΙ

HELLENIC TELECOMMUNICATION ORGANIZATION S.A.

99 KIFISSIAS AVE, 151 24 MAROUSI

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΜΕΝΟΥ ΧΩΡΟΥ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΤΟ Α/Κ

Οι υπογράφωντες από πλευράς ΟΤΕ :

1. Εκπρόσωπος της ΓΔΕΠ
2.
3.
4.
5.

που αποτελούν την επιτροπή παράδοσης του έργου <<ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΧΩΡΟΥ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΤΟ Α/Κ>> προσήλθαμε στις .../.../... στον τόπο του έργου 00, ...^{ος} όροφος, μαζί με τους εκπροσώπους της εταιρίας ΑΕ

- 1.
- 2.

για την παράδοση – παραλαβή των εργασιών που εκτελέστηκαν για λογαριασμό και με την επίβλεψη ΟΤΕ και έχοντας υπόψη:

1. την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, όπως ισχύει
2. την από .../.../... αίτηση της ΑΕ (εκπόνηση τεχνικής προμελέτης χώρου φυσ. συνεγκατάστασης στο Α/Κ»
3. την από .../.../... προσφορά του ΟΤΕ
4. την από .../.../... υπογραφή του συμφωνητικού φυσικής συνεγκατάστασης από την ΑΕ
5. την από .../.../... καταβολή του αναλογούντος ποσού της εγγυητικής επιστολής από την ΑΕ
6. την από .../.../... εξόφληση του 20% της αναλογούσας οφειλής της προϋπολογισθείσας δαπάνης του έργου «Διαμόρφωση χώρου ΦΣ Α/Κ)

βεβαιώνουμε τα ακόλουθα

Εμείς τα μέλη της ως άνω επιτροπής, για λογαριασμό του ΟΤΕ παραδώσαμε, και οι εκπρόσωποι της εταιρίας ΑΕ, σήμερα στις .../.../..., παραλάβαμε, τον διαμορφωμένο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης στο Α/Κ, αφού προηγουμένως ελέγξαμε την υλοποίηση/διαθεσιμότητα των :

Α/Α	ΠΑΡΟΧΕΣ ΧΩΡΟΥ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΝΑΙ	ΟΧΙ ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣ ΗΣ
A	Συνολικό εμβαδόν χώρου ΦΣ	τ.μ.	
B	Διαθέσιμα ζεύγη ΕΣΚ σε Ε/Κ:		
1	ΔΟΜΙΚΑ		
1.1	Χωρίσματα χώρου		
1.2	Ψευδοδάπεδο		
1.3	Ψευδοροφή ορυκτών ινών		
1.4	Υαλοστάσια αλουμινίου		
1.5	2πλοί θερμομονωτικοί υαλοπίνακες		
1.6	Πόρτα πυρασφαλείας – Μπάρα πανικού		
1.7	Προστασία διαδρομής πρόσβασης στο χώρο Φ.Σ		
1.8	Περσίδες		
1.9	Μπάρες προστασίας υαλοστασίων		
1.10	Πυράντοχα χωρίσματα γυψοσανίδων		
1.11	Χρωματισμοί με πλαστικό		
2	ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΑ		
2.1	Ηλεκτρικά AC		
	Ηλ. πίνακας AC τροφοδοσίας χώρου Φ.Σ. ιστάμενος		
	Διάγραμμα ηλ. πίνακα AC		
	Μετρητής ηλ. ενέργειας εντός του ηλ. πίνακα AC		
	Μέγιστη δυνατή τροφοδοσία του χώρου σε Ampere AC από τις εγκαταστάσεις του Ο.Τ.Ε. 320A για ΑΤΤΙΚΗ, 200A για επαρχία		
	Φωτισμός χώρου		
	Φωτιστικό ασφαλείας 8W/1,5h		
	Ρευματοδότες χώρου		
2.2	Ηλεκτρικά DC		
	Ανορθωτικό συγκρότημα ον. έντασης 1600A		
	Ανορθωτές 100A τεμάχια.....		
	Σύνδεση ανορθωτικού συγκροτήματος με ΤΕΛ		
	Συστοιχίες συσσωρευτών 700Ah (τεμάχια 2)		
	Ηλ. πίνακας DC		
	Διάγραμμα ηλ. πίνακα DC		
2.3	Γειώσεις		
	Περιμετρική λάμα γείωσης χώρου Φ.Σ.		
	Γείωση ικρυνσειρών		
2.4	Κλιματισμός		
	Κλιματιστικά close control τεμάχια δύο (2)		
	Σύνδεση κλιματιστικών με ΤΕΛ		

A/A	ΠΑΡΟΧΕΣ ΧΩΡΟΥ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΝΑΙ	ΟΧΙ ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣ ΗΣ
2.5	Πυρανίχνευση		
	Πίνακας Πυρανίχνευσης		
	Πυρανιχνευτές		
	Κομβίο χειροκίνητης αναγγελίας πυρκαγιάς		
	Σειρήνα συναγερμού		
2.6	Πυρόσβεση		
	Φορητοί πυροσβεστήρες CO ₂ των 5Kgr		
2.7	Εγκατάσταση κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV)		
	Ψηφιακό καταγραφικό – πολυπλέκτης		
	Οθόνη παρακολούθησης (monitor)		
	Έγχρωμοι εικονολήπτες		
	Ηλεκτρικός πίνακας 230V τροφοδοσίας του κλειστού κυκλώματος		
	Ερμάριο τοποθέτησης του εξοπλισμού		
3	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ		
3.1	Κατανομητής HDF		
	... οριολωρίδες (ρεγκλέτες) των 100" σε πλήρη ανάπτυξη		
	ΕΣΚ τερματισμένο"		
	ODF 60 οπτικών ινών		
	ΚΟΙ 60 ινών τερματισμένο σε ODF με κατάληξη στο ΦΥΠ		
	... ικριωσειρά/ές θέσεων (60*30 cm)		
3.2	Κατανομητής MDF		
	30 οριολωρίδες (ρεγκλέτες) των 100" σε πλήρη ανάπτυξη		
	ΕΣΚ τερματισμένο 3000"		
3.3	Εσχάρες		
	Εναέρια σχάρα όδευσης ΚΟΙ Τ.Π		
3.4	Αντισεισμική στήριξη ικριωσειρών		
3.5	ΦΥΠ με κατάληξη καλωδίου 60 οπτικών ινών επί της οδού		
4	ΠΡΟΣΒΑΣΗ		
	Access control		
	Κλειδί του χώρου ΦΣ		
5	ΔΙΑΦΟΡΑ		
	Καθαριότητα χώρου		
	Βεντούζα		

Κατά τον έλεγχο, διαπιστώθηκαν οι ανωτέρω εκκρεμότητες του πίνακα, οι οποίες συμφωνείται με το παρόν να αποκατασταθούν έως και την αναγραφόμενη ημερομηνία.

Πέραν των ανωτέρω γενικών παροχών, παραδόθηκαν ειδικά στην εταιρία, τα εξής :

	ΠΑΡΟΧΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ A/K	
1	Τροφοδοσία σε DC * amper	
2	ΕΣΚ ζευγών, με αριθμό ορίων από έως	

3	Ρεγκλέτες στην οριζόντια πλευρά του HDF	
4	Ικριώματα (60*30 cm) με αριθμό	
5	ΚΟΙ τινών για τη σύνδεση ODF - ΦΥΠ	
6	Όρια - στον ODF	
7	Πρόσβαση 24*7*365	
8	1 κλειδί του χώρου ΦΣ	
9	Λειτουργική ετοιμότητα ΦΣ *	
10	Σχέδιο με τις θέσεις των παρεχόμενων ικριωμάτων	
11	Σχέδιο του HDF με τις τοποθετημένες οριοχωρίδες & τα δεσμευμένα όρια	
12	Πίνακας του πίνακα DC με τις θέσεις των παρεχόμενων ασφαλειών	
13	Κατάλογος υπευθύνων ΟΤΕ για αναγγελία βλάβης (κλειδιά, access control, AC)	

* Ολοκλήρωση της αίτησης παροχής ΦΣ

Μετά τα ανωτέρω, υπογράφηκε το παρόν πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής, το οποίο συντάχθηκε σε δύο πρωτότυπα, ένα για κάθε μέρος ως εξής :

ΟΤΕ ΑΕ

..... ΑΕ

1.

1.

2.

2.

3.

4.

5.

6.21. ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΣ ΣΤΟ Π.Σ. ΟΤΕ

Ακολουθεί υπόδειγμα της αίτησης παροχής ΦΣ όπως εμφανίζεται στο Π.Σ. εμφανίζεται στο Π.Σ. ΟΤΕ.

ΑΙΤΗΣΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ						
Είδος Παροχής	<input checked="" type="radio"/> Απλή <input type="radio"/> Χρονοπρογραμματισμού					
Παροχή για Προϊόν*	Τοπικοί Βρόχοι					
Πάροχος*	-- Επιλέξτε Πάροχο --					
Νομός (Αστικού Κέντρου)	--					
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	-- Επιλέξτε Αστικό Κέντρο --					
Η Αίτηση θα εξελιχθεί ως						
Εγκατεστημένα Ζεύγη						
Διαθέσιμα Ζεύγη						
Α. Φυσικές και ηλεκτρικές απαιτήσεις χώρου συνεγκατάστασης						
Ζεύγη ΕΣΚ*						
Ποσότητα, τύπος και χαρακτηριστικά υφιστάμενων και εξοπλισμού:						
ΙΚΡΙΣΜΑΤΑ*						
A/A	Τύπος Ικρίωματος*	Βάρος(Kg)*	Κατασκευαστής - εμπορική ονομασία	Διαστάσεις (πλάτος * βάθος cm)*	Εμβαδόν (cm2)*	Δωμάτιο*
1						
2						
3						
4						
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ*						
A/A	A/A Ικρίωματος*	Είδος *			Ποσότητα*	
1						
2						
3						
4						
Παροχή Ρεύματος*						
A/A	Δωμάτιο*	Τύπος Ασφάλειας*				
1						
2						
Β. Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ						
Τεχνολογία BackHaul						
Ταχύτητα σε Mb/s						
Γ. Πρόσβαση						
Αριθμός καρτών πρόσβασης*						
Δ. Σχόλια - Παρατηρήσεις						

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7. ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Παράρτημα 7 Παράγραφος 7.8

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής:

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν οι επεκτάσεις Κέντρων.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

~~Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και την κοινή πείρα, ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργάσιμων ημερών.~~ Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- a) Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- b) Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- c) Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- d) Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- e) Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΠΑΡΟΧΟ και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ
- f) Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται

g) Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών).
- Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών.
- Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης.
- Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).

Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.

ε)

← - - - **Μορφοποιήθηκε:** Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Παράρτημα 8 Παράγραφος 8.9

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής:

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν οι επεκτάσεις Κέντρων.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

~~Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και την κοινή πείρα, ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργάσιμων ημερών.~~ Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- α) Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- β) Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- γ) Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- δ) Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- ε) Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΠΑΡΟΧΟ και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ
- ς) Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- ζ) Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών).
- Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών.
- Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης.
- Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).

Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Παράρτημα 9 Παράγραφος 9.2

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚ

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π. ο οποίος εισέρχεται σε χώρο ΦΣ / ΣΣ / ΕΣ έως 600 ζεύγη καλωδίων σύνδεσης με τον ΚΚΜ ανάλογα με την αίτησή του. Στις περιπτώσεις όπου ο αριθμός των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχόμενων Τ.Π. είναι μικρότερος από 600 τότε ο ΟΤΕ παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π. αριθμό ζευγών ο οποίος ισούται με τον αριθμό των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχομένων Τ.Π..

Ο Τ.Π. δικαιούται να αιτηθεί από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών (σε πολλαπλάσια των 100 ζευγών και μέχρι 1.000 ζεύγη) σε περίπτωση όπου ο αριθμός των ελεύθερων ζευγών είναι μικρότερος του ποσοστού 50% της αρχικής διάθεσης ζευγών ή του ποσοστού 50% της τελευταίας μέγιστης δυνατής επαύξησης αντίστοιχα. Σε περίπτωση όπου λόγω επέκτασης της ΦΣ, ο Τ.Π. έχει εγκαταστήσει υποδομές σε πλέον του ενός ανεξάρτητους χώρους ΦΣ, ο Τ.Π. εκτός από τον αριθμό των ζευγών καθορίζει και το χώρο ΦΣ που επιλέγει για την επαύξηση των ζευγών.

Εφόσον υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη, ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιήσει το αίτημα, με παράλληλη ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ, εντός των χρόνων που προβλέπονται στο Παράρτημα 15 - Βασική Συμφωνία Επιπέδου (Basic SLA) Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης.

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει επαρκής χωρητικότητα ελεύθερων ζευγών στον Ε/Κ του χώρου ΦΣ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα του Τ.Π. για το σύνολο των ζευγών που επιθυμεί το αίτημα χωρίζεται αυτόματα σε δύο επιμέρους αιτήματα προκειμένου να διατεθούν στον Τ.Π., μέσω του πρώτου αιτήματος, τα ζεύγη που είναι διαθέσιμα στον Ε/Κ του χώρου ΦΣ. Μετά την κατασκευή των ζευγών ΕΣΚ στον Ε/Κ του χώρου ΦΣ και την ενημέρωση του Π.Σ. ικανοποιείται και το δεύτερο μέρος του αιτήματος. Το αίτημα που καταθέτει ο Τ.Π. θεωρείται ως ένα αίτημα παρόλο που προκαλεί τη δημιουργία δύο επιμέρους αιτημάτων. Η ικανοποίηση του αιτήματος πραγματοποιείται εντός των χρόνων που προβλέπονται στο Παράρτημα 15 - Βασική Συμφωνία Επιπέδου (Basic SLA) Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης.

Σε κάθε περίπτωση αιτήματος διάθεσης επιπλέον ζευγών ο ΟΤΕ οφείλει να γνωστοποιεί στον αιτούντα Τ.Π., τον ακριβή χρόνο υλοποίησης του αιτήματος σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης του Παράρτηματος Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας Σύνδεσης ΕΣΚ του παρόντος, εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος μέσω καταχώρησής του στο ως άνω Π.Σ ΟΤΕ, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα καλωδίου καθώς και τις εργασίες σύμπτυξης ή επέκτασης που τυχόν απαιτούνται στο ΚΚΜ.

Επιπρόσθετα, ο ΟΤΕ οφείλει να απαντά εγγράφως και εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών σε κάθε έγγραφο αίτημα Τ.Π. σχετικά με τον χρόνο διάθεσης επιπλέον ζευγών συνδετικών καλωδίων σε συγκεκριμένο κέντρο ΟΤΕ.

Σε περίπτωση που εκκρεμεί αίτημα Τ.Π. για παροχή ή επαύξηση ζευγών ΕΣΚ και το αίτημά του έχει μπει σε κατάσταση αναμονής επειδή δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη στον Ε/Κ, τότε ο ΟΤΕ ελέγχει αν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του Ε/Κ (από τις θέσεις ικριωμάτων που είχε προδεσμεύσει ο ΟΤΕ κατά την κατασκευή του χώρου ΦΣ). Σε περίπτωση που υπάρχει, τότε ο ΟΤΕ προβαίνει στις απαραίτητες εργασίες επέκτασης του Ε/Κ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα του Τ.Π.

Εφόσον δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του Ε/Κ (από τις θέσεις ικριωμάτων που είχε προδεσμεύσει ο ΟΤΕ κατά την κατασκευή του χώρου ΦΣ), τότε ο ΟΤΕ εξετάζει εάν υπάρχει κάποια θέση ικριώματος στο χώρο ΦΣ η οποία δεν έχει διατεθεί σε Τ.Π., προκειμένου να δεσμευτεί για επέκταση του Ε/Κ. Σε περίπτωση που υπάρχει ελεύθερη θέση ικριώματος αυτή χρησιμοποιείται για επέκταση του Ε/Κ και το αίτημα του Τ.Π. ικανοποιείται.

Εφόσον δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του Ε/Κ από κάποια θέση ικριώματος στο χώρο ΦΣ η οποία δεν έχει διατεθεί σε Τ.Π. σύμφωνα με τα παραπάνω, ενώ -Σε περίπτωση όπου κάποιος Τ.Π. έχει στη διάθεσή του περισσότερα από 500 ελεύθερα ζεύγη, και ο εξαμηνιαίος ρυθμός διάθεσης ΤοΒ σε τελικούς χρήστες είναι μικρότερος από 100 ζεύγη στο τελευταίο εξάμηνο, ενώ παράλληλα εκκρεμεί αίτηση άλλου Τ.Π., λόγω έλλειψης ζευγών, τότε ο ΟΤΕ καλεί εγγράφως τον Τ.Π. να περιορίσει τα ελεύθερα ζεύγη που διαθέτει σε 500 επιπλέον αυτών που έχει ήδη διαθέσει. Η έγγραφη κλήση κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Το κόστος των εργασιών για τον περιορισμό των μη βέλτιστα χρησιμοποιούμενων ζευγών επιβαρύνει τον Τ.Π. που δεν κάνει βέλτιστη χρήση αυτών.

Ο χρόνος που μεσολαβεί από την έγγραφη κλήση του Τ.Π. για να περιορίσει τα ζεύγη μέχρι και την ολοκλήρωση των εργασιών για τον περιορισμό των μη βέλτιστα χρησιμοποιούμενων ζευγών από τον Τ.Π. αποτελεί ανενεργό χρόνο.

Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η ικανοποίηση του ανωτέρω αιτήματος παροχής ή επαύξησης ζευγών ΕΣΚ που βρίσκεται σε αναμονή μετά την εφαρμογή των ανωτέρω, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην § 6.9.4 του παρ/τος 6 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

Στην ΕΣ η αρχική διάθεση ζευγών χαλκού στον ΤΠ θα είναι μέχρι 6500 ζεύγη με επεκτάσεις αυτών μέχρι 500-1.000 ζεύγη (σε πολλαπλάσια των 100 ζευγών) εφόσον πληροίται ο κανόνας αύξησης ζευγών που ορίζεται παραπάνω και σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΤΠ. Κατ' αναλογία ισχύουν και στην περίπτωση της ΕΣ ότι και στην ΦΣ και ΣΣ για την μη βέλτιστη χρήση των πόρων (π.χ. χώρου και ζευγών) από τους ΤΠ.

Παράρτημα 9 Παράγραφος 9.3

ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ ΧΩΡΩΝ ΦΣ / ΣΣ / ΕΣ

Οι βασικές αρχές προσδιορισμού των διαθέσιμων χωρητικότητων είναι:

- a) Η ικανοποίηση της υφιστάμενης (όπως αυτή προκύπτει από τα αιτήματα των Τ.Π.) καθώς και της μελλοντικής (όπως αυτή προκύπτει με βάση τις προβλέψεις των Τ.Π.) ζήτησης των Τ.Π.

- b) Η αποδοτική χρήση των υποδομών (υφισταμένων και νέων).
- c) Η επέκταση των σχετικών πόρων κατά το χρονικό σημείο κάλυψης συγκεκριμένου ποσοστού αυτών (βλέπε πιο κάτω).

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά σε κάθε χώρο ΦΣ / ΣΣ / ΕΣ το μέγιστο αριθμό ικριωμάτων που μπορούν να τοποθετηθούν με βέλτιστη διάταξη των ικριωσειρών, HDF και ODF.

Ο αρχικός αριθμός των ζευγών που θα είναι τερματισμένα στον ενδιάμεσο κατανεμητή για τους χώρους ΦΣ & ΣΣ θα εξαρτάται από τη χωρητικότητα των A/K ως ακολούθως:

- 8000 για τα A/K που εξυπηρετούν περισσότερους από 50001 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) ~~και βήμα επέκτασης τουλάχιστον 5000 ζευγών,~~
- 5000 για τα A/K που εξυπηρετούν μεταξύ 30001 και 50000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) ~~και βήμα επέκτασης τουλάχιστον 3000 ζευγών,~~
- 3000 ζεύγη για τους χώρους ΦΣ των A/K που εξυπηρετούν μεταξύ 10001 και 30000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) ~~και βήμα επέκτασης τουλάχιστον 2000 ζευγών,~~
- 1500 για τους χώρους ΦΣ των A/K που εξυπηρετούν λιγότερους από 10000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) ~~και βήμα επέκτασης τουλάχιστον 1000 ζευγών.~~

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10. ΚΑΛΩΔΙΟ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ ΦΣ/ΣΣ/ΕΣ

10.1. ΣΗΜΕΙΟ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΟΙ

Σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και των Τ.Π., ανά τύπο συνεγκατάστασης είναι η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ / ΦΥΤΠ. Συγκεκριμένα:

- ο Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ / ΦΥΤΠ, στις περιπτώσεις ΦΣ και ΣΣ και ΕΣ για παροχή υπηρεσιών ενσύρματου backhaul με ίδια μέσα του Τ.Π.
- ο Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΤΠ-καμπίνα στην περίπτωση ΦΣ-καμπίνα σε ΑΚ ΟΤΕ για ενσύρματο backhaul που παρέχεται από τον ΟΤΕ

Στην περίπτωση της ΦΣ-καμπίνας, όταν το ενσύρματο backhaul παρέχεται με ίδια μέσα του Τ.Π. δεν υφίσταται σημείο οριοθέτησης.

Ο ΟΤΕ συντηρεί τα ΚΟΙ μέχρι και του σημείου οριοθέτησης αυτών.

10.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ ΚΟΙ

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά σε κάθε χώρο ΦΣ ODF για τον τερματισμό των οπτικών ινών των ΚΟΙ. Αρχικά, τερματίζονται και οι 60 ίνες των καλωδίων, ενώ υπάρχει δυνατότητα επέκτασης με βήμα 60 ΚΟΙ όταν το ποσοστό κατάληψης της εγκατεστημένης υποδομής υπερβεί το 70%.

10.3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΚΟΙ

Μέχρι την προσαρμογή των Π.Σ. ΟΤΕ η αίτηση σύνδεσης ΚΟΙ θα υποβάλλεται χειρόγραφα σύμφωνα με την ακόλουθη διαδικασία:

1. Η αίτηση για την παροχή ΚΟΙ, υποβάλλεται ~~στην αρμόδια Δ/νση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων στο Π.Σ. ΟΤΕ~~ από τα εξουσιοδοτημένα προς τούτο στελέχη του Τ.Π. Ο αριθμός των οπτικών ινών που αρχικά μπορεί να αιτηθεί ο Τ.Π. πρέπει να είναι αντίστοιχος με το υπό εγκατάσταση υλικό του και τις αναγκαίες εφεδρείες ενώ δεν μπορεί να ξεπερνά τις δώδεκα (12) ίνες ΟΙ
2. Μετά από κατάλληλη τεκμηρίωση από τον Τ.Π. και συνεννόηση με τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί μέχρι τέσσερις (4) επιπλέον οπτικές ίνες για κάλυψη μελλοντικών του αναγκών.
3. Η αίτηση μπορεί να υποβληθεί το νωρίτερο πέντε (5) ΕΗ πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία υπογραφής του ΠΠΠ χώρου φυσικής συνεγκατάστασης. Σε περίπτωση καθυστέρησης υπογραφής του ΠΠΠ, ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης θεωρείται η ημερομηνία υπογραφής του ΠΠΠ μείον πέντε (5) ΕΗ.
4. Ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί στον ΟΤΕ την παροχή των τοπογραφικών στοιχείων του ΦΥΠ. Ο ΟΤΕ αποστέλλει στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, τα τοπογραφικά στοιχεία του ΦΥΠ. Απαραίτητη προϋπόθεση της υλοποίησης της σύνδεσης ΚΟΙ είναι να έχει υπογραφεί το ΠΠΠ Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Συνίσταται η κατάθεση του αιτήματος ΚΟΙ στο Π.Σ. ΟΤΕ να γίνεται μόνο όταν ο Τ.Π. είναι έτοιμος για τη σύνδεση. Σε διαφορετική περίπτωση ο Τ.Π. θα πρέπει να δηλώνει εγγράφως / με mail την ημ/νία ετοιμότητας του για τη σύνδεση ΚΟΙ και η ημερομηνία ετοιμότητας θα αναγράφεται στο Π.Σ. ΟΤΕ με παρόμοιο τρόπο όπως ορίζεται η ημ/νία ετοιμότητας για την υπηρεσία του ΕΣΚΤ στην ΑΣ (Παρ/μα 11). Σε περίπτωση που μεταβεί το συνεργείο ΟΤΕ για τις εργασίες σύνδεσης ΚΟΙ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, τότε θα γίνεται χρέωση του Τ.Π. με το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσιών ΚΟΙ. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει με mail τον Τ.Π. για την άσκοπη μετάβαση του συνεργείου που συνεπάγεται και την αντίστοιχη χρέωση καθώς και για το γεγονός ότι ο ΟΤΕ αναμένει από τον Τ.Π. να δηλώσει εκ νέου την ημ/νία ετοιμότητας.

10.4. ΠΑΡΑΔΟΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως τον Τ.Π πέντε (5) ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία σύνδεσης (συγκόλλησης των οπτικών ινών)

Οι αρμόδιες Υπηρεσίες προβαίνουν σε σύνδεση (συγκόλληση) από τον ΟΤΕ των οπτικών ινών και ταυτοποίηση των ινών και στο χώρο του Τ.Π.

Ο ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση θα γνωστοποιεί την αποτύπωση των ζευγών στον Τ. Π.

Οι μετρήσεις που πραγματοποιούνται από τον ΟΤΕ κατά τη συγκόλληση των οπτικών ινών ΟΤΕ - ΠΑΡΟΧΟΥ εντός του ΦΥΠ, γίνονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της G.652.D κατά ITU - έκδοση 11ος / 2009.

Η πραγματοποίηση και τα αποτελέσματα των μετρήσεων, πιστοποιούνται με την υπογραφή του σχετικού ΠΠΠ.

Στο πεδίο μετρήσεων υπογράφεται το σχετικό ΠΠΠ (παράγραφος 10.8), από τους τεχνικούς ΟΤΕ & Τ.Π..

10.5. ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΚΟΙ

Η υπηρεσία σύνδεσης ινών ΚΟΙ στο ΦΥΠ μεταξύ σημείου οριοθέτησης και του Οπτικού Καταναμητή τιμολογείται ανά ζεύγος οπτικών ινών. Για τα σχετικά τέλη ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο περί τελών του κεφαλαίου 4 - Οικονομικοί Όροι.

10.6. ΑΡΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙ

Αρχικά ο Τ.Π. οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει και να εντοπίσει τη βλάβη. Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα ευθύνης ΟΤΕ γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον Τ.Π..

Η αναγγελία της βλάβης γίνεται με αποστολή «Εντύπου Αναγγελίας Βλάβης» (Ε.Α.Β.) στο Τμήμα Υποστήριξης Λειτουργίας Παρόχων στο FAX: 210 6111593. Εναλλακτικά, υπάρχει δυνατότητα αποστολής της αναγγελίας βλάβης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε καθορισμένη από τον ΟΤΕ διεύθυνση ή κλήσης σε συγκεκριμένο αριθμό βλαβοληπτικού κέντρου (τηλέφωνο: 1303).

Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται 24 * 7 * 365.

Η αναγγελία που εισάγεται σε μη ΕΗ & ΕΩ, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ.

Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει.

10.7. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΟΙ

Στην κατασκευή του χώρου ΦΣ προβλέπεται η εγκατάσταση οπτικού κατανεμητή οριζόντιου τύπου για εγκατάσταση σε ικρίωμα τυποποιημένο κατά ETSI, με απαρτία υλικού για τον τερματισμό των ινών του ΚΟΙ. Καθορίζεται το πλήθος των προς τερματισμό ινών και ο τύπος του οπτικού συνδέσμου. Οι ίνες του ΚΟΙ τερματίζονται στον οπτικό κατανεμητή σε ειδικά σημειωμένο οργανωτήρα ειδικά και αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση της παροχής ΤοΒ στον Τ.Π.

Το Καλώδιο Οπτικών Ινών οδηγείται, κατά κανόνα, διά μέσου του ψευδοδαπέδου ή μέσω συστήματος σχαρών, εκτός του χώρου ΦΣ και στη συνέχεια στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ), όπου κατασκευάζεται ο σύνδεσμος με το ΚΟΙ του Τ.Π.

Οι σχάρες οδήγησης των τηλεπικοινωνιακών καλωδίων είναι σε κάθε περίπτωση διαφορετικές από εκείνες που χρησιμοποιούνται για την όδευση των καλωδίων εναλλασσόμενου και συνεχούς ρεύματος (AC & DC).

Η σύνδεση (το πλέξιμο στον οπτικό σύνδεσμο) του ΚΟΙ ιδιοκτησίας του ΟΤΕ με το ΚΟΙ ιδιοκτησίας του Τ.Π. εντός του ΦΥΠ, υλοποιούνται από τον ΟΤΕ.

10.8. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΟΙ



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ - ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΟΙ

στο Α/Κ

Υπηρεσία: Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο με Φυσική Συνεγκατάσταση

Τηλεπ. Πάροχος :

Παραδοτέο : (x) Οπτικές Ίνες από Οπτικό Κατανεμητή (ODF) μέχρι το ΦΥΠ, επί της οδού
Μήκος ΚΟΙ:

Σύμφωνα με την από αίτησή σας για την Φυσική Συνεγκατάσταση και τη σύνδεση του ΚΟΙ ιδιοκτησίας σας στο «Φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ», συνεργείο μας μετέβη στην ως άνω διεύθυνση στις/...../2007 και :

1. Διαπίστωσε την εγκατάσταση του ΚΟΙ από τον Οπτικό κατανεμητή μέχρι το «Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων».

2. Συνέδεσε ζεύγη του ΚΟΙ με το ΚΟΙ ιδιοκτησίας σας στο «Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων» .
3. Πραγματοποίησε τις παρακάτω αναλυτικές μετρήσεις των οπτικών ινών παρουσία εκπροσώπου της εταιρίας σας.

Οριο Ίνας ODF	Μήκος (m)	Απόσβεση @ 1310 nm (dB) <u>ϕ</u>	Απόσβεση @ 1550nm (dB) <u>ϕ</u>

Μετά τα ανωτέρω, ο κος παρέλαβε το ΚΟΙ για λογαριασμό της εταιρίας σας.

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ	ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΤΕ
Ονοματεπώνυμο:	Ονοματεπώνυμο:
Υπογραφή	Υπογραφή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟΒ

11.1. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Ο ΟΤΕ παρέχει την αιτηθείσα συνεγκατάσταση στα αστικά κέντρα που διαθέτει, πλην περιπτώσεων όπου αντικειμενικοί λόγοι που αφορούν το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ δεν επιτρέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Ως λόγοι απόρριψης αιτημάτων Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, δύνανται να προτείνονται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά οι ακόλουθοι:

- Διατήρηση της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ, μόνο κατόπιν πλήρους αιτιολόγησης
- Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω λόγοι οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών [Access notice, (265/2, 22-8-1998, παρ. 91(ε))]

Σε περίπτωση κατά την οποία, ο ΟΤΕ δεν δύναται να παράσχει τον ανωτέρω τύπο συνεγκατάστασης που αιτείται ο Τ.Π. για κάποιον από τους ανωτέρω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους, ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως ενημερώσει εγγράφως τον Τ.Π., αιτιολογώντας την άρνησή του με αναφορά στους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η παροχή του συγκεκριμένου τύπου συνεγκατάστασης, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του σχετικού αιτήματος. Η σχετική ενημέρωση κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ εντός της ίδιας προθεσμίας.

Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Τ.Π..

Ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται οποτεδήποτε ΑΣ.

11.2. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΝΔΕΤΙΚΟ ΚΑΛΩΔΙΟ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ (ΕΣΚΤ)

Το ΕΣΚΤ, ιδιοκτησίας ΟΤΕ, είναι κατά περίπτωση καλώδιο των 2400 ή των 1200 μεταλλικών ζευγών και συνδέει τον ΚΚΜ με το Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο - ΕΞΣΚ του Τ.Π. Στις περιπτώσεις Αστικών Κέντρων τα οποία εξυπηρετούν λιγότερους από 5.000 ενεργούς συνδρομητές και στα οποία ο Τ.Π. κατασκευάζει το φρεάτιο υποδοχής, κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., το ΕΣΚΤ δύναται να είναι μικρότερης χωρητικότητας (π.χ. 600 ζευγών).

Το ΕΣΚΤ παρέχεται από τον ΟΤΕ, κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., και χρησιμοποιείται αποκλειστικά ως φυσική (γαλβανική) προέκταση των τοπικών βρόχων, τους οποίους εκμισθώνει ο Τ.Π. για να παρέχει μέσω αυτού υπηρεσίες Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και ως εκ τούτου

δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί (εξ ολοκλήρου ή και μέρος της χωρητικότητας αυτού) για την παροχή οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. (π.χ. POTS, PRI - BRI ISDN, Μισθωμένες γραμμές, κ.λ.π.).

Το ΕΣΚΤ από τον Κεντρικό Καταναεμητή Μικτονόμησης ΟΤΕ υπογειώνεται, έλκεται και διοδεύεται μέσω των υφιστάμενων ή νέων σωληνώσεων για να οδηγηθεί εκτός κτιρίου στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) και ονομάζεται Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ) για να διακρίνεται/αντιδιαστέλλεται από το συνδετικό καλώδιο (ΕΣΚ) που χρησιμοποιείται στη ΦΣ, στην ΕΣ ή και την ΣΣ.

Η δρομολόγηση του ΕΣΚΤ από το σημείο οριοθέτησης προς και εντός του χώρου ευθύνης ΟΤΕ είναι στην αποκλειστική αρμοδιότητα του ΟΤΕ. Τα απαιτούμενα καλώδια θα οδηγούνται στο ΦΥΠ κατά τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες στο Αστικό Κέντρο ΟΤΕ συνθήκες.

Το ΕΣΚΤ συνδέει τον ΚΚΜ με το Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο - ΕΞΣΚ του Τ.Π.. Σε περίπτωση Αστικών Κέντρων με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές, η σύνδεση του ΕΣΚΤ του ΟΤΕ με το ΕΞΣΚ του Τ.Π. πραγματοποιείται στο φρεάτιο που κατασκευάζει ο ΟΤΕ (ΦΥΠ-ΟΤΕ). Σε περίπτωση Αστικών Κέντρων με λιγότερους από 5.000 συνδρομητές, η σύνδεση του ΕΣΚΤ του ΟΤΕ με το ΕΞΣΚ του Τ.Π. πραγματοποιείται στο φρεάτιο που κατασκευάζει ο Τ.Π. (ΦΥΤΠ).

Ο ΟΤΕ θα παρέχει και θα συντηρεί τα ΕΣΚΤ σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 11.11 και τα χαρακτηριστικά ποιότητας που εφαρμόζει για τις δικές του αντίστοιχες υπηρεσίες.

11.3. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΝΔΕΤΙΚΟ ΚΑΛΩΔΙΟ (ΕΞΣΚ)

Το ΕΞΣΚ χρησιμοποιείται για τη γεφύρωση του εξοπλισμού του Τ.Π., με το ΕΣΚΤ. Η σχετική σύνδεση (μούφα) πραγματοποιείται εντός του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ.

Ο Τ.Π. κατασκευάζει δικό του Εξωτερικό Συνδετικό καλώδιο (ΕΞΣΚ), το οποίο τερματίζει στον εξοπλισμό του, ο οποίος εγκαθίσταται από τον ίδιο πλησίον του Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ, όπου επιθυμεί την συνεγκατάσταση. Ο Τ.Π. υποχρεούται να οδηγεί στο ΦΥΠμόνο τα ζεύγη καλωδίου του ΕΞΣΚ τα οποία συνδέονται (μουφάρονται) με το ΕΣΚΤ. Στην περίπτωση του ΦΥΤΠ δίνεται η δυνατότητα στον Τ.Π. ο οποίος το έχει για αποκλειστική χρήση να οδηγεί καλώδιο ΕΞΣΚ το οποίο δεν πρόκειται να συνδεθεί άμεσα.

Η προμήθεια και εγκατάσταση του ΕΞΣΚ γίνεται με ευθύνη του Τ.Π.. Ο ΟΤΕ δεν φέρει ευθύνη για τον τρόπο κατασκευής και τερματισμού του ΕΞΣΚ καθώς και τυχόν προβλήματα λειτουργίας που οφείλονται σε αυτό.

Ο Τ.Π. οφείλει να παρέχει στους υπαλλήλους του ΟΤΕ κατάλληλη πρόσβαση στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού όπου τερματίζει το ΕΞΣΚ, προκειμένου αυτοί να προβούν σε έλεγχο και δοκιμές ζευγών των ΕΣΚΤ, ή και σε περίπτωση βλάβης των συνδετικών καλωδίων. Σε περίπτωση που είναι αναγκαία η πρόσβαση του ΟΤΕ στον χώρο του Τ.Π. όπου τερματίζει το ΕΞΣΚ, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει εγγράφως (επιστολή, email ή fax) τον αντισυμβαλλόμενο του εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, όχι μικρότερου των δύο (2) εργασίμων ημερών, κοινοποιώντας του το συγκεκριμένο λόγο για τον οποίο απαιτείται η πρόσβαση. Ο

προαναφερόμενος χρονικός περιορισμός δεν ισχύει σε περίπτωση διαδικασιών άρσης βλάβης, στις οποίες ο ΟΤΕ πρέπει να έχει άμεση πρόσβαση στον χώρο του Τ.Π.. Σε αυτή την περίπτωση ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Τ.Π. τουλάχιστον δύο ώρες πριν με e-mail ή/και fax για την επικείμενη επίσκεψη.

11.4. ΣΗΜΕΙΟ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗΣ

Στην Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση, ως σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και των Τ.Π. και καλωδίου (χάλκινα – οπτικά) ορίζεται η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) του ΕΞΚΤ – ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ / ΦΥΤΠ.

Ο ΟΤΕ συντηρεί τα συνδετικά καλώδια μέχρι και του σημείου οριοθέτησης αυτών.

11.5. ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Στην περίπτωση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης είναι απαραίτητη η εκπόνηση δύο (2) τεχνικών μελετών.

- A. Η μία τεχνική μελέτη αφορά στην κατασκευή του ΦΥΠ-ΟΤΕ/ΦΥΤΠ σύμφωνα με τις εκάστοτε προδιαγραφές, την τοποθέτηση εσωτερικού συνδετικού καλωδίου (ΕΣΚΤ) και την επέκταση/επαύξησή τους. Η εν λόγω Τεχνική Μελέτη περιλαμβάνει μεταξύ άλλων σχηματικό σχεδιάγραμμα θέσης και κατασκευής του ΦΥΠ με ένδειξη της εισόδου που θα χρησιμοποιήσει ο Τ.Π. και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των εργασιών κατασκευής.
- B. Η δεύτερη τεχνική μελέτη, αφορά στη σύνδεση του εξωτερικού συνδετικού καλωδίου (ΕΞΣΚ) ιδιοκτησίας Τ.Π. με το εσωτερικό συνδετικό καλώδιο τερματισμού (ΕΣΚΤ) του ΟΤΕ σε σύνδεσμο εντός του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ.

11.6. ΤΡΟΠΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΞΣΚ ΣΕ ΕΣΚΤ ΣΕ ΦΥΠ/ΦΥΤΠ

- A. Σε περιπτώσεις Αστικών Κέντρων του ΟΤΕ με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές, ο ΟΤΕ κατασκευάζει Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ-ΟΤΕ), το οποίο συνδέει με σωλήνωση με την υφιστάμενη δική του υποδομή, ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα εγκατάστασης καλωδίων (ΕΣΚΤ του ΟΤΕ) στη διαδρομή από το ΦΥΠ-ΟΤΕ μέχρι το ΚΚΜ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 11.7. Η χρέωση του Τ.Π. θα γίνεται με τη διαδικασία παρεχόμενης υπηρεσίας, ανάλογα με τη χωρητικότητα (αριθμό ζευγών) των καλωδίων που συνδέονται.

Για την ευκολότερη σύνδεση των ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ, αυτό κατασκευάζεται όπου είναι δυνατό σε διασταύρωση πλησίον του Α/Κ και είναι ανάλογου τύπου με αυτό που περιγράφεται στο σχετικό σχήμα στην παράγραφο 11.7.

- B. Σε περιπτώσεις Αστικών Κέντρων του ΟΤΕ με λιγότερους από 5.000 συνδρομητές, ο Τ.Π. κατασκευάζει «καταληκτικό φρεάτιο» (ΦΥΤΠ), κατάλληλου μεγέθους και προδιαγραφών

σε θέση γειτονική με το σημείο σύνδεσης με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ. Η συγκεκριμένη θέση κατασκευής του ΦΥΤΠ θα υποδεικνύεται κατόπιν αυτοψίας που πραγματοποιείται από τεχνικούς του Παρόχου και του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 11.8.

Εντός του φρεατίου αυτού, αποκλειστικής κατοχής και χρήσης του συγκεκριμένου Τ.Π., πραγματοποιείται η διασύνδεση του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ του Τ.Π..

Η σωλήνωση που συνδέει το ΦΥΤΠ με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ. ~~Η εργασία αυτή θα αντιμετωπίζεται ως έργο και η χρέωση του Παρόχου θα γίνεται με τη διαδικασία της σύνταξης απολογισμού και εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.~~

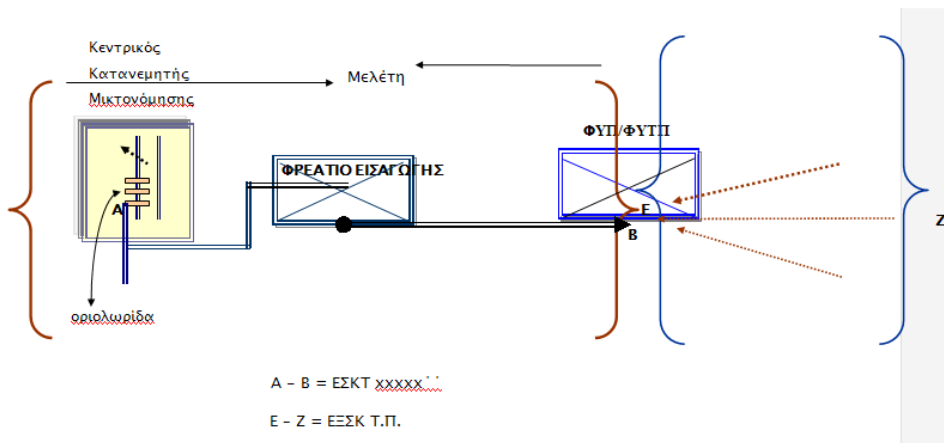
Στην περίπτωση που κάποιος τρίτος Τ.Π. αιτηθεί Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στο ίδιο κέντρο, δύναται να χρησιμοποιηθεί το ίδιο ΦΥΤΠ κατόπιν σχετικής εμπορικής συμφωνίας μεταξύ του Τ.Π. και του τρίτου Τ.Π. Στην περίπτωση αυτή οι Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώσουν εγγράφως τον ΟΤΕ για την κοινή χρήση του υπάρχοντος ΦΥΤΠ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να οδηγήσει ΕΣΚΤ για τις ανάγκες του νέου Τ.Π., να υλοποιήσει τις απαραίτητες συνδέσεις εντός του ΦΥΤΠ ~~και να επιμερίσει αναλογικά τα κοινά κόστη κατασκευής σωληνώσεων και ΕΣΚΤ μεταξύ των δύο Τ.Π..~~ Παρόμοιος επιμερισμός ενδέχεται να απαιτηθεί και στην περίπτωση που ο νέος Τ.Π. κατασκευάσει δικό του ανεξάρτητο ΦΥΤΠ, στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ χρησιμοποιήσει μέρος των υποδομών (π.χ. σωληνώσεων, ΕΣΚΤ) που έχει ήδη αναπτύξει για την ικανοποίηση του προηγούμενου κατά σειρά αιτήματος απομακρυσμένης συνεγκατάστασης.

Σε κάθε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτείται την αρχική παροχή ή επαύξηση ζευγών ΕΣΚΤ, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 11.8.

Η χρέωση των Τ.Π. θα γίνεται με τη διαδικασία παρεχόμενης υπηρεσίας, ανάλογα με τη χωρητικότητα (αριθμό ζευγών) των καλωδίων που συνδέονται.

11.7. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ ΣΕ ΦΥΠ/ΦΥΤΠ

Το ΕΞΣΚ του Τ.Π. τερματίζεται και συνδέεται με το ΕΣΚΤ του ΟΤΕ μέσω του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ ως ακολούθως: Ο ΟΤΕ εγκαθιστά μεταξύ του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ και του ΚΚΜ το ΕΣΚΤ. Το ΕΣΚΤ τερματίζεται στην κατακόρυφη πλευρά του ΚΚΜ. Το ΕΞΣΚ του Τ.Π. συνδέεται με το ΕΣΚΤ με ένα διακλαδωτικό σύνδεσμο (μούφα). Στην περίπτωση αυτή υπάρχει ένα «εκφυλισμένο» σημείο οριοθέτησης που βρίσκεται εντός του συνδέσμου στο ΦΥΠ/ΦΥΤΠ. Τα παραπάνω αποτυπώνονται στο ακόλουθο σχήμα:



Σε κάθε νέο ΕΣΚΤ που παραδίδεται, το πρώτο ζευγάρι θα μένει ελεύθερο, προκειμένου να χρησιμοποιείται για δοκιμές.

11.8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΣΚΤ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗ ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ

Ο ΟΤΕ παρέχει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, πληροφορίες διαθέσιμων πόρων σχετικές με τα υπάρχοντα ΦΥΠ-ΟΤΕ (π.χ. διαθεσιμότητα οπών εισόδου καλωδίων, διαθεσιμότητα ζευγών ΕΣΚΤ, κλπ.).

11.8.1. Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΑΚ με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές)

Ο Τ.Π. υποβάλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αίτημα παροχής ζευγών ΕΣΚΤ. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο ΦΥΠ-ΟΤΕ στο συγκεκριμένο αστικό κέντρο ή το υπάρχον ΦΥΠ-ΟΤΕ δεν διαθέτει τους απαραίτητους πόρους (π.χ. χώρο, οπές εισαγωγής κ.λπ.) για να εξυπηρετήσει τις ανάγκες του αιτήματος του Τ.Π. και εφόσον το Α/Κ εξυπηρετεί περισσότερους από 5.000 συνδρομητές ο ΟΤΕ αναλαμβάνει την υποχρέωση κατασκευής κοινού φρεατίου υποδοχής (ΦΥΠ-ΟΤΕ).

Εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να συντάξει τις τεχνικές μελέτες που αναφέρονται στην παράγραφο 11.5 και να τις κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π., ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ, οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ.

Ο ΟΤΕ κατασκευάζει το ΦΥΠ-ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές που εμφανίζονται στην τεχνική μελέτη και ειδοποιεί μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ ή εγγράφως τον Τ.Π. ώστε ο τελευταίος να υλοποιήσει τις εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ μέσω της υποδειχθείσας από τον ΟΤΕ οπής εισαγωγής εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ. Η προαναφερθείσα ειδοποίηση γίνεται τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία περάτωσης των εργασιών όπως αυτή αναφέρεται στο

Παράρτημα 15 – SLA Συνεγκαταστάσεων της παρούσας. Ο Τ.Π. υποχρεούται το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση να έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ (οπότε η ημερομηνία αυτή θεωρείται ως η ημερομηνία ετοιμότητας του Τ.Π.) εκτός εάν αντικειμενικοί λόγοι όπως καθυστέρηση εξασφάλισης των απαιτούμενων αδειών από τις δημοτικές-δημόσιες αρχές, δεν επιτρέπουν την κατασκευή της όδευσης εντός του προαναφερθέντος διαστήματος. Σε αυτή την περίπτωση το χρονικό διάστημα από την παρέλευση των 5 ΕΗ έως την ενημέρωση του Τ.Π. με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ότι ολοκλήρωσε τις εργασίες όδευσης θα λογίζεται ως ανενεργός χρόνος.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ.Π.. Σε περίπτωση που μεταβεί το συνεργείο ΟΤΕ για τις εργασίες σύνδεσης ΕΣΚΤ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, τότε θα γίνεται χρέωση του Τ.Π. με το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ και ο Τ.Π. θα δηλώνει εκ νέου την ημ/νία ετοιμότητας. Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αρχική ημ/νία ετοιμότητας μέχρι και την τελική ημ/νία ετοιμότητας αποτελεί ανενεργό χρόνο με την προϋπόθεση ότι η μετάβαση του συνεργείου του ΟΤΕ θα πραγματοποιηθεί εντός των 10ΕΗ. Στην περίπτωση που η μετάβαση του συνεργείου του ΟΤΕ πραγματοποιηθεί καθυστερημένα (μετά τις 10ΕΗ) με υπαιτιότητα ΟΤΕ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημ/νία διαπίστωσης της μη ετοιμότητας μέχρι και την τελική ημ/νία ετοιμότητας αποτελεί ανενεργό χρόνο.

Μορφοποιήθηκε: Όχι Επισήμανση

11.8.2. Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΤΠ (ΑΚ με λιγότερους από 5000 συνδρομητές)

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. υποβάλλει αίτημα παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε αστικό κέντρο που εξυπηρετεί λιγότερους από 5.000 συνδρομητές, το Π.Σ. ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. ότι το φρεάτιο υποδοχής (ΦΥΤΠ) πρέπει να το κατασκευάσει ο ίδιος ο Τ.Π..

Μετά την κατάθεση του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ., η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ, εντός χρονικού διαστήματος δύο (2) εργάσιμων ημερών, καλεί εγγράφως τον Τ.Π. για να ορίσει ημερομηνία αυτοψίας για τον καθορισμό της θέσης του ΦΥΤΠ, η οποία δεν θα απέχει περισσότερο από πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ. Στη συνέχεια πραγματοποιείται η ανωτέρω αυτοψία για τον από κοινού καθορισμό της θέσης του ΦΥΤΠ. Σε κάθε περίπτωση, η θέση του ΦΥΤΠ θα πρέπει να βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στα σχετικά φρεάτια εισαγωγής του ΟΤΕ (ή σε παρόμοιες εγκαταστάσεις όπου δεν υπάρχουν σχετικά φρεάτια) ούτως ώστε να απαιτούνται όσο το δυνατό λιγότερες εργασίες σύνδεσης του ΕΞΣΚ με το ΕΣΚΤ.

Κατά την επί τόπου αυτοψία οι εκπρόσωποι του ΟΤΕ και του Τ.Π. συντάσσουν – συμπληρώνουν επί τόπου σε τυποποιημένο έντυπο, σύντομο πρακτικό της ανωτέρω συνεργασίας το οποίο υπογράφεται από κοινού από τους εκπροσώπους των δύο πλευρών, στο οποίο σημειώνονται (με

σκαριφηματικό τρόπο) η θέση του ΦΥΤΠ και τα ποσοτικά και άλλα απαραίτητα στοιχεία. Το ανωτέρω πρακτικό αποστέλλεται από τον ΟΤΕ στη θέση της σχετικής τεχνικής μελέτης που αφορά περιπτώσεις Α/Κ με περισσότερους από 5000 συνδρομητές. Εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π. σχετική τεχνική μελέτη, ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ, οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ. Η τεχνική μελέτη περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις προδιαγραφές που οφείλει να ικανοποιεί το συγκεκριμένο ΦΥΤΠ καθώς και τη θέση αυτού. Οι προδιαγραφές του ΦΥΤΠ σχετίζονται με τις προδιαγραφές που αφορούν τη σύνδεση με το ΕΣΚΤ. Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν δύναται να υποχρεώνει τον Τ.Π. σε κατασκευή ΦΥΤΠ προκειμένου να είναι εφικτή η συνεγκατάσταση στο εν λόγω ΦΥΤΠ και δεύτερου Τ.Π..

Ο Τ.Π. κατασκευάζει το ΦΥΤΠ σύμφωνα με τα ανωτέρω και εισάγει στο Π.Σ. ΟΤΕ τις παραμέτρους του κατασκευασμένου ΦΥΤΠ. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΠ και πραγματοποιεί την σύνδεση των ζευγών ΕΞΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στη σχετική τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τους χρόνους που προβλέπονται στο Παράρτημα SLA Συνεγκαταστάσεων της παρούσας. Σε περίπτωση που μεταβεί το συνεργείο ΟΤΕ για τις εργασίες σύνδεσης ΕΣΚΤ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, τότε θα γίνεται χρέωση του Τ.Π. με το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ και ο Τ.Π. θα δηλώνει εκ νέου την ημ/νία ετοιμότητας. Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημ/νία διαπίστωσης της μη ετοιμότητας του Τ.Π. μέχρι και την τελική ημ/νία ετοιμότητας αποτελεί ανενεργό χρόνο. Ο πραγματικός χρόνος παράδοσης του νέου ΕΣΚΤ εκκινεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την οποία ο Τ.Π. ενημερώνει γραπτώς τον ΟΤΕ για την ολοκλήρωση κατασκευής του ΦΥΤΠ και εισάγει τις παραμέτρους του ΦΥΤΠ στο Π.Σ.. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΚ στο ΦΥΤΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΚ έχει γίνει από τον Τ.Π..

Μορφοποιήθηκε: Όχι Επισήμανση

11.8.3. Διαδικασία παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε υπάρχον ΦΥΠ/ΦΥΤΠ

Όσον αφορά τη διαδικασία παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε υπάρχον ΦΥΠ είναι κοινή και για τους δύο τύπους ΦΥΠ (ΦΥΠ-ΟΤΕ και ΦΥΤΠ). Ο Τ.Π. υποβάλλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αίτημα παροχής ζευγών ΕΣΚΤ.

Στην περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζευγάρια στο υπάρχον ΕΣΚΤ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα κατασκευάζεται νέο ΕΣΚΤ από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα κατωτέρω:

- I. Εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να συντάξει την τεχνική μελέτη που αφορά την σύνδεση ΕΞΚ-ΕΣΚΤ όπως αναφέρεται στην παράγραφο 11.5 και να την κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π., ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ.

ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ.

- II. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ και πραγματοποιεί την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τους χρόνους που προβλέπονται στο Παράρτημα SLA ΕΣΚΤ-ΕΞΣΚ.
- III. Στην περίπτωση που υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη στο ΕΣΚΤ, ο ΟΤΕ πραγματοποιεί τις εργασίες σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ εντός προθεσμίας που προβλέπεται στο Παράρτημα 15- SLA Συνεγκαταστάσεων της παρούσας, Σε περίπτωση που μεταβεί το συνεργείο ΟΤΕ για τις εργασίες σύνδεσης ΕΣΚΤ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, τότε θα γίνεται χρέωση του Τ.Π. με το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ και ο Τ.Π. θα δηλώνει εκ νέου την ημ/νία ετοιμότητας. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει ολοκληρώσει τις εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ (ΦΥΠ-ΟΤΕ ή ΦΥΤΠ) ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών θεωρείται ανενεργός χρόνος για τον ΟΤΕ και ο πραγματικός χρόνος σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ εκκινεί από την επόμενη ΕΗ της ημερομηνίας που ο Τ.Π. ενημερώνει γραπτώς τον ΟΤΕ ότι έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες εργασίες για τις συνδέσεις ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ.Π..

11.9. ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ ΦΥΠ-ΟΤΕ / ΦΥΤΠ ΚΑΙ ΕΣΚΤ

Βασικές αρχές του προσδιορισμού των διαθέσιμων χωρητικότητων είναι:

- Η ικανοποίηση της υφιστάμενης (όπως αυτή προκύπτει από τα αιτήματα των Τ.Π.) καθώς και της μελλοντικής (όπως αυτή προκύπτει με βάση τις προβλέψεις των Τ. Π.) ζήτησης των Τ.Π..
- Η αποδοτική χρήση των υποδομών (υφισταμένων και νέων).

Η επέκταση των σχετικών πόρων κατά το χρονικό σημείο κάλυψης συγκεκριμένου ποσοστού αυτών (βλέπε πιο κάτω)

Το ΦΥΠ-ΟΤΕ κατασκευάζεται με τυπική δυνατότητα υποδοχής τεσσάρων (4) τουλάχιστον καλωδίων ΕΣΚΤ των 1.200 ζευγών χαλκού το καθένα.

Εάν ο αριθμός των ενδιαφερόμενων Τ.Π. υπερβαίνει εξ' αρχής την δυναμικότητα του ΦΥΠ-ΟΤΕ, όπως αυτή αποτυπώθηκε στην εκπονηθείσα τεχνική μελέτη συνεγκατάστασης, τότε ο ΟΤΕ υποχρεούται να κατασκευάσει και νέο ΦΥΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 11.8.

Το πρώτο ΕΣΚΤ που εγκαθιστά ο ΟΤΕ είναι 2400 ζευγών για Αστικά Κέντρα που εξυπηρετούν περισσότερους από 30.000 συνδρομητές και 1200 ζευγών στα μικρότερα Αστικά Κέντρα. Σε περίπτωση μικρού αριθμού διαθέσιμων οπών / σωληνώσεων, θα κατασκευάζεται εξαρχής ΕΣΚΤ

χωρητικότητας 2400 ζευγών. Ο ΟΤΕ οφείλει να μεριμνά για την έγκαιρη τοποθέτηση καλωδίων ανάλογα με τη ζήτηση, έτσι ώστε η παροχή ζευγών στον Τ.Π. να γίνεται έγκαιρα. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ ενημερώνει τους Τ.Π. σχετικά με τις διαθέσιμες χωρητικότητες των ΦΥΠ-ΟΤΕ και των ΕΣΚΤ, καθώς και το ποσοστό κατάληψής τους, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ διαθέτει στον Τ.Π. στην αρχή της εγκατάστασής του σε νέο ΦΥΠ-ΟΤΕ / ΦΥΤΠ 600 ζεύγη χαλκού από το ΕΣΚΤ εκτός αν ο Τ.Π. αιτηθεί λιγότερα ή το πλήθος των αιτήσεων για ζεύγη σε συνδυασμό με την υφιστάμενη χωρητικότητα του ΕΣΚΤ δεν το επιτρέπουν. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η ορθολογική χρήση των ζευγών ΕΣΚΤ και των φρεατίων, με την εξάντλησή του 50% της αρχικής παροχής ή σε περίπτωση όπου συμβαίνουν ένα από τα παρακάτω:

- τα ελεύθερα ζεύγη του Τ.Π. φτάσουν στο 50% των ζευγών του τελευταίου αιτήματος επαύξησης ζευγών, ή
- τα ελεύθερα ζεύγη του Τ.Π. είναι λιγότερα από 200,

ο Τ.Π., εάν το επιθυμεί, μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ την διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης πολλαπλάσιο των 200 ζευγών και μέχρι 1200 ζεύγη. Σε Α/Κ με λιγότερους από 5000 συνδρομητές ο Πάροχος μπορεί να αιτείται τη διάθεση επιπλέον ζευγών με βήμα διάθεσης 200, 400, 600, 800.

Εάν λόγω χρήσης των εγκατεστημένων ΕΣΚΤ (συνολικά τυπικής χωρητικότητας 4800 ζευγών) στο ΦΥΠ-ΟΤΕ, απαιτηθεί επιπλέον εγκατάσταση ΕΣΚΤ, τότε ο ΟΤΕ κατασκευάζει δεύτερο ΦΥΠ-ΟΤΕ, στη γειτνίαση του υπάρχοντος ΦΥΠ-ΟΤΕ, με αντίστοιχη χωρητικότητα.

11.10. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

Η σύνδεση του ΕΣΚΤ, περιλαμβάνει και τις σχετικές μετρήσεις γαλβανικής συνέχειας.

Στην περίπτωση τερματισμού του ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ, εάν προκύψουν διαφορές κατά την αντιστοίχιση των ζευγών του καλωδίου, οι οποίες εντοπισθούν στο τμήμα του ΕΞΣΚ θα γνωστοποιούνται στον Τ.Π. ο οποίος θα αναλαμβάνει την άρση τους. Σε περίπτωση που αυτές αφορούν το ΕΣΚΤ η άρση τους θα γίνεται από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση θα γνωστοποιεί την αποτύπωση των ζευγών στον Τ.Π..

11.11. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ ΣΕ ΦΥΠ

Οι τεχνικές προδιαγραφές του Φρεατίου Υποδοχής Παρόχων για κοινή χρήση από τον Τ.Π. και τον ΟΤΕ περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Τυποποιημένο φρεάτιο, κυριότητας- ευθύνης ΟΤΕ, που κατασκευάζεται σε κοινόχρηστο χώρο, πλησίον του Α/Κ ΟΤΕ, συνήθως τύπου, ΦΙ ή ΦΙΑ, διακλαδώσεως με πιθανή στεγανοποίηση εφόσον κριθεί αναγκαίο
- Τυπική δυνατότητα διαχείρισης 4X1200''=4800'' που μπορεί να αυξομειωθεί για λόγους τεχνικούς ή εργονομικούς
- Κατασκευή συνδέσμων συνήθως διακλαδωτικών μεταξύ ΕΣΚΤ & ΕΞΣΚ

- Κατασκευή κατάλληλης υποδομής (μπούκα) για υποδοχή ΕΞΣΚ
- Κατασκευή κατάλληλης υποδομής για υποδοχή ΕΣΚΤ για σύνδεση με Φρεάτιο Εισαγωγής ή τους χώρους τερματισμού καλωδίων ΟΤΕ. Τυπική πρόταση 4 * Φ100 & 3 * Φ50 (για καλώδιο οπτικών ινών).

Όσον αφορά τις εργασίες κατασκευής ΦΥΠ και τοποθέτησης ΕΣΚΤ αυτές περιλαμβάνουν όσον αφορά τα χωματουργικά:

- Ερευνητικές τομές – Χάραξη
- Εκσκαφή
- Ξυλότυπος – Τοποθέτηση οπλισμού (πυθμένας, τοιχία, οροφή)
- Σκυροδέτηση
- Ξεκαλούπωμα
- Στεγανοποίηση (εσωτερικά) εάν απαιτείται

Όσον αφορά τις εργασίες κατασκευής ΦΥΠ και τοποθέτησης ΕΣΚΤ αυτές περιλαμβάνουν όσον αφορά τα δικτυακά:

- Τράβηγμα καλωδίου
- Τερματισμός στο Γενικό Καταναμητή
- Στεγανοποίηση

Οι τεχνικές προδιαγραφές για τον τερματισμό του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ, απαιτούν:

- Συμβατότητα με υλικά (προδιαγραφές) ΟΤΕ
- Χωρητικότητα $\leq 1200''$ (ο αριθμός ζευγών που τερματίζει ο Τ.Π. στο ΦΥΠ συμφωνείται με τον ΟΤΕ)
- Υπόδειξη του σημείου εισαγωγής (μπούκα) στο ΦΥΠ από τον ΟΤΕ
- Πλέξιμο των ζευγών του ΕΞΣΚ στη μούφα του ΦΥΠ από τον ΟΤΕ
- Air blocking
- Μετρήσεις ποιότητας
- Τοποθετήσεις οριολωρίδων στο Κεντρικό Καταναμητή Μικτονόμησης

11.12. ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στην περίπτωση που το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ καταστραφεί/ούν εξ' ολοκλήρου ή μερικώς, - και η καταστροφή δεν οφείλεται σε ελάττωμα της ύλης ή της αρχικής κατασκευής αυτού/ών,- παρά σε απρόβλεπτα ή/και ανεξέλεγκτα γεγονότα, πληρούνται την έννοια της Ανωτέρας Βίας, ώστε να καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για τη συμφωνημένη χρήση του/τους από τον Τ.Π., τότε ο ΟΤΕ ή ο Τ.Π. μπορεί να επιλέξει μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την επέλευση της ανωτέρω καταστροφής, να τερματίσει τη μεταξύ τους σύμβαση για την παροχή της εν λόγω

υπηρεσίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις περί Ανωτέρας βίας του Κεφαλαίου 3 (Γενικοί Όροι) της παρούσας.

Εάν οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα ΜΕΡΗ προβεί σε τέτοια επιλογή και τη γνωστοποιήσει στο άλλο ΜΕΡΟΣ εγγράφως, τότε, εφόσον όλες οι οφειλές του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσες από την εκτέλεση της ισχύουσας σύμβασης εξοφληθούν πλήρως, αμφοτέρω ΜΕΡΗ απαλλάσσονται πάσης υποχρέωσης απορρέουσας από τη μεταξύ τους ισχύουσα σύμβαση.

Εάν το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ ή και τα δύο, υποστούν μικρότερες ζημιές και δεν καταστούν ολοκληρωτικά ακατάλληλα για τη χρήση που έχει επιτραπεί στον Τ.Π. ή εάν υποστούν ζημιές, με συνέπεια να εμποδίζεται η παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας από τον ΟΤΕ ή τον Τ.Π., ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να προχωρήσει αμέσως στην επισκευή των ζημιών (με εξαίρεση βελτιώσεις που αφορούν ιδιοκτησία του ΟΤΕ εκτός εάν οι μη επισκευάσιμες από τον ΟΤΕ ζημιές της ιδιοκτησίας του παρεμποδίζουν τον Τ.Π. στην παροχή της υπηρεσίας), με επιβάρυνση του Τ.Π. με το αναλογούν κόστος αποκατάστασης των ζημιών.

11.13. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚΤ ΣΕ ΦΥΠ-ΟΤΕ

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚΤ

στο Α/Κ

Υπηρεσία : Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο
με Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση

Τηλεπ. ΠΑΡΟΧΟΣ :

Παραδοτέο : Σε ΦΥΠ επί της οδού

: Καλώδιο * '', διατομής 0,4

: Οριολωρίδα 100 512 ζευγών στον Γεν. Κατανεμητή

Υφιστάμενο τμήμα :μέτρα (Μήκος καλωδίου από Κεν. Κατανεμητή Μικτονόμησης έως ΦΥΠ)

Εντολή έργου :

Σύμφωνα με την από αίτησή σας για την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση και τη σύνδεση του ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας σας στο «Φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ», συνεργείο μας μετέβη στην ως άνω διεύθυνση στις και :

4. Ολοκλήρωσε την κατασκευή του Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου Τερματισμού μέχρι το «φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ».

5. Συνέδεσε ζεύγη του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας σας στο «φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ».
 6. Πραγματοποίησε τις απαιτούμενες μετρήσεις γαλβανικής συνέχειας των συνεστραμμένων ζευγών χαλκού του ΕΣΚΤ
 7. Πραγματοποίησε τις απαιτούμενες δοκιμές (κουδουνισμούς) του ΕΞΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.
 8. Πραγματοποίησε την ταυτοποίηση των ζευγών του ΕΞΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.
- Μετά τα ανωτέρω, ο κος παρέλαβε το ΕΣΚΤ για λογαριασμό της εταιρίας σας.
- * αρ. Καλωδίου, αρ. Ζευγών (πχ Σ 19, 1600''=200'', 801'' - 1000'')

11.14. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚΤ ΣΕ ΦΥΤΗ

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΖΕΥΓΩΝ Ε.Σ.Κ.Τ.

στο Α/Κ

Υπηρεσία : Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο με Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση.
Τηλεπ. ΠΑΡΟΧΟΣ :
Παραδοτέο : Σε Φ.Υ.Τ.Π., επί της οδού
..... τύπου: Φ.....*
: Καλώδιο ** ' , διατομής Φ 0,4 χιλ.
Μήκος καλωδίου :μέτρα (Μήκος καλωδίου από Κεν. Κατανεμητή Μικτονόμησης έως Φ.Υ.Τ.Π.)

Σύμφωνα με την από - - 20... αίτησή σας για την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση και τη σύνδεση του ΕΞ.Σ.Κ. στο «Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων κατασκευής σας - Φ.Υ.Τ.Π.», αμφοτέρων ιδιοκτησίας σας, συνεργείο μας μετέβη στην ως άνω διεύθυνση την - - 20... και :

1. Ολοκλήρωσε την κατασκευή της απαιτούμενης υποδομής (Μ/Σ ...+... οπών συνολικού μήκους Μέτρων) και την εγκατάσταση σε αυτήν του Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου Τερματισμού μέχρι το «Φ.Υ.Τ.Π.».
2. Συνέδεσε το σύνολο των ζευγών (..... ζεύγη) του Ε.Σ.Κ.Τ. με το ΕΞ.Σ.Κ. ιδιοκτησίας σας στο «Φ.Υ.Τ.Π.» .
3. Πραγματοποίησε τις απαιτούμενες μετρήσεις γαλβανικής συνέχειας των συνεστραμμένων ζευγών χαλκού του Ε.Σ.Κ.Τ..
4. Πραγματοποίησε τις απαιτούμενες δοκιμές (κουδονισμούς) του ΕΞ.Σ.Κ. στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.
5. Πραγματοποίησε την ταυτοποίηση των ζευγών του ΕΞ.Σ.Κ. στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.

Μετά τα ανωτέρω, ο κος παρέλαβε το Ε.Σ.Κ.Τ. για λογαριασμό της εταιρίας σας.

(*) αναγράφεται ο τύπος του φρεατίου. Σε περίπτωση φρεατίου με διαφορετικές από τις τυποποιημένες διαστάσεις να αναγράφεται ο αμέσως μικρότερος τύπος φρεατίου ΟΤΕ.

(**) αρ. Καλωδίου, αρ. Ζευγών (πχ Σ 19, 200'').

11.15. ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΑΥΤΟΨΙΑΣ/ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΤΟΥ ΦΥΤΠ

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΦΥΤΠ - ΕΣΚΤ

στο Α/Κ

Παρεχόμενη Υπηρεσία : Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο με Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση.

Τηλεπ. ΠΑΡΟΧΟΣ :

Αρμόδια Υπηρεσία του Ο.Τ.Ε.:

Σύμφωνα με την από - - 200... αίτησή σας για την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση και τη σύνδεση ΕΞΣΚ στο «Φρεάτιο Υποδοχής Τηλεπ. Παρόχου – ΦΥΤΠ» που θα κατασκευάσετε και με το πρόγραμμα επί τόπου αυτοψιών που έχει από κοινού συμφωνηθεί, μεταβήκαμε στη θέση του ανωτέρω την - - 200... και :

Επιλέξαμε ως κατ' αρχήν θέση κατασκευής του ΦΥΤΠ τη διεύθυνση , όπως αναλυτικότερα σημειώνεται σε σκαρίφημα στο τέλος του παρόντος πρακτικού.

Επιλέξαμε ως εναλλακτική θέση κατασκευής του ΦΥΤΠ, για αντιμετώπιση ενδεχόμενης αδυναμίας κατασκευής του στη θέση που κατ' αρχήν επιλέχθηκε, τη διεύθυνση , όπως αναλυτικότερα σημειώνεται σε δεύτερο σκαρίφημα, στο τέλος του παρόντος πρακτικού (διαγράφεται εάν δεν ισχύει). **Επισημαίνεται ότι όλες οι προβλεπόμενες ενέργειες (μελέτες, αίτημα χορήγησης δικαιωμάτων διέλευσης, προώθηση προς την αρμόδια για την κατασκευή υπηρεσία του Ο.Τ.Ε. μέχρι την (ενδεχόμενη) ανακοίνωση από τον Τηλ. Πάροχο περί αδυναμίας κατασκευής του Φρεατίου στην αρχική θέση θα γίνονται αποκλειστικά για την πρώτη θέση κατασκευής που επιλέχθηκε και όχι συγχρόνως και για τις δύο.**

Στο Φρεάτιο αυτό θα καταλήξει Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ) του ανωτέρω Τηλ. Παρόχου χωρητικότητας', διατομής Φ 0,4 χιλ.

Στο άκρο του ανωτέρω καλωδίου θα συνδεθεί με ευθύ σύνδεσμο στο εσωτερικό του ΦΥΤΠ Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ) του Ο.Τ.Ε. ίσης χωρητικότητας και ίδιας διατομής, του οποίου το άλλο άκρο θα τερματισθεί στο Γενικό Κατανεμητή του ανωτέρω Α/Κ Ο.Τ.Ε.

Για την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών είναι απαραίτητο να κατασκευασθεί φρεάτιο (ΦΥΤΠ) τύπου Φ..... σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Ο.Τ.Ε. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI).

Υπενθυμίζεται στις ανωτέρω Τεχν. Προδιαγραφές προβλέπονται το πλήθος ζευγών ΕΞΣΚ – ΕΣΚΤ, που είναι δυνατόν να εξυπηρετήσει ο κάθε τύπος φρεατίου και προϋποθέσεις κατασκευής αυτού, που συνοψίζονται στο σχετικό πίνακα, στο τέλος του παρόντος.

Απαιτούμενο μήκος καλωδίου (ΕΣΚΤ):μέτρα (Μήκος καλωδίου από Γεν. Κατανεμητή έως ΦΥΤΠ).

Για τον τερματισμό του ΕΣΚΤ στο Κεντρικό Κατανεμητή Μικτονόμησης (ΚΚΜ) είναι απαραίτητο να προηγηθεί επέκταση ή σύμπτυξη αυτού (διαγράφεται ό,τι δεν ισχύει κατά περίπτωση).

Για την εγκατάσταση του ανωτέρω ΕΣΚΤ από το ΚΚΜ μέχρι το ΦΥΤΠ απαιτείται η κατασκευή από τον Ο.Τ.Ε. κατάλληλης υποδομής (Εκφυλισμένης Μικροσωλήνωσης - Μ/Σ) με χωρητικότητα - διατομή Μ/Σ 3 +2 οπών και συνολικού μήκους Μέτρων).

Για την εγκατάσταση ΕΣΚΤ προς την εναλλακτική θέση κατασκευής του ΦΥΤΠ, που επιλέξαμε, για αντιμετώπιση ενδεχόμενης αδυναμίας κατασκευής του στη θέση που κατ' αρχήν επιλέχθηκε, απαιτείται μήκος καλωδίου (ΕΣΚΤ):μέτρα (Μήκος καλωδίου από Γεν. Κατανεμητή έως ΦΥΤΠ) και κατασκευή από τον Ο.Τ.Ε. κατάλληλης υποδομής (Εκφυλισμένης Μικροσωλήνωσης - Μ/Σ) με χωρητικότητα - διατομή Μ/Σ ...+... οπών και συνολικού μήκους Μέτρων) (διαγράφεται εάν δεν ισχύει).

Υπό την προϋπόθεση ότι τα ανωτέρω στοιχεία δεν θα μεταβληθούν σημαντικά (υπό την προϋπόθεση δηλαδή ότι θα γίνει εφικτή η κατασκευή του ΦΥΤΠ σε απόσταση το πολύ 10 μ. από τη θέση που επιλέξαμε από κοινού ή την εναλλακτική της, όπως σημειώνεται στα προηγούμενα), ο Ο.Τ.Ε. θα προχωρήσει στην ολοκλήρωση των απαραίτητων εργασιών, μόλις ενημερωθεί για την κατασκευή του ΦΥΤΠ από τον Τ.Π. και εντός της προθεσμίας, που έχει συμφωνηθεί, από τη λήψη της ενημέρωσης αυτής, δηλαδή:

1. Θα ολοκληρώσει την κατασκευή της απαιτούμενης υποδομής (Μ/Σ) και την εγκατάσταση σε αυτήν του Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου Τερματισμού μέχρι το «ΦΥΤΠ».
 2. Θα συνδέσει το σύνολο των ζευγών του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας του Τ.Π. στο «ΦΥΤΠ».
 3. Θα πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες μετρήσεις γαλβανικής συνέχειας των συνεστραμμένων ζευγών χαλκού του ΕΣΚΤ.
 4. Θα πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες δοκιμές (κουδονισμούς) του ΕΞΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.
 5. Θα πραγματοποιήσει την ταυτοποίηση των ζευγών του ΕΞΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.
- Το παρόν πρακτικό έχει τη θέση της σχετικής τεχνικής μελέτης, που αποστέλλεται από τον Ο.Τ.Ε. στις περιπτώσεις Α.Σ.

Σε περίπτωση αδυναμίας υλοποίησης όσων προβλέπονται στο παρόν (δηλαδή αδυναμίας κατασκευής του ΦΥΤΠ σε απόσταση το πολύ 10 μ. από τη θέση που επιλέξαμε από κοινού ή την εναλλακτική της είτε αδυναμίας κατασκευής της Μ/Σ από τον Ο.Τ.Ε. στη διαδρομή που προβλέπεται με συνέπεια την αύξηση του μήκους της περισσότερο από 10 μ.) ακολουθείται η «Διαδικασία Παροχής ΕΣΚΤ», όπου αναφέρεται ότι:

«Σε περίπτωση αδυναμίας κατασκευής του ΦΥΤΠ στη θέση που επιλέχθηκε αρχικά ο Τηλ. Πάροχος ενημερώνει τον Ο.Τ.Ε. για το γεγονός και, στην περίπτωση αυτή, εφ' όσον έχει γίνει επιλογή και εναλλακτικής θέσης του ΦΥΤΠ, προχωρεί στην κατασκευή του στην εναλλακτική θέση.

Εφ' όσον δεν έχει γίνει επιλογή εναλλακτικής θέσης του ΦΥΤΠ καθώς και στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η κατασκευή ούτε στην εναλλακτική θέση, επαναλαμβάνεται η επί τόπου αυτοψία και η όλη η διαδικασία μετά τη νέα αυτοψία.

Με την ολοκλήρωση της κατασκευής του ΦΥΤΠ ο Τηλ. Πάροχος συντάσσει και διαβιβάζει προς τον Ο.Τ.Ε. (για επιβεβαίωση ή τροποποίηση της Μελέτης κατασκευής της Μ/Σ και εγκατάστασης του ΕΣΚΤ), το σχηματικό τοπογραφικό διάγραμμα με την οριστική θέση του ΦΥΤΠ και των στομίων εισόδου των καλωδίων σε αυτό (με αναγραφή των αποστάσεων αυτών από σταθερά σημεία, του αριθμού των οπών και του βάθους αυτών και υπόδειξη της οπής εισόδου του ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΠ)

επισημαίνοντας ιδιαίτερα αν έγινε εφικτό να τηρηθεί η αρχική ή εναλλακτική μελέτη ή υπήρξαν τροποποιήσεις κατά την κατασκευή. Σε περίπτωση τροποποίησης της μελέτης και κατασκευής του ΦΥΤΠ σε απόσταση μεγαλύτερη των 10 μ. από την προβλεπόμενη (αρχική ή εναλλακτική θέση) ο Ο.Τ.Ε. προχωρεί στην τροποποίηση της αρχικής μελέτης. Στην περίπτωση αυτή παύει να ισχύει, ως προς τα ποσοτικά στοιχεία, το από κοινού πρακτικό που έχει συνταχθεί κατά την αυτοψία και θεωρείται δεδομένη η αποδοχή από τον Τ.Π. της τροποποίησης της μελέτης εκτός αν, με την ανωτέρω γνωστοποίηση της αλλαγής θέσης του ΦΥΤΠ, κληθεί ο Ο.Τ.Ε. για επανάληψη της αυτοψίας και σύνταξη νέου πρακτικού.»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ:

1. Είναι απαραίτητο να περιλαμβάνεται στην αίτηση του Τηλ. Παρόχου προς τον αρμόδιο φορέα για τη χορήγηση των δικαιωμάτων διέλευσης (της «άδειας εκσκαφών») η επισήμανση ότι «Η Ο.Τ.Ε. Α.Ε. είναι απαραίτητο να εκτελέσει χωματουργικές εργασίες για τη σύνδεση των εγκαταστάσεων που θα κατασκευασθούν με τις δικές της εγκαταστάσεις υποδομής». Παράλληλα είναι σκόπιμη η άμεση γνωστοποίηση στον Ο.Τ.Ε. της κατάθεσης του σχετικού αιτήματος, ώστε να κατατεθεί το αντίστοιχο αίτημα από την πλευρά του εντός των προθεσμιών που προβλέπει η σχετική Νομοθεσία (για εκπλήρωση της απαίτησης «εκδηλώσεως ενδιαφέροντος» εντός δεκαπενθημέρου από την δημοσιοποίηση του σχετικού αιτήματος του Τηλ. Παρόχου).
2. Για τη διευκόλυνση της πρόσβασης του συνεργείου του Ο.Τ.Ε. στο εσωτερικό του ΦΥΤΠ χωρίς την ανάγκη χρήσης ειδικών προς τούτο μέσων και εργαλείων είναι απαραίτητο να τοποθετηθεί στο φρεάτιο αυτό κάλυμμα σύμφωνο με τις προδιαγραφές του Ο.Τ.Ε.
3. Σε περίπτωση ανάγκης εγκατάστασης νέου ΕΞΣΚ στο προς κατασκευή ΦΥΤΠ, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Τ.Π. μετά την εγκατάσταση του ο Ο.Τ.Ε. θα προχωρήσει στην εγκατάστασή και σύνδεση του ίσης χωρητικότητας (αριθμού ζευγών) ΕΣΚΤ, υπό την προϋπόθεση να μην έχει εξαντληθεί η δυνατότητα του φρεατίου να υποδεχθεί καλώδια, σύμφωνα με τις σχετικές Τεχνικές Προδιαγραφές του Ο.Τ.Ε.. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να προηγηθεί του αιτήματος η κατασκευή νέου ΦΥΤΠ, σε γειτονική θέση (απόσταση μέχρι 10 μ.) ως προς το υπάρχον και η εγκατάσταση μέχρι το φρεάτιο αυτό του νέου ΕΞΣΚ. Αν αυτό δεν είναι εφικτό επαναλαμβάνεται η διαδικασία της από κοινού αυτοψίας για τον καθορισμό της θέσης του νέου ΦΥΤΠ, μετά το σχετικό αίτημα του Τ.Π.

Πλήθος ζευγών ΕΞΣΚ – ΕΣΚΤ, που είναι δυνατόν να εξυπηρετήσει ο κάθε τύπος φρεατίου και συνοπτικά στοιχεία αυτού:

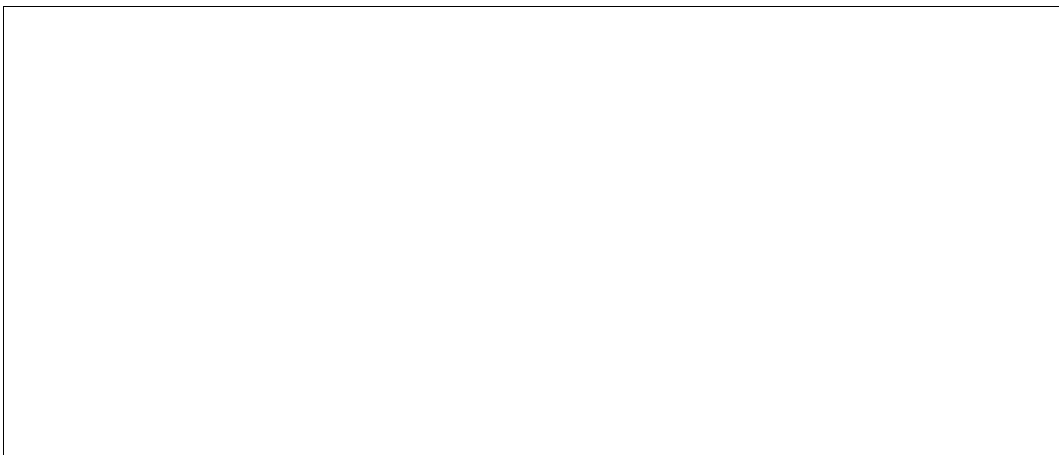
A/A	ΤΥΠΟΣ ΦΡΕΑΤΙΟΥ	ΚΑΘ. ΕΣΩΤ. ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ (ΜxΠxB) σε εκ.	ΤΥΠΟΣ ΧΥΤΟΣΙΔΗΡΟΥ ΚΑΛΥΜΜΑΤΟΣ	ΧΩΡΗΤ/ΤΑ* (Ζεύγη)	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΩΝ**
1	Φ.ΙΑ	170x160x225	Μονό	4800"	16
2	Φ.Π***	150x140x165	Διπλό	1600"	8
3	Φ.ΠΑ***	150x140x115	Διπλό	1200"	6

4	Φ.ΙΙΙ***	130x80x100	Διπλό	400"	4
5	Φ.ΙV	100x60x80	Μονό	200"	2

- (*) Στη στήλη «ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ» αναφέρεται η μέγιστη χωρητικότητα καλωδίου που είναι δυνατόν να τοποθετηθεί στον κάθε τύπο φρεατίου, με την παραδοχή ότι θα γίνει σύνδεση μεταξύ ΕΣΚΤ & ΕΞΣΚ με ευθύ σύνδεσμο (με εξ' αρχής σύνδεση του συνόλου των ζευγών των ίσης χωρητικότητας ΕΣΚΤ & Ε.Ξ.Σ.Κ.). Εννοείται ότι η είσοδος των δύο καλωδίων στα φρεάτια τύπων Φ.ΙΙΙ & Φ.ΙV πρέπει να γίνεται από τα αντίθετα άκρα (όχι από κάθετες διευθύνσεις), ώστε να είναι εφικτή η κατασκευή ευθείας «μούφας» (συνδέσμου) παράλληλα στο διαμήκη άξονα του φρεατίου.
- (**) Αναφέρεται ο μέγιστος αριθμός συνδέσμων, που είναι δυνατό να εγκατασταθεί στο φρεάτιο (π.χ. μέχρι 6 σύνδεσμοι στο φρεάτιο Φ. ΙΙΑ).
- (***) Υπό την προϋπόθεση ύπαρξης δυνατότητας κατασκευής φρεατίου του τύπου αυτού, δηλαδή στις περιπτώσεις και μόνον που διατίθεται ο απαραίτητος χώρος για την κατασκευή τους επί πεζοδρομίων, πεζοδρόμων και οδών ήπιας κυκλοφορίας και οπωσδήποτε εκτός του οδοστρώματος. Για την ασφάλεια του συνεργείου του Ο.Τ.Ε., που θα εργασθεί στο φρεάτιο, ο ίδιος κανόνας εφαρμόζεται και για την κατασκευή φρεατίων τύπου Φ.ΙV (αυτό θα είναι κατά κανόνα εφικτό εξ αιτίας του μικρότερου μεγέθους του). Τονίζεται ότι ο Ο.Τ.Ε. δεν θα συμφωνήσει σε εκτέλεση εργασιών από τεχνικούς του σε περίπτωση κατασκευής ΦΥΤΠ σε επικίνδυνη για την ασφάλειά τους θέση.

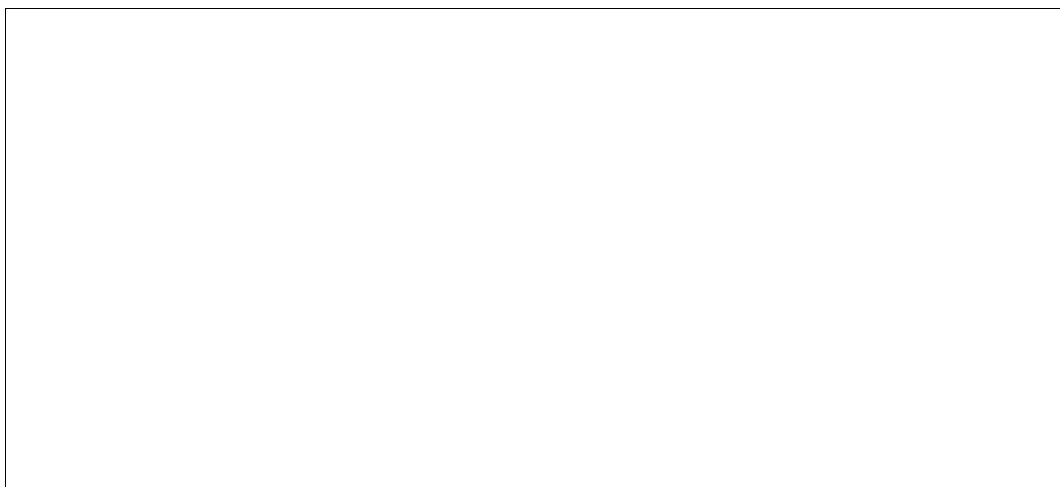
ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΟ ΣΚΑΡΙΦΗΜΑ ΘΕΣΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΦΥΤΠ:

(Απεικονίζεται η προβλεπόμενη θέση του ΦΥΤΠ με σχηματικό τοπογραφικό διάγραμμα και σημειώνεται ο τύπος αυτού, ανάλογα με τη χωρητικότητα των καλωδίων (ΕΞΣΚ). Σημειώνονται τα στόμια εισόδου των καλωδίων στο ΦΥΤΠ με αναγραφή των αποστάσεων αυτών («εξάρτηση») από σταθερά σημεία, του αριθμού των οπών και του βάθους αυτών και υπόδειξη της οπής εισόδου του ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΠ. Επιπρόσθετα, απεικονίζεται η θέση όπου ο Τ.Π. θα εγκαταστήσει την Υπαίθρια Καμπίνα του)



ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΟ ΣΚΑΡΙΦΗΜΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΦΥΤΠ:

(Απεικονίζεται η εναλλακτική θέση του ΦΥΤΠ με σχηματικό τοπογραφικό διάγραμμα και σημειώνεται ο τύπος αυτού, ανάλογα με τη χωρητικότητα των καλωδίων (ΕΞΣΚ). Σημειώνονται τα στόμια εισόδου των καλωδίων στο ΦΥΤΠ με αναγραφή των αποστάσεων αυτών («εξάρτηση») από σταθερά σημεία, του αριθμού των οπών και του βάθους αυτών και υπόδειξη της οπής εισόδου του ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΠ. Επιπρόσθετα, απεικονίζεται η θέση όπου ο Τ.Π. θα εγκαταστήσει την Υπαίθρια Καμπίνα του)



11.16. ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΤΟ Π.Σ. ΟΤΕ

ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΣΥΝΔΕΣΗ ΕΣΚΤ ΜΕ ΕΣΣΚ)	
Πάροχος	-- Επιλέξτε Πάροχο --
Νομός (Αστικού Κέντρου)	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	-- Επιλέξτε Αστικό Κέντρο --
Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχου*	Επιλέξτε αστικό κέντρο ...
Χωρητικότητα σε Ζεύγη ΕΣΚΤ (ν*200)*	1 x 200 = 200
Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης	
Επώνυμο	
Όνομα	
Τηλέφωνο	
Κινητό Τηλέφωνο	
Email	
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	
Αποθήκευση στο σύστημα	

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΕΗΖ

- 11.16.1.** Η υποστήριξη από ΕΗΖ θα παρέχεται στα ΑΚ όπου υπάρχει επάρκεια. Ο κατάλογος των ΑΚ όπου υπάρχει επάρκεια με βάση τα στοιχεία καταναλώσεων του ΟΤΕ και προβλέψεις κατανάλωσης για τους Τ.Π. θα καταρτίζεται ετησίως και θα ενημερώνονται επ' αυτού οι Τ.Π..
- 11.16.2.** Για τα ΑΚ που έχουν επάρκεια σε ΕΗΖ θα δημιουργηθεί μία υφίσταται υπηρεσία υποστήριξης από ΕΗΖ, η οποία θα περιλαμβάνει για την οποία εφαρμόζεται εφάπαξ και μηνιαίο τέλος.
- 11.16.3.** Προϋπόθεση για να λάβει κάποιος Τ.Π. την υπηρεσία, είναι η αποστολή σχετικού αιτήματος προς τον ΟΤΕ με ταυτόχρονη κοινοποίηση και στους υπόλοιπους Τ.Π.
- 11.16.4.** Επειδή για τεχνικούς λόγους δεν είναι δυνατή η παροχή από τον ΟΤΕ ηλεκτρικής ισχύος από ΕΗΖ σε κάθε Τ.Π. μεμονωμένα, αλλά αυτή είναι δυνατή μόνο ταυτόχρονα σε όλους τους Τ.Π. που είναι εγκατεστημένοι με ΦΣ στο συγκεκριμένο ΑΚ, η υποστήριξη χώρου ΦΣ από ΕΗΖ σε ένα ΑΚ, συνεπάγεται την παροχή της υπηρεσίας σε όλους ανεξαιρέτως τους Τ.Π. που διαθέτουν ΦΣ στο εν λόγω ΑΚ. Εφόσον εισέλθει ένας νέος Ήφροχος Τ.Π. στο χώρο ΦΣ ενός ΑΚ, όπου οι Τ.Π. που είναι ήδη εγκατεστημένοι έχουν λάβει την υπηρεσία υποστήριξης από ΕΗΖ, ο Τ.Π. αυτός λαμβάνει επίσης υποχρεωτικά την υπηρεσία.
- 11.16.5.** Οι Τ.Π. θα υποβάλλουν ανά εξάμηνο, (Ιούνιο και Δεκέμβριο), προβλέψεις των καταναλώσεων ηλεκτρικού ρεύματος για κάθε χώρο ΦΣ με χρονικό ορίζοντα τριετίας. Οι Τ.Π. οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι οι προβλέψεις αυτές είναι κατά το δυνατό ρεαλιστικές και δεν αποκλίνουν σημαντικά από την πραγματική κατανάλωση.
- 11.16.6.** Οι συνδέσεις των ΑΚ στο ΕΗΖ του ΟΤΕ, θα πραγματοποιούνται με ρυθμό πέντε (5) περίπου το μήνα, εκτός της πρώτης ομάδας, όπου θα πραγματοποιείται η σύνδεση στο ΕΗΖ περίπου δέκα (10) ΑΚ. Η σύνδεση καθεμιάς από τις ομάδες των πέντε (5) ΑΚ θα πραγματοποιείται έως το τέλος του επόμενου ημερολογιακού μήνα από εκείνου που πραγματοποιήθηκαν οι συνδέσεις των χώρων ΦΣ των ΑΚ της προηγούμενης ομάδας.
- 11.16.7.** Η σύνδεση στο ΕΗΖ για τα ΑΚ της πρώτης δεκάδας, αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί εντός χρονικού διαστήματος 60 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή των σχετικών αιτημάτων των Τ.Π. προς τον ΟΤΕ. Οι υπόλοιπες ομάδες των περίπου πέντε (5) ΑΚ/Κ πεντάδες θα παραδίδονται ανά μήνα.

11.16.8. Για κάθε χώρο ΦΣ που αναφέρεται ανωτέρω η ημερομηνία έναρξης της παροχής της υπηρεσίας στον Τ.Π., είναι η ημερομηνία που υλοποιείται η σύνδεση του χώρου ΦΣ στο ΕΗΖ του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την ημερομηνία σύνδεσης του χώρου ΦΣ για κάθε ΑΚ.

11.17. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΕΗΖ

11.17.1. Η υπηρεσία παροχής ηλεκτρικής ισχύος από ΕΗΖ σε χώρους ΦΣ, περιλαμβάνει χρεώνεται με εφάπαξ και μηνιαίο τέλος. Ειδικά σε περίπτωση που υπάρχει ενδιαφέρον από Τ.Π. για παροχή ΕΗΖ σε Α/Κ όπου δεν υπάρχει επάρκεια, όσον αφορά τις χρεώσεις ισχύουν επιπλέον τα αναφερόμενα στην § 23.3.3. πού οφείλει να καταβάλει ο Τ.Π. από την έναρξη της υπηρεσίας, δηλαδή από τη σύνδεση του με το ΕΗΖ του ΟΤΕ, για την οποία ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τους Τ.Π.

11.17.2. Εφάπαξ τέλος.

Το εφάπαξ τέλος της υπηρεσίας αφορά στο κόστος της σύνδεσης του χώρου ΦΣ στο υφιστάμενο ΕΗΖ του ΟΤΕ και καταβάλλεται από το σύνολο των συνεγκαταστημένων Τ.Π. στο χώρο ΦΣ. Μονάδα χρέωσης αποτελεί το ικρίωμα. Ο επιμερισμός του τέλους γίνεται με βάση τα ικρίωματα που διαθέτει ο κάθε Τ.Π. Προϋπόθεση για τη σύνδεση του χώρου ΦΣ με το ΕΗΖ αποτελεί η καταβολή των εφάπαξ τελών από το σύνολο των συνεγκαταστημένων Τ.Π. Στη συνέχεια, κάθε φορά που πραγματοποιείται αίτημα αύξησης ικρίωματος / παροχής ΦΣ από κάποιον Τ.Π., ο Τ.Π. κάθε Τ.Π. που εισέρχεται για πρώτη φορά στο χώρο ΦΣ, θα καταβάλλει στους ήδη εγκαταστημένους Τ.Π. το ποσό που του αναλογεί για τη σύνδεση του χώρου ΦΣ στο ΕΗΖ, με βάση τα ικρίωματα που αιτείται διαθέτει σε σχέση με τα συνολικά κατειλημμένα ικρίωματα του χώρου ΦΣ κατ' αναλογία όσων περιγράφονται στο Παρ/μα 6 (§ 6.10 Διαδικασίες Χρέωσης Τ.Π. σε χώρους ΦΣ) της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

11.17.3. Μηνιαίο τέλος

Το μηνιαίο τέλος της υπηρεσίας αφορά στην παροχή της υπηρεσίας υποστήριξης χώρου ΦΣ από ΕΗΖ ΟΤΕ και θα έχει μονάδα χρέωσης το ικρίωμα. Το μηνιαίο τέλος καταβάλλεται από τους Τ.Π. από την έναρξη της υπηρεσίας, δηλαδή από τη σύνδεση του χώρου ΦΣ με το ΕΗΖ του ΟΤΕ, για την οποία ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τους Τ.Π.

Κάθε Τ.Π. θα καταβάλει το μηνιαίο τέλος με βάση τα ικριώματα που διαθέτει κατά τη διάρκεια έκαστου μήνα.

11.17.4. Ειδική περίπτωση: ΑΚ χωρίς αυτονομία ανορθωτικού

Για τα ΑΚ όπου δεν υπάρχει αυτονομία ανορθωτικού και οι χώροι είναι ακόμα συνδεδεμένοι στο ΕΗΖ του ΟΤΕ, δε θα καταβληθεί εφάπαξ τέλος από τους Τ.Π. που έχουν ήδη συνεγκατάσταση, ~~αντιθέτως του~~ καταβάλλεται -μόνο μηνιαίο τέλος.

11.18. ΑΚ ΟΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΗΖ

11.18.1. Η υπηρεσία υποστήριξης χώρου ΦΣ από ΕΗΖ ΟΤΕ δε διατίθεται άμεσα σε ΑΚ όπου δεν υπάρχει επάρκεια.

11.18.2. Για τις περιπτώσεις των χώρων ΦΣ που έχει προκύψει ανάγκη από πλευράς του ΟΤΕ, αντικατάστασης ΕΗΖ σε χώρο ΦΣ χωρίς επάρκεια σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμοδίων υπηρεσιών του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα λάβει υπόψη τις ήδη υποβληθείσες προβλέψεις κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος των ~~παρόχων Τ.Π.~~ και θα προβαίνει σε εγκατάσταση ΕΗΖ το οποίο και θα υποστηρίξει την αδιάλειπτη τροφοδοσία ηλεκτρικής ισχύος σε χώρο ΦΣ και για τους ~~παρόχους Τ.Π.~~ Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τους Τ.Π. ότι το εν λόγω ΑΚ θα εντάσσεται πλέον στην κατηγορία των ΑΚ με επάρκεια για την παροχή υπηρεσίας υποστήριξης ΕΗΖ και ισχύουν τα αναφερόμενα στις παραγράφους 23.1 και 23.2. Στην περίπτωση που οι οι Τ.Π. επιθυμούν την υπηρεσία ΕΗΖ στα συγκεκριμένα ΑΚ θα καταβάλουν το εφάπαξ τέλος σύνδεσης καθώς και το μηνιαίο τέλος.

11.18.3. Για τις περιπτώσεις των χώρων ΦΣ που δεν έχει προκύψει ανάγκη από πλευράς ΟΤΕ ως ανωτέρω αναφέρεται και οι Τ.Π. επιθυμούν να λάβουν την υπηρεσία υποστήριξης από ΕΗΖ για χώρο ΦΣ ενός ή περισσότερων Α/Κ όπου δεν υπάρχει επάρκεια ΕΗΖ, ο ΟΤΕ θα εξετάσει τη δυνατότητα, για περιορισμένο αριθμό Α/Κ (μέχρι 1 Α/Κ το χρόνο), να προβεί σε αντικατάσταση του υφιστάμενου ΕΗΖ, παρέχοντας την υπηρεσία υποστήριξης από ΕΗΖ ως αναφέρεται στην παράγραφο 23.2.1. του παρόντος παραρτήματος. Το κόστος των εργασιών που πραγματοποιούνται για την απεγκατάσταση του υφιστάμενου και εγκατάσταση του νέου ΕΗΖ μετά από ανάγκη που προκλήθηκε από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π θα επιμερίζεται στους συνεγκατεστημένους Τ.Π. ανάλογα με το πλήθος των ικριωμάτων που διαθέτουν. Προϋπόθεση για την πραγματοποίηση των εργασιών για την απεγκατάσταση του υφιστάμενου και εγκατάσταση του νέου ΕΗΖ αποτελεί η καταβολή του κόστους από το σύνολο των συνεγκατεστημένων Τ.Π. Όταν έχει ολοκληρωθεί η σύνδεση του χώρου ΦΣ με το ΕΗΖ, κάθε φορά που

πραγματοποιείται αίτημα αύξησης ικριώματος / παροχής ΦΣ από κάποιον Τ.Π., ο Τ.Π. θα καταβάλλει στους ήδη εγκατεστημένους Τ.Π. το ποσό που του αναλογεί για την απεγκατάσταση/εγκατάσταση του ΕΗΖ, με βάση τα ικριώματα που αιτείται σε σχέση με τα συνολικά κατειλημμένα ικριώματα του χώρου ΦΣ κατ' αναλογία όσων περιγράφονται στο Παρ/μα 6 (§ 6.10 Διαδικασίες Χρέωσης Τ.Π. σε χώρους ΦΣ) της παρούσας. Στη συνέχεια ο κάθε Τ.Π. χρεώνεται με τα εφάπαξ τέλος σύνδεσης και μηνιαία τέλη όπως αυτά περιγράφονται στην παράγραφο 23.2. του παρόντος παραρτήματος. Το εν λόγω ΑΚ θα εντάσσεται πλέον στην κατηγορία των ΑΚ με επάρκεια για την παροχή υπηρεσίας υποστήριξης ΕΗΖ και ισχύουν τα αναφερόμενα στις παραγράφους 23.1 και 23.2 του παρόντος παραρτήματος.

11.19. ΟΡΙΣΜΟΙ-ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

11.19.1. Ορισμοί

Δίκτυο Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA): ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης το οποίο αποτελείται εξολοκλήρου ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία δικτύου (optical elements) ικανό να παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης σε πολύ υψηλές ταχύτητες.

VDSL (Very-High-bitrate Digital Subscriber Line – Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή): Τεχνολογία πρόσβασης μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν πολύ υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων.

ΕΕΑΠ – Ευρυζωνικός Εξυπηρετητής Απομακρυσμένης Πρόσβασης (BRAS – Broadband Remote Access Server)

Το στοιχείο του Δικτύου DSL του ΟΤΕ που αποτελεί το λογικό σημείο σύνδεσης του Παρόχου, στις περιπτώσεις χρήσης των τύπων προσβάσεων Α και Β, με το δίκτυο DSL του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί την παροχή της υπηρεσίας και την επιλογή Παρόχου και υπηρεσιών από τον τελικό Χρήστη.

V-A.PY.Σ._{BRAS}[KV]: Η Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση (τεχνολογίας VDSL) του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάρχει το DSLAM, το οποίο βρίσκεται σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του Παρόχου.

V-A.PY.Σ._{DSLAM}[KV]: Η Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση (τεχνολογίας VDSL) του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάρχει το DSLAM, το οποίο βρίσκεται σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του Παρόχου.

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος VPU (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου BRAS: Ο Τοπικός Βρόχος, από τον οποίο παρέχονται στον Πάροχο υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{BRAS}[KV]).

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 2 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχίση: Αριστερά + Στοιχίση: 0 εκ. + Σηλοθέτης μετά: 0,5 εκ. + Εσοχή: 0,5 εκ.

Μορφοποιήθηκε: ΤοB_παράρτημα_3_hide, Αριστερά, Διάστιχο: μονό, Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχίση: Αριστερά + Στοιχίση: 2,5 εκ. + Σηλοθέτης μετά: 3,84 εκ. + Εσοχή: 4,84 εκ.

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος VPU (Virtual Partially Unbundled, VPU)

Τύπου DSLAM: Ο Τοπικός Βρόχος, από τον οποίο παρέχονται στον Πάροχο υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.DSLAM(KV)).

Π/Σ WCRM-VDSL: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα σχεδιασμένο για τις ανάγκες πώλησης των υπηρεσιών Χονδρικής Α.ΠΥ.Σ. τεχνολογίας VDSL.

Ο.Κ.ΣΥ.Α.-BRAS - Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του ΟΤΕ – BRAS:

Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εξοπλισμού του Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου.

Ο.Κ.ΣΥ.Α.-DSLAM - Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του Ο.Τ.Ε.-

DSLAM: Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εξοπλισμού του Παρόχου με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου.

ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.-BRAS: Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – BRAS:

Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής συνεγκατάστασης εξοπλισμού του Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου

ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.-DSLAM: Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – DSLAM:

Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης εξοπλισμού του Παρόχου με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου.

11.19.2. Συντμήσεις

<u>A/K</u>	<u>Αστικό Κέντρο</u>
<u>VPU</u>	<u>Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος</u>
<u>Π/Σ</u>	<u>Πληροφοριακό Σύστημα</u>
<u>T/Σ</u>	<u>Τηλεφωνική Σύνδεση</u>
<u>ΠΤοΒ</u>	<u>Πλήρης Τοπικός Βρόχος</u>
<u>ΤοΒ</u>	<u>Τοπικός Βρόχος</u>

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχίση: Αριστερά + Στοιχίση: 2,5 εκ. + Σηλοθέτης μετά: 3,84 εκ. + Εσοχή: 4,84 εκ.

<u>Ο.Κ.ΣΥ.Α.</u>	<u>Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL</u>
<u>ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.</u>	<u>Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης</u>
<u>V-A.PY.Σ.[K/V]</u>	<u>Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση Τεχνολογίας VDSL όπου το DSLAM είναι εγκατεστημένο στην υπαίθρια καμπίνα ΟΤΕ – Υπηρεσία Χονδρικής στα πλαίσια της Αγοράς 5. Παρέχεται ως V-A.PY.Σ.BRAS[KV] ή V-A.PY.Σ.DSLAM[KV].</u>

11.20. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

11.20.1. Παρεχόμενη Υπηρεσία

Η υπηρεσία **VPU** δίνει τη δυνατότητα στον Πάροχο να παρέχει στον Τελικό Χρήστη **VDSL** συνδέσεις μέσω του αντίστοιχου εξοπλισμού του ΟΤΕ (**DSLAM ΟΤΕ**) και υπηρεσίες φωνής μέσω του αντίστοιχου **ΠΤοΒ** και προκύπτει από τον συνδυασμό των υφιστάμενων υπηρεσιών χονδρικής **ΠΤοΒ** και **V-A.P.Y.Σ [K/V]**.

Αναλυτικότερα, η υπηρεσία **VPU** στην περίπτωση που περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας **V-A.P.Y.Σ.BRAS[KV]** (**VPU τύπου BRAS**), παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας **VDSL** μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του αντίστοιχου **BRAS** του **NGA** δικτύου, στο οποίο δρομολογείται η κίνηση από το **V-DSLAM** (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

σε συνδυασμό με **υπηρεσίες φωνής**, μέσω του υφιστάμενου **ΠΤοΒ**.

Στην περίπτωση που η υπηρεσία **VPU** περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας **V-A.P.Y.Σ.DSLAM[KV]** (**VPU τύπου DSLAM**) παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας **VDSL** μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του κόμβου πολυπλεξίας (**L2 / L3 Switch**) που βρίσκεται στο **A/K** στο οποίο συγκεντρώνεται η κίνηση των **V-DSLAMs** (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

σε συνδυασμό με **υπηρεσίες φωνής**, μέσω του υφιστάμενου **ΠΤοΒ**.

Η υπηρεσία παρέχεται μόνο στα σημεία όπου ο **VDSL** εξοπλισμός είναι εγκαταστημένος στην υπαίθρια καμπίνα (όπως αυτά επεκτείνονται σταδιακά στα πλαίσια παροχής της υφιστάμενης

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 2 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 0 εκ. + Σηλοθέτης μετά: 0,5 εκ. + Εσοχή: 0,5 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 2,5 εκ. + Σηλοθέτης μετά: 3,84 εκ. + Εσοχή: 4,84 εκ.

υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV]. Η πληροφορία σχετικά με τη σταδιακή επέκταση (roll-out) του δικτύου VDSL [KV], παρέχεται μέσω των Π/Σ W-LLU και W-VDSL και ενημερώνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης των DSLAMs σε υπαίθριες καμπίνες σε νέα Α/Κ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.3 σημείο 10 της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ΑΠ ΕΕΤΤ 654/11/2012, ΦΕΚ 1846/Β/13-6-2012.

Ειδικότερα για την πρόσβαση τύπου DSLAM, διευκρινίζεται ότι σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, το Α/Κ στο οποίο τερματίζουν οι ΠΤοΒ ενδέχεται να είναι διαφορετικό από το Α/Κ συγκέντρωσης της κίνησης από τα V-DSLAMs. Συνεπώς, για τα εν λόγω Α/Κ η ευρυζωνική κίνηση θα παραδίδεται στον Πάροχο σε διαφορετικό από το οικείο Α/Κ, ενώ η αντιστοίχιση μεταξύ των Α/Κ στα οποία υπάγονται τα εν λόγω V-DSLAMs και των σημείων συγκέντρωσης της κίνησης θα κοινοποιείται από τον ΟΤΕ στους Παρόχους μέσω του Π.Σ. WCRM-VDSL, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

11.20.2. Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας VPU

Για την παροχή της υπηρεσίας VPU, ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- **Προϋπόθεση 1:** Ο Πάροχος θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα Σύμβαση RUO, η οποία να του δίνει την δυνατότητα να λαμβάνει υπηρεσίες Πλήρους Τοπικού Βρόχου (ΠΤοΒ).
- **Προϋπόθεση 2:** Ο Πάροχος θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα Σύμβαση RBO.
- **Προϋπόθεση 3:** Ο Πάροχος θα πρέπει να λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το V-DSLAM. Ειδικότερα, για την περίπτωση της υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{BRAS}[KV], θα πρέπει να λαμβάνει ήδη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ για την περίπτωση της υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{DSLAM}[KV] να λαμβάνει ήδη Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM.
- **Προϋπόθεση 4:** Ο Τελικός Χρήστης να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας ΟΤΕ που έχει εγκατασταθεί VDSL-DSLAM. Η διαθεσιμότητα αυτή ανακοινώνεται στον Πάροχο ηλεκτρονικά μέσω των Π/Σ WCRM-LLU και WCRM-VDSL.

11.20.3. Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VPU

Η ενεργοποίηση ή/και η παροχή της υπηρεσίας VPU δεν είναι εφικτή στις περιπτώσεις όπου δεν είναι αντιστοίχως εφικτή η ενεργοποίηση ή/και η παροχή τόσο της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV] (όπως οι περιπτώσεις αυτές αναφέρονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ) όσο και της υπηρεσίας ΑΠΤοΒ (όπως οι περιπτώσεις αυτές αναφέρονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ).

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 2,5 εκ. + Σηλοθέτης μετά: 3,84 εκ. + Εσοχή: 4,84 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 2,5 εκ. + Σηλοθέτης μετά: 3,84 εκ. + Εσοχή: 4,84 εκ.

11.21. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

11.21.1. Στοιχεία Υπηρεσίας

Η υπηρεσία VPU, διατίθεται με την ίδια μορφή πακέτων ταχυτήτων με την οποία παρέχεται η υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV].

Ειδικότερα η υπηρεσία VPU παρέχεται υπό τη μορφή των παρακάτω πακέτων ταχυτήτων:

<u>Υπηρεσία</u>	<u>Πακέτο</u>	<u>Ταχύτητα Πρόσβασης Down/Up (Mbps)</u>
<u>VPU</u>	<u>Standard</u>	<u>έως 30 / έως 2,5</u>
	<u>Premium</u>	<u>έως 50 / έως 5</u>

Η υπηρεσία παρέχεται με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ποιότητας QoS, τα οποία περιγράφονται στην Ενότητα 24.5.

11.21.2. Εξαρτήσεις από άλλες Υπηρεσίες

Η υπηρεσία VPU τύπου BRAS, παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ η υπηρεσία VPU τύπου DSLAM, παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM όπως αυτές περιγράφονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.

11.21.3. Διαδικασία Παροχής VPU

Η παραγγελιοληψία της υπηρεσίας VPU γίνεται αποκλειστικά μέσα από το Π/Σ. WCRM-LLU. Διακρίνονται οι ακόλουθες περιπτώσεις:

24.3.3.1. Παροχή VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου:

Ο Πάροχος επιλέγει τον λειτουργούντα βρόχο, για τον οποίο επιθυμεί να παρέχει την υπηρεσία VPU και αιτείται μετατροπή ΠΤοΒ σε VPU. Δεδομένου ότι σε αυτήν την περίπτωση η υπηρεσία VPU αφορά την παροχή της υπηρεσίας ευρυζωνικότητας (V-A.PY.Σ.[KV]) σε υφιστάμενο βρόχο, ακολουθείται η διαδικασία παροχής που περιγράφεται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ, παράγραφος 2.2.2. Η υπηρεσία VPU σε αυτήν την περίπτωση παρέχεται σύμφωνα με τους

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 2 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 0 εκ. + Σηλοθέτης μετά: 0,5 εκ. + Εσοχή: 0,5 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 2,5 εκ. + Σηλοθέτης μετά: 3,84 εκ. + Εσοχή: 4,84 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 2,5 εκ. + Σηλοθέτης μετά: 3,84 εκ. + Εσοχή: 4,84 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 2,5 εκ. + Σηλοθέτης μετά: 3,84 εκ. + Εσοχή: 4,84 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδα)

Μορφοποιήθηκε: ΤοB_παράρτημα_3_hide, Διάστημα Πριν: 18 στ., Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 4 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 2,53 εκ. + Εσοχή: 4,01 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδα)

χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4 της παρούσης. Σε περίπτωση όμως που για το συγκεκριμένο βρόχο εκκρεμεί αίτημα από άλλον Πάροχο, το αίτημα VPU απορρίπτεται.

Ο Πάροχος έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί συνολικά τη ροή του αιτήματος VPU στο Π.Σ. WCRM-LLU, μέσω ειδικού κωδικού αίτησης με τον οποίο διαφαίνεται ότι το αίτημα αφορά παροχή VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου. Με αυτόν τον τρόπο ο Πάροχος ενημερώνεται από το Π.Σ. WCRM-LLU για όλες τις καταστάσεις και τα χρονικά σημεία που τον ενδιαφέρουν για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας (εύρεση και δέσμευση πόρτας DSLAM, προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής για τη συνδυασμένη υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV], ημερομηνία ολοκλήρωσης της ενεργοποίησης της υπηρεσίας). Παράλληλα, ο Πάροχος μπορεί να ενημερώνεται αναλυτικότερα σχετικά με την πορεία του αιτήματος V-A.PY.Σ.[KV], μέσα από το Π.Σ WCRM-VDSL.

24.3.3.2. Παροχή VPU σε ανενεργό βρόχο, ενεργή τηλεφωνική σύνδεση ΟΤΕ ή βρόχο άλλου Παρόχου:

Ο Πάροχος υποβάλει την αίτηση VPU μέσω του Π.Σ WCRM-LLU κάνοντας χρήση των υφιστάμενων αιτημάτων «ENToB / ANToB / ENToB με Φορητότητα» και σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφονται στο Παραρτήματα 1 (Διαδικασίες Παροχής ToB) και 3 (Διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ToB) της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠToB. Συγκεκριμένα:

24.3.3.2.1. Σε περίπτωση ENToB και ENToB με Φορητότητα ακολουθείται η κάτωθι ροή όσον αφορά την εξέλιξη του αιτήματος:

24.3.3.2.1.1. Αρχικά πραγματοποιούνται οι έλεγχοι ως προς την ορθότητα των στοιχείων της αίτησης.

24.3.3.2.1.2. Εν συνεχεία γίνεται έλεγχος διαθεσιμότητας υποδομής κατά την υποβολή της αίτησης για την παροχή της υπηρεσίας V-A.P.Y.Σ.[KV]. Ομοίως σε περίπτωση που δεν υπάρχει

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 4 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 2,53 εκ. + Εσοχή: 4,01 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 5 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 4,25 εκ. + Εσοχή: 6,16 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 6 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 4,22 εκ. + Εσοχή: 6,12 εκ.

διαθεσιμότητα υποδομής, δεν είναι εφικτή η υποβολή της αίτησης.

24.3.3.2.1.3.Εφόσον οι παραπάνω έλεγχοι είναι επιτυχείς, με την υποβολή του αιτήματος στο Π.Σ WCRM-LLU, δημιουργείται αυτόματα νέο αίτημα χορήγησης V-A.PY.Σ.[KV] στο WCRM-VDSL, χαρακτηρισμένο μέσω κατάλληλου πεδίου που υποδεικνύει ότι παρέχεται σε συνδυασμό με την υπηρεσία ΠΤοΒ. Το αίτημα V-A.PY.Σ.[KV] ακολουθεί την πορεία που αναφέρεται στην παράγραφο 2.2.2 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.

24.3.3.2.1.4.Με την υποβολή του αιτήματος VPU στο Π.Σ WCRM-LLU, πραγματοποιείται έλεγχος για την επιλεξιμότητα αναφορικά με το φωνητικό μέρος της υπηρεσίας, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 1.7 του Παραρτήματος 1 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας για το συγκεκριμένο τμήμα της υπηρεσίας, πραγματοποιείται σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1.1. της παρούσας.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

24.3.3.2.1.5.Αν ο ΕΝΤοΒ δεν είναι επιλέξιμος τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Πάροχος με κατάλληλο λόγο απόρριψης, σύμφωνα με τους λόγους απόρριψης που ορίζονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Παράλληλα ακυρώνεται και το αντίστοιχο αίτημα στο Π.Σ. WCRM-VDSL.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

24.3.3.2.1.6.Εφόσον από τους παραπάνω ελέγχους προκύψει ότι το φωνητικό μέρος της υπηρεσίας είναι επιλέξιμο, ακολουθεί έλεγχος σχετικά με τη διαθεσιμότητα πόρτας DSLAM στο συγκεκριμένο KV, σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1.1 της παρούσας. Ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Π.Σ WCRM-LLU για τη

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

διαθεσιμότητα και τη δέσμευση πόρτας στο DSLAM, την προγραμματιζόμενη ημερομηνία κατασκευής, καθώς και την πορεία του αιτήματος μέχρι την ολοκλήρωσή του. Σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί μη διαθεσιμότητα ελεύθερης πόρτας, το αίτημα του Παρόχου θα απορρίπτεται και ο Πάροχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω του Π.Σ WCRM-LLU.

24.3.3.2.1.7. Η παράδοση της υπηρεσίας πραγματοποιείται σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1.1 της παρούσης.

24.3.3.2.1.8. Οι λειτουργούσες συνδέσεις VPU διαχωρίζονται από τους υπόλοιπους λειτουργούντες βρόχους μέσω κατάλληλου πεδίου.

24.3.3.2.2. Σε περίπτωση ANToB ακολουθείται η κάτωθι ροή όσον αφορά την εξέλιξη του αιτήματος:

24.3.3.2.2.1. Με την κατάθεση του αιτήματος ANToB, πραγματοποιείται έλεγχος για την επιλεξιμότητα αναφορικά με το φωνητικό μέρος της υπηρεσίας, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 1.7 του Παραρτήματος 1 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠToB. Η επιλεξιμότητα για το συγκεκριμένο τμήμα της υπηρεσίας, πραγματοποιείται σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην κάτωθι παράγραφο 24.4.1.1. της παρούσας.

24.3.3.2.2.2. Παράλληλα με την υποβολή του αιτήματος στο Π.Σ WCRM-LLU, δημιουργείται αυτόματα νέο αίτημα χορήγησης V-A.PY.Σ.[KV] στο WCRM-VDSL, χαρακτηρισμένο μέσω κατάλληλου πεδίου που υποδεικνύει ότι παρέχεται σε συνδυασμό με την υπηρεσία ΠToB. Το αίτημα V-A.PY.Σ.[KV] ακολουθεί την πορεία που αναφέρεται στην παράγραφο 2.2.2

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 5 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 4,25 εκ. + Εσοχή: 6,16 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 6 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 4,22 εκ. + Εσοχή: 6,12 εκ.

της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.

24.3.3.2.2.3. Αν ο ΑΝΤοΒ δεν είναι επιλέξιμος τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Πάροχος με κατάλληλο λόγο απόρριψης, σύμφωνα με τους λόγους απόρριψης που ορίζονται στην Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Παράλληλα ακυρώνεται και το αντίστοιχο αίτημα στο Π.Σ WCRM-VDSL.

24.3.3.2.2.4. Εφόσον από τους παραπάνω ελέγχους προκύψει ότι το φωνητικό μέρος της υπηρεσίας είναι επιλέξιμο, ακολουθεί έλεγχος σχετικά με τη διαθεσιμότητα πόρτας DSLAM στο συγκεκριμένο KV, σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1.1 της παρούσας Ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Π.Σ WCRM-LLU σχετικά με την εξέλιξη του παραπάνω ελέγχου μέσω διακριτής κατάστασης. Στην περίπτωση που κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί μη διαθεσιμότητα ελεύθερης πόρτας, το αίτημα του Παρόχου θα απορρίπτεται και ο Πάροχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω του Π.Σ WCRM-LLU.

24.3.3.2.2.5. Σε περίπτωση που υπάρχει διαθέσιμη πόρτα DSLAM στο KV, ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Π.Σ WCRM-LLU για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής και το προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του VPU. Στο WCRM-LLU, κάθε αίτημα VPU θα μεταβαίνει σε καταστάσεις αντίστοιχες με εκείνες που ισχύουν σήμερα για την περίπτωση αιτήματος απλού βρόχου που δε συνδυάζεται με V-A.PY.Σ.

24.3.3.2.2.6. Παράλληλα, ο Πάροχος μπορεί να ενημερώνεται αναλυτικότερα σχετικά με την πορεία του αιτήματος V-A.PY.Σ.[KV], μέσα από το Π.Σ WCRM-VDSL.

24.3.3.2.2.7. Η παράδοση της υπηρεσίας πραγματοποιείται την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1.1 της παρούσης.

Οι λειτουργούσες συνδέσεις VPU διαχωρίζονται από τους υπόλοιπους λειτουργούντες βρόχους στο Π.Σ WCRM-LLU μέσω κατάλληλου πεδίου.

Κάθε αίτημα VPU θα μεταβαίνει στο Π.Σ WCRM-LLU σε καταστάσεις αντίστοιχες με εκείνες που ισχύουν σήμερα για την περίπτωση αιτήματος απλού βρόχου που δε συνδυάζεται με V-A.PY.Σ. με τη διαφορά ότι θα υπάρχει ενδιάμεση κατάσταση στην οποία ο Πάροχος θα ενημερώνεται σχετικά με την εύρεση πόρτας στο KV για το ευρυζωνικό τμήμα της υπηρεσίας.

24.3.4. Μεταβάσεις Υπηρεσιών

Οι μεταβάσεις που θα υποστηρίζονται από την υπηρεσία VPU είναι σε αντιστοιχία με τις υφιστάμενες μεταβάσεις των επιμέρους υπηρεσιών ΠΤοΒ και V-A.PY.Σ.[KV], όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς και στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ, καθώς και μεταβάσεις μεταξύ των διαφορετικών τύπων προϊόντων VPU (VPU τύπου BRAS/DSLAM ΤΠ1→VPU τύπου DSLAM/BRAS ΤΠ2).

Συγκεκριμένα:

- VPU ΤΠ1→ΠΤοΒ ΤΠ2: Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, § 1.4.7. Η αυτόματη κατάργηση του ΠΤοΒ του ΤΠ1 που δημιουργείται, θα καθιστά το V-APYΣ του ΤΠ1 ελλιπή (ευρυζωνικό κομμάτι της VPU).
- ΠΤοΒ ΤΠ1→VPU ΤΠ2: Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.7 Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.1.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 3 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 1,69 εκ. + Εσοχή: 3,17 εκ.

- **ΜΤοΒ ΤΠ1 → VPU ΤΠ2:** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.4 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.1. Κατά τη μετάβαση αυτή θα δημιουργείται στο W-VDSL αίτημα χορήγησης V-A.P.Y.Σ.[KV] στον ΤΠ 2 με λόγο κατασκευής «Αίτηση Πελάτη» ενώ στο νέο πεδίο θα καταγράφεται «Λόγω Αίτησης Μετάβασης από Μεριζόμενο Βρόχο σε VPU» και θα χρεώνεται εφάπαξ τέλος μετάβασης υπηρεσίας ΜΤοΒ σε υπηρεσία LLU & εφάπαξ τέλος παροχής V-A.P.Y.Σ.[KV]
- **ΜΤοΒ ΤΠ1→VPU ΤΠ1:** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.4 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.1, με λόγο κατασκευής «Αίτηση Πελάτη» ενώ στο νέο πεδίο θα καταγράφεται «Λόγω Αίτησης Μετάβασης από Μεριζόμενο Βρόχο σε VPU» και θα χρεώνεται εφάπαξ τέλος μετάβασης υπηρεσίας ΜΤοΒ σε υπηρεσία LLU & εφάπαξ τέλος παροχής V-A.P.Y.Σ.[KV]
- **A.P.Y.Σ. ΤΠ1 → VPU ΤΠ2 :** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.1 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.1. Κατά τη μετάβαση αυτή, αφενός στο W-ADSL ο A.P.Y.Σ. του ΤΠ1 θα καθίσταται ελλιπής, αφετέρου θα δημιουργείται στο W-VDSL αίτημα χορήγησης V-A.P.Y.Σ[KV] στον ΤΠ2. Σημειώνεται ότι ο ΤΠ1 έχει τη δυνατότητα είτε να καταργήσει την ελλιπή σύνδεση A.P.Y.Σ. μετά το πέρας ενός μηνός από την ημερομηνία αρχικής παροχής, είτε να την μεταφέρει σε άλλο Τελικό Χρήστη, εντός του ιδίου Αστικού Κέντρου.
- **ADSL ΟΤΕ→VPU:** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο παράρτημα 1, § 1.2 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.1.
- **V-A.P.Y.Σ. ΤΠ1 → VPU ΤΠ2 :** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1 , §1.4.1 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.1. Κατά τη μετάβαση αυτή, στο W-VDSL, αφενός ο V-A.P.Y.Σ. του ΤΠ1 θα καθίσταται ελλιπής, αφετέρου θα δημιουργείται αίτημα χορήγησης V-A.P.Y.Σ.[KV] στον ΤΠ2. Σημειώνεται ότι ο ΤΠ1 έχει τη δυνατότητα είτε να καταργήσει την ελλιπή σύνδεση V-

A.PY.Σ. μετά το πέρας ενός μηνός από την ημερομηνία αρχικής παροχής, είτε να την μεταφέρει σε άλλο Τελικό Χρήστη, ο οποίος εξυπηρετείται από την ίδια υπαίθρια καμπίνα.

- VDSL ΟΤΕ → VPU: Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.2 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.1.
- VPU ΤΠ1→ VPU ΤΠ2: Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.7 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.1. Η αυτόματη κατάργηση του ΠΤοΒ ΤΠ1 που δημιουργείται, θα καθιστά τον V-A.P.Y.Σ. του ΤΠ1 ελλιπή (ευρυζωνικό κομμάτι του VPU).

24.3.5. Κατάργηση της υπηρεσίας VPU

Η κατάργηση της υπηρεσίας VPU είναι δυνατή, είτε μέσω κατάργησης του φωνητικού της μέρους (κατάργηση του ΠΤοΒ), είτε μέσω κατάργησης του ευρυζωνικού της μέρους (κατάργηση του V-A.PY.Σ.[KV]), είτε μέσω διακοπής του ευρυζωνικού της μέρους (διακοπή του V-A.PY.Σ.[KV]):

- Κατάργηση φωνητικού μέρους: Πραγματοποιείται μέσω της κατάργησης του ΠΤοΒ. Στην περίπτωση αυτή ο V-A.PY.Σ.[KV] (ευρυζωνικό μέρος της VPU) καθίσταται ελλιπής και πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος V-A.PY.Σ.[KV] από τον ΠΤοΒ.
- Κατάργηση ευρυζωνικού μέρους: Πραγματοποιείται μέσω κατάργησης της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV]. Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση της παροχής της σύνδεσης V-A.PY.Σ.[KV] μετά την παρέλευση του πρώτου μήνα υποχρεωτικής παροχής της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV]. Στην περίπτωση αυτή, πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος ΠΤοΒ από τον V-A.PY.Σ.[KV].
- Διακοπή ευρυζωνικού μέρους: Πραγματοποιείται μέσω υποβολής αιτήματος διακοπής της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV], στο Π/Σ WCRM-VDSL. Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει την διακοπή της σύνδεσης V-A.PY.Σ.[KV] οποτεδήποτε το επιθυμεί (συμπεριλαμβανομένου του πρώτου μήνα ενεργοποίησης της υπηρεσίας VPU). Στην περίπτωση αυτή, πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος ΠΤοΒ από τον V-A.PY.Σ.[KV].

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 3 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 1,69 εκ. + Εσοχή: 3,17 εκ.

24.3.6. Διάρκεια Παροχής της υπηρεσίας VPU

Η διάρκεια παροχής της υπηρεσίας VPU είναι αορίστου χρόνου. Ο Πάροχος δύναται οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί να καταργήσει την υπηρεσία VPU, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, σύμφωνα με τη διαδικασία του ανωτέρου άρθρου «Κατάργηση της υπηρεσίας VPU».

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 3 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 1,69 εκ. + Εσοχή: 3,17 εκ.

24.3.7. Διαδικασία Βλαβοληψίας/Βλαβοδιαχείρισης

24.3.7.1. Γενικά

Η παρούσα διαδικασία περιγράφει τα βήματα που αφορούν την αναγγελία και καταχώρηση βλάβης για συνδέσεις VPU καθώς και την πορεία των αιτημάτων βλάβης μέχρι και την ολοκλήρωσή τους στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ. Οι επιμέρους καταστάσεις στην εξέλιξη της βλάβης για την υπηρεσία VPU, θα είναι οι ίδιες με εκείνες που χρησιμοποιούνται στο Π.Σ. WCRM-LLU. Ο Πάροχος θα αναγγέλλει τη βλάβη στον ΟΤΕ αποκλειστικά μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU. Η διαδικασία που ακολουθείται όταν ο Πάροχος δηλώσει βλάβη VPU περιγράφεται στην κάτωθι παράγραφο 24.3.7.2.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 3 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 1,69 εκ. + Εσοχή: 3,17 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 4 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 2,53 εκ. + Εσοχή: 4,01 εκ.

24.3.7.2.Καταχώρηση βλάβης για υπηρεσίες VPU

24.3.7.2.1. Η διαδικασία καταχώρησης βλάβης που θα πρέπει να ακολουθήσει ο Πάροχος είναι η ακόλουθη:

- Μέσα από το menu «Τοπικός Βρόχος → Διαχείριση Βλαβών», ο Πάροχος θα επιλέγει «Δήλωση Βλάβης».
- Στο παράθυρο που θα εμφανίζεται, ο Πάροχος θα εισάγει στο σχετικό πεδίο τον αριθμό του Τοπικού Βρόχου και θα επιλέγει το κουμπί «Έλεγχος Στοιχείων».
- Το σύστημα αναγνωρίζοντας ότι ο συγκεκριμένος βρόχος συνδυάζεται με υπηρεσία V-A.PY.Σ. (υπηρεσία VPU) θα αναζητά και θα εμφανίζει σε νέο παράθυρο όλη τη σχετική πληροφορία που αφορά τον συγκεκριμένο βρόχο (π.χ. Πάροχος, Παρεχόμενη Υπηρεσία, Αριθμός βρόχου, Επωνυμία Τελικού Χρήστη, Αριθμός Συνεγκατάστασης Τοπικού Βρόχου, Τύπος Συνεγκατάστασης) καθώς επίσης και μια σειρά από ερωτήματα που αφορούν τόσο το φωνητικό όσο και το ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας, σύμφωνα και με τον παρακάτω Πίνακα. Ο Πάροχος θα έχει τη δυνατότητα να δηλώσει ένα ή (σε ορισμένες περιπτώσεις βλάβης) περισσότερα

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 4 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 2,53 εκ. + Εσοχή: 4,01 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 5 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 4,25 εκ. + Εσοχή: 6,16 εκ.

του ενός συμπτώματα και ανάλογα το σύμπτωμα της βλάβης, να παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες για τον κατάλληλο έλεγχο της από τον ΟΤΕ.

24.3.7.2.2. Για όσα πεδία του παρακάτω Πίνακα δε συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ο Πάροχος θα συμπληρώνει τα σχετικά πεδία και στη συνέχεια θα καταχωρεί τη βλάβη.

Πίνακας I: Ερωτηματολόγιο Βλάβης

Πάροχος	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Παρεχόμενη Υπηρεσία	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Αριθμός Τοπικού Βρόγου	< συμπληρώνεται από τον πάροχο >
Αριθμός Σύνδεσης V-A.PY.Σ.	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Τύπος Πρόσβασης	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Επωνυμία Τελικού Χρήστη	Τιμές: BRAS / DSLAM
Όνομα Τελικού Χρήστη	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Αριθμός Συνεγκατάστασης Τοπικού Βρόγου	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Τύπος Συνεγκατάστασης	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Τηλεφωνία	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >
VDSL	Τιμές: PSTN / ISDN / ΆΛΛΟ
	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
	Τιμές: VDSL over PSTN/ VDSL over ISDN
Ερωτηματολόγιο Βλάβης	
Έλεγχος από Σ.Ο. ΤοΒ (εισαγωγή – γαλύβδινο) μέχρι Πελάτη Τηλεπ. Παρόχου: *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >
Έλεγχος από ΦΥΠ μέχρι τις εγκαταστάσεις του: *	Τιμές: Ναι / Όχι
Τύπος του modem που χρησιμοποιείται: *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >
Transmission mode: *	Τιμές: Ναι / Όχι
	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο >
	< free text >
	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >
	Τιμές: ADSL / VDSL
	Σημείωση: Σε περίπτωση που ο Πάροχος επιλέξει ADSL, δεν θα μπορεί να υποβάλει βλάβη με σύμπτωμα «ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ» και ΑΠΥ – ΑΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN (ΕΚΤΟΣ POTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)
Έλεγχος σωστής γρήσης των κωδικών πρόσβασης: *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >
Έλεγχος σωστής παραμετροποίησης του εξοπλισμού: *	Τιμές: Ναι / Όχι
Έλεγχος σωστής καλωδίωσης και συνδεσμολογίας: *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >
Έλεγχος καλής λειτουργίας του εξοπλισμού: *	Τιμές: Ναι / Όχι
Ημερομηνία Έναρξης Βλάβης (Τελικού Χρήστη)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >
Υπηρεσία Υποστηριζόμενη από SLA: *	Τιμές: Ναι / Όχι
Σύμπτωμα Βλάβης	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο, είναι δυνατή η επιλογή περισσότερων του ενός συμπτωμάτων, οι

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 5 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 4,25 εκ. + Εσοχή: 6,16 εκ.

	<p>δυνατοί συνδυασμοί όμως είναι συγκεκριμένοι > * Επιλέξτε Σύμπτωμα Βλάβης Τηλεφωνίας ΑΑΒ – ΑΛΛΗ ΒΛΑΒΗ ΑΠΗ – ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΑΒ – ΕΝΩΣΗ ΕΠΦ – ΕΠΛΗΡΗ ΘΟΡ – ΘΟΡΥΒΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΑΑΝ – ΑΑΝΘΑΣΜΕΝΗ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ----- ----- ----- ΒΑΔ – ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΠΑΙΡΝΕΙ IP ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΜΤ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ VDSL (νέο σύμπτωμα βλάβης) ΜΑΠ – MODEM ΣΥΧΝΕΣ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΜΑΣ – MODEM ΔΕΝ ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΜΣΑ – MODEM ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΕΝΟ ΑΛΛΑ INTERNET ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΑΠΥ – ΑΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN (ΕΚΤΟΣ ROTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)</p>
Μετρήσεις ταχύτητας (Upstream)	<p>< συμπληρώνεται από τον Πάρογο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάρογος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».</p>
Μετρήσεις ταχύτητας (Downstream)	<p>< συμπληρώνεται από τον Πάρογο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάρογος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».</p>
Μετρήσεις attenuation (Upstream)	<p>< συμπληρώνεται από τον Πάρογο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάρογος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».</p>
Μετρήσεις attenuation (Downstream)	<p>< συμπληρώνεται από τον Πάρογο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάρογος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».</p>
38.	
Περιγραφή Βλάβης	<p>< συμπληρώνεται από τον Πάρογο > < free text ></p>
Υπεύθυνος Συνεννόησης Παρόχου *	<p>< συμπληρώνεται από τον Πάρογο > < free text ></p>
Τηλ. Συνεννόησης Παρόχου	<p>< συμπληρώνεται από τον Πάρογο > < Τηλέφωνο ></p>
Ημερομηνία δήλωσης Βλάβης	<p>< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα > < ημερομηνία ></p>

* Υποχρεωτικό πεδίο

Παρατηρήσεις:

1. Εάν οποιαδήποτε πληροφορία από το παραπάνω ερωτηματολόγιο βλάβης απαντηθεί με «Όχι», δε θα είναι δυνατή η καταχώρηση της βλάβης.

2. Αν στο πεδίο «Transmission Mode», ο Πάροχος επιλέξει την τιμή «ADSL», δεν θα είναι δυνατή η καταχώρηση βλάβης με τα συμπτώματα ~~«Χαμηλές Ταχύτητες»~~ και «ΑΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN (ΕΚΤΟΣ POTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)». -Επιπλέον δε θα εμφανίζονται τα πεδία που αφορούν Μετρήσεις Ταχύτητας (Upstream / Downstream) και Attenuation (Upstream / Downstream), καθώς αυτά αφορούν αποκλειστικά την υπηρεσία VPU.

3. Αν η υπηρεσία του Παρόχου είναι VPU, τύπου BRAS, δεν θα είναι δυνατή η καταχώρηση βλάβης με σύμπτωμα «ΑΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων (ΕΚΤΟΣ POTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)».

24.3.7.3. Πορεία των καταχωρήσεων βλάβης για υπηρεσίες VPU

24.3.7.3.1. Μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU, οι Πάροχοι θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν συνολικά την πορεία της βλάβης από τη δήλωση μέχρι και την άρση της.

24.3.7.3.2. Κάθε βλάβη VPU θα μεταβαίνει σε καταστάσεις αντίστοιχες με εκείνες που ισχύουν σήμερα για την περίπτωση βλάβης απλού βρόχου που δε συνδυάζεται με V.A.P.Y.Σ. ανάλογα με τα στοιχεία που έχει συμπληρώσει ο Πάροχος στο παραπάνω ερωτηματολόγιο της βλάβης, τα συνεργεία του Τεχνικής

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt

Μορφοποιήθηκε: Σώμα κειμένου;Corpo;del;testo;Τίτλος Μελέτης;Text;- TF;Μελέτη;Body Text1;contents;body text;bt;Platte tekst;block;Body text;B;One Page Summary, Αριστερά, Επίπεδο 4, Με αρίθμηση + Επίπεδο: 1 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 1,9 εκ. + Εσοχή: 2,54 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Σώμα κειμένου;Corpo;del;testo;Τίτλος Μελέτης;Text;- TF;Μελέτη;Body Text1;contents;body text;bt;Platte tekst;block;Body text;B;One Page Summary, Αριστερά, Επίπεδο 4, Με αρίθμηση + Επίπεδο: 1 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 1,9 εκ. + Εσοχή: 2,54 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

Μορφοποιήθηκε: Επισήμανση

Μορφοποιήθηκε: Σώμα κειμένου;Corpo;del;testo;Τίτλος Μελέτης;Text;- TF;Μελέτη;Body Text1;contents;body text;bt;Platte tekst;block;Body text;B;One Page Summary, Αριστερά, Με αρίθμηση + Επίπεδο: 1 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 1,9 εκ. + Εσοχή: 2,54 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Επισήμανση

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδα), Επισήμανση

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

Μορφοποιήθηκε: Σώμα κειμένου;Corpo;del;testo;Τίτλος Μελέτης;Text;- TF;Μελέτη;Body Text1;contents;body text;bt;Platte tekst;block;Body text;B;One Page Summary, Αριστερά

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 4 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 2,53 εκ. + Εσοχή: 4,01 εκ.

Μορφοποιήθηκε ... [1]

Μορφοποιήθηκε: Επισήμανση

Μορφοποιήθηκε: Διακριτή διαγραφή, Επισήμανση

Υπηρεσίες του ΟΤΕ θα πραγματοποιούν τις απαιτούμενες ενέργειες για την άρση. Οι ενέργειες που θα πραγματοποιούνται συνεργεία του ΟΤΕ-οι οποίες και θα καταχωρούνται στο Π.Σ. WCRM-LLU. Αυτές θα είναι:

Μορφοποιήθηκε: Επισήμανση

Μορφοποιήθηκε: Επισήμανση

Μορφοποιήθηκε: Επισήμανση

Μορφοποιήθηκε: Επισήμανση

24.3.7.3.2.1. Στην περίπτωση βλάβης τηλεφωνίας, ακολουθούνται οι

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 6 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 4,22 εκ. + Εσοχή: 6,12 εκ.

γενικοί κανόνες της παραγράφου 5.2. (Διαδικασία Άρσης Βλάβης) του Παραρτήματος 5 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ (ορισμός 4ωρου χρονικού παραθύρου για την άρση της βλάβης σε περίπτωση που απαιτείται μετάβαση συνεργείου στο χώρο του τελικού χρήστη, πιθανός χαρακτηρισμός της βλάβης ως καλωδιακής, δυνατότητα μη αποδοχής της άρσης βλάβης και ορισμός συνδυαστικού ραντεβού κ.α.). Ειδικά όσον αφορά τη δήλωση της βλάβης από τον ΤΠ και τις ενέργειες που πραγματοποιεί ο ΟΤΕ για τον έλεγχο και άρση της βλάβης ακολουθείται η διαδικασία της παράγραφου 5.2.3. ~~είται για την άρση της βλάβης η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 5.2. (Διαδικασία Άρσης Βλάβης) του Παραρτήματος 5 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ (ορισμός 4ωρου χρονικού παραθύρου για την άρση της βλάβης σε περίπτωση που απαιτείται μετάβαση συνεργείου στο χώρο του τελικού χρήστη, πιθανός χαρακτηρισμός της βλάβης ως καλωδιακής, δυνατότητα μη αποδοχής της άρσης βλάβης και ορισμός συνδυαστικού ραντεβού κ.α.).~~

Μορφοποιήθηκε: Επισήμανση

Μορφοποιήθηκε: (Ασιατική) Κορεατικά (Κορέας), Όχι Επισήμανση

Η βλάβη (ή το συνδυαστικό ραντεβού σε περίπτωση που απαιτηθεί) θα κλείνει με κωδικό άρσης βλάβης στον οποίο προσδιορίζεται η θέση εντοπισμού βλάβης, η αιτία της βλάβης και το είδος της εργασίας που εκτελέστηκε, κατ' αναλογία με τους κωδικούς άρσης βλάβης που ορίζονται στην παράγραφο 5.2.3. του Παραρτήματος 5 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και ανάλογα θα καθορίζεται η υπαιτιότητα της βλάβης. Ανάλογα με την υπαιτιότητα της βλάβης και τις εργασίες που απαιτήθηκαν, ο ΟΤΕ θα προβαίνει ή όχι σε χρέωση του

Μορφοποιήθηκε: Επισήμανση

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 6,12 εκ., Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Παρόχου, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα 5 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

24.3.7.3.2.2. Στην περίπτωση βλάβης ευρυζωνικότητας, ακολουθείται για την άρση της βλάβης η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 2.4.2 (Άρση Βλάβης) του Κεφαλαίου 2 της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

24.3.7.3.2.3. Σε περίπτωση που σε μία βλάβη απαιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού, ο ΟΤΕ θα προβαίνει σε έλεγχο της τηλεφωνίας και της ευρυζωνικότητας, ανάλογα με την περίπτωση της βλάβης.

24.3.7.3.3. Ανάλογα με την έκβαση της άρσης βλάβης, σύμφωνα με τα παραπάνω, θα ενημερωθεί συστημικά το Π.Σ WCRM-LLU οπότε τελικά θα ενημερωθεί σχετικά ο Πάροχος. Στην Αναζήτηση Βλαβών του Π.Σ WCRM-LLU θα υπάρχει στήλη στην οποία για κάθε βλάβη θα καταγράφεται ποια ήταν η αιτία της (ευρυζωνικότητα ή τηλεφωνία /σκέλος του βρόχου).

24.3.7.3.4. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος θα μπορεί ανά πάσα στιγμή να ελέγχει την πορεία του αιτήματος βλάβης μέσα από το WCRM-LLU.

24.3.8. Θέματα Τιμολόγησης

Ο ΠΑΡΟΧΟΣ τιμολογείται ως ακολούθως:

- Μηνιαίο τέλος: Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά την ευρυζωνικότητα, δηλαδή την υπηρεσία V-A.PY.Σ [KV], η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενότητα «Τέλη – Χρεώσεις» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ. Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά τη φωνή (ΠΤοΒ), η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 1 «Διαδικασίες Παροχής ΤοΒ» Ενότητα 1.12- «Τρόπος Χρέωσης» και στο Κεφάλαιο 4 «Οικονομικοί Όροι» της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Η χρέωση των υπηρεσιών VPU που αφορά τη φωνή θα εμφανίζεται στο τιμολόγιο των υπηρεσιών ΑΠΤοΒ ως έκπτωση σε σχέση με την τιμή του πλήρους βρόχου.
- Εκπαιδευτική πολιτική για την υπηρεσία VPU :

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 6 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 4,22 εκ. + Εσοχή: 6,12 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 5 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 4,25 εκ. + Εσοχή: 6,16 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Επισήμανση

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 3 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 1,69 εκ. + Εσοχή: 3,17 εκ.

- ο Η έκπτωση αφορά ποσό το οποίο μεταβάλλεται ανεξάρτητα από το τίμημα του μηνιαίου τέλους ΠΤοΒ.
- ο Η έκπτωση θα απεικονίζεται ως ξεχωριστή εγγραφή τιμολόγησης στο τιμολόγιο LLU για κάθε σχετιζόμενο ΤοΒ (φωνητικό μέρος του VPU) με τη μορφή πίστωσης.
- ο Η παροχή από τον ΟΤΕ της ανωτέρω έκπτωσης άρχεται με την ενεργοποίηση του VPU.
- ο Η παροχή από τον ΟΤΕ της ανωτέρω έκπτωσης παύει με την ολοκλήρωση της κατάργησης είτε του V-A.PY.Σ.[KV] είτε με την ολοκλήρωση της κατάργησης του σχετιζόμενου ΠΤοΒ.
- ο Το λεκτικό που θα εμφανίζεται στο τιμολόγιο είναι «Έκπτωση VPU - <Φανταστικός Αριθμός Σχετιζόμενου ΤοΒ>».

Για τα υπόλοιπα τέλη ισχύουν:

- Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά την ευρυζωνικότητα, δηλαδή την υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV], η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.
- Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά τη φωνή (ΠΤοΒ), η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

Σε περίπτωση βλάβης στο φωνητικό τμήμα της υπηρεσίας VPU, εφόσον από τον κωδικό άρσης βλάβης σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παραπάνω παράγραφο 24.3.7.3.2 της παρούσας προκύπτει ότι η βλάβη ή το συνδυαστικό ραντεβού είναι υπαιτιότητας Παρόχου, ο Πάροχος χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος άσκοπης μετάβασης ή απασχόλησης (ανάλογα την περίπτωση), εντελώς αντίστοιχα με όσα ισχύουν για την υπηρεσία ΤοΒ.

24.4. ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (BASIC SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VPU

24.4.1. Παράδοση υπηρεσίας VPU

24.4.1.1. Για τον υπολογισμό του SLA της υπηρεσίας VPU, διακρίνονται 2 κατηγορίες:

- Αιτήματα VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου: Στην περίπτωση αυτή, δεδομένου ότι ο τοπικός βρόχος του Παρόχου είναι ενεργός και δε γίνεται καμία

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 2 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 3 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 0,84 εκ. + Εσοχή: 2,32 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 2,54 εκ. + Εσοχή: 3,81 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 4 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 3,8 εκ. + Εσοχή: 5,07 εκ.

κατασκευή στο κομμάτι του βρόχου, το SLA για παράδοση της υπηρεσίας θα είναι 7 ΕΗ, δηλαδή το SLA της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.

- Υπόλοιπα είδη αιτημάτων VPU (ENToB, ENToB με φορητότητα, ANToB, μεταβάσεις από T.Π.1 σε T.Π.2): Δεδομένου ότι για τα συγκεκριμένα είδη αιτημάτων απαιτείται κατασκευή βρόχου, το SLA παράδοσης των εν λόγω αιτημάτων VPU θα είναι εκείνο που ισχύει στο RUO 2012 για τα αντίστοιχα είδη αιτημάτων παράδοσης ToB, δηλαδή:
 - 8 ΕΗ για τα αιτήματα ENToB και ENToB με φορητότητα (με 3 ΕΗ για την επιλεξιμότητα του βρόχου και στη συνέχεια 2 ΕΗ για τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας).
 - 12 ΕΗ για τα αιτήματα ANToB (με 5 ΕΗ για την επιλεξιμότητα του βρόχου και στη συνέχεια 2ΕΗ για τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας).

Στον υπολογισμό του πραγματικού χρόνου παράδοσης της υπηρεσίας VPU εξαιρούνται οι ανενεργοί χρόνοι που οφείλονται σε μη υπαιτιότητα ΟΤΕ, όπως αποτυπώνονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠToB.

24.4.2. Προβλέψεις Παρόχων

Προκειμένου να υπολογίζονται οι ρήτρες που θα οφείλει να καταβάλει ο ΟΤΕ για καθυστερημένη παράδοση αιτημάτων VPU, διακρίνονται δύο κατηγορίες προβλέψεων που θα πρέπει να υποβάλουν περιοδικά οι Πάροχοι (ανά τρίμηνο, εντελώς ανάλογα με τις προβλέψεις αιτημάτων ToB):

- Προβλέψεις για αιτήματα VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου: Οι Πάροχοι θα καταθέτουν τις προβλέψεις για αιτήματα VPU αυτής της κατηγορίας συνολικά μαζί με τις αντίστοιχες προβλέψεις για αιτήματα της υπηρεσίας V-A.PY.Σ., μέσω του Π.Σ WCRM-VDSL.
- Προβλέψεις για αιτήματα VPU μέσω αιτημάτων ENToB, ENToB με φορητότητα και ANToB: Οι Πάροχοι θα καταθέτουν τις προβλέψεις για αιτήματα VPU αυτής της κατηγορίας συνολικά μαζί με τις αντίστοιχες προβλέψεις για παραδόσεις ToB, μέσω του Π.Σ WCRM-LLU.

24.4.3. Ενημέρωση επέκτασης δικτύου σε Παρόχους

Ο ΟΤΕ θα παρέχει σε τριμηνιαία βάση ενημέρωση μέσω του Π.Σ. WCRM-VDSL αναφορικά με ενδεχόμενες επεκτάσεις/προσθήκες χωρητικότητας σε πόρτες DSLAM στα σημεία όπου διατίθεται ήδη η υπηρεσία VPU. Η ενημέρωση αυτή θα παρέχεται μόνο στην περίπτωση που εμφανιστούν ελλείψεις σε χωρητικότητα.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 2,54 εκ. + Εσοχή: 3,81 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 2,54 εκ. + Εσοχή: 3,81 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

24.4.4. Ρήτρες παράδοσης υπηρεσίας VPU

Οι ρήτρες που θα οφείλει να καταβάλει ο ΟΤΕ για καθυστερημένες παραδόσεις της υπηρεσίας VPU, διακρίνονται σε δύο κατηγορίες, ακολουθώντας τη λογική που περιγράφεται στις ανωτέρω παραγράφους. Συγκεκριμένα:

- Αιτήματα VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου: Για την εύρεση των αιτημάτων τα οποία ο ΟΤΕ ικανοποίησε εκπρόθεσμα, θα υπολογίζεται το Α για το σύνολο των εν λόγω αιτημάτων, με βάση τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην παράγραφο 6.3.3 της ενότητας 6.3 «Παράδοση υπηρεσίας ΑΡΥΣ» του RBO 2011 για τα αιτήματα V-Α.ΡΥ.Σ. Στα αιτήματα που προκύπτουν από τον υπολογισμό του Α, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης ο ΟΤΕ θα καταβάλει το ποσό της ρήτρας που περιγράφεται στον Πίνακα 6.3 της παραγράφου 6.3.3 της ενότητας 6.3 «Παράδοση υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.» του RBO 2011, δηλαδή

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιόδους Α & Β	Ρήτρα για τις περιόδους Γ & Δ
1 ^η – 6 ^η	Το 1% του εφάπαξ της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 0,5% του εφάπαξ της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
7 ^η – 12 ^η	Το 2% του εφάπαξ της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

- Υπόλοιπα είδη αιτημάτων VPU: Για την εύρεση των αιτημάτων τα οποία ο ΟΤΕ ικανοποίησε εκπρόθεσμα, θα υπολογίζεται το Α για το σύνολο των εν λόγω αιτημάτων και των αιτημάτων ΠΤοΒ, με βάση τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην παράγραφο 4.5.3 του Παραρτήματος 4 του RUO 2012. Στα αιτήματα που προκύπτουν από τον υπολογισμό του Α, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης ο ΟΤΕ θα καταβάλει το ποσό της ρήτρας που περιγράφεται στον Πίνακα 3 της παραγράφου 4.5.3 του Παραρτήματος 4 του RUO 2012, δηλαδή:

για την 13 ^η και μετά	Το 4% του εφάπαξ της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
----------------------------------	---	---

Μορφοποιήθηκε ... [2]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [3]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [6]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [8]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [4]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [7]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [9]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [5]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [10]

Μορφοποιήθηκε ... [11]

Μορφοποιήθηκε ... [12]

Μορφοποιήθηκε ... [14]

Μορφοποιήθηκε ... [15]

Μορφοποιήθηκε ... [16]

Μορφοποιήθηκε ... [13]

Μορφοποιήθηκε ... [17]

Μορφοποιήθηκε ... [18]

Μορφοποιήθηκε ... [19]

Μορφοποιήθηκε ... [20]

Μορφοποιήθηκε ... [22]

Μορφοποιήθηκε ... [23]

Μορφοποιήθηκε ... [24]

Μορφοποιήθηκε ... [21]

Μορφοποιήθηκε ... [25]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [28]

Μορφοποιήθηκε ... [29]

Μορφοποιήθηκε ... [30]

Μορφοποιήθηκε ... [32]

Μορφοποιήθηκε ... [33]

Μορφοποιήθηκε ... [34]

Μορφοποιήθηκε ... [26]

Μορφοποιήθηκε ... [27]

Μορφοποιήθηκε ... [31]

Μορφοποιήθηκε ... [35]

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α & Β	Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ
1 ^η – 6 ^η	Το 5%, του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστερήσης	Το 3%, του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστερήσης
7 ^η – 12 ^η	Το 10%, του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστερήσης	Το 6%, του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστερήσης

Μορφοποιήθηκε	... [36]
Μορφοποιήθηκε	... [39]
Μορφοποιήθηκε	... [41]
Μορφοποιήθηκε	... [37]
Μορφοποιήθηκε	... [40]
Μορφοποιήθηκε	... [42]
Μορφοποιήθηκε	... [38]
Μορφοποιήθηκε	... [43]
Μορφοποιήθηκε	... [44]
Μορφοποιήθηκε	... [45]
Μορφοποιήθηκε	... [46]

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη
διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ
αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1
+ Στοιχίση: Αριστερά + Στοιχίση: 2,54
εκ. + Εσοχή: 3,81 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη
διάρθρωση + Επίπεδο: 4 + Στυλ
αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1
+ Στοιχίση: Αριστερά + Στοιχίση: 3,8
εκ. + Εσοχή: 5,07 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [50]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

24.4.5. Βλάβες υπηρεσίας VPU

24.4.5.1. SLA άρσης βλαβών υπηρεσίας VPU

Όσον αφορά τις βλάβες της υπηρεσίας VPU, δεδομένου ότι ο έλεγχος και η ενδεχόμενη άρση της βλάβης από τον ΟΤΕ απαιτεί ελέγχους τόσο στο σκέλος του βρόχου, όσο και στο τμήμα της ευρυζωνικότητας, προτείνεται ο ΟΤΕ να υποχρεούται να άρει τις αναγγελθείσες βλάβες VPU, το αργότερο στους πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης που φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα:

Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης VPU:
3 ΕΗ

Άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ θα βαρύνει τον Τ.Π.

24.4.5.2. Ρήτρες σε περίπτωση καθυστέρησης άρσης βλάβης

24.4.5.2.1. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (βλ. παραπάνω Πίνακα) του VPU, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π. ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη
διάρθρωση + Επίπεδο: 4 + Στυλ
αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1
+ Στοιχίση: Αριστερά + Στοιχίση: 3,8
εκ. + Εσοχή: 5,07 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη
διάρθρωση + Επίπεδο: 5 + Στυλ
αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1
+ Στοιχίση: Αριστερά + Στοιχίση: 5,07
εκ. + Εσοχή: 6,98 εκ.

24.4.5.2.2. Ειδικά στις περιπτώσεις καλωδιακών βλαβών, εάν η ενημέρωση του Τ.Π. σύμφωνα με το Παράρτημα 5, δεν πραγματοποιηθεί εντός 2 ΕΗ από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης, ο ΟΤΕ για κάθε

για την 1	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης καλωδιακής βλάβης VPU:	για την 1
	3 ΕΗ από το χαρακτηρισμό της στο ΠΣ ΟΤΕ	για την 1
	ΕΗ καθυστέρησης	καθυστερήσης

Μορφοποιήθηκε ... [48]

Μορφοποιήθηκε ... [49]

Μορφοποιήθηκε ... [51]

Μορφοποιήθηκε ... [47]

Μορφοποιήθηκε ... [52]

α καθυστέρησης και μέχρι τον χαρακτηρισμό της βλάβης ως καλωδιακής στο ΠΣ ΟΤΕ χρεώνεται με την προβλεπόμενη ποινική ρήτρα.

24.4.5.2.3. Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των VPU (στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών όπου εξαιρούνται αυτές με την μικρότερη καθυστέρηση), ως εξής:

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	VPU για τις περιοχές	
	Α & Β	Γ & Δ
1 ^η – 4 ^η	Το 1/5 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-Α.Ρ.Υ.Σ. και ToB μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/11 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-Α.Ρ.Υ.Σ. και ToB μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

24.4.5.2.4. Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Ρήτρες αποδίδονται για τις καθυστερημένες βλάβες υπαιτιότητας ΟΤΕ. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

24.5. ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΧΑΡΑΧΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VPU ΤΥΠΟΥ Γ

24.5.1. Υλοποίηση Υπηρεσιών VPU

24.5.1.1. Φυσικό Επίπεδο

Σε φυσικό επίπεδο η υπηρεσία περιγράφεται στις ακόλουθες παραγράφους:

Πλευρά Συνδρομητή: VDSL2 Access

Με την υπηρεσία VPU (KV) ο συνδρομητής έχει δυνατότητα πρόσβασης VDSL2 με 2 ταχύτητες πρόσβασης:

- έως 30 Mbps /
- έως 2,5 Mbps

για την 5 ^η και μετά	VPU για τις περιοχές	
	Α & Β	Γ & Δ
	Το 1/3 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-Α.Ρ.Υ.Σ. και ToB μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/5 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-Α.Ρ.Υ.Σ. και ToB μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 5 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 5,07 εκ. + Εσοχή: 6,98 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 2 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 4 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 1,27 εκ. + Εσοχή: 2,43 εκ.

Μορφοποιήθηκε: ... [61]

Μορφοποιήθηκε: ... [62]

Μορφοποιήθηκε: ... [55]

Μορφοποιήθηκε: ... [58]

Μορφοποιήθηκε: ... [56]

Μορφοποιήθηκε: ... [59]

Μορφοποιήθηκε: ... [53]

Μορφοποιήθηκε: ... [54]

Μορφοποιήθηκε: ... [57]

Μορφοποιήθηκε: ... [60]

- έως 50 Mbps / έως 5 Mbps

Παράλληλα δίνεται η δυνατότητα λειτουργίας του CPE σε ADSL2+ για ένα αρχικό χρονικό διάστημα, κατά το οποίο ο συνδρομητής αναμένεται να συνεχίζει να συνδέεται με το υφιστάμενο CPE, το οποίο δεν θα διαθέτει την απαραίτητη λειτουργικότητα VDSL2. Η λειτουργικότητα αυτή κάνει πιο ομαλή τη μετάβαση των συνδρομητών στη νέα υπηρεσία.

Πλευρά Παρόχου: Διεπαφές GigE

Η υπηρεσία VPU (KV) συγκεντρώνει την συνδρομητική κίνηση των πελατών για να την προωθήσει στο δίκτυο του παρόχου. Η τοπολογία που παρεμβάλλεται μεταξύ συνδρομητή και εξοπλισμού παρόχου είναι η εξής:

- VDSL2 (KV) DSLAMs για εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης. Το κάθε VDSL2 (KV) DSLAM συνδέεται απευθείας με ένα κόμβο τύπου BNG (L2/L3). Οι κόμβοι αυτοί συγκεντρώνουν κίνηση από έναν αριθμό DSLAMs τα οποία μπορεί να ανήκουν σε ένα ή περισσότερα A/K. Η σύνδεση μεταξύ DSLAM και κόμβου BNG είναι οπτική τύπου GigE.
- Κόμβοι BNG για προώθηση της συνδρομητικής κίνησης προς τον πάροχο. Έχοντας συγκεντρώσει την συνδρομητική κίνηση ο BNG την προωθεί προς εξοπλισμό παρόχου με τον οποίο είναι απευθείας συνδεδεμένος. Η διασύνδεση είναι οπτική, τύπου GigE ή 10GigE ανάλογα με τις ανάγκες του παρόχου (κύκλωμα O.K.ΣΥ.Α τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ). Σε επίπεδο παρόχου ο κάθε BNG έχει ένα ξεχωριστό κύκλωμα O.K.ΣΥ.Α τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ για την εξυπηρέτηση των απευθείας συνδεδεμένων DSLAMs.
- Υπάρχουν περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων BNG. Στις περιπτώσεις αυτές ο κάθε πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό κύκλωμα O.K.ΣΥ.Α τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ με καθένα από αυτούς.

24.5.1.2. Λογικό Επίπεδο

Σε λογικό επίπεδο ο ΟΤΕ θα παρέχει 4 λογικά κυκλώματα (VLANs) στην πλευρά του συνδρομητή. Η αριθμοδότησή τους καθώς και ενδεικτική χρήση τους φαίνεται παρακάτω:

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 4 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 3,8 εκ. + Εσοχή: 5,07 εκ.

VLAN Model: Προώθηση κίνησης από CPE προς DSLAM

Το CPE προωθεί την κίνηση προς το DSLAM με χρήση 802.1q ενθυλάκωσης. Υποστηρίζονται 4 λογικά κυκλώματα ανά συνδρομητή. Για πρόσβαση σε κάθε ένα από αυτά, το CPE θα πρέπει να χρησιμοποιεί αντίστοιχες τιμές VLAN στο uplink interface του προς το DSLAM. Συγκεκριμένα:

- VLAN 835: Πρόσβαση internet (ενδεικτικά για υπηρεσίες Internet έως 30/2,5 ή έως 50/5Mbps).
- VLAN 836: Το VLAN θα χρησιμοποιηθεί για υπηρεσίες IPTV.
- VLAN 837: Ενδεικτικά μπορεί να χρησιμοποιηθεί για υπηρεσίες VoIP.
- VLAN 838: Ενδεικτικά μπορεί να χρησιμοποιηθεί για υπηρεσίες διαχείρισης CPE.

Οι παραπάνω τιμές θα πρέπει να είναι κοινές για όλα τα CPE της υπηρεσίας ανεξάρτητα από πάροχο στον οποίο ανήκει ο συνδρομητής. Στα DSLAM της υπηρεσίας VPU θα παρέχονται πάντα και τα 4 λογικά κυκλώματα ανά συνδρομητική πόρτα και η κίνηση τους θα προωθείται προς το δίκτυο του παρόχου.

Για την υποστήριξη του μεταβατικού σταδίου λειτουργίας των CPE σε ADSL2+ για κάθε ένα από τα παραπάνω λογικά κυκλώματα υποστηρίζονται τα ακόλουθα:

- VLAN 835: Πέρα από την υποστήριξη PTM, ενεργοποιείται για το κύκλωμα αυτό δυνατότητα encapsulation σε ATM (LLC bridge) για υποστήριξη ADSL2+ CPEs (VPI / VCI = 8/35).
- VLAN 836: Πέρα από την υποστήριξη PTM, ενεργοποιείται για το κύκλωμα αυτό δυνατότητα encapsulation σε ATM (LLC bridge) για υποστήριξη ADSL2+ CPEs (VPI / VCI = 8/36).
- VLAN 837, 838: Για το κύκλωμα αυτό υποστηρίζεται encapsulation PTM.
- Δεν υποστηρίζεται λειτουργία PPPoA ή IPoA στα CPE αφού όλα τα DSLAM της υπηρεσίας είναι τεχνολογίας Ethernet.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε ... [63]

Μορφοποιήθηκε ... [64]

Μορφοποιήθηκε ... [65]

Μορφοποιήθηκε ... [66]

Μορφοποιήθηκε ... [67]

Μορφοποιήθηκε ... [68]

Μορφοποιήθηκε ... [69]

Μορφοποιήθηκε ... [70]

Μορφοποιήθηκε ... [71]

Μορφοποιήθηκε ... [72]

Μορφοποιήθηκε ... [73]

Μορφοποιήθηκε ... [74]

Μορφοποιήθηκε ... [75]

Μορφοποιήθηκε ... [76]

Μορφοποιήθηκε ... [77]

Μορφοποιήθηκε ... [78]

Μορφοποιήθηκε ... [79]

Μορφοποιήθηκε ... [80]

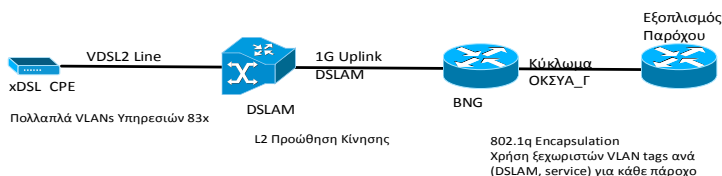
Μορφοποιήθηκε ... [81]

Μορφοποιήθηκε ... [82]

Μορφοποιήθηκε ... [83]

Μορφοποιήθηκε ... [84]

Μορφοποιήθηκε ... [85]



Αλλαγή κωδικού πεδίου

Σχήμα 1: Τοπολογία VPU VLAN Model: Προώθηση κίνησης από BNG προς πάροχο

- Μέσα από το κάθε κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ η κίνηση εισέρχεται στο δίκτυο του παρόχου κάνοντας χρήση 802.1q ενθυλάκωσης.
- Αναλυτικότερα σε επίπεδο κόμβου BNG ισχύουν ανά εναλλακτικό πάροχο τα εξής:
- Η συνδρομητική κίνηση στο κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ θα ενθυλακώνεται με βάση το πρότυπο 802.1q με ένα επίπεδο VLAN-tag και εισέρχεται στο δίκτυο του παρόχου.
- Χρησιμοποιείται μοναδική τιμή VLAN-id ανά συνδυασμό (DSLAM, Υπηρεσίας). Ειδικά για την υπηρεσία internet, γίνεται διαχωρισμός της κίνησης σε 2 ξεχωριστές τιμές VLANs ανά DSLAM, για συνδρομητές με φυσική πρόσβαση up to 30Mbps & up to 50Mbps αντίστοιχα.
- Σύμφωνα τα παραπάνω ένα κόμβος BNG ο οποίος είναι εξοπλισμένος π.χ. με 200 DSLAMs για να υποστηρίξει τα 43 λογικά κυκλώματα ανά συνδρομητή θα στέλνει την συνδρομητική κίνηση προς τον πάροχο μέσω του αντίστοιχου κυκλώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ, κάνοντας χρήση συνολικά 1000 VLANs.
- Οι τιμές VLAN-id ορίζονται από τον ΟΤΕ. Κατάλληλος πίνακας με τις τιμές VLAN-id θα κοινοποιείται στους παρόχους για κάθε κόμβο BNG της υπηρεσίας.
- Όλα τα παραπάνω VLANs προωθούν μόνο unicast κίνηση. Για κίνηση multicast θα οριστούν ξεχωριστά VLANs.
- Από τον ΟΤΕ θα υποστηρίζεται μοναδικός τρόπος ενθυλάκωσης των δεδομένων πάνω από τα κυκλώματα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ κοινός για όλους τους παρόχους. Για να υιοθετηθεί οποιαδήποτε αλλαγή θα πρέπει να γίνει αποδεκτή από το σύνολο των εναλλακτικών παρόχων.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Lucida Sans Unicode, 10 pt, Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 12 pt, Έντονα, Υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

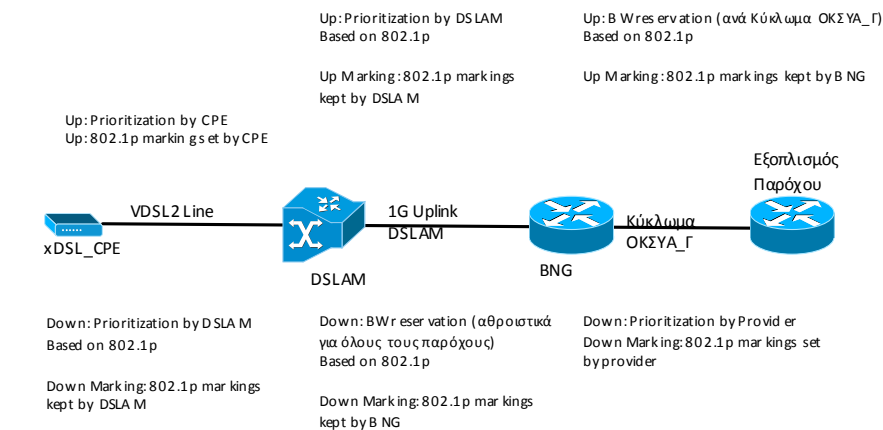
24.5.1.3. Μηχανισμοί QoS

Στα πλαίσια τις υπηρεσίας VPU υποστηρίζονται μηχανισμοί προτεραιοποίησης της συνδρομητικής κίνησης σύμφωνα με τα παρακάτω:

Ορίζονται συνολικά 4 διαφορετικές κλάσεις για προτεραιοποίηση της κίνησης. Η συνδρομητική κίνηση θα αντιστοιχίζεται σε κάθε μία από αυτές με βάση την τιμή 802.1p. Η τιμή 802.1p θα έχει ήδη τεθεί πριν η κίνηση εισέλθει στο δίκτυο του ΟΤΕ. Συγκεκριμένα ορίζονται:

- Class Control: 802.1p = 6,7
- Class High: 802.1p = 4,5
- Class Medium: 802.1p = 2,3
- Best Effort: υπόλοιπες τιμές

Επιγραμματικά η προώθηση της κίνησης ανάλογα με την κλάση στην οποία ανήκει θα γίνεται με βάση το παρακάτω σχήμα:



Σχήμα 2. QoS σε υπηρεσία VPU

Downstream Traffic: Κύκλωμα OKΣΥΑ_Γ (Εξοπλισμός παρόχου / BNG)

Η προτεραιοποίηση της κίνησης γίνεται από τον πάροχο.

Όταν η κίνηση εισέρχεται στο κόμβο BNG από τη πλευρά του παρόχου γίνεται έλεγχος του ρυθμού κίνησης για κάθε κλάση σύμφωνα με τα παρακάτω:

Μορφοποιήθηκε: Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 4 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 3,8 εκ. + Εσοχή: 5,07 εκ.

Αλλαγή κωδικού πεδίου

Μορφοποιήθηκε: Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman

Μορφοποιήθηκε: Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών)

- Class Management: Επιβεβαίωση ότι η κίνηση του συγκεκριμένου τύπου καταλαμβάνει μέχρι και το 0,5% του εύρους ζώνης του uplink (policing)
- Class High: Επιβεβαίωση ότι η κίνηση του συγκεκριμένου τύπου καταλαμβάνει μέχρι και το 4,5% του εύρους ζώνης του uplink (policing)
- Class Medium: Επιβεβαίωση ότι η κίνηση του συγκεκριμένου τύπου καταλαμβάνει μέχρι και το 10% του εύρους ζώνης του uplink (policing)

Ο εξοπλισμός BNG διατηρεί τα 802.1p markings της εισερχόμενης κίνησης σε περίπτωση που δεν σημειώνεται υπέρβαση στους παραπάνω ρυθμούς.

Downstream Traffic: Uplink DSLAM (BNG / DSLAM)

Η υφιστάμενη χωρητικότητα των interface αυτών (1xGigE ανά DSLAM), αναμένεται να μπορεί να καλύψει τις ανάγκες των συνδρομητών του χωρίς να παρουσιάζεται κάποια συμφόρηση. Ο ΟΤΕ επιπλέον σκοπεύει να εφαρμόσει προτεραιοποίηση της κίνησης σύμφωνα με τα παρακάτω:

Για κάθε μία από τις επιμέρους κλάσεις, το σύνολο της κίνησης της υπηρεσίας θα προωθείται ως εξής:

- Class Management: θα καταλαμβάνει μέχρι και το 0,5% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (bw allocation)
- Class High: θα καταλαμβάνει μέχρι και το 4,5% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (προώθηση κατά προτεραιότητα & policing)
- Class Medium: θα καταλαμβάνει μέχρι και το 10% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (bw allocation)

Ο κόμβος BNG θα διατηρεί τα 802.1p markings της κίνησης τα οποία θα προωθούνται προς τα DSLAMs.

Downstream Traffic: xDSL Γραμμή (DSLAM / CPE)

Το κομμάτι αυτό της διαδρομής είναι το πιο σημαντικό από πλευράς QoS, αφού είναι το μόνο στο οποίο αναμένεται να παρουσιαστεί συμφόρηση. Για να αντιμετωπιστεί το ενδεχόμενο αυτό το DSLAM, σε περίπτωση συμφόρησης στη συνδρομητική γραμμή, θα προωθεί την κίνηση η οποία

κατευθύνεται στον συνδρομητή κατά προτεραιότητα, με βάση το 802.1p marking των πακέτων. Το DSLAM διατηρεί τα 802.1p markings της κίνησης.

Upstream traffic: xDSL Γραμμή (CPE / DSLAM)

Η προτεραιοποίηση της κίνησης γίνεται στο CPE.

Το CPE θέτει κατάλληλα τις τιμές 802.1p σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε εφαρμογής.

Upstream traffic: Uplink DSLAM (DSLAM / BNG)

Ο ΟΤΕ σκοπεύει να εφαρμόσει προτεραιοποίηση κίνησης με βάση τις εισερχόμενες τιμές 802.1p.

Το DSLAM διατηρεί τα 802.1p markings της εισερχόμενης κίνησης.

Upstream Traffic: Κύκλωμα ΟΚΣΥΑ Γ (BNG / Εξοπλισμός παρόχου)

Ο ΟΤΕ σκοπεύει να εφαρμόσει προτεραιοποίηση κίνησης με βάση τις εισερχόμενες τιμές 802.1p σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Class Control: θα καταλαμβάνει μέχρι και το 0,5% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (bw allocation)
- Class High: θα καταλαμβάνει μέχρι και το 4,5% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (προώθηση κατά προτεραιότητα & policing)
- Class Medium: θα καταλαμβάνει μέχρι και το 10% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (bw allocation)

Ο κόμβος BNG θα διατηρεί τα 802.1p markings της κίνησης.

24.5.2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

- Ο ΟΤΕ μπορεί να παρέχει στους Παρόχους πληροφορία δικτύου (π.χ. DSLAM id, slot, port) μέσω μηχανισμών DHCP Option 82 και PPPoE intermediate Agent.
- Για κάθε ένα από τα λογικά κυκλώματα τα οποία υλοποιούνται για την υπηρεσία VPU, θα ενεργοποιούνται οι μηχανισμοί DHCP Option 82 & PPPoE intermediate agent. Συγκεκριμένα το DSLAM θα προσθέτει πληροφορίες δικτύου στο αντίστοιχο πεδίο "Circuit-id". Για κάθε τύπο DSLAM ο οποίος συμμετέχει στην υπηρεσία VPU θα παρέχεται η μορφή της πληροφορίας αυτής από τον ΟΤΕ.

Μορφοποιήθηκε: ΤοΒ_Παράρτημα_2, Διάστημα Πριν: 18 στ., Μετά: 0 στ., Διάστιχο: μονό, Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισμός: Αριστερά + Στοιχισμός: 2,54 εκ. + Εσοχή: 3,81 εκ.

- Κάνοντας χρήση οι Πάροχοι της πληροφορίας αυτής, μπορούν να συσχετίζουν με μοναδικό τρόπο τα VDSL CPEs τους με πελάτες, υπό της προϋπόθεση ότι γνωρίζουν ποιος πελάτης έχει ποιο CPE (δηλαδή να κρατάνε αυτή την πληροφορία είτε κατά την πώληση είτε εναλλακτικά δίνοντας online πρόσβαση στους πελάτες για να εισάγουν το serial number του CPE τους σε ένα walled garden περιβάλλον χωρίς απαίτηση για unauthorized πρόσβαση στο Internet).

Πληροφορίες δικτύου: Huawei DSLAMs

Ενδεικτικά, για τα DSLAM τύπου HUAWEI η μορφή του πεδίου Circuit-ID είναι η ακόλουθη:

Circuit-ID:

```

<AREA_NAME>_<DSLAM_TYPE>_<DSLAM_CODE>      <encapsulation>      <Frame>      /<Slot>
/<Subslot>/<Port>:<Service> <Επιπλέον Πληροφορία>

```

Π.χ. Circuit ID: ATTIC_KALLITHEA_D_HUA_12667 eth 0/1/0/24:836.

AREA_NAME: ATTIC_KALLITHEA

DSLAM_TYPE: D_HUA

DSLAM_CODE: 12667 (Μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης DSLAM)

ENCAPSULATION_TYPE: eth (eth|atm)

FRAME: 0 (Αριθμός πλαισίου)

SLOT: 9 (Αριθμός ταυτοποίησης slot)

SUBSLOT: 0 (Αριθμός ταυτοποίησης subslot)

PORT: 11 (Αριθμός ταυτοποίησης συνδρομητικής πόρτας)

Service: 836 (Λογικό κύκλωμα πελάτη)

- Τα παραπάνω πεδία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση της συνδρομητικής πόρτας. Μπορεί να ακολουθείται από επιπλέον πληροφορία όπως ταχύτητα συγχρονισμού.
- Η παραπάνω σύνταξη αφορά DSLAM του κατασκευαστή Huawei. Αντίστοιχη περιγραφή θα παρέχεται για τυχόν νέους τύπους DSLAM οι οποίοι θα εντάσσονται στο δίκτυο του ΟΤΕ. Το πεδίο <DSLAM TYPE> μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αναγνωριστεί ο τύπος του DSLAM. Σε περίπτωση προσθήκης νέων τύπων DSLAM θα υπάρχει ενημέρωση για την μορφή της πληροφορίας συνδρομητικού βρόγχου.
- Το μήκος της πληροφορίας δικτύου μπορεί να υπερβαίνει τους 64 χαρακτήρες.

24.5.3. MULTICAST / IPTV

Σύμφωνα με τις προηγούμενες παραγράφους κάθε μία από τις επιμέρους υπηρεσίες VPU κάνει χρήση ξεχωριστών VLANs. Το ίδιο ισχύει και για υπηρεσίες τύπου IPTv όπου το VLAN 836 στην

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt

Μορφοποιήθηκε ... [86]

πλευρά του συνδρομητή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για προώθηση unicast IPTV traffic (π.χ. Video on demand) από το δίκτυο του παρόχου.

Εφόσον ζητηθεί, ο ΟΤΕ μπορεί επιπλέον να υποστηρίξει στα πλαίσια υπηρεσίας τύπου IPTV και μηχανισμούς προώθησης multicast streams προς συνδρομητές παρόχων. Στην περίπτωση αυτή το ζητούμενο από μία υπηρεσία multicast IPTV είναι η προώθηση stream προς τους συνδρομητές, σύμφωνα με την IGMP σηματοδότηση. Κάτι τέτοιο επιτυγχάνει αποδοτικότερη χρήση του bandwidth στο δίκτυο της υπηρεσίας VPU.

Απαραίτητο για την παραπάνω λειτουργία είναι τα στοιχεία δικτύου τα οποία συμμετέχουν στην υπηρεσία VPU, να μην περιορίζονται απλά σε ρόλο L2. Θα πρέπει συγκεκριμένα να είναι σε θέση να ερμηνεύουν την IGMP σηματοδότηση του συνδρομητή ώστε να προωθούν τα multicast streams στους αντίστοιχους συνδρομητές με βάση αυτήν.

Η ανάγκη αυτή θα ικανοποιείται σύμφωνα με τα παρακάτω:

Configuration σε BNG (ανά πάροχο)

Μορφοποιήθηκε

... [87]

Ο κάθε BNG κόμβος λαμβάνει όλα τα multicast streams από την μεριά του παρόχου και είναι επιφορτισμένος να κάνει το replication αυτών προς τα DSLAMs της υπηρεσίας VPU. Για το λόγο αυτό δημιουργείται ένα ξεχωριστό multicast L3 VPN για κάθε πάροχο. Ο BNG κάνοντας χρήση L3 multicast routing θα προωθεί την κίνηση από το δίκτυο του παρόχου προς κάθε ένα από τα DSLAMs σύμφωνα με τις ανάγκες των συνδρομητών. Αναλυτικότερα για κάθε κύκλωμα ΟΚΣΥΑ Γ το οποίο συνδέει κόμβο BNG με δίκτυο παρόχου ισχύουν τα παρακάτω:

- Στην μεριά του κυκλώματος ΟΚΣΥΑ Γ θα οριστεί μοναδικό VLAN, ειδικά για μεταφορά multicast κίνησης από τον πάροχο προς το δίκτυο ΟΤΕ (πέρα από τα VLANs που έχουν αναφερθεί μέχρι στιγμής). Ο BNG θα κάνει L3 τερματισμό του αντίστοιχου 802.1q subinterface και θα προωθεί την κίνηση προς τα DSLAMs κάνοντας χρήση multicast routing.
- Το IP addressing για το subinterface αυτό θα ορίζεται από τον ΟΤΕ.
- Η τιμή VLAN-Id για το subinterface αυτό θα ορίζεται από τον ΟΤΕ.
- Δεν υπάρχει multicast signaling μεταξύ παρόχου και BNG. Το σύνολο των καναλιών πρέπει να προωθείται από τον πάροχο προς κάθε BNG κόμβο της υπηρεσίας.
- Τα multicast groups & τα sources θα έχουν συμφωνηθεί με τον ΟΤΕ.
- Για διευκόλυνση της βλαβοδιαχείρισης θα δίνονται από τον κάθε πάροχο λίστα με τα ονόματα των καναλιών που αντιστοιχούν στο κάθε stream.

Μορφοποιήθηκε

... [88]

Μορφοποιήθηκε

... [89]

Μορφοποιήθηκε

... [90]

Μορφοποιήθηκε

... [91]

Μορφοποιήθηκε

... [92]

Μορφοποιήθηκε

... [93]

Σύμφωνα με τα παραπάνω για την υλοποίηση υπηρεσίας IPTV, ορίζονται 2 τρόποι για την προώθηση της κίνησης. Η unicast κίνηση προωθείται με χρήση L2 μηχανισμών, πάνω από τα VLANs που έχουν ήδη οριστεί για την υπηρεσία VPU στις προηγούμενες παραγράφους. Η multicast κίνηση προωθείται από τον BNG προς τα DSLAMs με μηχανισμούς L3 πάνω από ξεχωριστό multicast VLAN.

Μορφοποιήθηκε

... [94]

Configuration στην πλευρά συνδρομητή (κοινό για κάθε πάροχο):

Στην πλευρά του τερματικού εξοπλισμού πελάτη ισχύουν τα εξής για την multicast IPTV υπηρεσία:

- Ο τερματικός εξοπλισμός (CPE ή STB) θα πρέπει να υποστηρίζει IGMPv2 για την multicast σηματοδότηση. Κάνοντας χρήση αυτής, ο συνδρομητής θα μπορεί να επιλέξει το κανάλι που τον ενδιαφέρει.
- Η IGMPv2 σηματοδότηση πρέπει να προωθείται προς το DSLAM μέσω του λογικού κυκλώματος - VLAN 836 κάνοντας χρήση IPoE.
- Τόσο η multicast όσο και η unicast IPTV κίνηση προωθείται από το DSLAM προς τον συνδρομητή μέσα από το VLAN 836 κάνοντας χρήση IPoE.
- Δεν υποστηρίζεται κάποιος μηχανισμός περιορισμού των καναλιών ανά συνδρομητή σε επίπεδο δικτύου. Οποιοσδήποτε περιορισμός είναι σκόπιμο να εφαρμοστεί αναφορικά με την multicast IPTV κίνηση (π.χ. μέγιστος αριθμός καναλιών ανά συνδρομητή) θα πρέπει να ελέγχεται από την πλατφόρμα IPTV του κάθε παρόχου.
- Τα DSLAM της υπηρεσίας VPU έχουν συγκεκριμένη χωρητικότητα σε multicast groups. Με δεδομένο τον περιορισμό αυτό θα πρέπει να συγκεντρωθούν οι συνολικές ανάγκες σε κανάλια για κάθε πάροχο, προκειμένου να γίνει καλύτερη διαστασιοποίηση του δικτύου. Αν οι συνολικές απαιτήσεις των παρόχων υπερβούν τις τεχνολογικές δυνατότητες των DSLAMs τότε θα πρέπει να οριστεί ανώτατο όριο καναλιών ανά πάροχο.

Μορφοποιήθηκε

... [95]

Μορφοποιήθηκε

... [96]

Μορφοποιήθηκε

... [97]

Μορφοποιήθηκε

... [98]

Οι αλλαγές που αναφέρονται παραπάνω και κατά κύριο λόγο για το configuration του IPTV παραθέτονται με επιφύλαξη αφού θα απαιτήσουν εκτεταμένες δοκιμές καθώς και έχουν σημαντική εξάρτηση από τον τερματικό εξοπλισμό του πελάτη.

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Η.19. ΟΡΙΣΜΟΙ-ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

Ορισμοί Δίκτυο Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA): ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης το οποίο αποτελείται εξολοκλήρου ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία δικτύου (optical elements) ικανό να παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης σε πολύ υψηλές ταχύτητες.

VDSL (Very High-bitrate Digital Subscriber Line – Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή): Τεχνολογία πρόσβασης μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν πολύ υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων.

ΕΕΑΠ – Ευρυζωνικός Εξυπηρετητής Απομακρυσμένης Πρόσβασης (BRAS – Broadband Remote Access Server)

Το στοιχείο του Δικτύου DSL του ΟΤΕ που αποτελεί το λογικό σημείο σύνδεσης του ΠΑΡΟΧΟΥ, στις περιπτώσεις χρήσης των τύπων προσβάσεων Α και Β, με το δίκτυο DSL του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί την παροχή της υπηρεσίας και την επιλογή ΠΑΡΟΧΟΥ και υπηρεσιών από τον τελικό Χρήστη.

V-A.PY.Σ._{BRAS}[KV]: Η Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση (τεχνολογίας VDSL) του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάρχει το DSLAM, το οποίο βρίσκεται σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

V-A.PY.Σ._{DSLAM}[KV]: Η Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση (τεχνολογίας VDSL) του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάρχει το DSLAM, το οποίο βρίσκεται σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος VPU (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου Β: Ο Τοπικός Βρόχος, από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{BRAS}[KV]).

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος VPU (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου Γ: Ο Τοπικός Βρόχος, από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{DSLAM}[KV]).

Η/Σ WCRM-VDSL: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα σχεδιασμένο για τις ανάγκες πώλησης των υπηρεσιών Χονδρικής Α.Π.Υ.Σ. τεχνολογίας VDSL.

Ο.Κ.ΣΥ.Α._{BRAS} – Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του ΟΤΕ – BRAS: Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

Ο.Κ.ΣΥ.Α._{DSLAM} – Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του Ο.Τ.Ε. – DSLAM: Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τον

κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

~~**ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS}: Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης**~~ **BRAS:** Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής συνεγκατάστασης εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ

~~**ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}: Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης**~~ **DSLAM:** Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

24.1.1 Σύντημσεις

Α/Κ	Αστικό Κέντρο
VPU	Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος
Η/Σ	Πληροφοριακό Σύστημα
Τ/Σ	Τηλεφωνική Σύνδεση
ΗΤοΒ	Πλήρης Τοπικός Βρόχος
ΤοΒ	Τοπικός Βρόχος
Ο.Κ.ΣΥ.Α.	Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL
ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.	Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης
V-A.PY.Σ.[K/V]	Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση Τεχνολογίας VDSL όπου το DSLAM είναι εγκατεστημένο στην υπαίθρια καμπίνα ΟΤΕ Υπηρεσία Χονδρικής στα πλαίσια της Αγοράς 5. Παρέχεται ως V-A.PY.Σ._{BRAS}[KV] ή V-A.PY.Σ._{DSLAM}[KV] .

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

11.20. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

11.20.1. Παρεχόμενη Υπηρεσία

Η υπηρεσία **VPU** δίνει τη δυνατότητα στον ΠΑΡΟΧΟ να παρέχει στον Τελικό Χρήστη **VDSL** συνδέσεις μέσω του αντίστοιχου εξοπλισμού του ΟΤΕ (**DSLAM ΟΤΕ**) και υπηρεσίες φωνής μέσω

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 0 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδα)

του αντίστοιχου ΗΤοΒ και προκύπτει από τον συνδυασμό των υφιστάμενων υπηρεσιών χονδρικής ΗΤοΒ και V-A.P.Y.Σ [K/V].

Αναλυτικότερα, η υπηρεσία VPU στην περίπτωση που περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας V-A.P.Y.Σ-BRAS [KV] (VPU τύπου Β), παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας VDSL μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του αντίστοιχου BRAS του ΝΓΑ δικτύου, στο οποίο δρομολογείται η κίνηση από το V-DSLAM (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

σε συνδυασμό με υπηρεσίες φωνής, μέσω του υφιστάμενου ΗΤοΒ.

Στην περίπτωση που η υπηρεσία VPU περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας V-A.P.Y.Σ-DSLAM [KV] (VPU τύπου Γ) παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας VDSL μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του κόμβου πολυπλεξίας (L2 / L3 Switch) που βρίσκεται στο Α/Κ στο οποίο συγκεντρώνεται η κίνηση των V-DSLAMs (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

σε συνδυασμό με υπηρεσίες φωνής, μέσω του υφιστάμενου ΗΤοΒ.

Η υπηρεσία παρέχεται μόνο στα σημεία όπου ο VDSL εξοπλισμός είναι εγκαταστημένος στην υπαίθρια καμπίνα (όπως αυτά επεκτείνονται σταδιακά στα πλαίσια παροχής της υφιστάμενης υπηρεσίας V-A.P.Y.Σ [KV]). Η πληροφορία σχετικά με τη σταδιακή επέκταση (roll out) του δικτύου VDSL [KV], παρέχεται μέσω του Η/Σ W-VDSL και ενημερώνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης των DSLAMs σε υπαίθριες καμπίνες σε νέα Α/Κ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.3 σημείο 10 της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ΑΠ ΕΕΤΤ 654/11/2012, ΦΕΚ 1846/Β/13-6-2012.

Ειδικότερα για την πρόσβαση τύπου Γ (πρόσβαση τύπου DSLAM), διευκρινίζεται ότι σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, το Α/Κ στο οποίο τερματίζουν οι ΗΤοΒ ενδέχεται να είναι διαφορετικό από το Α/Κ συγκέντρωσης της κίνησης από τα V-DSLAMs. Συνεπώς, για τα εν λόγω Α/Κ η ευρυζωνική κίνηση θα παραδίδεται στον Πάροχο σε διαφορετικό από το οικείο Α/Κ, ενώ η αντιστοίχιση μεταξύ των Α/Κ στα οποία υπάγονται τα εν λόγω V-DSLAMs και των σημείων συγκέντρωσης της κίνησης θα κοινοποιείται από τον ΟΤΕ στους Παρόχους μέσω του Η.Σ. WCRM-VDSL, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

11.20.2. — Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας VPU

Για την παροχή της υπηρεσίας VPU, ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- **Προϋπόθεση 1:** Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να υπογράψει Σύμβαση RUO (ή να διαθέτει Σύμβαση RUO ήδη σε ισχύ) η οποία να του δίνει την δυνατότητα να λαμβάνει υπηρεσίες Πλήρους Τοπικού Βρόχου (ΠΤοΒ).
- **Προϋπόθεση 2:** Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να υπογράψει Σύμβαση RBO η οποία να προβλέπει παροχή υπηρεσιών τεχνολογίας VDSL (ή να διαθέτει Σύμβαση RBO ήδη σε ισχύ) η οποία να του δίνει την δυνατότητα να λαμβάνει υπηρεσίες VDSL.
- **Προϋπόθεση 3:** Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το VDSLAM. Ειδικότερα, για την περίπτωση της υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{BRAS}[KV], θα πρέπει να λαμβάνει ήδη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α. (τύπου Α ή Β) ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. (τύπου Β) ενώ για την περίπτωση της υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{DSLAM}[KV] να λαμβάνει ήδη Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ.
- **Προϋπόθεση 4:** Ο Τελικός Χρήστης να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας ΟΤΕ που έχει εγκατασταθεί VDSL DSLAM. Η διαθεσιμότητα αυτή ανακοινώνεται στον Πάροχο ηλεκτρονικά μέσω του Π/Σ WCRM VDSL.

11.20.3. — Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VPU

Η ενεργοποίηση ή/και η παροχή της υπηρεσίας EMA δεν είναι εφικτή στις περιπτώσεις όπου δεν είναι αντιστοίχως εφικτή η ενεργοποίηση ή/και η παροχή τόσο της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV] (όπως οι περιπτώσεις αυτές αναφέρονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ) όσο και της υπηρεσίας ΑΠΤοΒ (όπως οι περιπτώσεις αυτές αναφέρονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ). Η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας VPU δεν είναι εξασφαλισμένη στις περιπτώσεις όπου δεν είναι αντιστοίχως εξασφαλισμένη και η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV] (όπως οι περιπτώσεις αυτές αναφέρονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ).

11.21. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

11.21.1. — Στοιχεία Υπηρεσίας

Η υπηρεσία VPU, διατίθεται με την ίδια μορφή πακέτων ταχυτήτων με την οποία παρέχεται η υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV].

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση, Σηλοθέτες: Όχι κατά 1,27 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Ειδικότερα η υπηρεσία VPU παρέχεται υπό τη μορφή των παρακάτω πακέτων ταχυτήτων:

Υπηρεσία	Πακέτο	Ταχύτητα Πρόσβασης Down/Up (Mbps)
VPU	Standard	έως 30 / έως 2,5
	Premium	έως 50 / έως 5

11.21.2. Εξαρτήσεις από άλλες Υπηρεσίες

Η υπηρεσία VPU, στην περίπτωση που περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{BRAS}[KV], (VPU τύπου Β), παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α. (τύπου Α ή Β) ή την υφιστάμενη υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. (τύπου Β) ενώ, στην περίπτωση που περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{DSLAM}[KV] (VPU τύπου Γ), παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ ή την υφιστάμενη υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ όπως αυτές περιγράφονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ. Το ευρυζωνικό της μέρος (V-A.PY.Σ.[KV]) της υπηρεσίας VPU, παρέχεται στις ίδιες ταχύτητες και με την ίδια ποιότητα & τεχνικά χαρακτηριστικά που παρέχεται και η αντίστοιχη υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV]

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

11.21.3. Διαδικασία Παροχής VPU

Η υπηρεσία VPU συνίσταται στον συνδυασμό των επιμέρους υφιστάμενων υπηρεσιών ΗΤοΒ και V-A.PY.Σ.[KV].

Η παραγγελιοληψία της υπηρεσίας VPU γίνεται μέσα από το Η/Σ WCRM-LLU ως ακολούθως:

11.21.3.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ επιλέγει τον λειτουργούντα βρόχο (Η/Σ WCRM-LLU), από τον οποίο επιθυμεί να παρέχει την υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV] και αιτείται μετατροπή ΗΤοΒ σε VPU.

11.21.3.2 Εναλλακτικά ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα μπορεί να υποβάλει μέσω του Η/Σ WCRM-LLU, νέο αίτημα ΗΤοΒ συνδυασμένο με V-A.PY.Σ.[KV], δηλαδή νέο αίτημα VPU. Το νέο αίτημα VPU θα υποβάλλεται μέσω του Η/Σ WCRM-LLU από τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω των υφιστάμενων αιτημάτων «ΕΝΤοΒ / ΑΝΤοΒ / ΕΝΤοΒ με Φορητότητα».

11.21.3.3 Το αίτημα μέσω του Η/Σ WCRM-LLU δημιουργεί αυτόματα νέο αίτημα χορήγησης V-A.PY.Σ.[KV] στο WCRM-VDSL, χαρακτηρισμένο μέσω κατάλληλου πεδίου που υποδεικνύει ότι παρέχεται σε συνδυασμό με την υπηρεσία ΗΤοΒ.

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

~~11.21.3.4 Για τις περιπτώσεις ENToB και ENToB με Φορητότητα, πριν την υποβολή του αιτήματος θα γίνεται έλεγχος για τη δυνατότητα ή όχι παροχής V.A.P.Y.Σ.[KV], ανάλογα με το αν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή. Σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο υπάρξει διαθεσιμότητας πόρτας στο DSLAM, διαπιστωθεί ότι δεν υπάρχει διαθέσιμη ελεύθερη πόρτα, το αίτημα του V.A.P.Y.Σ. απορρίπτεται και ταυτόχρονα απορρίπτεται και το σχετιζόμενο αίτημα βρόχου.~~

~~11.21.3.5 Αν υπάρχει σε εκκρεμότητα ήδη άλλο αίτημα για τον συγκεκριμένο βρόχο, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δε μπορεί να καταχωρήσει κανένα αίτημα (αίτημα κατάργησης, μετατροπής, αλλαγής ορίου).~~

~~11.21.3.6 Το αντίστοιχο αίτημα V.A.P.Y.Σ.[KV] ακολουθεί την πορεία που αναφέρεται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ παράγραφος 2.2.2. Η ενημέρωση του ΠΑΡΟΧΟΥ σχετικά με την πορεία του αιτήματος V.A.P.Y.Σ.[KV] πραγματοποιείται μέσα από το Π/Σ WCRM VDSL.~~

~~11.21.3.6.1. Με την ολοκλήρωση του αιτήματος V.A.P.Y.Σ.[KV] στο Π/Σ WCRM VDSL, ενημερώνεται ο σχετιζόμενος βρόχος, μέσω κατάλληλου πεδίου με την πληροφορία ότι παρέχεται η συγκεκριμένη υπηρεσία μέσω αυτού.~~

~~11.21.4. ————~~ **Μεταβάσεις Υπηρεσιών**

~~11.21.4.1 Οι μεταβάσεις που θα υποστηρίζονται από την υπηρεσία VPU είναι σε αντιστοιχία με τις υφιστάμενες μεταβάσεις των επιμέρους υπηρεσιών ΗΤοΒ και V.A.P.Y.Σ.[KV], όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς και στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ, καθώς και μεταβάσεις μεταξύ των διαφορετικών τύπων προϊόντων EMA² (VPU τύπου Β/Γ ΤΗ1 → VPU τύπου Γ/Β ΤΗ2).~~

~~11.21.4.2 Συγκεκριμένα:~~

~~● ———— VPU ΤΗ1 → ΗΤοΒ ΤΗ2 : Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο παράρτημα 1, της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς § 1.4.7, με προσθήκη των ελέγχων παραπάνω (§24.3.3). Η αυτόματη Κατάργηση του ΗΤοΒ του ΤΗ1 που δημιουργείται, θα καθιστά το V.A.P.Y.Σ. του ΤΗ1 ελλιπή (ευρυζωνικό κομμάτι της VPU).~~

~~● ———— ΗΤοΒ ΤΗ1 → VPU ΤΗ2: Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο παράρτημα 1, § 1.4.7 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς με προσθήκη των ελέγχων παραπάνω (§24.3.3).~~

² Οι συγκεκριμένες μεταβάσεις θα είναι διαθέσιμες από 5-2-2013.

- ~~ΜΤοΒ ΤΗ1 → VPU ΤΗ2~~: Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο παράρτημα 1, § 1.4.4 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς με προσθήκη των ελέγχων παραπάνω (§24.3.3). Κατά τη μετάβαση αυτή θα δημιουργείται στο W VDSL αίτημα χορήγησης V Α.Ρ.Υ.Σ.[KV] στον ΤΗ 2 με λόγο κατασκευής «Αίτηση Πελάτη» ενώ στο νέο πεδίο θα καταγράφεται «Λόγω Αίτησης Μετάβασης από Μεριζόμενο Βρόχο σε VPU» και θα χρεώνεται εφάπαξ τέλος μετάβασης υπηρεσίας ΜΤοΒ σε υπηρεσία LLU & εφάπαξ τέλος παροχής V Α.Ρ.Υ.Σ.[KV]
- ~~ΜΤοΒ ΤΗ1 → VPU ΤΗ1~~ : Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο παράρτημα 1 , § 1.4.4 με προσθήκη των ελέγχων παραπάνω (§24.3.3), με λόγο κατασκευής «Αίτηση Πελάτη» ενώ στο νέο πεδίο θα καταγράφεται «Λόγω Αίτησης Μετάβασης από Μεριζόμενο Βρόχο σε VPU» και θα χρεώνεται εφάπαξ τέλος μετάβασης υπηρεσίας ΜΤοΒ σε υπηρεσία LLU & εφάπαξ τέλος παροχής V Α.Ρ.Υ.Σ.[KV]
- ~~Α.Ρ.Υ.Σ. ΤΗ1 → VPU ΤΗ2~~ : Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο παράρτημα 1 , § 1.4.1 με προσθήκη των ελέγχων παραπάνω (§24.3.3). Κατά τη μετάβαση αυτή, αφενός στο W ADSL ο Α.Ρ.Υ.Σ. του ΤΗ1 θα καθίσταται ελλιπής, αφετέρου θα δημιουργείται στο W VDSL αίτημα χορήγησης V Α.Ρ.Υ.Σ.[KV] στον ΤΗ2.
- ~~ADSL ΟΤΕ → VPU~~: Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο παράρτημα 1, § 1.2 , με προσθήκη των παραπάνω ελέγχων.
- ~~V Α.Ρ.Υ.Σ ΤΗ1 → VPU ΤΗ2~~ : Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1 , §1.4.1 με προσθήκη των ελέγχων παραπάνω (§24.3.3). Κατά τη μετάβαση αυτή, στο W VDSL, αφενός ο V Α.Ρ.Υ.Σ του ΤΗ1 θα καθίσταται ελλιπής, αφετέρου θα δημιουργείται αίτημα χορήγησης V Α.Ρ.Υ.Σ.[KV] στον ΤΗ2.
- ~~VDSL ΟΤΕ → VPU~~: Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο παράρτημα 1, § 1.2, με προσθήκη των ελέγχων παραπάνω (§24.3.3).
- ~~VPU ΤΗ1 → VPU ΤΗ2~~: Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο παράρτημα 1 , § 1.4.7 με προσθήκη των ελέγχων παραπάνω (§24.3.3). Η αυτο κατάργηση του ΗΤοΒ ΤΗ1 που δημιουργείται, θα καθιστά τον V Α.Ρ.Υ.Σ. του ΤΗ1 ελλιπή (ευρυζωνικό κομμάτι του VPU).

11.21.5. Κατάργηση της υπηρεσίας VPU

11.21.5.1 Η κατάργηση της υπηρεσίας VPU είναι δυνατή, είτε μέσω κατάργησης του φωνητικού της μέρους (κατάργηση του ΗΤοΒ), είτε μέσω κατάργησης του ευρυζωνικού της μέρους (κατάργηση του V Α.ΡΥ.Σ.[KV]):

- ~~Κατάργηση φωνητικού μέρους:~~ Πραγματοποιείται μέσω της κατάργησης του ΗΤοΒ. Στην περίπτωση αυτή ο V Α.ΡΥ.Σ.[KV] (ευρυζωνικό μέρος της VPU) καθίσταται ελλιπής και πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος V Α.ΡΥ.Σ. από τον ΗΤοΒ.

- ~~Κατάργηση ευρυζωνικού μέρους:~~ Πραγματοποιείται μέσω κατάργησης της υπηρεσίας V Α.ΡΥ.Σ.[KV]. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να ζητήσει την κατάργηση της παροχής της σύνδεσης V Α.ΡΥ.Σ.[KV] μετά την παρέλευση του πρώτου μήνα υποχρεωτικής παροχής της υπηρεσίας V Α.ΡΥ.Σ.[KV]. Στην περίπτωση αυτή, πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος ΗΤοΒ από τον V Α.ΡΥ.Σ.[KV].

11.21.6. Διάρκεια Παροχής της υπηρεσίας VPU

11.21.6.1 Η διάρκεια παροχής της υπηρεσίας VPU είναι αορίστου χρόνου. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί να καταργήσει την υπηρεσία VPU, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, σύμφωνα με τη διαδικασία του ανωτέρου άρθρου «Κατάργηση της υπηρεσίας VPU».

11.21.7. Διαδικασία Βλαβηφίας / Βλαβοδιαχείρισης

11.21.7.1 Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών από τον ΠΑΡΟΧΟ για τις υπηρεσίες που παρέχει, ως ακολούθως:

- για την υπηρεσία ΤοΒ (φωνητικό μέρος της υπηρεσίας VPU), μέσω του Π/Σ WCRM-LLU.
- για την υπηρεσία V Α.ΡΥ.Σ.[KV] (ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας VPU), μέσω του Π/Σ WCRM-VDSL.

11.21.7.2 Η αναγγελία βλάβης των επιμέρους υπηρεσιών, πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα του Παραρτήματος «Βλαβοδιαχείριση ΤοΒ/ΤοΥΒ» της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς και της Ενότητας 2.4 «Βλάβες» της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

11.21.7.3 Η εξέλιξη της πορείας βλάβης της κάθε επιμέρους υπηρεσίας (ΗΤοΒ ή V Α.ΡΥ.Σ.[KV]), γίνεται μέσω του αντίστοιχου Π/Σ WCRM.

11.21.7.4 Σε περίπτωση βλάβης μόνο στη φωνή (ΗΤοΒ), ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα «Βλαβοδιαχείριση ΤοΒ/ΤοΥΒ» παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, με

την εξής διαφοροποίηση: «Στη δήλωση βλάβης, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να επιλέγει μόνο το πεδίο «Τηλεφωνία», και όχι το πεδίο «ADSL». Αν κατά τη διαδικασία άρσης βλάβης VPU, δεν διαπιστωθεί βλάβη στον ΗΤοΒ, η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα ΠΑΡΟΧΟΥ, ενώ δεν πραγματοποιείται έλεγχος της ευρυζωνικότητας.

11.21.7.5 Σε περίπτωση βλάβης, μόνο στην ευρυζωνικότητα, ενώ λειτουργεί κανονικά η υπηρεσία φωνής, ο Πάροχος υποβάλει αναφορά βλάβης για την υπηρεσία V Α.ΡΥ.Σ.[KV], μέσω του Π/Σ WCRM VDSL, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενότητα 2.4 «Βλάβες» της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης. Αν κατά τη διαδικασία άρσης βλάβης V ΑΡΥΣ [KV] (ο οποίος αποτελεί μέρος της VPU υπηρεσίας), δεν διαπιστωθεί βλάβη στην ευρυζωνικότητα, η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα ΠΑΡΟΧΟΥ³.

11.21.7.6 Σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα στη φωνή και στην ευρυζωνικότητα:

- Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, υποβάλει αρχικά αναφορά βλάβης για την υπηρεσία ΗΤοΒ μέσω του Π/Σ WCRM LLU, σύμφωνα με το Παράρτημα 5 «Βλαβοδιαχείριση ΤοΒ/ΤοΥΒ», §5.2 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

- Σε περίπτωση που, ενώ έχει πραγματοποιηθεί άρση της βλάβης στον ΗΤοΒ (φωνητικό μέρος της υπηρεσίας VPU), εξακολουθεί να υφίσταται βλάβη στο ευρυζωνικό της μέρος, τότε ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλει αναφορά βλάβης για την υπηρεσία V Α.ΡΥ.Σ.[KV], μέσω του Π/Σ WCRM VDSL, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενότητα 2.4 «Βλάβες» της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης. Αν κατά τη διαδικασία άρσης βλάβης V ΑΡΥΣ [KV] (ο οποίος αποτελεί μέρος της VPU υπηρεσίας), δεν διαπιστωθεί βλάβη στην ευρυζωνικότητα, η βλάβη κλείνει ως υπαιτιότητα ΠΑΡΟΧΟΥ.

11.21.8. Θέματα Τιμολόγησης

Ο ΠΑΡΟΧΟΣ τιμολογείται ως ακολούθως:

- Μηνιαίο τέλος: Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά την ευρυζωνικότητα, δηλαδή την υπηρεσία V Α.ΡΥ.Σ [KV], η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενότητα «Τέλη Χρεώσεις» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ. Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά τη φωνή (ΗΤοΒ), η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 1 «Διαδικασίες Παροχής ΤοΒ» Ενότητα 1.12 «Τρόπος Χρέωσης» και στο Κεφάλαιο 4 «Οικονομικοί Όροι» της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο. Η χρέωση των υπηρεσιών EMA που αφορά τη φωνή θα εμφανίζεται στο τιμολόγιο των υπηρεσιών ΛΗΤοΒ ως έκπτωση σε σχέση με την τιμή του πλήρους βρόχου.

7

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 0 εκ.

³ Για την περίπτωση παρόχων που δεν χρησιμοποιούν το φωνόσυχνο τμήμα του χαλκού για παροχή υπηρεσιών φωνής η διαδικασία βλαβοδιαχείρισης θα γίνεται μόνο μέσα από το WCRM VDSL και θα περιλαμβάνει όλες τις βλάβες της υπηρεσίας EMA συμπεριλαμβανομένου και αυτών που αφορούν το φυσικό φορέα.

- ~~Εκπαιδευτική πολιτική για την υπηρεσία VPU:~~
- ~~Η έκπτωση αφορά ποσό το οποίο μεταβάλλεται ανεξάρτητα από το τίμημα του μηνιαίου τέλους ΗΤοΒ.~~
- ~~Η έκπτωση θα απεικονίζεται ως ξεχωριστή εγγραφή τιμολόγησης στο τιμολόγιο LLU για κάθε σχετιζόμενο ΤοΒ (φωνητικό μέρος του VPU) με τη μορφή πίστωσης.~~
- ~~Η παροχή από τον ΟΤΕ της ανωτέρω έκπτωσης άρχεται με την ενεργοποίηση του VPU.~~
- ~~Η παροχή από τον ΟΤΕ της ανωτέρω έκπτωσης παύει με την ολοκλήρωση της κατάργησης είτε του V Α.ΡΥ.Σ.[KV] είτε με την ολοκλήρωση της κατάργησης του σχετιζόμενου ΗΤοΒ.~~
- ~~Το λεκτικό που θα εμφανίζεται στο τιμολόγιο είναι «Έκπτωση VPU <Φανταστικός Αριθμός Σχετιζόμενου ΤοΒ>».~~

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Για τα υπόλοιπα τέλη ισχύουν

- ~~Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά την ευρυζωνικότητα, δηλαδή την υπηρεσία V Α.ΡΥ.Σ.[KV], η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.~~
- ~~Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά τη φωνή (ΗΤοΒ), η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς.~~

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

11.22. SLA ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VPU

11.22.1. Παράδοση υπηρεσίας VPU

Αναφορικά με την εφαρμογή ρητρών, θα ισχύουν τα ακόλουθα:

- ~~Στην περίπτωση που το αίτημα VPU γίνεται σε υφιστάμενο βρόχο, για το αίτημα θα ισχύει το υφιστάμενο SLA της υπηρεσίας V Α.ΡΥ.Σ.[KV] σύμφωνα με το κεφάλαιο 6 «Βασική Συμφωνία (Basic SLA) Α.ΡΥ.Σ.» της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.~~
- ~~Στην περίπτωση που το αίτημα VPU γίνεται σε συνδυασμό με αίτημα νέου βρόχου, θα ισχύει το υφιστάμενο SLA της υπηρεσίας με το μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης. Σε περίπτωση που η κατασκευή του αιτήματος VPU ξεπεράσει το χρονικό διάστημα που ορίζει το αντίστοιχο SLA της υπηρεσίας με το μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης, ο ΟΤΕ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης μετά τον προβλεπόμενο χρόνο θα καταβάλει τις ρήτρες που αναλογούν για τις επιμέρους υπηρεσίες LLU και V Α.ΡΥ.Σ. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 4 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς και στο κεφάλαιο 6 «Βασική Συμφωνία (Basic SLA) Α.ΡΥ.Σ.» της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς για τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση αντίστοιχα.~~

Μορφοποιήθηκε: Εσοχή: Αριστερά: 0 εκ.

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Μορφοποιήθηκε: Πλήρης, Εσοχή: Αριστερά: 0,5 εκ., Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση, Χωρίς αλλαγή σελίδας πριν

Παράρτημα 25

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΛΟΓΩ ΦΡΑΓΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

1. Γενικά

Στο παρόν Παράρτημα περιγράφεται η διαδικασία κατάθεσης και ελέγχου των αιτημάτων μετεγκατάστασης υφιστάμενων συνδρομητών Παρόχου σε περίπτωση φραγής του πληροφοριακού συστήματος ΟΤΕ λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Παρόχου.

2. Διαδικασία για την κατάθεση αιτημάτων μετεγκατάστασης συνδρομητών

2.1. Ο Πάροχος αποστέλλει κάθε 1^η και 15^η ημέρα κάθε μήνα (ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα σε περίπτωση που η 1^η και η 15^η ημέρα είναι μη εργάσιμες) στον ΟΤΕ μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ο ΟΤΕ έχει κοινοποιήσει στους Τ.Π. dep_hu@ote.gr, λίστα με τα αιτήματα των ενεργών συνδρομητών (με ενεργό βρόχο) για τους οποίους επιθυμεί να πραγματοποιήσει μετεγκατάσταση καθώς και το batch αρχείο που θα κατατεθεί στο WCRM-LLU. Για κάθε μετεγκατάσταση, θα συμπληρώνει μία από τις γραμμές του πίνακα του Παραρτήματος Ι. Για κάθε μια αίτηση μετεγκατάστασης ο Πάροχος θα αποστέλλει υποχρεωτικά σε μορφή pdf αρχείου τα κάτωθι έγγραφα:

- Αντίγραφο λογαριασμού του συνδρομητή που αιτείται μεταφορά ώστε να πιστοποιείται ο νόμιμος κάτοχος της γραμμής.
- Αντίγραφο της πρωτότυπης αίτησης μεταφοράς του συνδρομητή.

Τα παραπάνω έγγραφα θα περιέχονται σε ένα pdf αρχείο για κάθε μετεγκατάσταση, το όνομα του οποίου θα είναι της μορφής <Φανταστικός Αριθμός Βρόχου>.pdf».

2.2. Σε περίπτωση που ο Πάροχος αποστείλει τη λίστα σε διαφορετική ημερομηνία από την 1η ή την 15η του μήνα, (ή την αμέσως επόμενη ημέρα σε περίπτωση που η 1η και η 15η ημέρα είναι μη εργάσιμες) ο ΟΤΕ τον ενημερώνει ότι δεν είναι δυνατό να ικανοποιήσει τα αιτήματά του και ότι θα πρέπει να τα συμπεριλάβει στη λίστα του επόμενου 15ημέρου και η διαδικασία τερματίζεται.

2.3. Σε περίπτωση που ο Πάροχος αποστείλει εμπρόθεσμα την ανωτέρω λίστα, ο ΟΤΕ προβαίνει εντός 1ΕΗ για κάθε 30 αιτήματα - για τα οποία ο Πάροχος έχει ζητήσει μετεγκατάσταση συνδρομητών - στους ακόλουθους ελέγχους:

- Εάν οι βρόχοι για τους οποίους ο Πάροχος έχει ζητήσει μετεγκατάσταση ανήκουν σε αυτόν.
- Εάν οι βρόχοι για τους οποίους ο Πάροχος έχει ζητήσει μετεγκατάσταση συνδρομητών είναι ενεργοί.

Μορφοποιήθηκε	... [99]
Μορφοποιήθηκε	... [100]
Μορφοποιήθηκε	... [101]
Μορφοποιήθηκε	... [102]
Μορφοποιήθηκε	... [103]
Μορφοποιήθηκε	... [104]
Μορφοποιήθηκε	... [105]
Μορφοποιήθηκε	... [106]
Μορφοποιήθηκε	... [107]
Μορφοποιήθηκε	... [108]
Μορφοποιήθηκε	... [109]
Αλλαγή κωδικού πεδίου	... [110]
Μορφοποιήθηκε	... [111]
Μορφοποιήθηκε	... [112]
Μορφοποιήθηκε	... [113]
Μορφοποιήθηκε	... [114]
Μορφοποιήθηκε	... [115]
Μορφοποιήθηκε	... [116]
Μορφοποιήθηκε	... [117]
Μορφοποιήθηκε	... [118]
Μορφοποιήθηκε	... [119]
Μορφοποιήθηκε	... [120]
Μορφοποιήθηκε	... [121]
Μορφοποιήθηκε	... [122]
Μορφοποιήθηκε	... [123]
Μορφοποιήθηκε	... [124]
Μορφοποιήθηκε	... [125]
Μορφοποιήθηκε	... [126]
Μορφοποιήθηκε	... [127]
Μορφοποιήθηκε	... [128]
Μορφοποιήθηκε	... [129]
Μορφοποιήθηκε	... [130]
Μορφοποιήθηκε	... [131]
Μορφοποιήθηκε	... [132]
Μορφοποιήθηκε	... [133]
Μορφοποιήθηκε	... [134]
Μορφοποιήθηκε	... [135]
Μορφοποιήθηκε	... [136]
Μορφοποιήθηκε	... [137]
Μορφοποιήθηκε	... [138]
Μορφοποιήθηκε	... [139]
Μορφοποιήθηκε	... [140]
Μορφοποιήθηκε	... [141]
Μορφοποιήθηκε	... [142]
Μορφοποιήθηκε	... [143]
Μορφοποιήθηκε	... [144]

- Εάν τα στοιχεία συνδρομητή του υπάρχοντος βρόχου (έτσι όπως αποτυπώνονται στο WCRM-LLU) ταυτίζονται με τα στοιχεία συνδρομητή στη νέα αίτηση μετεγκατάστασης και στο αντίγραφο λογαριασμού.

Οι περιπτώσεις για τις οποίες δεν πληρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις εξαιρούνται από αυτές για τις οποίες ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση να υλοποιήσει τη μετεγκατάσταση και ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Πάροχο εντός μίας (1) ΕΗ από την ολοκλήρωση του σχετικού ελέγχου, ότι οι συγκεκριμένες περιπτώσεις δεν πρόκειται να ικανοποιηθούν αναφέροντας και το σχετικό λόγο απόρριψης.

2.4. Ο ΟΤΕ αφαιρεί τις εγγραφές που δεν πληρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις από το batch αρχείο και καταθέτει το τελικό batch αρχείο στο WCRM-LLU. Ως ημερομηνία αποστολής των αιτημάτων θα θεωρείται η ημερομηνία υποβολής του αρχείου στο WCRM-LLU.

2.5. Εάν κατά την κατάθεση του μαζικού αρχείου παρουσιαστεί πρόβλημα σε κάποια από τις εγγραφές (λόγω λάθους στην δ/ση ή κατελημμένον ορίου, κλπ) τότε ο ΟΤΕ αφαιρεί από το αρχείο αυτές τις εγγραφές, ενημερώνει τον Πάροχο ώστε να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις και κατόπιν ο ΟΤΕ καταθέτει τις εν λόγω, διορθωμένες πλέον, εγγραφές είτε μέσω νέου batch αρχείου που θα αποσταλεί από τον Πάροχο είτε μεμονωμένα στο WCRM-LLU.

3. Έλεγχος υποβολής καταργήσεων από τον Πάροχο

3.1. Προκειμένου να ελεγχθεί ότι ο Πάροχος έχει προβεί ως όφειλε στην κατάργηση των βρόχων για τους οποίους έχει αιτηθεί μετεγκατάσταση και ο ΟΤΕ έχει υποβάλει τα σχετικά αιτήματα ANToB, θα ελέγχεται από τον ΟΤΕ, εάν έχουν υποβληθεί τα αιτήματα κατάργησης βρόχου από τον Πάροχο στο WCRM-LLU, εφόσον τα νέα αιτήματα ANToB έχουν υλοποιηθεί.

3.2. Σε περίπτωση που από τον παραπάνω έλεγχο προκύπτει ότι ο Πάροχος δεν έχει καταργήσει έναν ή περισσότερους βρόχους ενώ θα έπρεπε, ενημερώνει τον Πάροχο προκειμένου να προβεί σε κατάργηση των βρόχων εντός 10 ΕΗ.

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο

Μορφοποιήθηκε ... [145]

Μορφοποιήθηκε ... [146]

Μορφοποιήθηκε ... [147]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [148]

Μορφοποιήθηκε ... [149]

Μορφοποιήθηκε ... [150]

Μορφοποιήθηκε ... [151]

Μορφοποιήθηκε ... [152]

Μορφοποιήθηκε ... [153]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [154]

Μορφοποιήθηκε ... [155]

Μορφοποιήθηκε ... [156]

Μορφοποιήθηκε ... [157]

Μορφοποιήθηκε ... [158]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [159]

Μορφοποιήθηκε ... [160]

Μορφοποιήθηκε ... [161]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [162]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Πίνακας Στοιχείων για Αιτήματα Μετεγκατάστασης Προς Έλεγχο από ΟΤΕ

Α/Α	Αριθμός ΤοΒ για τον οποίο ζητείται μεταφορά	Ονοματεπώνυμο συνδρομητή του ΤοΒ για τον οποίο ζητείται μεταφορά	Οδός του υφιστάμενου ΤοΒ για τον οποίο ζητείται μεταφορά	Αριθμός της οδού του υφιστάμενου ΤοΒ για τον οποίο ζητείται μεταφορά	Νέα οδός του ζητούμενου νέου ΑΝΤοΒ	Αριθμός της νέας οδού του νέου ΑΝΤοΒ	Α/Α του αντίγραφου λογαριασμού του συνδρομητή που αιτείται την μεταφορά	Α/Α του αντίγραφου της προτύπου αίτησης μεταφοράς γραμμής του συνδρομητή	Παρατη
-----	---	--	--	--	------------------------------------	--------------------------------------	---	--	--------

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: ΤοΒ_παρарт_1, Αριστερά, Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 1 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 4 + Στοιχίση: Αριστερά + Στοιχίση: 0 εκ. + Στηλοθέτης μετά: 0,5 εκ. + Εσοχή: 0,5 εκ.

Παράρτημα 26

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΛΙΣΤΑ ΤΕΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

A/A	ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	Εξόφλη Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης ΦΣ ανά Πάροχα	Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση σε οποιοδήποτε Α/Κ του ΟΤΕ. Η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα / καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.
2	Εξόφλη Τέλος ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης ΦΣ ανά Πάροχα	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
3	Τέλος Παράδοσης χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ΑΚ εντός Αττικής (1)	Κατά την αρχική παροχή του χώρου ΦΣ σε έναν Τ.Π. (αίτημα παροχής ΦΣ) μεταβαίνουν στελέχη του ΟΤΕ και εκπρόσωποι του Τ.Π. προκειμένου να διερευνηθεί ο χώρος ΦΣ και να αποφασίσει ο Τ.Π. τις θέσεις που επιθυμεί να εγκαταστήσει τα πρώτα του ικρίωματα. Το ίδιο συμβαίνει και στις περιπτώσεις επέκτασης του υφιστάμενου χώρου ΦΣ. Υπογράφεται το σχετικό ΠΠΠ μεταξύ ΟΤΕ & Τ.Π.
4	Τέλος Παράδοσης χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ΑΚ λοιπής Ελλάδας (1)	
5	Τέλος σύνδεσης Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου (ΕΣΚ) και Οριολωρίδας 100 ζευγών	Αναφέρεται στις εργασίες που απαιτούνται για την παροχή ΕΣΚ από τον ΟΤΕ στους χώρους ΦΣ
6	Μηνιαίο τέλος για Λειτουργικά Έξοδα Χρήσης Χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ικρίωμα	Στο τέλος αυτό περιλαμβάνεται το κόστος συντήρησης και τρέχουσας διαχείρισης του χώρου Φυσικής

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

			<u>Συνεγκατάσταση.</u>	
<u>7</u>		<u>Μηνιαίο Τέλος Ενοικίου Χρήσης Χώρου Φ.Σ. ανά Ικρίωμα (Ζώνη Α, >30.000 παροχές)</u>	<u>Στο τέλος περιλαμβάνεται το μηνιαίο κόστος μίσθωσης του χώρου ανά ικρίωμα για τα ικρίωματα που διαθέτει ο κάθε Τ.Π. στο χώρο Φ.Σ. Το τέλος έχει διαφοροποιηθεί για 3 κατηγορίες Α/Κ.</u>	<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
<u>8</u>		<u>Μηνιαίο Τέλος Ενοικίου Χρήσης Χώρου Φ.Σ. ανά Ικρίωμα (Ζώνη Β, 10.000 έως 30.000 παροχές)</u>		<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
<u>9</u>		<u>Μηνιαίο Τέλος Ενοικίου Χρήσης Χώρου Φ.Σ. ανά Ικρίωμα (Ζώνη Γ, <10.000 παροχές)</u>		<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
<u>10</u>		<u>Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος σε χώρο Φ.Σ. με τιμολόγιο ΔΕΗ Β1 (ανά Ampere DC)</u>	<p><u>Το τέλος αφορά τη συνολική κατανάλωση των Τ.Π. και αντιστοιχείται με τη μετρούμενη τιμή έντασης του ρεύματος σε Ampere που παρέχονται από το ανορθωτικό συγκρότημα των Παρόχων, με επιμερισμό της συνολικής κατανάλωσης σε κάθε Τ.Π. ανάλογα τα ικρίωματα που διαθέτει.</u></p> <p><u>Το τέλος είναι διαφορετικό για Α/Κ που ο ΟΤΕ διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Β1) και για Α/Κ που ο ΟΤΕ δε διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Γ22).</u></p>	<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
<u>11</u>		<u>Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος σε χώρο Φ.Σ. με τιμολόγιο ΔΕΗ Γ22 (ανά Ampere DC)</u>		<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>

12		Τέλος Παράδοσης Ικριωμάτων μετά από Επαύξηση / Μείωση σε Χώρο ΦΣ εντός Έδρας	Σε περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαίο πραγματοποιείται φυσική μετάβαση εκπροσώπου ΟΤΕ και Τ.Π. για την παράδοση / παραλαβή των ικριωμάτων μετά από αίτημα επαύξησης / μείωσης ικριωμάτων προκειμένου να εξεταστεί ο χώρος και να συμφωνηθεί είτε η θέση των ικριωμάτων που θα τοποθετηθούν να νέα ικριώματα του Τ.Π. είτε να αφαιρεθούν τα ικριώματα που θα μειωθούν. Σε κάθε περίπτωση υπογράφεται σχετικό ΠΠΠ μεταξύ ΟΤΕ & Τ.Π. Το τέλος διαφοροποιείται σε "εντός έδρας" για τις περιπτώσεις που η μετάβαση του εκπροσώπου ΟΤΕ είναι στα όρια του ίδιου νομού και σε "εκτός έδρας" για αυτές που είναι εκτός των ορίων νομού.		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
					Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
13		Τέλος Παράδοσης Ικριωμάτων μετά από Επαύξηση / Μείωση σε Χώρο ΦΣ εκτός Έδρας			Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
					Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
14	200" Ζεύγη		-		Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
15	400" Ζεύγη		-		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
16	600" Ζεύγη		-		Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
17	800" Ζεύγη		-		Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
18	1000" Ζεύγη		-		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

19	1200" Ζεύγη			
20	<u>Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Άρσης Βλάβης ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΠ Καμπίνας σε Προαύλιο Χώρο Α/Κ ΟΤΕ (ανά 200 Ζεύγη)</u>		<u>Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη συντήρησης και άρσης τυχόν βλάβης του ΕΣΚΤ-καμπίνας σε προαύλιο χώρο Α/Κ-ΟΤΕ.</u>	<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
21	<u>Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης ΦΣ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ.</u>		<u>Η δυνατότητα της διάθεσης ΦΣ-καμπίνα προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάσει της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα / καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου στον προαύλιο χώρο του Α/Κ ΟΤΕ, καθώς και η θέση που ο Τ.Π. θα εγκαταστήσει την καμπίνα και το ΦΥΠ-καμπίνα με κατάλληλη αυτοψία.</u>	<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
22	<u>Εφάπαξ Τέλος Επібλεψης - Επιστάσις για κατασκευή ΦΣ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ ανά ημέρα (εντός ωραρίου)</u>		<u>Κατά την πραγματοποίηση των εργασιών του Τ.Π. κρίνεται αναγκαία η παρουσία / επίβλεψη των εργασιών από στελέχη του ΟΤΕ για τη διασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου και του προαύλιου χώρου του ΟΤΕ.</u>	<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
23	<u>Εφάπαξ Τέλος Επібλεψης - Επιστάσις για κατασκευή ΦΣ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ (επιπλέον κόστος ανά ώρα εκτός τακτικού ωραρίου εργασιών ημερών)</u>		<u>Κατά την πραγματοποίηση των εργασιών του Τ.Π. κρίνεται αναγκαία η παρουσία / επίβλεψη των εργασιών από στελέχη του ΟΤΕ για τη διασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου και του προαύλιου χώρου του ΟΤΕ σε περίπτωση που οι εργασίες ξεπεράσουν την εργάσιμη μέρα.</u>	<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>

24	Τέλος Χωροθέτησης και Επίβλεψης για Backhaul ΦΣ Καμπίνας με ίδια μέσα ανά ημέρα (εντός ωραρίου)	Αφορά τα κόστη επίβλεψης από προσωπικό του ΟΤΕ προκειμένου ο Πάροχος να μεταφέρει με ίδια μέσα την κίνηση του από την καμπίνα που διαθέτει με την υπηρεσία ΦΣ-καμπίνα. Το τέλος αυτό εφαρμόζεται την πρώτη ημέρα των εργασιών του Τ.Π.	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
25	Τέλος Χωροθέτησης και Επίβλεψης για Backhaul ΦΣ Καμπίνας με ίδια μέσα (επιπλέον κόστος ανά ώρα εκτός τακτικού ωραρίου εργασιών ημερών)	Το τέλος αυτό εφαρμόζεται για κάθε επιπλέον ώρα πέρα από την πρώτη ημέρα των εργασιών του Τ.Π.	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
26	Τέλος Συνοδείας/Επιστάσις σε Φυσική Συνεγκατάσταση (ανά επίσκεψη) - εντός τακτικού ωραρίου εργασιών ημερών		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
27	Τέλος Συνοδείας/Επιστάσις σε Φυσική Συνεγκατάσταση (ανά ώρα) - εκτός τακτικού ωραρίου εργασιών ημερών		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
28	Τέλος Σύνδεσης ΕΗΖ ανά ικρίωμα		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
29	Μηνιαίο Τέλος χρήσης ΕΗΖ ΟΤΕ		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
30	Εξάπαξ Τέλος Εγκατάστασης ενός (1) ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική - Σύμμικτη - Εικονική) σε ΦΥΠ	Εργασίες για την εγκατάσταση της υποδομής από το Α/Κ έως το ΦΥΠ για τη σύνδεση 1 ζεύγους ΚΟΙ	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
ΣΥΝΔΕΣΗ ΚΟΙ ΣΕ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ			Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ			Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

31	Τέλος ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη – Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 1–2" (4)	Εργασίες για τη σύνδεση 1-2 ζευγών ΚΟΙ στο ΦΥΠ.	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
32	Τέλος ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη – Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 3–4" (4)	Εργασίες για τη σύνδεση 3-4 ζευγών ΚΟΙ στο ΦΥΠ.	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
33	Τέλος ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη – Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 5–6" (4)	Εργασίες για τη σύνδεση 5-6 ζευγών ΚΟΙ στο ΦΥΠ.	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
34	Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Αποκατάστασης βλάβης ανά ζεύγος ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη – Εικονική) σε ΦΥΠ	Μηνιαίο τέλος για τη συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών των ζευγών ΚΟΙ.	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
35	Τέλος Άσκησης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΚΟΙ	Άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για σύνδεση των ζευγών ΚΟΙ σε ΦΥΠ, η οποία δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί από υπαιτιότητα Παρόχου.	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
36	Εφάπαξ τέλος άσκησης Μετάβασης συνεργείου σε Σύνδεσμο για διαπίστωση βλάβης ΚΟΙ υπαιτιότητας Παροχού		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
ΣΥΜ ΜΙΚ ΤΗ (ΣΣ) = ΕΙΚ ΟΝΙ			Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
			Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
			Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
			Μορφοποιήθηκε: ... [175]
			Μορφοποιήθηκε: ... [174]
			Μορφοποιήθηκε: ... [176]

		κόστους εκπόνησης)			Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
45		Μηνιαίο Τέλος Υπηρεσιών Εικονικής Συνεγκατάστασης (ανά Ικρίωμα)		Τέλη για τα μηνιαία έξοδα που προκύπτουν από τον εξοπλισμό που διαθέτει ο Πάροχος στο χώρο ΕΣ	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
46		Τέλος Αναβάθμισης & Διορθωτικής Συντήρησης Εικονικής Συνεγκατάστασης - ανά επίσκεψη		Τέλος για την απαιτούμενη συντήρηση και αναβάθμιση του εξοπλισμού του Παρόχου σε περίπτωση ΕΣ	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
47		Τέλος Συνοδείας/Επιστάσις σε Σύμμικτη Συνεγκατάσταση (ανά επίσκεψη) - εντός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών		Τέλος για τη συνοδεία από τον ΟΤΕ του προσωπικού του Παρόχου σε περίπτωση που ο Πάροχος επιθυμεί να πραγματοποιήσει κάποια εργασία στο χώρο ΣΣ εντός τακτικού ωραρίου προσωπικού ΟΤΕ	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
48		Τέλος Συνοδείας/Επιστάσις σε Σύμμικτη Συνεγκατάσταση (ανά ώρα) - εκτός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών		Τέλος για τη συνοδεία από τον ΟΤΕ του προσωπικού του Παρόχου σε περίπτωση που ο Πάροχος επιθυμεί να πραγματοποιήσει κάποια εργασία στο χώρο ΣΣ εκτός τακτικού ωραρίου προσωπικού ΟΤΕ	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

	ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)
--	-------------------------------------	------------------	--

49	Εφάπαξ τέλος εγκατάστασης ΕΣΚΤ 200 Ζευγών σε ΦΥΠ (2)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου ο ΟΤΕ να είναι σε θέση να συνδέσει μια ομάδα 200 ζευγών χαλκού του ΕΞΚ του Τ.Π. με τον γενικό / δευτερεύοντα κατανεμητή (μέσω ΦΥΠ και ΕΣΚΤ).	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
50	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να συνδέσει μια ομάδα 200/400/600/800/1200 ζευγών χαλκού του ΕΞΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ.	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
51	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 400 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)		Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
52	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 600 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)		Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
53	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 800 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
54	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 1000 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)		Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
55	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 1200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
56	Μηνιαίο τέλος Συντήρησης και Αποκατάστασης Βλάβης στο ΦΥΠ ανά 200 Ζεύγη ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ είτε να συντηρήσει είτε να αποκαταστήσει βλάβη ζευγών ΕΣΚΤ εντός του ΦΥΠ.	Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
57	Μηνιαία τέλη χρήσης ζεύγους	Το συγκεκριμένο τέλος αφορά ενοίκιο χρήσης χάλκινου δικτύου του ΟΤΕ. Αφορά παλιό είδος ΑΣ.	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε ... [184]

		ΕΞΣΚ ανά μέτρο (L*N*Μηνιαίο Τέλος) (3)▲			
58		Τέλος Επίσκεψης Συνεργείου σε σύνδεσμο (μούφα) για Διαπίστωση Βλάβης Υπατιότητας Παρόχου ▲		Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να διαπιστώσει / διερευνήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ για την οποία υπάρχει υπατιότητα Τ.Π.▲	<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
59		Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΕΣΚΤ▲		Το τέλος αυτό αφορά στην περίπτωση που υπάρχει άσκοπη μετάβαση προσωπικού ΟΤΕ για την παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ είτε επειδή δεν εμφανίστηκε ο Τ.Π. ενώ η παρουσία του ήταν απαραίτητη είτε δεν ήταν ακόμα έτοιμος ο Τ.Π. προκειμένου να πραγματοποιηθεί εργασίες ο ΟΤΕ▲	<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
60		Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)▲		Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να ανακατασκευαστεί μια ομάδα 200/400/600/800/1200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ▲	<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
61		Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 400 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)▲			<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
62		Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 600 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)▲			<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
63		Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 800 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)▲			<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
64		Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 1000 Ζευγών ΕΣΚΤ σε			<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>

70	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 200 Ζευγών		<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
71	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 400 Ζευγών		<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
72	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 600 Ζευγών		<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
73	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 800 Ζευγών		<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
74	Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Αρσης Βλάβης στο Φ.Υ.Τ.Π. ανά 100 Ζεύγη ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ είτε να συντηρήσει είτε να αποκαταστήσει βλάβη ζευγών ΕΣΚΤ εντός του ΦΥΤΠ.	<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
75	Μελέτη Αυτοψίας Κατασκευής ΕΣΚΤ-ΦΡΕΑΤΙΟΥ Παρόχων για Α/Κ Μέχρι 5000	Αφορά τα κόστη προκειμένου να πραγματοποιηθεί από κοινού από τεχνικούς του Τ.Π. και του ΟΤΕ αυτοψία προκειμένου να καθορισθεί η θέση του ΦΥΤΠ.	<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
76	Τέλος Άσκησης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό αφορά στην περίπτωση που υπάρχει άσκηψη μετάβαση προσωπικού ΟΤΕ για την παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ είτε επειδή δεν εμφανίστηκε ο Τ.Π. ενώ η παρουσία του ήταν απαραίτητη είτε δεν ήταν ακόμα έτοιμος ο Τ.Π. προκειμένου να πραγματοποιήσει εργασίες ο ΟΤΕ.	<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
77	Τέλος Επίσκεψης Συνεργείου σε σύνδεσμο	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να	<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p>

		(μούφα) για Διαπίστωση Βλάβης Υπατιότητας Παρόχου	διαπιστώσει / διερευνήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ για την οποία υπάρχει υπατιότητα Τ.Π.	
78		Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να ανακατασκευαστεί μια ομάδα 200/400/600/800/1200 ζευγών χαλκού του ΕΞΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ	<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
79		Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 400 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)		<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
80		Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 600 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)		<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
81		Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 800 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)		<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
82		Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης για Παροχή Ζεύγους Σκοτεινής Ίνας	Αφορά το κόστος για την τεχνική προμελέτη προκειμένου να ελεγχθεί από τον ΟΤΕ εάν υπάρχει διαθεσιμότητα ζεύγους σκοτεινής οπτικής ίνας στη διαδρομή που έχει επιλέξει ο Πάροχος	<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>

	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ / ΠΑΡΟΧΗ ΣΚΟΤΕΙΝΗΣ ΙΝΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	<p>Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
--	--	-----------	--

89	Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης για την παροχή Ασυρματικού Backhaul σε τάρτσα Α/Κ ΟΤΕ	Αφορά την προμελέτη που πραγματοποιεί ο ΟΤΕ για την εφικτότητα εγκατάστασης του εξοπλισμού του Παρόχου στο Α/Κ που επιθυμεί	<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
90	Εφόραξ Τέλος Επίβλεψης - Επιστάσις για κατασκευή Ασυρματικού Backhaul ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργασιών ημερών)	Αφορά το κόστος επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του στην τάρτσα ΑΚ ΟΤΕ (για την πρώτη ημέρα των εργασιών)	<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
91	Τέλος Επίβλεψης - Επιστάσις για κατασκευή Ασυρματικού Backhaul (επιπλέον κόστος ανά ώρα εκτός τακτικού ωραρίου εργασιών ημερών)	Αφορά το κόστος επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του στην τάρτσα ΑΚ ΟΤΕ (για επιπλέον ώρες μετά το πέρας του ωραρίου εργασίας της πρώτης μέρας επίβλεψης)	<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
92	Τέλος Συνοδείας για Ασυρματικό Backhaul ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργασιών ημερών)	Αφορά το κόστος Συνοδείας - επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα θελήσει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του (εφόσον η συντήρηση είναι εντός του τακτικού ωραρίου του προσωπικού ΟΤΕ)	<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
93	Τέλος Συνοδείας για Ασυρματικό Backhaul (ανά ώρα) εκτός τακτικού ωραρίου εργασιών ημερών	Αφορά το κόστος Συνοδείας - επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα θελήσει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του (για επιπλέον ώρες μετά το πέρας του ωραρίου εργασίας)	<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>

94	<u>Πάνια μηνιαία τέλη</u> <u>χρήσης Πλήρους</u> <u>Τοπικού Βρόχου</u> ▲	<u>Αφορά το πάγιο</u> <u>τέλος χρήσης του</u> <u>ΠΤοΒ που</u> <u>καταβάλλεται</u> <u>μηνιαία</u>
95	<u>Πάνια μηνιαία τέλη</u> <u>χρήσης</u> <u>Μεριζόμενου Τοπικ</u> <u>ού Βρόχου</u> ▲	<u>Αφορά το πάγιο</u> <u>τέλος-χρήσης του</u> <u>ΜΤοΒ που</u> <u>καταβάλλεται</u> <u>μηνιαία</u>
96	<u>Εφάπαξ τέλος</u> <u>σύνδεσης Ενεργού</u> <u>Τοπικού Βρόχου</u>	<u>Αφορά στις εργασίες</u> <u>που απαιτούνται</u> <u>προκειμένου</u> <u>να ενεργοποιηθεί</u> <u>από πλευράς ΟΤΕ, ο</u> <u>ΕΝΤοΒ</u>
97	<u>Εφάπαξ τέλος</u> <u>σύνδεσης</u> <u>Μεριζόμενου</u> <u>Τοπικού Βρόχου</u>	<u>Αφορά στις εργασίες</u> <u>που απαιτούνται</u> <u>προκειμένου</u> <u>να ενεργοποιηθεί</u> <u>από πλευράς ΟΤΕ, ο</u> <u>ΜΤοΒ</u>
98	<u>Εφάπαξ τέλος</u> <u>σύνδεσης</u> <u>Ανεργού</u> <u>Τοπικού Βρόχου</u>	<u>Αφορά στις εργασίες</u> <u>που απαιτούνται</u> <u>προκειμένου</u> <u>να ενεργοποιηθεί</u> <u>από πλευράς ΟΤΕ, ο</u> <u>ΑΝΤοΒ</u>
99	<u>Εφάπαξ τέλος</u> <u>ακύρωσης αίτησης</u> <u>σύνδεσης Ενεργού</u> <u>Τοπικού Βρόχου</u>	<u>Ακύρωση του σχετικού αιτήματος</u>
100	<u>Εφάπαξ τέλος</u> <u>ακύρωσης αίτησης</u> <u>σύνδεσης</u> <u>Ανεργού</u> <u>Τοπικού Βρόχου</u>	<u>Ακύρωση του σχετικού αιτήματος</u>
101	<u>Εφάπαξ τέλος</u> <u>ακύρωσης αίτησης</u> <u>σύνδεσης</u> <u>Μεριζόμενου</u> <u>Τοπικού Βρόχου</u>	<u>Ακύρωση του σχετικού αιτήματος</u>
102	<u>Εφάπαξ Τέλος</u> <u>Αποσύνδεσης</u> <u>Πλήρους Τοπικού</u> <u>Βρόχου</u>	<u>Αφορά στις εργασίες</u> <u>που απαιτούνται</u> <u>προκειμένου</u> <u>να καταργηθεί από</u> <u>πλευράς ΟΤΕ, ο</u> <u>ΠΤοΒ</u>

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε (...) [186]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε (...) [187]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε (...) [188]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε (...) [190]

Μορφοποιήθηκε (...) [189]

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

Μορφοποιήθηκε (...) [185]

ΤΟΠΙΚΟΣ ΒΡΟΧΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
----------------	-----------

10 3	Εφάπαξ Τέλος Αποσύνδεσης Μεριζώμενου Τοπικού Βρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να καταργηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΜΤοΒ	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
10 4	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
10 5	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Μεριζώμενου Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
10 6	Εφάπαξ Τέλος Μετατροπής Μεριζ. σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ η μετατροπή από μεριζόμενο σε πλήρη βρόχο ιδίου παρόχου: δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ και η κατάργηση του ΜΤοΒ	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
10 7	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Μετατροπής Μεριζ. Σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
10 8	Τέλος αλλαγής ορίου Τοπικού Βρόχου στο Γενικό Καταμετρητή του ΟΤΕ	Αφορά τις εργασίες που απαιτούνται από πλευράς ΟΤΕ για την αλλαγή ορίου ΤοΒ στο Γενικό Καταμετρητή	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
10 9	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ κατά την ανεπιτυχή παράδοση Ανενεργού Βρόχου.	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
11 0	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβανομένων των μετακινήσεων του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

			με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.			Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
11 1		Εφάπαξ τέλος άσκησης μετάβασης συνεργείου σε συνδυαστική επίσκεψη για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου.	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης, σε συνδυαστικό ραντεβού με εκπρόσωπο του Παρόχου, συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.			Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
11 2		Εφάπαξ τέλος άσκησης απασχόλησης συνεργείου με μετάβαση σε χώρο ΦΣ για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου.	Καταργείται λόγω RUO			Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
11 3		Εφάπαξ τέλος άσκησης απασχόλησης συνεργείου εντός του Γενικού Καταγεμιτή για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου.		Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης εντός του ΓΚΟ όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.		Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
11 4		Εφάπαξ τέλος Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Πλήρη		Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

		<p><u>Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)</u> ▲</p>	<p>αίτημα μετάβασης από μεριζόμενο βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη βρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΜΤοΒ στον ΤΠ1.</p>	<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
11 5		<p><u>Εφάπαξ τέλος Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)</u> ▲</p>	<p>Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από μεριζόμενο βρόχο ενός παρόχου σε μεριζόμενο βρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΜΤοΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΜΤοΒ στον ΤΠ1.</p>	<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
11 6		<p><u>Εφάπαξ τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)</u> ▲</p>	<p>Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από πλήρη βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη βρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΠΤοΒ στον ΤΠ1.</p>	<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
11 7		<p><u>Εφάπαξ τέλος μετάβασης Α.ΠΥ.Σ. BRAS σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο</u></p>	<p>Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ σε μεριζόμενο βρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΜΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ.</p>	<p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>
11 8		<p><u>Εφάπαξ τέλος μετάβασης Α.ΠΥ.Σ. BRAS σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο</u></p>	<p>Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ σε πλήρη βρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του</p>	<p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)</p> <p>Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)</p>

			ΠΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ		Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
11 2		Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
12 0		Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος		Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
12 1		Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
12 2		Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. BRAS σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος		Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)
12 3		Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. BRAS σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
12 4		Τέλος μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. DSLAM [KV] σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ- DSLAM σε μεριζόμενο βρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΜΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ- DSLAM		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
12 5		Τέλος μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. DSLAM [KV] σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ-		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
					Μορφοποιήθηκε: ... [191]
					Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά (Ελλάδας)

			και μεταξύ ΓΚΟ και εξοπλισμού Παρόχου στην περίπτωση Α/Σ (Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης). Η ταυτοποίηση των ζευγών πραγματοποιείται με συνεργασία του προσωπικού του Α/Κ ΟΤΕ και του προσωπικού του Παρόχου.	Μορφοποιήθηκε ... [193]
				Μορφοποιήθηκε ... [194]
				Μορφοποιήθηκε ... [195]
				Μορφοποιήθηκε ... [196]
				Μορφοποιήθηκε ... [200]
				Μορφοποιήθηκε ... [197]
				Μορφοποιήθηκε ... [198]
				Μορφοποιήθηκε ... [199]
				Μορφοποιήθηκε ... [201]
				Μορφοποιήθηκε ... [202]
13	2	Εφάπαξ Τέλος Εργασιών για μέτρηση Ca ανά ΚV	Μέτρηση Φάσματος ανά καμπίνα	Μορφοποιήθηκε ... [203]
				Μορφοποιήθηκε ... [205]
				Μορφοποιήθηκε ... [204]
13	3	Εφάπαξ κόστος μετάβασης WLR σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας WLR σε ΠΤοΒ	Μορφοποιήθηκε ... [206]
				Μορφοποιήθηκε ... [208]
				Μορφοποιήθηκε ... [207]
				Μορφοποιήθηκε ... [209]
				Μορφοποιήθηκε ... [212]
				Μορφοποιήθηκε ... [210]
				Μορφοποιήθηκε ... [213]
				Μορφοποιήθηκε ... [214]
				Μορφοποιήθηκε ... [215]
				Μορφοποιήθηκε ... [211]
				Μορφοποιήθηκε ... [216]
				Μορφοποιήθηκε ... [217]
				Μορφοποιήθηκε ... [218]
				Μορφοποιήθηκε ... [219]
				Μορφοποιήθηκε ... [220]
				Μορφοποιήθηκε ... [221]
				Μορφοποιήθηκε ... [222]
				Μορφοποιήθηκε ... [223]
				Μορφοποιήθηκε ... [224]
				Μορφοποιήθηκε ... [225]
				Μορφοποιήθηκε ... [227]
				Μορφοποιήθηκε ... [228]
				Μορφοποιήθηκε ... [229]
				Μορφοποιήθηκε ... [230]
				Μορφοποιήθηκε ... [231]
				Μορφοποιήθηκε ... [232]
				Μορφοποιήθηκε ... [233]
				Μορφοποιήθηκε ... [234]
				Μορφοποιήθηκε ... [235]
				Μορφοποιήθηκε ... [236]
				Μορφοποιήθηκε ... [237]
13	6	Εφάπαξ κόστος ακύρωσης μετάβασης WLR σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	το 50% του αντίστοιχου τέλους (από τορ down μοντέλο)	
13	7	Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-A.PY.Σ. BRAS [KV] / V-A.PY.Σ. DSLAM [KV] σε ΜΤοΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-APYΣ (KV) σε ΜΤοΒ	
13	8	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-A.PY.Σ. BRAS [KV] / V-A.PY.Σ. DSLAM	το 50% του αντίστοιχου τέλους	

		[KV] σε ΜΤοΒ		Μορφοποιήθηκε	... [238]
13 9		Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΠΥ.Σ. BRAS [KV]	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (KV) σε ΠΤοΒ	Μορφοποιήθηκε	... [240]
		/ V-Α.ΠΥ.Σ. DSLAM [KV] σε ΠΤοΒ		Μορφοποιήθηκε	... [239]
14 0		Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΠΥ.Σ. BRAS [KV]	το 50% του αντίστοιχου τέλους	Μορφοποιήθηκε	... [241]
		/ V-Α.ΠΥ.Σ. DSLAM [KV] σε ΠΤοΒ			
14 1		Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΠΥ.Σ. BRAS [A/K] / V-Α.ΠΥ.Σ. DSLAM [A/K] σε ΜΤοΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (AK) σε ΜΤοΒ	Μορφοποιήθηκε	... [243]
				Μορφοποιήθηκε	... [242]
14 2		Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΠΥ.Σ. BRAS [A/K] / V-Α.ΠΥ.Σ. DSLAM [A/K] σε ΜΤοΒ	το 50% του αντίστοιχου τέλους	Μορφοποιήθηκε	... [244]
14 3		Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΠΥ.Σ. BRAS [AK]	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (AK) σε ΠΤοΒ	Μορφοποιήθηκε	... [246]
		/ V-Α.ΠΥ.Σ. DSLAM [A/K] σε ΠΤοΒ		Μορφοποιήθηκε	... [245]
14 4		Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΠΥ.Σ. BRAS [AK]	το 50% του αντίστοιχου τέλους	Μορφοποιήθηκε	... [247]
		/ V-Α.ΠΥ.Σ. DSLAM [A/K] σε ΠΤοΒ			
14 5		Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΠΥ.Σ. BRAS [KV]	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (KV) σε ΠΤοΒ	Μορφοποιήθηκε	... [249]
		/ V-Α.ΠΥ.Σ. DSLAM [KV] σε ΠΤοΒ		Μορφοποιήθηκε	... [248]
14 6		Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΠΥ.Σ. BRAS [KV]	το 50% του αντίστοιχου τέλους	Μορφοποιήθηκε	... [250]

		<u>/ V-A.PY.Σ. DSLAM [ΚΥ] σε ΠΤοΥΒ</u>		Μορφοποιήθηκε	... [251]
<u>14</u> <u>7</u>		<u>Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-A.PY.Σ. BRAS [Α/Κ] / V-A.PY.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΠΤοΥΒ</u>	<u>Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-APYΣ (ΑΚ) σε ΠΤοΥΒ</u>	Μορφοποιήθηκε	... [253]
				Μορφοποιήθηκε	... [252]
<u>14</u> <u>8</u>		<u>Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-A.PY.Σ. BRAS [Α/Κ] / V-A.PY.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΠΤοΥΒ</u>		Μορφοποιήθηκε	... [254]
			το 50% του αντίστοιχου τέλους		
-		ΤΟΠΙΚΟΣ ΥΠΟΒΡΟΧΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		
<u>14</u> <u>9</u>		<u>Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Πλήρους Τοπικού Υποβρόχου</u>	<u>Αφορά το πάγιο τέλος χρήσης του ΠΤοΥΒ που καταβάλλεται μηνιαία</u>	Μορφοποιήθηκε	... [256]
				Μορφοποιήθηκε	... [255]
<u>15</u> <u>0</u>		<u>Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Μερικόμενου Τοπικού Υποβρόχου</u>	<u>Αφορά το πάγιο τέλος χρήσης του ΜΤοΥΒ που καταβάλλεται μηνιαία</u>	Μορφοποιήθηκε	... [257]
				Μορφοποιήθηκε	... [258]
<u>15</u> <u>1</u>		<u>Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Υποβρόχου</u>	<u>Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο Ανενεργός Υποβρόχος</u>	Μορφοποιήθηκε	... [260]
				Μορφοποιήθηκε	... [259]
<u>15</u> <u>2</u>		<u>Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου</u>	<u>Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο Ενεργός Υποβρόχος</u>	Μορφοποιήθηκε	... [262]
				Μορφοποιήθηκε	... [261]
<u>15</u> <u>3</u>		<u>Τέλος Σύνδεσης Μερικόμενου Τοπικού Υποβρόχου</u>		Μορφοποιήθηκε	... [263]
<u>15</u> <u>4</u>		<u>Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Υποβρόχου</u>	<u>Ακύρωση του σχετικού αιτήματος</u>	Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)	
				Μορφοποιήθηκε	... [264]
<u>15</u> <u>5</u>		<u>Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου</u>	<u>Ακύρωση του σχετικού αιτήματος</u>	Μορφοποιήθηκε	... [265]

			<u>ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΠΤοΥΒ στον ΤΠ1</u>	Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>16</u> <u>2</u>	<u>Τέλος Μετάβασης από Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο</u>		<u>Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από μεριζόμενο βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη υποβρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ και η κατάργηση του ΜΤοΒ</u>	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>16</u> <u>3</u>	<u>Τέλος αποσύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου</u>		<u>Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να καταργηθεί από πλευράς ΟΤΕ ο ενεργός υποβρόχος</u>	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>16</u> <u>4</u>	<u>Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο</u>	<u>Ακύρωση του σχετικού αιτήματος</u>		Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>16</u> <u>5</u>	<u>Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΠ1 σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΠ2</u>	<u>Ακύρωση του σχετικού αιτήματος</u>		Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>16</u> <u>6</u>	<u>Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο</u>	<u>Ακύρωση του σχετικού αιτήματος</u>		Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>16</u> <u>7</u>	<u>Τέλος Ακύρωσης Αποσύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου</u>	<u>Ακύρωση του σχετικού αιτήματος</u>		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
-	<u>Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού Υποβρόχου</u>		<u>Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ η σύνδεση καλωδίου (ΣΚΤ) Τοπικού Υποβρόχου 10 ζευγών</u>	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε ... [280] Μορφοποιήθηκε ... [282] Μορφοποιήθηκε ... [281]
<u>16</u> <u>8</u>	<u>Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού Υποβρόχου 10"</u>			Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε ... [283] Μορφοποιήθηκε ... [284] Μορφοποιήθηκε ... [285]

		<u>Ζευγών</u>			Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>16</u> <u>9</u>		<u>Εφάπαξ Τέλος</u> <u>Σύνδεσης</u> <u>Καλωδίου</u> <u>Τερματισμού</u> <u>(ΣΚΤ) Τοπικού</u> <u>ΥποΒρόχου 20"</u> <u>Ζευγών</u>			Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>17</u> <u>0</u>		<u>Εφάπαξ Τέλος</u> <u>Σύνδεσης</u> <u>Καλωδίου</u> <u>Τερματισμού</u> <u>(ΣΚΤ) Τοπικού</u> <u>ΥποΒρόχου 30"</u> <u>Ζευγών</u>			Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>17</u> <u>1</u>		<u>Εφάπαξ Τέλος</u> <u>Σύνδεσης</u> <u>Καλωδίου</u> <u>Τερματισμού</u> <u>(ΣΚΤ) Τοπικού</u> <u>ΥποΒρόχου 40"</u> <u>Ζευγών</u>			Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>17</u> <u>2</u>		<u>Εφάπαξ Τέλος</u> <u>Σύνδεσης</u> <u>Καλωδίου</u> <u>Τερματισμού</u> <u>(ΣΚΤ) Τοπικού</u> <u>ΥποΒρόχου 50"</u> <u>Ζευγών</u>			Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>17</u> <u>3</u>		<u>Εφάπαξ Τέλος</u> <u>Άσκοπης</u> <u>Μετάβασης</u> <u>Συνεργείου για</u> <u>άρση βλάβης</u> <u>Τοπικού</u> <u>ΥποΒρόχου</u> <u>υπαιτιότητας</u> <u>παρόχου</u> <u>(εγκατάσταση</u> <u>πελάτη παρόχου)</u>		<u>Αφορά τα κόστη</u> <u>των εργασιών που</u> <u>εκτέλεσε ο ΟΤΕ</u> <u>προκειμένου να</u> <u>υλοποιήσει την</u> <u>αποκατάσταση</u> <u>βλάβης</u> <u>συμπεριλαμβανομέν</u> <u>ων την μετακίνηση</u> <u>του τεχνικού με</u> <u>αυτοκίνητο και τις</u> <u>εργασίες στο σύνολο</u> <u>του δικτύου ευθύνης</u> <u>ΟΤΕ (και επιπλέον</u> <u>τα κόστη</u> <u>διαχειριστικών</u> <u>εργασιών που</u> <u>σχετίζονται άμεσα</u> <u>με την εν λόγω</u> <u>εργασία) όταν</u> <u>διαπιστωθεί ότι η</u> <u>βλάβη οφείλεται σε</u> <u>υπαιτιότητα</u> <u>Παρόχου.</u>	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>17</u> <u>4</u>		<u>Εφάπαξ Τέλος</u> <u>Άσκοπης</u> <u>Μετάβασης</u> <u>Συνεργείου για</u> <u>άρση βλάβης</u> <u>Τοπικού</u> <u>ΥποΒρόχου</u>		<u>Αφορά τα κόστη</u> <u>των εργασιών που</u> <u>εκτέλεσε ο ΟΤΕ</u> <u>προκειμένου να</u> <u>υλοποιήσει την</u> <u>αποκατάσταση</u> <u>βλάβης</u>	Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)

		<u>υπαιτιότητας παρόχου (εγκατάσταση παρόχου)</u>	<u>συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.</u>		
17 5		<u>Εφάπαξ Τέλος Άσκησης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Τοπικού ΥποΒρόχου υπαιτιότητας παρόχου</u>	<u>Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελέσει ο ΟΤΕ κατά την ανεπιτυχή παράδοση Τοπικού ΥποΒρόχου.</u>		Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
17 6		<u>Εφάπαξ Τέλος Μελέτης - Αυτοψίας Κατασκευής ΕΣΚΤ- Φρεατίου Παρόχων για ΑΣ- ΤοΥΒ</u>	<u>Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτηθεί ΑΣ για ΤοΥΒ, πραγματοποιείται από κοινού από τεχνικούς του Τ.Π. και του ΟΤΕ αυτοψία προκειμένου να καθορισθεί η θέση δημιουργίας του ΦΥΤΠ (γειτονική με το ΚΥ).</u>		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
17 7		<u>Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης ΤοΥΒ λόγω απόρριψης αίτησης φορητότητας.</u>			Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
17 8		<u>Τέλος Επίσκεψης Συνεργείου σε σύνδεσμο (μούφα) για Διαπίστωση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου</u>	<u>Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να διαπιστώσει / διερευνήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ για την οποία υπάρχει υπαιτιότητα Τ-Π.</u>		Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
17 9		<u>Τέλος Άσκησης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΕΣΚΤ.</u>	<u>Το τέλος αυτό αφορά στην περίπτωση που υπάρχει άσκηση μετάβαση προσωπικού ΟΤΕ για την παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ.</u>		Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε ... [286] Μορφοποιήθηκε ... [287] Μορφοποιήθηκε ... [290] Μορφοποιήθηκε ... [288] Μορφοποιήθηκε ... [289]

			είτε επειδή δεν εμφανίστηκε ο Τ.Π. ενώ η παρουσία του ήταν απαραίτητη είτε δεν ήταν ακόμα έτοιμος ο Τ.Π. προκειμένου να πραγματοποιήσει εργασίες ο ΟΤΕ		
<u>18</u> <u>0</u>		<u>Τέλος αλλαγής ορίου Τοπικού Υποβρόχου</u>			Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>18</u> <u>1</u>		<u>Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου σε συνδυαστική επίσκεψη για άρση βλάβης Τοπικού Υποβρόχου υπαιτιότητας Παρόχου</u>			Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>18</u> <u>2</u>		<u>Εφάπαξ κόστος μετάβασης WLR σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο</u>		<u>Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας WLR σε ΠΤοΥΒ</u>	Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>18</u> <u>3</u>		<u>Τέλος αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Υποβρόχου</u>			Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>18</u> <u>4</u>		<u>Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Υποβρόχου</u>		<u>το 50% του αντίστοιχου τέλους</u>	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>18</u> <u>5</u>		<u>Εφάπαξ κόστος ακύρωσης μετάβασης WLR σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο</u>		<u>το 50% του αντίστοιχου τέλους</u>	Μορφοποιήθηκε: Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)
<u>18</u> <u>6</u>		<u>Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Υποβρόχου</u>		<u>το 50% του αντίστοιχου τέλους</u>	Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας) Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)
					Μορφοποιήθηκε ... [291]
					Μορφοποιήθηκε ... [292]
					Μορφοποιήθηκε ... [293]
					Μορφοποιήθηκε ... [294]
					Μορφοποιήθηκε ... [295]
					Μορφοποιήθηκε ... [296]
					Μορφοποιήθηκε ... [297]

Σελίδα 184: [1] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:07:00 μμ
Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 5 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχίση: Αριστερά + Στοιχίση: 4,25 εκ. + Εσοχή: 6,16 εκ.		
Σελίδα 189: [2] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:12:00 μμ
Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχίση: Αριστερά + Στοιχίση: 2,54 εκ. + Εσοχή: 3,81 εκ.		
Σελίδα 189: [3] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [4] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [5] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [6] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [7] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [8] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [9] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [10] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [11] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [12] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [13] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)		
Σελίδα 189: [14] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [15] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [16] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [17] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)		
Σελίδα 189: [18] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [19] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [20] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		
Σελίδα 189: [21] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)		
Σελίδα 189: [22] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία		

[illegible]

Σελίδα 190: [41] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
--------------------------------	---------	----------------------

Σελίδα 190: [41] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [42] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [42] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [43] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
--------------------------------	---------	----------------------

Σελίδα 190: [43] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [43] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [43] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
--------------------------------	---------	----------------------

Σελίδα 190: [43] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
--------------------------------	---------	----------------------

Σελίδα 190: [44] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [44] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [44] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [44] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [44] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [45] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [45] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [45] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [45] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [45] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [46] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
--------------------------------	---------	----------------------

Σελίδα 190: [46] Μορφοποιήθηκε saronis 19/9/2013 6:53:00 μμ

Σελίδα 190: [46] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
--------------------------------	---------	----------------------

Γραμματοσειρά: 10 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

[illegible]

Γραμματοσειρά: 10 pt

Σελίδα 191: [54] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Σελίδα 191: [55] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 10 pt

Σελίδα 191: [56] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 10 pt

Σελίδα 191: [57] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Σελίδα 191: [58] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 10 pt

Σελίδα 191: [59] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 10 pt

Σελίδα 191: [60] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 6:53:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Times New Roman, 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Σελίδα 191: [61] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:14:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχίση: Αριστερά + Στοιχίση: 2,54 εκ. + Εσοχή: 3,81 εκ.

Σελίδα 191: [62] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:14:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 4 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχίση: Αριστερά + Στοιχίση: 3,8 εκ. + Εσοχή: 5,07 εκ.

Σελίδα 193: [63] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [64] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [65] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Σελίδα 193: [66] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [67] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [68] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [69] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [70] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [71] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [72] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [73] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [74] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Σελίδα 193: [75] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [76] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [77] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [78] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [79] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Σελίδα 193: [80] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [81] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [82] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [83] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών), Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [84] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Όχι Όλα κεφαλαία

Σελίδα 193: [85] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 4:13:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

Σελίδα 198: [86] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:18:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

ΤοΒ_Παράρτημα_2, Διάστημα Πριν: 18 στ., Μετά: 0 στ., Αριθμημένη διάρθρωση + Επίπεδο: 3 + Στυλ αρίθμησης: 1, 2, 3, ... + Έναρξη από: 1 + Στοιχισή: Αριστερά + Στοιχισή: 2,54 εκ. + Εσοχή: 3,81 εκ.

Σελίδα 199: [87] Μορφοποιήθηκε	amatsouka	18/3/2014 11:49:00 ημ
---------------------------------------	------------------	------------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Έντονα, Υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)

Σελίδα 199: [87] Μορφοποιήθηκε	amatsouka	18/3/2014 11:49:00 ημ
---------------------------------------	------------------	------------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Έντονα, Υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)

Σελίδα 199: [87] Μορφοποιήθηκε	amatsouka	18/3/2014 11:49:00 ημ
---------------------------------------	------------------	------------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Έντονα, Υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)

Σελίδα 199: [87] Μορφοποιήθηκε	amatsouka	18/3/2014 11:49:00 ημ
---------------------------------------	------------------	------------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Έντονα, Υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)

Σελίδα 199: [87] Μορφοποιήθηκε	amatsouka	18/3/2014 11:49:00 ημ
---------------------------------------	------------------	------------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Έντονα, Υπογράμμιση, Ελληνικά (Ελλάδας)

Σελίδα 199: [88] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 199: [88] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [97] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [97] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [97] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [97] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [97] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [97] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [97] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [97] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [97] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [98] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [98] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [98] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [98] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [98] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [98] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [98] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 200: [98] Μορφοποιήθηκε	saronis	19/9/2013 7:19:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt

Σελίδα 211: [99] Μορφοποιήθηκε	olfetsi	16/9/2013 2:38:00 μμ
---------------------------------------	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Χωρίς υπογράμμιση

Σελίδα 211: [100] Μορφοποιήθηκε	olfetsi	16/9/2013 2:38:00 μμ
--	----------------	-----------------------------

Γραμματοσειρά: 12 pt, Χωρίς υπογράμμιση

Σελίδα 211: [101] Μορφοποιήθηκε	amatsouka	11/4/2014 12:16:00 μμ
--	------------------	------------------------------

Γραμματοσειρά: 10 pt

Σελίδα 211: [102] Μορφοποιήθηκε	olfetsi	16/9/2013 2:39:00 μμ
--	----------------	-----------------------------

Βασικό, Χωρίς κουκκίδες ή αρίθμηση

Σελίδα 211: [103] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
--	----------------	------------------------------

Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο

Σελίδα 211: [104] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο		
Σελίδα 211: [105] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Ελληνικά (Ελλάδας)		
Σελίδα 211: [106] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Ελληνικά (Ελλάδας)		
Σελίδα 211: [107] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο		
Σελίδα 211: [108] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο		
Σελίδα 211: [109] Μορφοποιήθηκε	amatsouka	11/4/2014 9:18:00 ημ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο		
Σελίδα 211: [110] Αλλαγή	Unknown	
Αλλαγή κωδικού πεδίου		
Σελίδα 211: [111] Μορφοποιήθηκε	amatsouka	11/4/2014 9:18:00 ημ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών)		
Σελίδα 211: [112] Μορφοποιήθηκε	amatsouka	11/4/2014 9:18:00 ημ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα		
Σελίδα 211: [113] Μορφοποιήθηκε	amatsouka	11/4/2014 9:18:00 ημ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα		
Σελίδα 211: [114] Μορφοποιήθηκε	amatsouka	11/4/2014 9:18:00 ημ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα		
Σελίδα 211: [115] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα		
Σελίδα 211: [116] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο		
Σελίδα 211: [117] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο		
Σελίδα 211: [118] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:14:00 μμ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο		
Σελίδα 211: [119] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο		
Σελίδα 211: [120] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο		
Σελίδα 211: [121] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο		
Σελίδα 211: [122] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Ελληνικά (Ελλάδας)		
Σελίδα 211: [123] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο		
Σελίδα 211: [124] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Ελληνικά (Ελλάδας)		
Σελίδα 211: [125] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ
Γραμματοσειρά: Όχι Έντονα, Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο		
Σελίδα 211: [126] Μορφοποιήθηκε	saronis	23/9/2013 12:11:00 μμ

Ελληνικά (Ελλάδας)

[illegible]

[illegible]

Γραμματοσειρά: 10 pt, Ελληνικά (Ελλάδας)

[illegible]

[illegible]

Σελίδα 235: [217] Μορφοποιήθηκε	saronis	17/3/2014 9:24:00 πμ
---------------------------------	---------	----------------------

Σελίδα 235: [218] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [219] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [220] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [221] Μορφοποιήθηκε	saronis	17/3/2014 9:24:00 πμ
---------------------------------	---------	----------------------

Σελίδα 235: [222] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [223] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [224] Μορφοποιήθηκε	saronis	17/3/2014 9:24:00 πμ
---------------------------------	---------	----------------------

Σελίδα 235: [225] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [226] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [227] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [228] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [229] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [230] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [231] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [232] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [233] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [234] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [235] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [236] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 235: [237] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 236: [238] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

[illegible]

Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδας)

[illegible]

Χωρίς υπογράμμιση, Χρώμα γραμματοσειράς: Αυτόματο, Ελληνικά (Ελλάδα)

[illegible]

Σελίδα 237: [261] Μορφολογήθηκε **saronis**

[illegible]

Σελίδα 239: [280] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 239: [281] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 239: [282] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 239: [283] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 239: [284] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 240: [285] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 241: [286] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 241: [287] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 241: [288] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 241: [289] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 241: [290] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 242: [291] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 242: [292] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 242: [293] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 242: [294] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 242: [295] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 242: [296] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ

Σελίδα 242: [297] Μορφοποιήθηκε saronis 17/3/2014 9:24:00 πμ